



Manual de instruções

Jetta, GLI

Edição no Brasil 12/2018



Muito obrigado por sua confiança

Com este Volkswagen, você está recebendo um veículo com a mais moderna tecnologia e diversos equipamentos de conforto que você certamente desejará usar em suas viagens diárias.

Antes da primeira utilização, ler e observar as informações contidas neste Manual de instruções para que você conheça de forma rápida e abrangente o veículo, bem como para poder reconhecer e evitar possíveis perigos para si e para terceiros.

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entrar em contato com a sua Concessionária Volkswagen. As Concessionárias Volkswagen sempre estão abertas a perguntas, dúvidas, sugestões e críticas.

Nós lhe desejamos muitas alegrias com o seu veículo e sempre uma boa viagem.

Volkswagen AG



Índice

Sobre este Manual de instruções	4	– Apoios para cabeça	86
Significado dos símbolos	5	– Funções do banco	88
<hr/>			
Manual de instruções			
<hr/>			
Vistas gerais do veículo			
– Vista frontal	6		
– Vista lateral	7		
– Vista traseira	8		
– Porta do condutor	9		
– Lado do condutor	10		
– Console central	12		
– Lado do passageiro dianteiro	13		
– Comandos no revestimento do teto	14		
<hr/>			
Informações ao condutor			
– Símbolos no instrumento combinado	15		
– Instrumento combinado	16		
– Operação do instrumento combinado	27		
– Comando e indicação no sistema Infotainment	29		
<hr/>			
Segurança			
– Orientações gerais	31		
– Posições no banco	33		
– Cintos de segurança	35		
– Sistema de airbag	43		
– Transporte seguro de crianças	52		
– Para o caso de emergência	60		
<hr/>			
Abrir e fechar			
– Chave do veículo	62		
– Sistema de travamento e de partida sem chave “Keyless Access”	65		
– Portas e botão de travamento central	67		
– Sistema de alarme antifurto	73		
– Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem	73		
– Tampa do compartimento de bagagem	74		
– Vidros	77		
– Teto de vidro	78		
<hr/>			
Volante			
– Ajustar a posição do volante	80		
<hr/>			
Bancos e apoios para a cabeça			
– Banco dianteiro	81		
– Bancos traseiros	84		
		– Apoios para cabeça	86
		– Funções do banco	88
<hr/>			
		Luz	
		– Lanterna dos indicadores de direção	90
		– Iluminação de condução	91
		– Farol alto	93
		– Luz de estacionamento	95
		– Farol	96
		– Iluminação interna	98
<hr/>			
		Visão	
		– Limpadores dos vidros	99
		– Espelhos retrovisores	101
		– Proteção solar	105
<hr/>			
		Aquecimento e ar-condicionado	
		– Aquecimento, ventilação, refrigeração	105
<hr/>			
		Condução	
		– Orientações para condução	112
		– Ligar e desligar o motor	120
		– Sistema Start-Stop	126
		– Solução de problemas	128
		– Transmissão manual: engatar marcha	128
		– Soluções de problemas	129
		– Transmissão automática	130
		– Direção	137
		– Seleção do perfil de condução	138
<hr/>			
		Sistemas de assistência ao condutor	
		– Sistema regulador de velocidade (GRA)	140
		– Limitador de velocidade	143
		– Controle automático de distância (ACC)	145
		– Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	151
		– Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)	155
		– “Sensor de ponto cego”	157
<hr/>			
		Estacionar e manobrar	
		– Estacionar	159
		– Freio de estacionamento eletrônico	160
		– Orientações de segurança para sistemas de estacionamento	163
		– Auxílio de estacionamento	164
		– Câmera de marcha a ré (Rear View)	166
		– Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert)	168
		– Sistemas de assistência à frenagem	169

Equipamentos práticos

– Porta-objetos	172
– Cinzeiro e acendedor de cigarro	172
– Tomadas	173

Multimídia

– Subwoofer	174
-------------	-----

Transmissões de dados

– Segurança cibernética	175
– Volkswagen Media Control	176
– App-Connect	178
– Conexões por cabo e conexões sem fio	182

Transportar

– Guardar volumes de bagagem e mercadorias	186
– Assoalho do compartimento de bagagem	187
– Bagageiro do teto	187
– Condução com reboque	189

Combustível e purificação do gás de escape

– Orientações de segurança para o manuseio de combustível	190
– Tipos de combustível e abastecimento	191
– Componentes relevantes para o gás de escape	193

Autoajuda

– Ferramentas de bordo	195
– Palhetas dos limpadores do para-brisa	196
– Trocar lâmpadas incandescentes	198
– Trocar os fusíveis	200
– Auxílio à partida	203
– Rebocar ou puxar	205

Verificação e reabastecimento

– No compartimento do motor	210
– Fluidos e recursos	214
– Água da lavagem dos vidros	215
– Óleo do motor	215
– Líquido de arrefecimento do motor	220
– Fluido de freio	223
– Bateria do veículo 12 V	225

Rodas e pneus

– Sistema de controle dos pneus	229
– Conhecimentos importantes sobre rodas e pneus	231
– Calotas	244
– Troca de roda	245
– Kit de reparo dos pneus	252

Manutenção

– Serviço	256
– Conservação do veículo	259
– Acessório, reposição de peças, reparos e modificações	265

Informações do cliente

– Garantia de garantia de mobilidade LongLife	269
– Memória e serviço de dados	270
– Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)	273
– Etiquetas adesivas e plaquetas	274
– Fluidos no ar-condicionado	274
– Recepção do rádio e antena	275
– Proteção dos componentes	275
– Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH	276
– Declaração de conformidade	276
– Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento	276
– Declaração de conformidade para sistemas de radiotransmissão em países fora da UE	277

Dados técnicos

– Orientações sobre os dados técnicos	281
– Dados de identificação do veículo	282
– Dimensões	283
– Capacidade do tanque de combustível	284
– Motores a gasolina	284
– Motores TOTALFLEX	285

Abreviaturas utilizadas

Índice remissivo	287
------------------	-----

Sobre este Manual de instruções

- Este Manual de instruções é válido para todos os modelos e versões do Jetta.
- Você encontra um **índice remissivo** em ordem alfabética no final do manual.
- Um **índice de abreviaturas** no final do manual esclarece abreviaturas e denominações técnicas.
- **Indicações de direção** como esquerda, direita, dianteiro e traseiro têm como referência, via de regra, a direção de condução do veículo, salvo indicação em contrário.
- As **figuras** servem como orientação e devem ser entendidas como representações esquemáticas.
- Este Manual de instruções foi desenvolvido para veículos com direção à esquerda. No caso de **veículos com direção à direita**, os comandos estão ordenados parcialmente de forma diferente da representada nas figuras ou descrita no texto.
- **Indicações em milhas** em vez de quilômetros ou mph em vez de km/h referem-se aos instrumentos combinados ou sistemas Infotainment específicos do país.
- **Definições breves** que são distinguidas por cor e são colocadas antes de algumas seções neste manual, resumem as funções e a utilidade de um sistema ou equipamento. Mais informações sobre os sistemas e equipamentos, além das suas características, requisitos e limites de sistemas estão nas respectivas seções.
- Modificações técnicas no veículo surgidas após o fechamento da redação deste manual encontram-se num **Suplemento** anexo à literatura de bordo.

Todas as versões e modelos estão descritos sem que sejam identificados como versões especiais ou variantes de modelo. Desta forma, podem estar descritos equipamentos que o seu veículo provavelmente não possua ou que estejam disponíveis apenas em alguns mercados. Você obtém os equipamentos de seu veículo na documentação de venda. Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Todas as indicações deste manual de instruções são relativas às informações disponíveis na data de fechamento da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do veículo, é possível que existam divergências entre o veículo e as indicações deste manual de instruções. Nenhuma exigência pode ser reivindicada das diferentes indicações, figuras ou descrições deste manual.

Ao vender ou emprestar o veículo, certificar-se de que toda a literatura de bordo se encontre no veículo.

Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções

Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Infotainment (inclusive interface de telefone)
- Suplemento
- *Outros anexos*



Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.



O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.



Símbolos deste tipo fazem referência a alertas dentro do mesmo trecho do texto



ou da página indicada, para indicar possíveis riscos de acidente e de ferimentos e como eles podem ser evitados.



Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves no caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves no caso de inobservância.

NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo no caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm orientações para a proteção do meio ambiente.

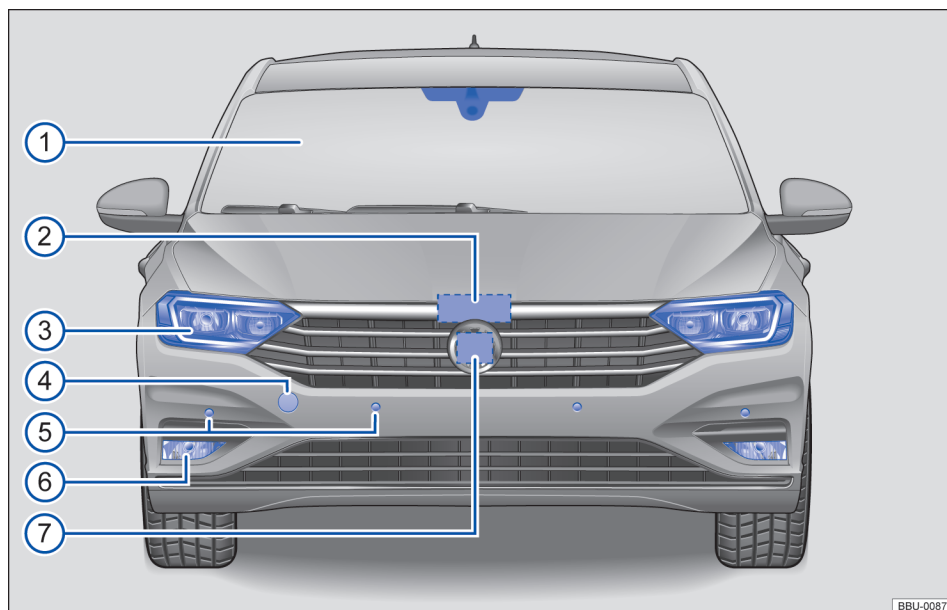


Textos com este símbolo contêm informações adicionais.



Vistas gerais do veículo

Vista frontal



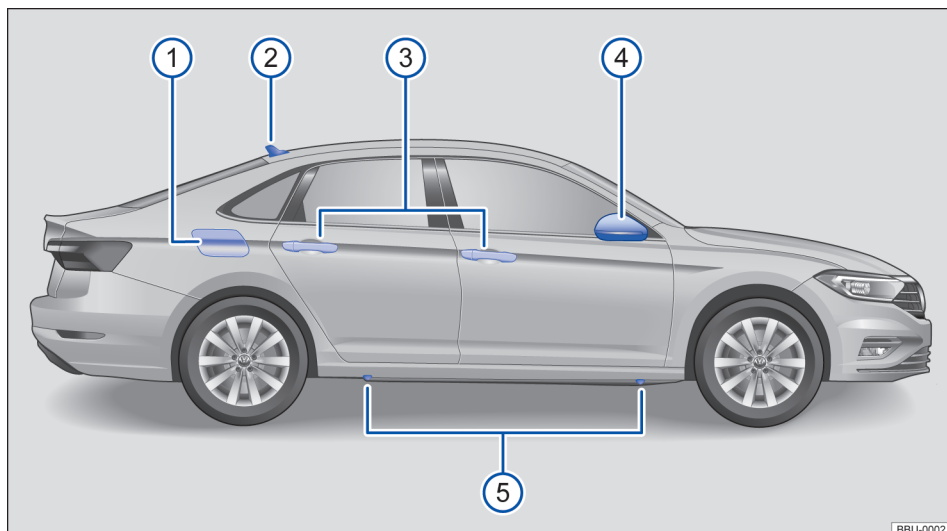
BBU-0087

Fig. 2 Vista geral da parte frontal do veículo.

Legenda para Fig. 2:

① Para-brisa:	
– com número de identificação do veículo.....	281
– com desembaçador do para-brisa.....	105
– com limpador do para-brisa.....	99
– com visor da câmera dos sistemas de assistência.....	262
– com sensor de chuva e de luz na região do retrovisor interno.....	100, 262
② Alavanca da tampa do compartimento do motor.....	210
③ Farol dianteiro.....	90, 198
④ Atrás de uma cobertura: alojamento da argola de reboque.....	205
⑤ Sensores para sistemas de assistência.....	262
⑥ Lanternas no para-choque.....	90, 198
⑦ Atrás do logo VW: sensor de radar para os sistemas de assistência.....	262 ◀

Vista lateral



BBU-0002

Fig. 3 Vista geral do lado direito do veículo.

Legenda para Fig. 3:

①	Portinhola do tanque.....	190
②	Antena do teto.....	275
③	Maçaneta da porta externa.....	67
④	Espelhos retrovisores externos.....	103
	– com indicação do sensor de “ponto cego”.....	157
⑤	Pontos de apoio do macaco.....	245

Vista traseira

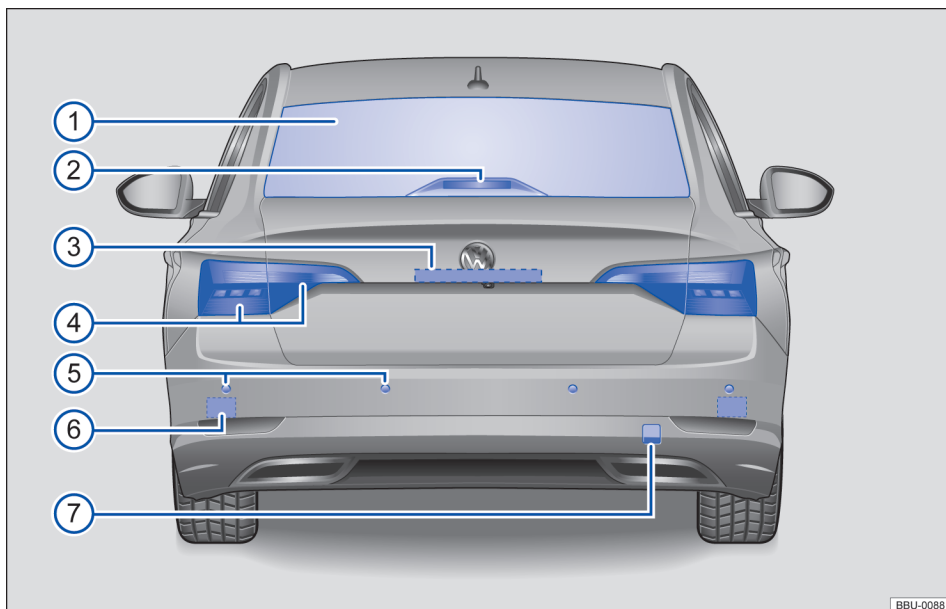


Fig. 4 Vista geral da traseira do veículo.

Legenda para Fig. 4:

① Vidro traseiro:	
– com desembaçador do vidro traseiro.....	105
② Lanterna de freio elevada	
③ Área:	
– do botão de abertura da tampa do compartimento de bagagem.....	75
– da câmera para sistemas de estacionamento.....	163, 262
– da lanterna da placa de licença.....	198
④ Lanterna traseira.....	90, 198
⑤ Sensores para sistemas de assistência.....	262
⑥ Atrás do para-choque: sensor de radar para os sistemas de assistência.....	262
⑦ Atrás de uma cobertura: alojamento da argola de reboque.....	205

Porta do condutor

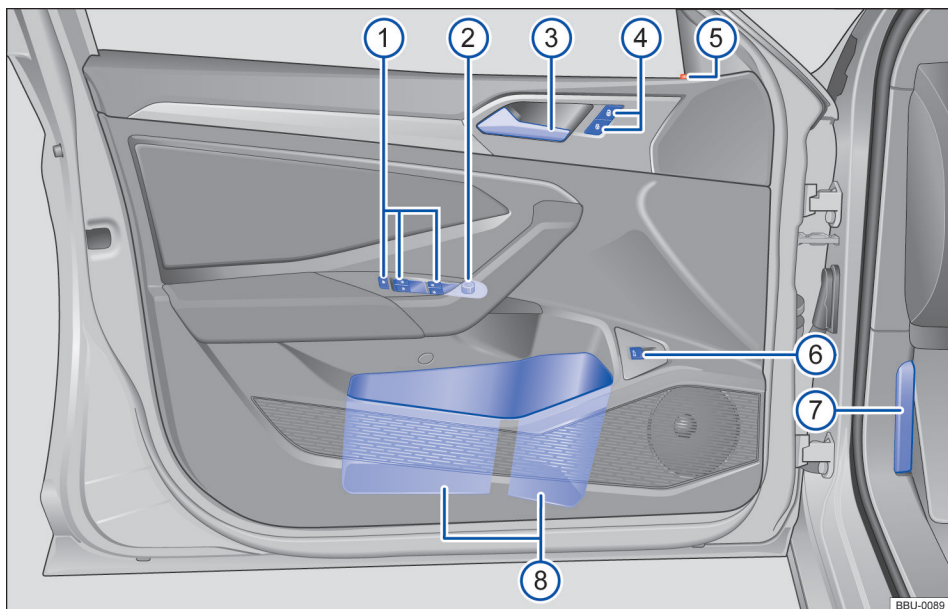


Fig. 5 Porta do condutor: Elementos de comando:

Legenda para Fig. 5:

① Botões de comando dos vidros elétricos.....	77
② Interruptor para ajuste e funções dos espelhos retrovisores externos.....	103
③ Maçaneta da porta.....	67
④ Botão do travamento central para travamento e destravamento do veículo.....	69
⑤ Luz de controle do travamento central.....	68
⑥ Botão para o destravamento da tampa do compartimento de bagagem.....	74
⑦ Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor.....	210
⑧ Porta-objetos:	
– com porta-garrafas.....	
– com porta-objetos com a possibilidade de guardar um colete de segurança.....	60

Lado do condutor

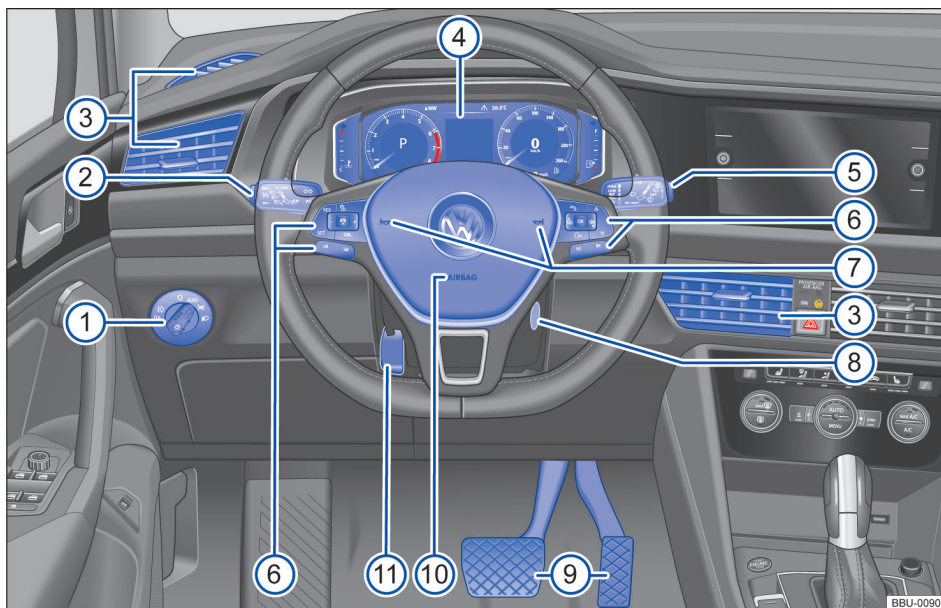


Fig. 6 Vista geral do lado do condutor

Legenda para Fig. 6:

①	Interruptor das luzes	91
②	Alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.....	90, 93
	– com interruptores e botões para os sistemas de assistência ao condutor.....	140
③	Difusores de ar.....	105
④	Instrumento combinado.....	16
	– com luzes de advertência e de controle.....	15
⑤	Alavanca dos limpadores e dos lavadores do para-brisa.....	99
	– com botões para operar os menus.....	16
⑥	Comandos do volante multifunções:	
	– para sistemas de assistência ao condutor.....	140
	– da seleção do menu.....	28
	– para áudio, navegação ◀▶	
	– para regulagem do volume 🔊 🔊	
	– para ativar o comando de voz 🗣️ (dependendo da versão, sem função)	
	– para alternar entre o menu atual e o anterior dependendo da versão VIEW	
	– OU : para alternar entre as diferentes representações do instrumento combinado digital (Active Info Display) VIEW	
⑦	Buzina.....	
⑧	Cilindro da ignição.....	120
⑨	Pedais.....	112 ▶

⑩	Local de instalação do airbag frontal do condutor.....	43
⑪	Alavanca para ajuste da posição da coluna de direção.....	80 ◀

Console central

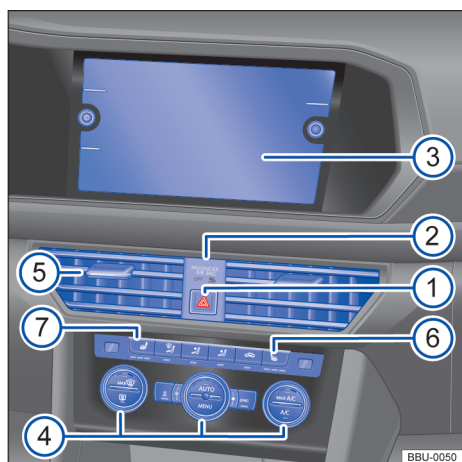


Fig. 7 Vista geral da parte superior do console central.

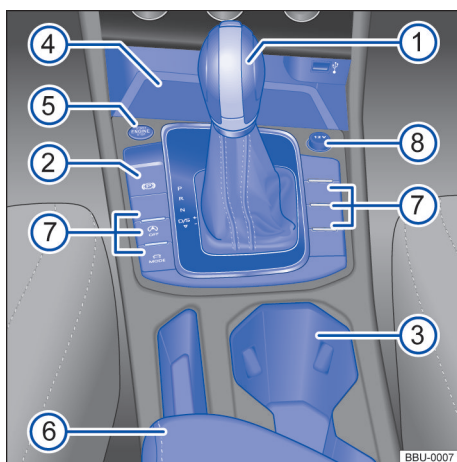


Fig. 8 Vista geral da parte inferior do console central (veículos com direção à esquerda).

Legenda para Fig. 7:

① Botão para ligar e desligar as luzes de advertência	60
② Luz de controle de desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro OFF	43
③ Sistema Infotainment → caderno <i>Infotainment</i>	29
④ Elementos de comando do sistema de ar-condicionado, aquecimento e de ar externo	105
⑤ Difusores de ar	105
⑥ Botão do aquecimento do banco direito	105
⑦ Botão do aquecimento do banco esquerdo	105

Legenda para Fig. 8:

① Alavanca:	
– para transmissão de dupla embreagem DSG®	130
– para transmissão automática	130
– para transmissão manual	128
② Freio de estacionamento eletrônico	160
③ Porta-objetos	
④ Porta-objetos:	
– com entrada USB	182
– com função de carregamento sem fio conforme padrão Qi (dependendo da versão) → caderno <i>Sistema Infotainment</i>	
⑤ Botão para ligar e desligar o motor (Press & Drive)	120 ▶

⑥	Descansa-braço central com porta-objetos:	
	– com entrada USB com função de carregamento para baterias de aparelhos externos (dependendo da versão).....	182
⑦	Botões:	
	– Sistema Start-Stop.....	126
	– dos sistemas de assistência para estacionar e manobrar.....	159
	– para seleção do perfil de condução.....	138
	– Função Auto Hold.....	162

Lado do passageiro dianteiro

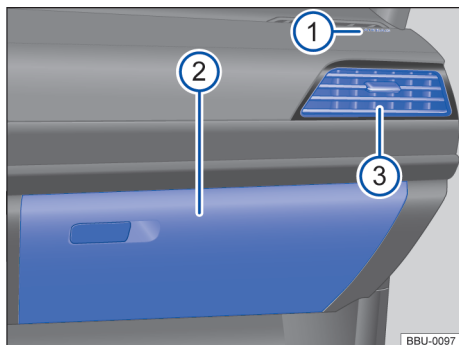


Fig. 9 Lado do passageiro dianteiro: Vista geral do painel de instrumentos.

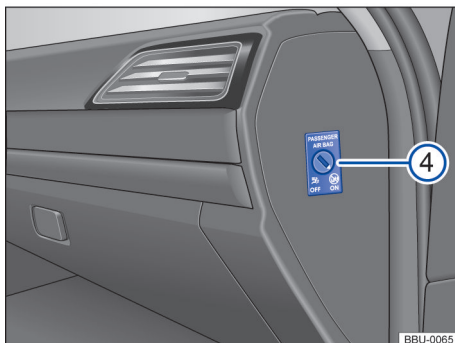




Fig. 10 Com a porta do passageiro dianteiro aberta: Interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos.

Legenda para Fig. 9 e Fig. 10:

①	Local de instalação do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.....	43
②	Porta-luvas:	
	– com alavanca de comando	
	– com unidades de mídia do sistema → caderno <i>Infotainment</i>	
	– com leitor de cartões → caderno <i>Infotainment</i>	
③	Difusor de ar.....	105
④	Ao lado no painel de instrumentos: Interruptor acionado pela chave para desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.....	43

Comandos no revestimento do teto

Não é válido na Rússia

Símbolo	Significado
	Botões das lanternas internas e de leitura → Página 98.
	Interruptor do teto de vidro → Página 78.



Informações ao condutor










Símbolos no instrumento combinado

As luzes de advertência e de controle indicam alertas, avarias ou determinadas funções. Algumas luzes de advertência e de controle se acendem ao ligar a ignição e devem se apagar com o motor em funcionamento ou durante a condução.

De acordo com os equipamentos do veículo, é possível que, em vez de uma luz de advertência, seja exibida uma representação simbólica no display do instrumento combinado.

Algumas luzes de advertência e de controle não estão disponíveis em todos os mercados.

As luzes de controle, que se acendem no interruptor das luzes, estão descritas no capítulo "Luz" → Página 90.

Símbolo	Significado
	Não prosseguir! Com a exibição correspondente: porta(s), tampa traseira ou tampa do compartimento do motor aberta(s) ou fechada(s) incorretamente → Página 21.
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	Freio de estacionamento eletrônico → Página 161.
	Sistema de freio avariado → Página 120.
	Sistema do líquido de arrefecimento do motor avariado → Página 20.
	Pressão do óleo do motor muito baixa → Página 219.
	Direção eletromecânica não funciona → Página 138.
	Colocar o cinto de segurança → Página 36.
	Alerta de colisão do sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 152.

Símbolo	Significado
	Pisar no pedal do freio!
	Alternador avariado → Página 229.
	Verificar as pastilhas de freio → Página 116.
	Luz de advertência central. Observar as informações adicionais no display do instrumento combinado.
	Programa eletrônico de estabilidade (ESC) OU: Controle de tração (ASR) → Página 171.
	Controle de tração (ASR) desligado → Página 171.
	Sistema antibloqueio do freio (ABS) avariado → Página 169.
	Freio de estacionamento eletrônico avariado → Página 161 OU: Sistema de assistência em subidas avariado → Página 161.
	Lanterna de neblina ligada → Página 92.
	Iluminação de condução não funciona → Página 97.
	Sistema de escape avariado → Página 194.
	Controle do motor avariado → Página 125.
	Rotação do motor limitada → Página 125.
	Direção eletromecânica reduzida → Página 138.
	Sistema de controle de pneus → Página 230.
	Sensor de chuva e de luz avariado → Página 100, → Página 97.
	Limpadores dos vidros avariados → Página 100.
	Nível de água dos lavadores dos vidros muito baixo → Página 100.
	Tanque de combustível quase vazio → Página 19.
	Nível do óleo do motor muito baixo → Página 219.

Símbolo	Significado
	Sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança avariado → Página 45.
OFF	Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado → Página 45.
ON	Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado → Página 45.
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 155.
	Controle automático de distância (ACC) não disponível → Página 150.
	Transmissão de dupla embreagem DSG®: transmissão avariada → Página 135.
	Transmissão manual: temperatura da embreagem excessiva ou embreagem avariada → Página 129.
	Sistema de monitoramento periférico (Front Assist) desligado → Página 154.
	Indicadores de direção → Página 90.
	Pisar no pedal do freio!
	Função Auto Hold → Página 162.
	Sistema regulador de velocidade (GRA) → Página 140
	OU: ACC (controle automático de distância) → Página 148 OU: Limitador de velocidade → Página 143.
	Assistente de permanência na faixa (Lane Assist) → Página 155.
	Farol alto ou sinal de luz → Página 93.
	Transmissão manual: Sistema de freio avariado → Página 129.
	Sistema regulador de velocidade (GRA) → Página 140
	OU: Controle automático de distância (ACC) → Página 148.
	Limitador de velocidade ativo → Página 143.
	Controle automático de distância (ACC) → Página 148.

Símbolo	Significado
	Alerta de distância do sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 152.
	Sistema regulador de velocidade (GRA) avariado → Página 142.
	Regulagem do farol alto → Página 93.
	Anúncio de serviço → Página 26.
	Nível de carga da bateria do telefone móvel → caderno <i>Infotainment</i> .
	Temperatura externa abaixo de +4 °C (+39 °F) → Página 21.
	Sistema Start-Stop ativo → Página 126.
	O sistema Start-Stop não está disponível → Página 126.
	Status de condução de baixo consumo → Página 21.
	Orientação para informações na literatura de bordo.

ATENÇÃO

A inobservância das luzes de advertência acesas e das mensagens de texto pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as luzes de advertência acesas e as mensagens de texto.
- Parar o veículo assim que possível e seguro. ◀

Instrumento combinado

Introdução ao tema

O veículo está equipado com um instrumento combinado analógico ou digital (Active Info Display).

Após a partida do motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou substituída, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e ▶

corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca comandar os botões do instrumento combinado durante a condução.
- Realizar todas as configurações dos indicadores do display do instrumento combinado e da exibição do display do sistema Infotainment apenas com o veículo parado para reduzir o risco de acidentes e ferimentos.

Instrumento combinado analógico

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 17.

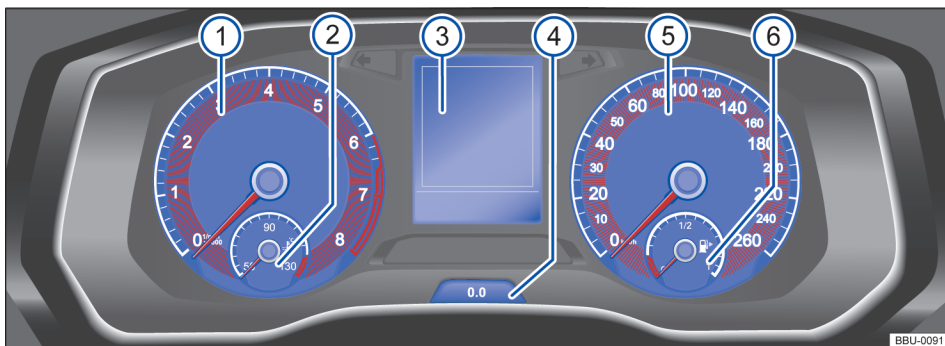


Fig. 11 Instrumento combinado analógico no painel de instrumentos.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 11:

- 1 **Tacômetro (conta-giros)** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 19.
- 2 **Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor** → Página 20.
- 3 **Indicadores do display** → Página 21.
- 4 **Botão de retrocesso, controle e exibição.**
- 5 **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- 6 **Indicador do nível de combustível** → Página 19.

Instrumento combinado digital (Active Info Display)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

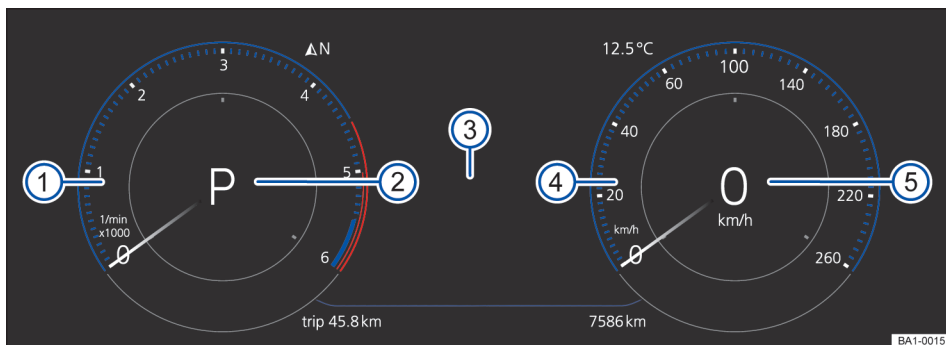


Fig. 12 Active Info Display no painel de instrumentos.

O Active Info Display é um instrumento combinado digital com um display colorido de alta resolução TFT. Com a seleção de diferentes perfis de informação, podem ser representados outros instrumentos redondos clássicos, como tacômetro ou velocímetro.

Esclarecimento dos instrumentos → Fig. 12:

- 1 **Tacômetro (conta-giros)** (rotações x 1.000 por minuto do motor em funcionamento) → Página 19.
- 2 **Marcha atualmente engatada ou nível da alavanca seletora** → Página 128 ou → Página 130.
- 3 **Indicadores do display** → Página 21.
- 4 **Velocímetro** (medidor de velocidade).
- 5 **Indicador digital de velocidade.**

Perfis de informação

No item de menu **Active Info Display** nas configurações do veículo do sistema Infotainment, diversos perfis de informação específicos ao tema podem ser selecionados → Página 30. Conforme o perfil de informação selecionado, o Active Info Display exibe informações adicionais no meio dos instrumentos redondos ou os instrumentos redondo são ocultados e exibidas as informações adicionais em toda a largura do display. Os seguintes perfis de informação podem ser selecionados:

- **Indicador de marcha.** Indicador digital da marcha atual ou da posição de marcha selecionada.
- **Velocidade.** Indicador digital de velocidade.
- **Consumo.** Indicador digital do consumo médio e representação gráfica do consumo momentâneo.
- **Autonomia.** Indicador digital da autonomia.
- **Distância percorrida.** Indicador digital da distância percorrida.
- **Informações sobre chegada ao destino.** Indicador digital do tempo de viagem restante, da distância ao local de destino e do tempo de chegada esperado.
- **Aceleração.** Representação gráfica da aceleração longitudinal e transversal.
- **Assistentes.** Representação gráfica de diversos sistemas de assistência.
- **Altitude.** Indicador digital da altura atual acima do nível do mar.
- **Navegação.** Representação gráfica da navegação por seta.
- **Bússola.** Indicador digital da bússola.
- **Áudio.** Indicador digital da reprodução de áudio atual.

Dependendo da versão, a quantidade e a abrangência dos perfis de informação selecionados pode divergir.

Dependendo da configuração, é possível alterar a visualizações do painel de instrumentos digital com o botão VIEW no volante multifunções. ▶

Mapa de navegação no Active Info Display

De acordo com a versão, o Active Info Display pode representar um mapa detalhado. Para isso, selecionar o item de menu **Navegação** no instrumento combinado → Página 27.

O mapa de navegação pode ser representado em dois tamanhos. Na representação do mapa, o mapa de navegação é exibido em toda a extensão do display. Para ajustar o tamanho desejado do mapa, proceder da seguinte forma:

- Pressionar o botão **OK** no volante multifunções → Página 27 para alternar entre os tamanhos do mapa.
- **OU:** Pressionar a seta **Δ** ou **▽** no volante multifunções, para selecionar o tamanho desejado do mapa. A seleção é marcada com uma borda.
- Pressionar o botão **OK** no volante multifunções para confirmar a duração de operação.

Dependendo da versão, a navegação é representada em duas ou em apenas uma tela. O mapa pode aparecer no Active Info Display e no sistema Infotainment ou apenas no sistema Infotainment. Em último caso, no Active Info Display são apresentadas somente setas de navegação. <

Tacômetro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

Tacômetro

O início da área vermelha do tacômetro indica a rotação máxima possível do motor rodado e aquecido pelo funcionamento para cada uma das marchas. Antes que a indicação atinja a faixa vermelha, trocar para a próxima marcha mais alta, posicionar a alavanca seletora em **D/S** ou tirar o pé do pedal do acelerador → ①.

① NOTA

- Se o motor estiver frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Para evitar danos ao motor, o ponteiro do tacômetro somente pode permanecer por curto tempo na faixa vermelha da escala.

🌿 Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento. <

Indicador do nível de combustível

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

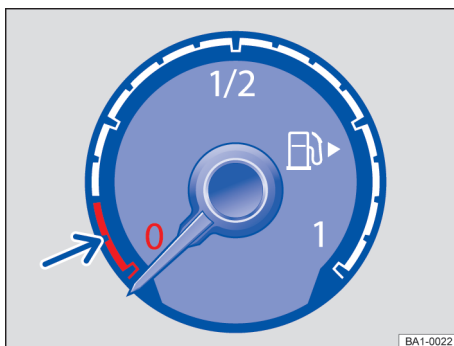


Fig. 13 No instrumento combinado analógico, indicador do nível de combustível.

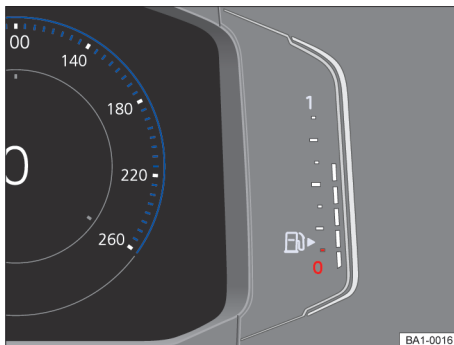



Fig. 14 No instrumento combinado digital, indicador do nível de combustível. ▶

Tanque quase vazio.

A luz de controle acende em amarelo. A quantidade de reserva, marca vermelha, será consumida → .

- Abastecer com combustível assim que possível.

Tampa do tanque aberta.

A luz de controle acende em amarelo.

- Fechar a tampa do tanque.


ATENÇÃO

A condução com um nível de combustível muito baixo pode causar a parada do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Um nível de combustível muito baixo pode ocasionar uma alimentação de combustível do motor irregular, especialmente em trechos de subida ou descida.
- A direção e todos os sistemas de assistência ao condutor e de frenagem não funcionarão se o motor “engasgar” ou morrer por falta ou alimentação irregular de combustível.
- Abastecer sempre quando o tanque estiver em somente 1/4, para evitar uma parada por falta de combustível.

NOTA

Nunca conduzir até esvaziar o tanque. O abastecimento de combustível irregular pode causar falhas de ignição e acúmulo de combustível não queimado no sistema de escape.

 A pequena seta ao lado do símbolo da bomba de combustível no indicador do nível de combustível indica de que lado do veículo está a portinhola do tanque.

Indicador de temperatura do líquido de arrefecimento do motor

 Observe  no início desse capítulo na página 17.

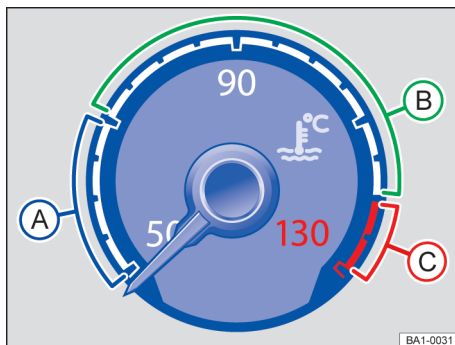


Fig. 15 Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor no instrumento combinado analógico.

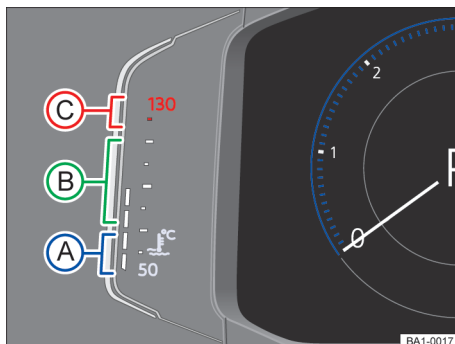


Fig. 16 Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor no Active Info Display.

- Ⓐ Área fria. O motor ainda não está aquecido na temperatura operacional. Evitar altas rotações do motor e demandas intensas enquanto o motor não estiver aquecido.
- Ⓑ Área normal.
- Ⓒ Área de advertência. Em grande demanda do motor – sobretudo em temperaturas ambiente elevadas – o ponteiro pode se deslocar na área de advertência.

Líquido de arrefecimento do motor.

A luz de controle pisca em vermelho. ▶

O nível do líquido de arrefecimento não está correto ou o sistema do líquido de arrefecimento está avariado.

Não prosseguir!

- Parar o veículo, desligar o motor e deixar esfriar.
- Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 220.
- Se a luz de advertência não apagar, embora o nível do líquido de arrefecimento do motor esteja em ordem, solicitar ajuda técnica.


Indicadores do display

📖 **Observe** ▲ no início desse capítulo na página 17.

Indicações possíveis no display do instrumento combinado

No display do instrumento combinado, podem ser indicadas diversas informações conforme a versão do veículo:

- Portas, tampa do compartimento do motor e tampa do compartimento de bagagem abertas.
- Textos de advertência e de informação.
- Indicadores de quilometragem.
- Horário → Página 25.
- Orientações sobre rádio e navegação → caderno *Infotainment*.
- Informações do telefone → caderno *Infotainment*.
- Temperatura externa.
- Indicador da bússola.
- Posição da alavanca seletora.
- Recomendação de marcha → Página 113.
- Indicador de dados de condução (indicador multifunções) e menus para configurações diversas → Página 27.
- Indicador do intervalo de serviço → Página 26.
- Alerta de velocidade → Página 27.
- Alerta de velocidade para pneus de inverno.
- Indicador de status do sistema Start-Stop → Página 126.
- Indicador de status do gerenciamento dos cilindros ativo (ACT[®]) → Página 113.

- Status de condução de baixo consumo .
- Código do motor (CDM).
- Indicador dos sistemas de assistência ao condutor → Página 140.
- Personalização: saudação e seleção de usuário → Página 30.

Portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas

Após o destravamento do veículo e durante a condução são exibidas no display do instrumento combinado as portas abertas, assim como a tampa do compartimento do motor e a tampa do compartimento de bagagem e, se for o caso, sinalizadas de modo sonoro. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Posição da alavanca seletora (transmissão automática e transmissão de dupla embreagem DSG[®])

A posição da alavanca seletora é indicada tanto ao lado da alavanca seletora quanto no display do instrumento combinado. Na posição da alavanca seletora **D/S**, bem como com Tiptronic, a respectiva marcha pode ser indicada, se for o caso, no display do instrumento combinado → Página 130.

Indicador da temperatura externa

Quando a temperatura externa está abaixo de +4 °C (+39 °F), aparece no indicador da temperatura externa um “símbolo de floco de neve” ❄️. Esse símbolo permanece aceso até que a temperatura externa ultrapasse +6 °C (+43 °F) → ▲.

Se o veículo estiver parado ou rodando em velocidade de condução muito baixa, a temperatura indicada poderá ser um pouco mais alta do que a temperatura externa real devido ao calor irradiado pelo motor.

A área de medição vai de -45 °C (-49 °F) a +76 °C (+169 °F).


Recomendação de marcha

Durante a condução, pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível → Página 113.

Indicadores de quilometragem

O *odômetro total* registra a distância percorrida total realizada pelo veículo. ▶

O *odômetro parcial (trip)* indica os quilômetros percorridos após a última reinicialização do odômetro parcial.

- Pressionar brevemente o botão  no instrumento combinado para restaurar o odômetro parcial em 0 → Página 17 ou → Página 18.

Alerta de velocidade para os pneus de inverno

O excesso da velocidade máxima ajustada é exibida no display do instrumento combinado → Página 27.


Ajustes para alertas de velocidade podem ser realizadas nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

Indicador da bússola


Se a ignição estiver ligada, dependendo da versão, o display do instrumento combinado mostra a direção de condução atual em forma abreviada, por exemplo, NW para noroeste.

Se o sistema Infotainment estiver ligado e nenhum condução ao destino estiver ativa, é exibida adicionalmente uma representação gráfica de um compasso.

Status de condução de baixo consumo

Durante a viagem, é exibido no display do instrumento combinado se o veículo se encontra num status de condução de baixo consumo .


Código do motor (CDM)


Pressionar e manter pressionado o botão  no instrumento combinado (aproximadamente 15 segundos) para que o código do motor (CDM) do veículo seja exibido no display do instrumento combinado, dependendo da versão. Para isso, a ignição deve estar ligada e o motor não deve estar em funcionamento → Página 17 ou → Página 18.


ATENÇÃO


Mesmo com temperaturas externas acima da temperatura de congelamento, pode haver uma camada de gelo sobre ruas e pontes.


- O “símbolo de floco de neve” informa um possível risco de gelo na pista.
- É possível que haja uma camada de gelo na pista mesmo se a temperatura externa estiver acima de +4 °C (+39 °F) e o “símbolo de floco de neve” não for exibido.
- Nunca confiar apenas no indicador da temperatura externa!

 Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar. Em caso de display sem indicador de mensagens de advertência ou de informação, as avarias são indicadas exclusivamente por meio de luzes de controle.


 Algumas indicações no display do instrumento combinado podem ser ocultadas por meio da ocorrência de um evento repentino, por exemplo, o recebimento de uma chamada telefônica.

 Dependendo da versão, também podem ocorrer algumas configurações e exibições no sistema Infotainment.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.




 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo de falhas de funcionamento deve ser realizado por uma empresa especializada. ◀

Indicador de dados de condução (indicador multifunções)

 **Observe  no início desse capítulo na página 17.**

O indicador de dados de condução (indicador multifunções) mostra diversos valores de condução e de consumo.

Alternar entre os indicadores

- *Veículos sem volante multifunções*: pressionar a chave  na alavanca dos limpadores dos vidros → Página 28.
- *Veículos com volante multifunções*: pressionar o botão  ou  → Página 28.

Trocar a memória

Pressionar o botão  da alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão  no volante multifunções. ▶

Memória Desde a partida

Numa interrupção de condução de mais de duas horas, a memória será apagada.

Memória Desde o abastecimento

Exibição e armazenamento dos valores de condução e consumo coletados. Ao abastecer, a memória é excluída.

Memória Longo tempo.

A memória coleta os valores de condução até 19 horas e 59 minutos ou 99 horas e 59 minutos de tempo de viagem ou 1999,9 km ou 9999,9 km de distância percorrida. Quando uma destas marcas máximas¹⁾ é ultrapassada, a memória é excluída.

Apagar a memória de dados de condução

- Selecionar a memória que deve ser apagada.
- Manter o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão **OK** do volante multifunções pressionado por aproximadamente dois segundos.

Selecionar os indicadores

Nas configurações do veículo no sistema Infotainment, podem ser configurados quais dados de condução deverão ser exibidos → Página 30.

Indicador consumo ∅

A média de consumo de combustível é indicada depois de cerca de 300 metros.

Indicador autonomia

Trajeto de condução aproximado em que pode ser conduzido, mantendo-se o mesmo modo de condução.

Indicador ∅-Velocidade

A velocidade média é exibida após aproximadamente 100 metros.


Item de conforto

Lista dos sistemas de conforto ligados, que podem aumentar o consumo de energia, por exemplo, o ar-condicionado.



Configurar o alerta de velocidade

- Selecionar a exibição **Advert. veloc. --- km/h** ou **Advert. veloc. --- mph**.
- Pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão **OK** do volante multifunções para salvar a velocidade atual e ativar o alerta.
- Regular a velocidade dentro de cinco segundos com o botão **TRIP** da alavanca dos limpadores dos vidros ou com os botões **Δ** ou **∇** do volante multifunções. Em seguida, pressionar o botão **OK/RESET** ou **OK** ou aguardar alguns segundos. A velocidade é salva e o alerta ativado.
- Para desativar, pressionar novamente o botão **OK/RESET** ou o botão **OK**. A velocidade salva é apagada.

O alerta pode ser configurado para velocidades de 30 km/h (18 mph) a 250 km/h (155 mph).

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem se alterar numa troca de conta de usuário → Página 30.

Textos de advertência e de informação


 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.

Após ligar a ignição ou durante a condução, algumas funções do veículo e dos componentes do veículo têm seu status verificado. Falhas de funcionamento são indicadas no display do instrumento combinado por símbolos de advertência vermelhos e amarelos com mensagens de texto → Página 15 e, se necessário, informados também por alertas sonoros. De acordo com a versão do instrumento combinado, a representação dos textos e símbolos pode variar.

Adicionalmente as atuais falhas de funcionamento existentes podem ser manualmente acessadas. Para isso, acessar o menu **Status do veículo** ou **Veículo** → Página 27.

¹⁾ Varia de acordo com a versão do instrumento combinado.

Mensagem de advertência de prioridade 1 (vermelho)


Símbolo piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros.  **Não prosseguir!** Iminência de perigo. Verificar a função avariada e eliminar a causa. Se necessário, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.


Mensagem de advertência de prioridade 2 (amarelo)


Símbolo piscando ou aceso – em parte, em conjunto com alertas sonoros. Funções com falhas ou a falta de fluidos podem danificar o veículo ou causar sua parada. Verificar a função avariada o mais rápido possível. Se necessário, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

Texto de informação

Informações sobre diferentes processos do veículo.

 Dependendo da versão, também podem ocorrer algumas configurações e exibições no sistema Infotainment.

 Se existirem várias mensagens de advertência, os símbolos aparecerão em sequência por alguns segundos. Esses símbolos serão exibidos até que a causa seja eliminada.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo de falhas de funcionamento deve ser realizado por uma empresa especializada.

Sistema de reconhecimento de cansaço (recomendação de intervalo)

 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.





Fig. 17 No display do instrumento combinado: Símbolo, sistema de reconhecimento de cansaço

O sistema de reconhecimento de cansaço avisa o condutor quando seu comportamento de direção indica cansaço.

Funcionamento e comando

O sistema de reconhecimento de cansaço determina o comportamento de direção do condutor no início de uma condução e calcula, a partir daí, uma avaliação do cansaço. Isso é comparado constantemente com o comportamento de direção atual. Se o sistema reconhecer o cansaço do condutor, ele emite um alerta sonoro e exibe um alerta visual com um símbolo → Fig. 17 no display do instrumento combinado juntamente com uma mensagem de texto complementar. A mensagem no display do instrumento combinado é exibida por aproximadamente cinco segundos e, se necessário, repetida uma vez. A última mensagem é armazenada pelo sistema.

A mensagem no display do instrumento combinado pode ser desligada ao pressionar o botão  na alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão  no volante multifunções → Página 27. A mensagem no display do instrumento combinado pode ser acessada novamente pelo indicador multifunções → Página 23.

Condições de funcionamento

O comportamento de direção do condutor só é avaliado a velocidades acima de 60 km/h (37 mph) até aproximadamente 200 km/h (125 mph).

Ligar e desligar

O sistema de reconhecimento de cansaço pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

Limitações de funcionamento

O reconhecimento de cansaço tem limites condicionados ao sistema. As seguintes condições podem levar a que o sistema de reconhecimento de cansaço somente funcione de maneira limitada ou mesmo não funcione de maneira nenhuma:

- Velocidades abaixo de aproximadamente 60 km/h (37 mph).
- Velocidades acima de aproximadamente 200 km/h (125 mph).
- Trechos sinuosos.
- Vias em más condições.
- Condições climáticas desfavoráveis.
- Modo esportivo de condução.
- Muita distração do condutor.

Nas seguintes condições, o sistema de reconhecimento de cansaço é reinicializado:

- A ignição é desligada.
- O cinto de segurança do condutor está solto e a porta do condutor, aberta.
- O veículo está parado por mais de 15 minutos.


Em caso de uma condução mais longa em baixa velocidade (abaixo de 60 km/h (37 mph)), a avaliação é reiniciada automaticamente pelo sistema. Em caso de uma condução posterior mais rápida, o comportamento de direção é recalculado.



⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do reconhecimento de cansaço não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo sistema de reconhecimento de cansaço não deve incentivar o condutor a assumir riscos. Em conduções mais longas, fazer intervalos regulares e longos o suficiente.

- A responsabilidade pela capacidade de conduzir é sempre do condutor.
- Nunca conduzir um veículo se estiver cansado.
- O sistema não reconhece o cansaço do condutor em todas as circunstâncias. Observar as informações do parágrafo “Limitações do funcionamento”.








- Em algumas situações, o sistema pode interpretar incorretamente uma manobra de direção intencional como se fosse cansaço do condutor.
- Nenhum alerta crítico acontece no chamado “segundo de sono”!
- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.


 O sistema de reconhecimento de cansaço foi desenvolvido somente para conduzir em estradas e em vias bem asfaltadas.

 Em caso de avaria, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o sistema. 

Hora

 **Observe**  no início desse capítulo na página 17.

- Para ajustar a hora (todos os relógios do veículo), pressionar, com as portas fechada, o botão  no instrumento combinado e mantê-lo pressionado até que apareça a inscrição **Hora** no display do instrumento combinado → Página 17 ou → Página 18.
- Soltar o botão . A hora é exibida no display do instrumento combinado e a exibição das horas é marcada.
- Depois disto, pressionar imediatamente o botão  várias vezes até que a hora desejada seja exibida. Manter o botão  pressionado para avanço rápido.
- Quando o ajuste das horas estiver concluído, aguardar até que a exibição dos minutos no display do instrumento combinado seja marcada.
- Depois disto, pressionar imediatamente o botão  várias vezes até que o minuto desejado seja exibido. Manter o botão  pressionado para avanço rápido.
- Soltar o botão  para concluir o ajuste do horário.


O ajuste do horário também pode ocorrer nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30. 

Botão para os sistemas de assistência ao condutor

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 17.

Dependendo da versão, o botão dos sistemas de assistência ao condutor se encontra na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto ou no volante multifunções. Com o botão você pode ligar ou desligar os sistemas de assistência ao condutor, no menu **Assistente**.

Ligar ou desligar os sistemas de assistência ao condutor individualmente

- Pressionar o botão  para acessar o menu **Assistente**.
- Selecionar o sistema de assistência ao condutor e ligar ou desligá-lo. Um "sinal de visto" indica um sistema de assistência ao condutor ligado.
- Confirmar a seleção com o botão **OK/RESET** na alavanca dos limpadores do para-brisa ou com o botão **OK** no volante multifunções.

Como alternativa, você também pode ligar ou desligar os sistemas de assistência ao condutor nas configurações do veículo do sistema Infotainment → Página 30.

Indicador do intervalo de serviço

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 17.



Fig. 18 No display do instrumento combinado: exemplo de indicação de um evento de serviço próximo de vencer (representação esquemática).

Os indicadores dos eventos de serviço aparecem no display do instrumento combinado e no sistema Infotainment → **Fig. 18**.

Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados e do sistema Infotainment, as indicações do display podem variar.

Em veículos com **serviço de troca de óleo fixo** os intervalos de serviço são fixados.


Em veículos com **serviço de troca de óleo flexível**, os intervalos são determinados individualmente. O avanço da tecnologia possibilita reduzir bastante a necessidade de manutenção periódica. Só deve ser executado o serviço de troca de óleo quando o veículo necessitar. Nisso são consideradas as condições de utilização individuais e o estilo pessoal de condução. O aviso prévio de serviço é exibido pela primeira vez 30 dias antes do prazo do serviço calculado. O percurso de rodagem remanescente indicado sempre é arredondado para 100 km e o tempo remanescente em dias inteiros.

Anúncio de serviço

Quando um serviço ou uma inspeção estiver próximo de vencer, aparecerá um anúncio de serviço ao ligar a ignição.

◀ A quilometragem ou o tempo especificado é a quilometragem ou o período até o próximo serviço.

Evento de serviço

Num **serviço vencido** ou uma **inspeção vencida**, ressoa, ao ligar a ignição, um sinal sonoro e por um breve período pode aparecer no display do instrumento combinado o símbolo de chave fixa:  junto com uma das seguintes indicações → **Fig. 18**:

- **Inspeção agora!**
- **Serviço de troca de óleo agora!**
- **Serviço de troca de óleo e inspeção agora!**

Acessar o prazo de serviço




Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar o prazo de serviço atual:

- Pressionar e manter o botão **0.0** no instrumento combinado pressionado → Página 16 até aparecer a inscrição **Serviço** no display.
- Soltar o botão **0.0**. O prazo para o serviço atual é indicado no display. ▶

A exibição das informações de serviço pode ser feita nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.




Reinicializar o indicador do intervalo de serviço


Se o serviço ou a inspeção não tiver sido realizada numa Concessionária Volkswagen, o indicador poderá ser reiniciado da seguinte forma:

- Desligar a ignição.
- Pressionar e manter pressionado o botão  no instrumento combinado → Página 16.
- Ligar novamente a ignição.
- Soltar o botão , se uma das seguintes logomarcas aparecer no display do instrumento combinado: **Reinicializar serviço de troca de óleo?** ou **Reinicializar serviço de inspeção?**
- Pressionar novamente o botão  no instrumento combinado → Página 16 para confirmar.

Não reinicializar o indicador de intervalo de serviço entre os intervalos de serviço. Isso pode gerar indicações incorretas.

Se o serviço de troca de óleo tiver sido reiniciado de modo manual, a indicação do intervalo de serviço comutará, a seguir, para o intervalo de serviço fixo também em veículos com **serviço de troca de óleo flexível**.

 A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão  na alavanca dos limpadores do para-brisa ou o botão  no volante multifunções → Página 27.

 Se a bateria do veículo 12 V, em veículos com serviço flexíveis, ficar desconectada por um longo período, não será possível calcular o tempo para o próximo serviço a vencer. As indicações de intervalos de serviço podem, portanto, indicar cálculos incorretos. Nesse caso, observar os intervalos de manutenção máximos admissíveis → Página 256.

Operação do instrumento combinado

Introdução ao tema


Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

Em veículos com volante multifunções, os botões da alavanca dos limpadores do para-brisa não existem → Página 28.



ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Nunca operar os menus no display do instrumento combinado durante a condução.

 Após carregar ou trocar a bateria do veículo 12 V, verificar as configurações do sistema. Com a interrupção da alimentação de corrente, as configurações do sistema podem ser modificadas ou apagadas. <

Menus no instrumento combinado

 **Observe**  no início desse capítulo na página 27.

A abrangência dos menus e dos indicadores de informação depende dos componentes eletrônicos do veículo e da abrangência da versão do veículo.

Uma empresa especializada pode programar ou alterar outras funções de acordo com o equipamento do veículo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

< Alguns itens de menu só podem ser acessados com o veículo parado.

Dados de condução → Página 22.

Assistentes.

Vistas¹⁾ → Página 18.

Navegação → caderno *Infotainment*.

Áudio → caderno *Infotainment*.


Telefone → caderno *Infotainment* >

¹⁾ Somente nos veículos com Active Info Display.

Status do veículo → Página 23.

Personalização (seleção de usuário)
→ Página 30.

Comando através da alavanca dos limpadores dos vidros

Observe  no início desse capítulo na página 27.

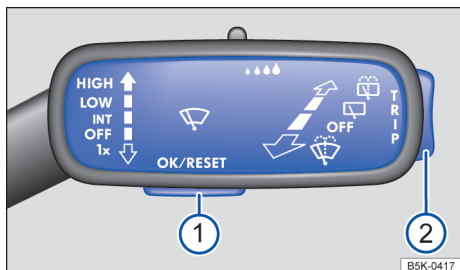








Fig. 19 À direita da coluna de direção: botões dos limpadores do vidro (representação esquemática).

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 16 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão → Fig. 19 .

Selecionar menu ou tela de informação



- Ligar a ignição.
- Personalização: selecionar usuário
- Se for exibida uma mensagem ou o pictograma de veículo, pressionar o botão → Fig. 19 , caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição dos menus → Página 27 ou para retornar para a seleção de menu a partir de um menu ou de uma tela de informação, basta manter o seletor → Fig. 19  pressionado.
- Pressionar o seletor para cima ou para baixo para navegar através do menu.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão → Fig. 19  e esperar até que o menu ou a tela de informação abra automaticamente após alguns segundos.

Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar o seletor → Fig. 19  para cima ou para baixo até que o item de menu desejado esteja marcado. A marcação é indicada por uma moldura.
- Pressionar o botão → Fig. 19  para realizar as alterações desejadas. Um “sinal de visto” identifica a ativação da função ou do sistema.

Voltar para a seleção de menu

No menu selecionar o item de menu Voltar para sair do menu.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo de falhas de funcionamento deve ser realizado por uma empresa especializada. 

Comando por meio de volante multifunções




Observe  no início desse capítulo na página 27.



Fig. 20 Lado direito do volante multifunções: botões para comando dos menus e exibições de informação do instrumento combinado.

Enquanto uma mensagem de advertência de prioridade 1 → Página 23 estiver sendo exibida, não será possível acessar os menus. Algumas mensagens de advertência podem ser confirmadas e ocultadas com o botão  no volante multifunções → Fig. 20. 

Selecionar menu ou tela de informação

- Ligar a ignição.
- Personalização: selecionar usuário
- Se uma mensagem ou o pictograma de veículo forem exibidos, pressionar o botão **OK** → Fig. 20, caso necessário, pressionar várias vezes.
- Para a exibição de um menu e para navegar através do menu, pressionar o botão **⏪** ou **⏩** → Fig. 20.
- Para acessar o menu ou a tela de informação exibida, pressionar o botão **OK** → Fig. 20 ou esperar até que o menu ou a tela de informação abra por si só após alguns segundos.

Fazer as configurações no menu

- No menu exibido, pressionar as teclas de seta **⏪** ou **⏩** → Fig. 20, até que o item de menu desejado esteja marcado. A marcação é indicada por uma moldura.
- Pressionar o botão **OK** → Fig. 20 para realizar as alterações desejadas. Um “sinal de visto” identifica a ativação da função ou do sistema.

Voltar para a seleção de menu


Pressionar o botão **⏪** ou **⏩** → Fig. 20.

Botão VIEW no volante multifunções

Veículos com instrumento combinado analógico:

Com o botão **VIEW** → Fig. 20 pode ser comutado entre o menu atual e o anterior.

Veículos com Active Info Display: pressionar o botão **VIEW** → Fig. 20 para abrir o menu **Vistas** no display do instrumento combinado. No menu **Vistas** podem ser selecionados vários perfis de informação.

 Se, ao ligar a ignição, forem exibidas mensagens de advertência de falhas de funcionamento, é possível que alguns ajustes ou a exibição de informações sejam realizadas de modo diferente do que o descrito. Nesse caso, o reparo de falhas de funcionamento deve ser realizado por uma empresa especializada.

Comando e indicação no sistema Infotainment

Introdução ao tema

O sistema Infotainment reúne importantes sistemas do veículo numa unidade de comando central, por exemplo, menu de configurações, rádio ou sistema de navegação.

Informações básicas de comando

O próximo trecho do texto possui informações relevantes para as configurações do menu **Configurações do veículo**. As informações básicas de comando do sistema Infotainment assim como indicações de alerta e segurança que devem ser respeitadas estão descritas num manual separado → caderno *Infotainment*.

Configurações do sistema e exibição de informações do veículo


Depois de pressionar o botão **MENU** e tocar a superfície de função **Veículo**, podem ser mostradas informações ou efetuadas configurações por meio do toque sobre as superfícies de funções correspondentes. Ao tocar na superfície de função **Status** no menu **Status do veículo**, pode ser indicado o status atual de sistemas ou mostrado erro do sistema:

- Configurações do veículo (Setup) → Página 30.
- Think Blue. Trainer. → Página 115.
- Mídia ativa.
- Dados de condução.
- Status do veículo.
- Consumidor conforto.
- Seleção da emissora de rádio.



ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.




 Após a partida do motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou substituída, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) e contas de usuários podem estar desajustadas ou deletadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

Menu de configurações do veículo


 **Observe**  no início desse capítulo na página 29.

Nas configurações do veículo do sistema Infotainment, você pode ligar e desligar funções e sistemas individuais bem como realizar configurações.



Acessar o menu Configurações do veículo

- Ligar a ignição.
- Se necessário, ligar o sistema Infotainment.
- Pressionar o botão ou a superfície de função .
- Tocar nas superfícies de função ,  para abrir o menu Configurações do veículo.
- No menu Configurações do veículo, para poder acessar outros menus ou para configurar os itens de menu, tocar as respectivas superfícies de função.

Se a caixa de seleção na superfície de função estiver ativada , a função correspondente estará ligada.

Tocar na superfície de função  e retornar para o menu anterior.


Personalização

 **Observe**  no início desse capítulo na página 29.

Por meio da personalização, as configurações individuais do veículo, por exemplo, regulagem do ar-condicionado, instrumento combinado ou luz, podem ser salvas na conta de usuário. Estão disponíveis 4 contas de usuário. A identificação do usuário é realizada por meio da chave do veículo ao destravar o veículo. A cada chave do veículo está atribuída uma conta de usuário.

Modificações nas configurações são atribuídas à conta de usuário ativa e são salvas após o travamento do veículo ou ao trocar a conta de usuário.

Saudações e seleção da conta de usuário

Estando a personalização ativa, o display do instrumento combinado exibe o nome da conta de usuário atual durante aproximadamente dez segundos após a ignição. 

Durante esse tempo, você pode selecionar uma conta de usuário pelos dos botões na alavanca dos limpadores dos vidros ou pelo volante multifunções → Página 29.

Depois da seleção da conta de usuário, as configurações do veículo salvas serão ativadas.

Executar administração de usuário e configurações

A administração de usuário e a seleção de configurações é realizada pelo sistema Infotainment, com a ignição ligada, no menu Personalização. O menu pode ser acessado através das configurações do veículo no sistema Infotainment.


Trocar a conta de usuário

A conta de usuário pode ser selecionada pelo menu Personalização ou pelo menu Status do veículo.

Atribuir uma chave do veículo manualmente a uma conta de usuário


Uma chave do veículo pode ser atribuída à conta de usuário atualmente ativa. Para isto, a atribuição da chave deve estar selecionada em Manual.

Atribuir uma chave do veículo automaticamente a uma conta de usuário


Com a atribuição da chave selecionada em Automático, ao trocar de conta de usuário, a seguinte chave do veículo será atribuída à conta do usuário: 

- *Veículos sem Keyless Access*: chave do veículo com a qual o veículo será destravado.
- *Veículos com Keyless Access*: chave do veículo reconhecida em primeiro lugar pela personalização quando a porta do condutor é aberta.

Ajustes do veículo personalizáveis

- Abrir e fechar (abertura de portas individuais, abertura de conforto dos vidros etc.).
- Ajustes do banco. 


- Luz e visibilidade (farol de rodagem diurna, farol direcional, sinais intermitentes de conforto etc.).
- Regulagens do ar-condicionado.
- Sistemas de assistência ativos.
- Seleção do perfil de condução.
- Indicador multifunções e instrumento combinado (seleção de indicadores).
- Sistema Infotainment (nível de brilho e classificação de estações).

 Uma nova chave do veículo será atribuída à conta de usuário atual. Para atribuir a chave do veículo a uma outra conta de usuário, selecione a conta de usuário desejada e atribua a mesma manualmente à chave do veículo.

Segurança

Orientações gerais

Preparações para condução e segurança de condução

Os seguintes pontos devem ser observados antes e durante a condução para garantir a segurança do próprio condutor, de todos os passageiros e dos demais usuários da via → :

- ✓ Verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação e das lanternas dos indicadores de direção.
- ✓ Verificar a pressão dos pneus e o nível de combustível → Página 235, → Página 19.
- ✓ Verificar o nível da água dos lavadores dos vidros → Página 215.
- ✓ Providenciar uma visibilidade perfeita, boa e clara, através de todos os vidros → Página 262.
- ✓ O fornecimento de ar ao motor não pode ser impedido e o motor não pode ser coberto com cobertas ou materiais isolantes → Página 210.
- ✓ Fixar objetos e todos os volumes de bagagem com firmeza nos porta-objetos, no compartimento de bagagem e, se for o caso, no teto → Página 186.
- ✓ O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo.
- ✓ Proteger as crianças no veículo com um sistema de retenção apropriado ao peso e à estatura da criança → Página 52.
- ✓ Ajustar corretamente os bancos dianteiros, apoios para cabeça e os espelhos conforme a estatura → Página 33, → Página 101.
- ✓ Calçar sapatos que proporcionem um bom apoio para o comando dos pedais.
- ✓ Fixar bem o tapete na área para os pés do lado do condutor de modo que ele não obstrua a área dos pedais.
- ✓ Adotar uma posição correta no banco antes e durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 33.
- ✓ Regular e colocar o cinto de segurança corretamente antes da condução e não alterar durante a condução. Isto também é válido para todos os passageiros → Página 35. ▶

Preparações para condução e segurança de condução (continuação)

- ✓ Não transportar uma quantidade de passageiros maior que a quantidade de assentos e de cintos de segurança disponíveis.
- ✓ Jamais conduzir com a capacidade de condução alterada, por exemplo, por medicamentos, álcool ou drogas.
- ✓ Não se distrair do trânsito, por exemplo, ajustando ou acessando menus, com passageiros ou falando ao telefone.
- ✓ Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- ✓ Respeitar as regras de trânsito e as velocidades indicadas.
- ✓ Em viagens longas, fazer pausas regulares no mínimo a cada duas horas.
- ✓ Proteger animais no veículo com um sistema que seja apropriado ao seu peso e tamanho.

Condução no exterior

Alguns países adotam normas especiais de segurança e prescrições que podem divergir da condição estrutural do veículo. A Volkswagen recomenda, antes de iniciar uma viagem internacional, se informar numa Concessionária Volkswagen sobre as determinações legais e as seguintes questões do país de destino:

- ✓ É necessário preparar o veículo para a viagem no exterior, por exemplo, mascarar ou converter o farol?
- ✓ As ferramentas, os equipamentos de diagnóstico e as peças de reposição necessárias para serviços de manutenção e de reparos estão disponíveis?
- ✓ Existe uma Concessionária Volkswagen no país de destino?
- ✓ Os fluidos adequados conforme as especificações da Volkswagen estão disponíveis no país de destino → Página 214?
- ✓ A função de navegação do sistema Infotainment instalado de fábrica funciona com os dados de navegação existentes no país de destino?
- ✓ São necessários pneus especiais para a rodagem no país de destino?
- ✓ Extintores são obrigatórios no país de destino?

- ✓ Quais requisitos de coletes de segurança devem ser observados?
- ✓ O combustível está disponível em qualidade suficiente → Página 190?

Controles ao abastecer

Trabalhos no motor e no compartimento do motor só podem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com as ações e procedimentos necessários assim como com as precauções gerais de segurança válidas, e se os recursos, fluidos e as ferramentas adequadas estiverem à disposição → Página 210! Caso contrário, realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. Observe que os seguintes devem ser regularmente verificados:

- ✓ Nível de água dos lavadores dos vidros → Página 215.
- ✓ Nível do óleo do motor → Página 215.
- ✓ Nível do líquido de arrefecimento do motor → Página 220.
- ✓ Nível do fluido de freio → Página 223.
- ✓ Pressão do pneu → Página 229.
- ✓ Iluminação do veículo → Página 90, necessária para a segurança do trânsito:
 - Indicadores de direção,
 - Luz de posição, farol baixo e farol alto,
 - Lanternas traseiras,
 - Lanternas de freio,
 - Lanterna de neblina,
 - luz da placa de licença.

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes → Página 198.

PERIGO

Observar as indicações de segurança importantes relativas ao airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 54, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.

ATENÇÃO

Conduzir sob influência de álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Álcool, drogas, medicamentos e entorpecentes podem diminuir consideravelmente o grau de percepção, os tempos de reação e a segurança de condução, podendo causar a perda de controle do veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Respeitar sempre as regras de trânsito atuais e os limites de velocidade e conduzir preventivamente. A avaliação correta da situação de condução pode fazer a diferença entre chegar ao destino da viagem em segurança e sofrer um acidente com ferimentos graves.

📌 NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.

📌 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a conservação do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os trabalhos de manutenção devem ser realizados conforme as diretrizes da Volkswagen. Em condições de severidade, pode ser necessário executar alguns serviços antes da data prevista para o próximo serviço. Condições de severidade são, por exemplo, em frequente “condução em trânsito intenso” ou na condução em áreas com muita exposição à poeira. Mais informações podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Posições no banco

📖 Introdução ao tema

Número de assentos

O veículo tem em total **cinco** assentos. dois assentos dianteiros e três assentos traseiros.

Cada assento está equipado com um cinto de segurança.

⚠️ ATENÇÃO

Uma postura incorreta no veículo pode aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em manobras de direção e de frenagem súbitas, numa colisão ou acidente e no acionamento do airbag.

- Antes do início da condução, todos os ocupantes do veículo devem adotar uma postura correta nos bancos e conservá-la durante a condução. Isto também é válido para o uso do cinto de segurança.
- Nunca transportar mais pessoas do que a quantidade de assentos com cinto de segurança disponíveis no veículo.
- Proteger crianças no veículo sempre com um sistema de retenção aprovado e adequado conforme a sua estatura e o seu peso → Página 52, *Transporte seguro de crianças* e → Página 43, *Sistema de airbag*.
- Manter sempre os pés na área para os pés durante a condução. Por exemplo, nunca colocar os pés sobre o banco ou sobre o painel de instrumentos e nunca colocá-los para fora do veículo pelas janelas. Do contrário, o airbag e o cinto de segurança podem não oferecer a proteção necessária, aumentando o risco de ferimentos num acidente.

Perigo de uma postura incorreta no banco

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 33.

Se os cintos de segurança não forem usados ou forem colocados de forma incorreta, o risco de ferimentos graves ou fatais aumentará. Os cintos de segurança somente podem proporcionar seu efeito protetor ideal com a correta posição do cinto. Uma postura incorreta no banco prejudica consideravelmente a proteção oferecida pelos cintos de segurança. As consequências podem ser ferimentos graves ou até fatais. O risco de ferimentos graves ou fatais aumenta principalmente quando um airbag acionado atinge o ocupante que adotou uma posição incorreta no banco. O condutor é o responsável por todos os ocupantes e, principalmente, pelas crianças transportadas no veículo.

A enumeração a seguir contém exemplos de quais posições no banco podem ser perigosas para todos os ocupantes.

Sempre que o veículo estiver em movimento:

- Nunca ficar de pé no veículo.
- Nunca ficar de pé sobre os bancos.

- Nunca se ajoelhar sobre os bancos.
- Nunca inclinar o encosto do banco muito para trás.
- Nunca se apoiar no painel de instrumentos.
- Nunca colocar no banco no habitáculo e no banco traseiro.
- Nunca sentar somente na borda dianteira do banco.
- Nunca sentar voltado para o lado.
- Nunca se inclinar para fora do veículo pelas janelas.
- Nunca colocar os pés para fora do veículo pelas janelas.
- Nunca colocar os pés sobre o painel de instrumentos.
- Nunca colocar os pés sobre o estofamento do banco ou sobre o encosto do banco.
- Nunca viajar na área para os pés.
- Nunca sentar nos descansa-braços.
- Nunca viajar no assento sem o cinto de segurança devidamente colocado.
- Nunca permanecer no compartimento de bagagem.

⚠ ATENÇÃO

Toda postura incorreta no banco do veículo aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Todos os ocupantes devem adotar sempre uma posição correta no banco e estar com o cinto de segurança colocado corretamente durante a condução.
- Pela postura incorreta no banco, o não-uso do cinto de segurança ou por uma distância muito pequena em relação ao airbag, os ocupantes do veículo se expõem a perigos de ferimentos fatais, especialmente quando os airbags são acionados e atingem um ocupante do veículo que adotou uma postura incorreta no banco.

Postura correta nos bancos

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 33.

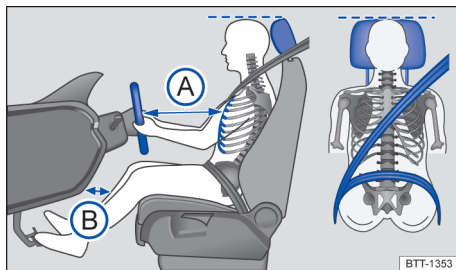


Fig. 21 Representação esquemática: distância correta do condutor em relação ao volante, posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

A seguir estão indicadas as posturas corretas para o condutor e para os passageiros.

Pessoas que, em razão de suas particularidades físicas, não conseguem adotar a postura correta devem informar-se numa empresa especializada sobre possíveis instalações especiais. Somente com a postura correta se atinge a proteção ideal do cinto de segurança e dos airbags. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Para a própria segurança e para reduzir ferimentos em caso de uma manobra de frenagem súbita ou acidente, a Volkswagen recomenda as seguintes posturas ao sentar:

Válido para todos os ocupantes do veículo:

- Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça → Fig. 21.
- Em caso de pessoas baixas, empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça.
- Em caso de pessoas altas, empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.
- Manter ambos os pés na área para os pés durante a condução.
- Regular e colocar os cintos de segurança corretamente → Página 35.

Para o condutor vale adicionalmente:


- Ajustar o volante de modo que a distância entre o volante e o tórax tenha no mínimo 25 cm → Fig. 21 (A) e que o condutor possa segurar o volante pela borda externa com as duas mãos com os braços ligeiramente flexionados → Página 80.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto.
- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância até o painel de instrumentos na área do joelho seja de, no mínimo, 10 cm → Fig. 21 (B).
- Ajustar a altura do banco do condutor de modo que o ponto superior do volante possa ser alcançado.
- Deixar sempre os dois pés na área para os pés para manter sempre o controle do veículo.

Para o passageiro dianteiro vale adicionalmente:

- Colocar o encosto do banco numa posição ereta, de modo que as costas se apoiem totalmente nele.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível para que o airbag alcance sua proteção total em caso de acionamento.

Cintos de segurança

Introdução ao tema

Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança. Em caso de avarias no tecido do cinto de segurança, ligações do cinto de segurança, enrolador automático do cinto de segurança ou fecho do cinto de segurança, o respectivo cinto deve ser substituído imediatamente por uma empresa especializada → . Empresas especializadas devem utilizar peças de reposição

corretas, compatíveis com o veículo, com a versão e com o ano-modelo. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

- Cintos de segurança são o meio mais eficiente para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais em caso de acidente. Para proteção do condutor e de todos os ocupantes do veículo, os cintos de segurança devem estar sempre bem colocados, quando o veículo estiver em movimento.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.
- Proteger as crianças no veículo durante a condução com um sistema de retenção para crianças correspondente ao peso e à estatura da criança, bem como com os cintos de segurança corretamente colocados → Página 52.
- Partir somente quando todos os passageiros estiverem com o cinto de segurança colocado corretamente.
- Encaixar a lingueta do cinto de segurança somente no fecho do cinto de segurança do banco correspondente e fixar firmemente. O uso de um fecho do cinto de segurança não pertencente ao respectivo banco reduz a proteção e pode causar ferimentos graves.
- Jamais deixar objetos estranhos ou líquidos penetrarem nos engates dos fechos dos cintos de segurança. Isto pode limitar a funcionalidade dos fechos dos cintos de segurança e dos cintos de segurança.
- Nunca tirar o cinto de segurança durante a condução.
- Colocar sempre um cinto de segurança por pessoa.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo e colocar o mesmo cinto de segurança.

- Não conduzir com roupas soltas ou volumosas, por exemplo, um casaco sobre um paletó, pois isto restringe o assentamento correto e a funcionalidade do cinto de segurança.

Luz de advertência

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança danificados representam um grande perigo e podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Nunca danificar o cinto de segurança pressionando-o na porta ou no mecanismo do banco.
- Se o tecido do cinto de segurança ou outras peças do cinto de segurança estiverem danificados, os cintos de segurança poderão se romper num acidente ou numa manobra de frenagem brusca.
- Substituir imediatamente os cintos de segurança danificados por novos cintos de segurança liberados para o veículo pela Volkswagen. Cintos de segurança que foram submetidos a esforço durante um acidente e, por isso, sofreram alongamento, devem ser substituídos por uma Concessionária Volkswagen. A substituição poderá ser necessária mesmo se não houver um dano visível. Além disso, as ancoragens dos cintos de segurança devem ser verificadas.
- Nunca tentar reparar, modificar ou desmontar os cintos de segurança por conta própria. Apenas uma Concessionária Volkswagen pode realizar reparos no cinto de segurança, no enrolador automático e nas peças do fecho do cinto de segurança.



Fig. 22 No display do instrumento combinado: Luz de advertência.

Se os cintos de segurança não estiverem colocados antes do início da condução e a uma velocidade superior a, aproximadamente, 25 km/h (15 mph) ou se os cintos de segurança forem retirados durante a viagem, um sinal sonoro soa durante alguns segundos. Adicionalmente, a luz de advertência pisca 🚨 → Fig. 22.

A luz de advertência 🚨 só se apaga quando, com a ignição ligada, o condutor e o passageiro dianteiro tiverem colocado os respectivos cintos.

⚠️ ATENÇÃO

Cintos de segurança não colocados ou colocados incorretamente aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. A proteção ideal dos cintos de segurança é obtida apenas quando os cintos de segurança forem colocados e utilizados corretamente.

Colisões frontais e as leis da física

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

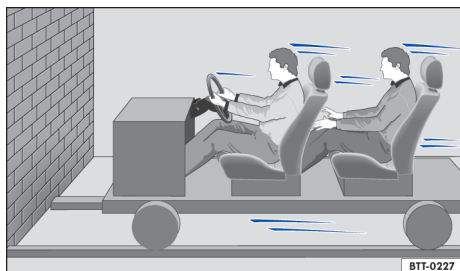


Fig. 23 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança está em rota de colisão com um muro.

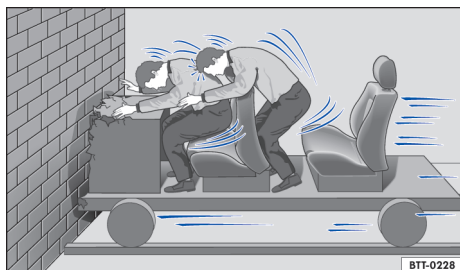


Fig. 24 Um veículo com os ocupantes do veículo sem cintos de segurança colide com o muro.

O princípio físico de uma colisão frontal pode ser explicado com facilidade. Assim que o veículo entra em movimento, é criada uma energia de movimento tanto no veículo como nos seus ocupantes denominada "energia cinética" → Fig. 23.

Quanto maior a velocidade e o peso do veículo, mais energia deve ser dissipada em caso de acidente.

A velocidade do veículo, entretanto, é o fator mais significativo. Quando, por exemplo, a velocidade dobra de aproximadamente 25 km/h (15 mph) para aproximadamente 50 km/h (31 mph), a energia cinética é quadruplicada!

A intensidade da "energia cinética" depende em grande parte da velocidade do veículo, do peso do veículo e dos ocupantes do veículo. Com velocidade e peso crescentes, mais energia precisa ser dissipada em caso de um acidente.

Os ocupantes do veículo que não colocaram seus cintos de segurança não estão, portanto, "presos" ao seu veículo. Conseqüentemente, essas pessoas continuarão a se movimentar com a mesma velocidade do veículo antes do impacto, até que algo as detenha! Uma vez que, no presente exemplo, os ocupantes do veículo não estão usando o cinto de segurança, a energia cinética total dos ocupantes do veículo, no caso de uma colisão, somente é dissipada pelo impacto contra o muro → Fig. 24.

A uma velocidade de aproximadamente 30 km/h (19 mph) até aproximadamente 50 km/h (31 mph) num acidente ocorrem forças atuantes sobre o corpo que podem exceder facilmente uma tonelada (1.000 kg). As forças atuantes sobre o corpo aumentam ainda mais em velocidades maiores.

Este exemplo não se aplica somente a colisões frontais, mas também a todos os tipos de acidentes e colisões. ◀

O que ocorre com ocupantes do veículo sem cinto

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

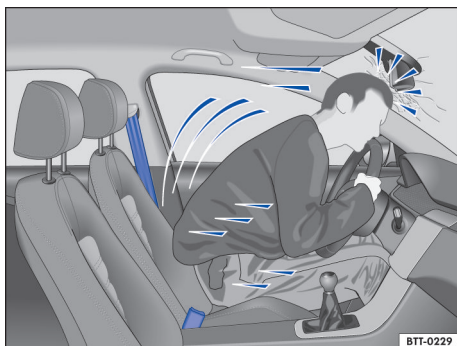


Fig. 25 O condutor sem cinto de segurança é lançado para frente. ▶

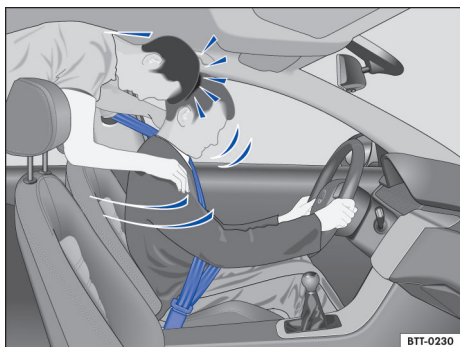


Fig. 26 O passageiro sem cinto de segurança no banco traseiro é lançado para frente sobre o condutor com cinto de segurança.

Muitas pessoas acreditam ser possível segurar o próprio corpo com as mãos num acidente leve. Errado!

Mesmo em velocidades mínimas de impacto, o corpo sofre a ação de forças que não podem mais ser amortecidas com os braços e as mãos. Em caso de um acidente frontal, os ocupantes do veículo sem cinto de segurança são arremessados para frente e batem de forma descontrolada em partes do interior do veículo, como, por exemplo, volante, painel de instrumentos ou para-brisa → Fig. 25.

O sistema de airbag não substitui o cinto de segurança. O acionamento dos airbags proporciona somente uma proteção complementar. Os airbags não são acionados em todos os tipos de acidente. Mesmo quando o veículo estiver equipado com um sistema de airbag, todos os ocupantes do veículo devem colocar o cinto de segurança corretamente e mantê-lo colocado durante toda a condução, inclusive o condutor. Com isso, o perigo de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes é reduzido - independentemente da existência ou não de um airbag para o assento.

Um airbag é acionado somente uma vez. Para obter a melhor proteção possível, os cintos de segurança devem estar sempre colocados corretamente para garantir a proteção mesmo em acidentes sem o acionamento do airbag. Ocupantes do veículo sem cinto de segurança podem ser lançados para fora do veículo e, assim, sofrer ferimentos ainda mais graves ou fatais.

Também é importante que os ocupantes do veículo nos bancos traseiros coloquem os cintos de segurança corretamente, uma vez que são lança-

dos de forma descontrolada pelo interior do veículo em caso de acidente. Um passageiro no banco traseiro sem cinto de segurança colocado é um perigo tanto para si como para o condutor e demais pessoas no veículo → Fig. 26. ◀

Os cintos de segurança protegem

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 35.

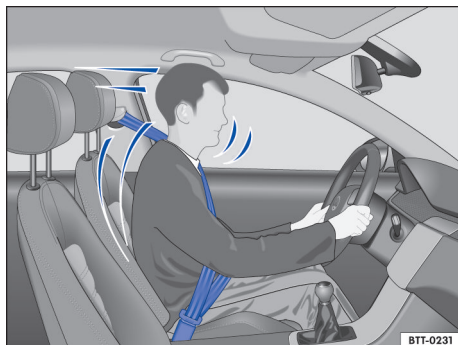


Fig. 27 Condutor protegido pelo cinto de segurança colocado corretamente numa manobra de frenagem súbita.

Os cintos de segurança colocados corretamente podem fazer uma grande diferença. Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo na posição correta no banco e reduzem bastante a ação da energia cinética em caso de acidente. Os cintos de segurança também ajudam a impedir movimentos descontrolados que podem resultar em ferimentos graves. Adicionalmente, cintos de segurança corretamente colocados reduzem o perigo de ser lançado para fora do veículo → Fig. 27.

Ocupantes do veículo com cintos de segurança colocados corretamente se beneficiam amplamente do fato de que a energia cinética é absorvida pelos cintos de segurança. A estrutura da parte dianteira do veículo e outras características de segurança passiva do veículo, por exemplo, o sistema de airbag, também asseguram uma redução da ação da energia cinética. Assim, a energia resultante diminui, reduzindo o risco de ferimentos. ▶

Os exemplos descrevem colisões frontais. Os cintos de segurança colocados corretamente também reduzem bastante o risco de ferimentos em todos os demais tipos de acidente. Por esse motivo, os cintos de segurança devem ser colocados antes de cada condução, mesmo quando a intenção for só “dar uma volta no quarteirão”. Verificar se todos os passageiros também estão com os cintos de segurança colocados corretamente.

Estatísticas de acidentes comprovaram que o uso correto dos cintos de segurança diminui consideravelmente o risco de ferimentos e aumenta a chance de sobrevivência num acidente grave. Além disso, os cintos de segurança corretamente colocados aumentam a proteção ideal dos airbags acionados em caso de acidente. Por esse motivo, o uso do cinto de segurança é prescrito em lei na maioria dos países.

Apesar de o veículo estar equipado com airbags, os cintos de segurança devem ser colocados. Os airbags frontais, por exemplo, são ativados somente em algumas colisões frontais. Os airbags frontais não são acionados em colisões frontais leves, colisões laterais leves, colisões traseiras, capotamentos e em acidentes nos quais o valor de acionamento do airbag na unidade de controle não alcançar o limite mínimo.

Por esse motivo, colocar sempre os cintos de segurança e observar se todos os passageiros estão com o cinto de segurança colocado corretamente antes do início da condução!

Manuseio dos cintos de segurança

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

Lista de controle

Manuseio do cinto de segurança → ⚠️:

- ✓ Verificar regularmente o estado de todos os cintos de segurança.
- ✓ Manter os cintos de segurança limpos.
- ✓ Manter objetos estranhos e líquidos sempre afastados do cadarço do cinto de segurança, da lingueta do cinto de segurança e do engate do fecho do cinto de segurança.
- ✓ Não pensar nem danificar o cinto de segurança e a lingueta do cinto de segurança, por exemplo, ao fechar a porta.

- ✓ Nunca desinstalar, modificar ou reparar o cinto de segurança e os elementos de fixação do cinto de segurança.
- ✓ Colocar sempre o cinto de segurança de forma correta antes de qualquer condução e mantê-lo colocado durante a condução.

Cinto de segurança torcido

Se um cinto de segurança não puder ser retirado com facilidade do direcionador, é possível que o cinto de segurança esteja torcido no interior do revestimento lateral em razão de um retorno muito rápido do cinto:

- Puxar o cinto de segurança totalmente para fora pela lingueta do cinto de segurança, lentamente e com cuidado.
- Eliminar a torção do cinto de segurança e conduzi-lo lentamente de volta, com a mão.

Mesmo que a torção do cinto de segurança não possa ser eliminada, colocar o cinto de segurança. Nesse caso, a torção não deve se localizar numa área do cinto de segurança que esteja apoiada diretamente no corpo! Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen para eliminar a torção.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do cinto de segurança aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais.

- Verificar regularmente os cintos de segurança e as peças integrantes quanto à sua perfeita condição.
- Manter os cintos de segurança sempre limpos.
- Não permitir que o cadarço do cinto de segurança seja prensado, danificado ou que entre em atrito com superfícies afiadas.
- Manter o fecho do cinto de segurança e o engate do fecho do cinto de segurança da lingueta do cinto de segurança sempre livres de corpos estranhos e de líquidos.

Colocar ou tirar o cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

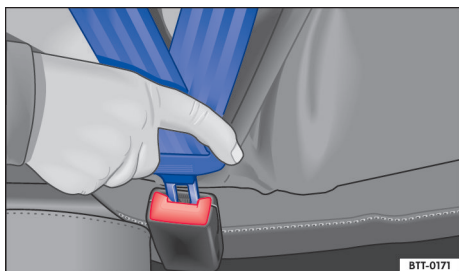


Fig. 28 Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança.



Fig. 29 Soltar a lingueta do cinto de segurança do fecho do cinto de segurança.

Os cintos de segurança colocados corretamente mantêm os ocupantes do veículo numa posição correta de máxima proteção em manobras de frenagem ou acidentes → ⚠️.

Colocar o cinto de segurança

Colocar o cinto de segurança antes de qualquer condução.

- Ajustar o banco dianteiro e o apoio para cabeça de forma correta → Página 33.
- Deixar que o encosto do banco traseiro se encaixe na posição vertical → ⚠️.
- Segurar e puxar o cadarço do cinto de segurança de maneira uniforme sobre o tórax e sobre a região pélvica. Atentar para **não** torcer o cadarço do cinto de segurança → ⚠️.

- Introduzir a lingueta do cinto de segurança firmemente no fecho do cinto de segurança pertencente ao assento → Fig. 28.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança para verificar o encaixe seguro da lingueta do cinto de segurança no fecho.

Tirar o cinto de segurança

Tirar o cinto de segurança apenas com o veículo parado → ⚠️.

- Pressionar o botão vermelho no fecho do cinto de segurança → Fig. 29. A lingueta do cinto de segurança salta para fora.
- Com a mão, conduzir o cinto de segurança de volta para que o cadarço do cinto de segurança se enrole mais facilmente, o cinto de segurança não se torça e o revestimento não seja danificado.

⚠️ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança poderá causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente, conforme a estatura do ocupante.
- A retirada do cinto de segurança durante a condução pode ocasionar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras de frenagem!

Posição do cadarço do cinto de segurança

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 35.

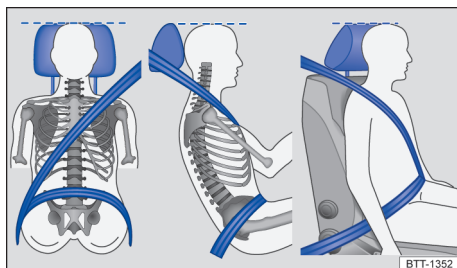


Fig. 30 Posição correta do cadarço do cinto de segurança e ajuste correto do apoio para cabeça.

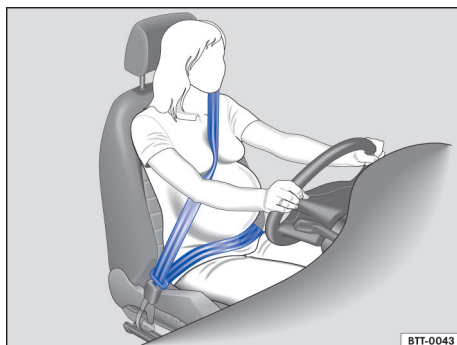


Fig. 31 Posição correta do cadarço do cinto de segurança para mulheres grávidas.

Os cintos de segurança somente oferecem proteção ideal num acidente e diminuem o risco de ferimentos graves ou fatais com a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Além disso, a posição correta do cadarço do cinto de segurança mantém os ocupantes do veículo numa posição, em que o airbag ativado pode oferecer a proteção máxima. Por esse motivo, usar sempre o cinto de segurança e observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança → Fig. 30.

Uma posição incorreta no banco pode causar ferimentos graves ou fatais → Página 33, *Posições no banco*.

Posição correta do cadarço do cinto de segurança

- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sempre sobre o centro do ombro e nunca sobre o pescoço, sobre o braço, sob o braço ou por trás das costas.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela região pélvica e nunca sobre o abdome.
- Deixar o cinto de segurança sempre plano e firme sobre o corpo. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.

Nas **gestantes**, o cinto de segurança deve passar de maneira uniforme sobre o tórax e, tanto quanto possível, em posição plana abaixo da região pélvica, para que não haja pressão abdominal - isto deve ser seguido durante todo o período da gravidez → Fig. 31.

Adequar a posição do cadarço do cinto de segurança à estatura

A posição do cadarço do cinto de segurança pode ser adequada com os seguintes acessórios:

- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros → Página 42.
- Bancos dianteiros com ajuste de altura → Página 33.

⚠️ ATENÇÃO

Uma posição incorreta do cadarço do cinto de segurança pode causar ferimentos graves em caso de acidente ou manobras de frenagem ou direção súbitas.

- A proteção ideal dos cintos de segurança só é obtida quando o encosto do banco estiver numa posição vertical e o cinto de segurança estiver colocado corretamente.
- O próprio cinto de segurança ou um cinto de segurança solto pode causar ferimentos graves se o cinto de segurança se deslocar de partes duras do corpo na direção de partes mais sensíveis, por exemplo, a barriga.
- A faixa superior do cinto de segurança deve passar sobre o centro do ombro e nunca sob o braço ou sobre o pescoço.
- O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a parte superior do corpo.

- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar sempre pela frente da região pélvica e nunca sobre o abdômen. O cinto de segurança deve estar plano e firme sobre a região pélvica. Se necessário, esticar um pouco o cadarço do cinto de segurança.
- A faixa inferior do cinto de segurança deve passar o mais baixo possível pela região pélvica de grávidas e estar plana ao redor da barriga “arredondada”.
- Não torcer o cadarço do cinto de segurança quando colocado.
- Nunca manter o cinto de segurança afastado do corpo com a mão.
- Não conduzir o cadarço do cinto de segurança sobre objetos sólidos ou frágeis, por exemplo, óculos, canetas ou chaves.
- Nunca alterar a posição do cadarço do cinto de segurança por meio de grampos, olhais de retenção ou similares.

i Pessoas que não conseguem a posição ideal do cadarço do cinto de segurança em razão de particularidades físicas devem se informar numa Concessionária Volkswagen ou empresa especializada sobre possíveis instalações especiais para conseguir a proteção ideal dos cintos de segurança e dos airbags. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Regulagem de altura do cinto de segurança

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 35.

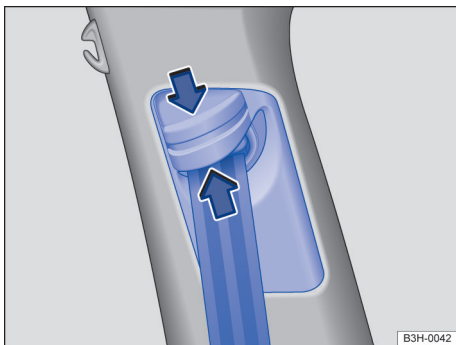


Fig. 32 Ao lado dos bancos dianteiros: regulagem de altura do cinto de segurança.

Com o auxílio da regulagem de altura do cinto de segurança para os bancos dianteiros, é possível regular a posição dos cintos de segurança na área do ombro conforme a estatura para que o cinto possa ser colocado corretamente:

- Pressionar o dispositivo regulador no sentido das setas e mantê-lo pressionado → Fig. 32.
- Deslocar o dispositivo regulador para cima ou para baixo até que o cinto de segurança esteja regulado sobre o meio do ombro → Página 41, *Posição do cadarço do cinto de segurança*.
- Soltar o dispositivo regulador.
- Verificar se o dispositivo regulador foi encaixado puxando o cinto de segurança com um esticão.

⚠ ATENÇÃO

Nunca regular a altura do cinto de segurança durante a condução.

Enrolador automático do cinto de segurança, pré-tensionador do cinto de segurança e limitador de força do cinto de segurança

📖 Observe **⚠** no início desse capítulo na página 35.

Os cintos de segurança do veículo são parte do conceito de segurança do veículo → Página 43 e são compostos pelas importantes funções a seguir:

Enrolador automático do cinto de segurança

Cada cinto de segurança está equipado com um enrolador automático do cinto de segurança na faixa superior do cinto de segurança. Puxando-se lentamente o cinto de segurança ou em condução normal, é garantida a total liberdade de movimentos na faixa superior do cinto de segurança. Porém, na retirada rápida do cinto de segurança, frenagens súbitas, viagem por montanhas, curvas e aceleração, o enrolador automático do cinto de segurança bloqueia o cinto de segurança. ▶

Pré-tensionador dos cintos de segurança


Os cintos de segurança para os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e, se for o caso, das extremidades dos bancos traseiros estão equipados com pré-tensionadores do cinto de segurança.

Os pré-tensionadores do cinto de segurança são acionados por sensores e tensionam os cintos de segurança na direção contrária de extração em colisões frontais, laterais e traseiras mais graves. Um cinto de segurança solto é tensionado e, deste modo, pode reduzir o movimento para frente dos ocupantes do veículo e o movimento dos ocupantes do veículo na direção do impacto. O pré-tensionador do cinto de segurança trabalha junto com o sistema de airbag. O pré-tensionador do cinto de segurança não é acionado no caso de um capotamento, se os airbags laterais não são acionados.


Um pó fino poderá ser gerado no acionamento. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

Limitador de força do cinto de segurança

Um limitador de força do cinto de segurança minimiza a força do cinto de segurança que atua sobre o corpo em caso de acidente.

 No sucateamento do veículo ou de peças individuais do sistema, devem ser observadas todas as prescrições de segurança. Empresas especializadas conhecem estas prescrições → Página 43.

Serviço e descarte dos pré-tensionadores dos cintos de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 35.


Em trabalhos no pré-tensionador do cinto de segurança, bem como na desinstalação e instalação de outras peças do veículo durante reparos, o cinto de segurança pode ser danificado imperceptivelmente. Como consequência, os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem não funcionar corretamente em caso de acidente ou sequer funcionar.

Para que a eficácia dos pré-tensionadores dos cintos de segurança não seja prejudicada e as peças desmontadas não causem ferimentos ou contaminação do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem essas prescrições.

ATENÇÃO

O tratamento inadequado e até mesmo reparos próprios realizados nos cintos de segurança, enroladores do cinto de segurança automáticos e pré-tensionadores dos cintos de segurança aumentam o risco de ferimentos graves ou fatais. O pré-tensionador do cinto de segurança poderia não ser acionado, apesar de necessário, ou ser acionado inesperadamente.

- Reparos e regulagens, bem como a desinstalação e instalação de peças nos pré-tensionadores dos cintos de segurança ou nos cintos de segurança só podem ser realizados por uma Concessionária Volkswagen, em nenhuma hipótese por conta própria → Página 265.
- Os pré-tensionadores dos cintos de segurança e os enroladores dos cintos de segurança automáticos não podem ser reparados e devem, sim, ser substituídos.

 Os módulos de airbag e os pré-tensionadores dos cintos de segurança podem conter perclorato. Observar as determinações legais no descarte.

Sistema de airbag

Introdução ao tema

O veículo está equipado com um airbag dianteiro para o condutor e outro para o passageiro dianteiro. Os airbags frontais podem oferecer proteção adicional para o tórax e para a cabeça do condutor e do passageiro dianteiro, quando o banco, os cintos de segurança, os apoios para cabeça e, para o condutor, o volante estiverem ajustados corretamente e forem utilizados. Os airbags foram desenvolvidos somente para proteção adicional. Os airbags não substituem os

cintos de segurança, que devem ser utilizados sempre, mesmo quando os bancos dianteiros estiverem equipados com airbags frontais.

⚠️ ATENÇÃO

Nunca confiar somente no sistema de airbag para se proteger.

- Mesmo quando um airbag é acionado, ele tem somente uma função de proteção adicional.
- O sistema de airbag proporciona proteção máxima com o cinto de segurança colocado corretamente e reduz o risco de ferimentos → Página 35, *Cintos de segurança*.
- Antes da condução, todos os ocupantes do veículo devem assumir sempre a posição correta no banco, colocar corretamente o respectivo cinto de segurança pertencente ao assento e mantê-lo colocado corretamente durante a condução. Isto é válido para todos os passageiros também no tráfego urbano.

⚠️ ATENÇÃO

Objetos entre os ocupantes do veículo e a área de expansão dos airbags aumentam o risco de ferimentos no acionamento do airbag. Assim, a área de expansão dos airbags seria alterada ou os objetos seriam arremessados contra os corpos dos ocupantes.

- Nunca segurar objetos nas mãos ou carregá-los no colo durante a condução.
- Nunca transportar objetos no banco do passageiro dianteiro. Os objetos podem alcançar a área de expansão dos airbags durante manobras súbitas de frenagem ou de direção e ser arremessados de forma perigosa pelo interior do veículo no acionamento do airbag.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

⚠️ ATENÇÃO

A função de proteção do sistema de airbag é suficiente para apenas um acionamento dos airbags. Se os airbags tiverem sido acionados, será necessário substituir o sistema.

- Os airbags acionados e as respectivas peças do sistema devem ser substituídos imediatamente por peças novas que estejam liberadas para o veículo pela Volkswagen.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.
- Nunca alterar quaisquer componentes do sistema de airbag.

⚠️ ATENÇÃO

Um pó fino e vapor de água poderão ser gerados no acionamento dos airbags. Isto é perfeitamente normal e não representa risco de incêndio no veículo.

- O pó fino pode irritar a pele e a mucosa dos olhos bem como ocasionar dificuldades respiratórias, especialmente em pessoas que sofrem ou sofreram de asma ou outras limitações na condição respiratória. Para reduzir os problemas respiratórios, descer do veículo ou abrir os vidros ou as portas para respirar ar fresco.
- No contato com o pó, lavar as mãos e o rosto com sabonete suave e água antes da próxima refeição.
- Não deixar o pó entrar em contato com os olhos ou com ferimentos não cicatrizados.
- Enxaguar os olhos com água se houver contato com o pó.


⚠️ ATENÇÃO

Produtos de limpeza com solventes tornam a superfície do módulo do airbag porosa. No caso de um acidente com acionamento do airbag, as peças de plástico que se soltam podem causar ferimentos graves.

- Nunca tratar o painel de instrumentos e a superfície do módulo do airbag com produtos de limpeza com solventes.



Tipo de sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

Observe  no início desse capítulo na página 44.




A Volkswagen oferece dois sistemas diferentes do airbag frontal do passageiro dianteiro.

Dependendo da versão, pode ser instalado um **Sistema de airbag** ou um **Sistema de airbag com ativação do airbag frontal do passageiro dianteiro**.

Sistema de airbag

O airbag frontal do passageiro dianteiro apenas é desligado por uma empresa especializada.




Sinais do sistema de airbag:

- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.
- Luz de controle  no display do instrumento combinado.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF .
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON .

Sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro

O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser desligado manualmente por um interruptor acionado por chave → Página 49.

Sinais do sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro:

- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.
- Luz de controle  no display do instrumento combinado.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  no console central.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  no console central.
- Interruptor acionado no lado do passageiro dianteiro lateral ao painel de instrumentos (apenas visível com a porta do passageiro dianteiro aberta).

Luz de controle

Observe  no início desse capítulo na página 44.

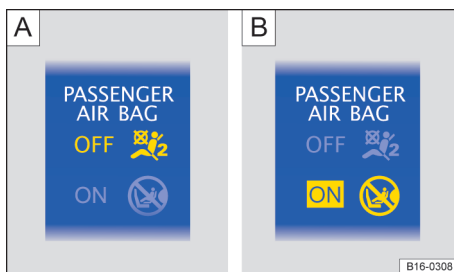














Fig. 33 No console central: luz de controle para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado  ou airbag frontal do passageiro dianteiro ligado .

 A luz de controle amarela no display do instrumento combinado se acende brevemente após ligar a ignição para o teste de funcionamento e se apaga após alguns segundos.

  Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado. A luz de controle amarela no console central se acende permanentemente → Fig. 33 .

  Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado. A luz de controle amarela no console central se apaga de modo autônomo cerca de 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado pela chave → Fig. 33 .

Se, estando o airbag frontal do passageiro dianteiro **desligado**, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  **não permanentemente** se acende no console central ou junto com a luz de controle  no display do instrumento combinado, pode haver uma falha no sistema de airbag → .

ATENÇÃO

Se houver avarias no sistema de airbag, é possível que ele seja acionado de forma imperfeita, não seja acionado ou seja acionado inesperadamente, o que pode causar ferimentos graves ou fatais.

- O sistema de airbag deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

- Nunca montar uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro ou remover a cadeira de criança existente! O airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado num acidente apesar das avarias.



Airbag frontal do passageiro dianteiro ligado

A luz de controle amarela se acende para o airbag frontal do passageiro dianteiro ligado cerca de 60 segundos após ligar a ignição ou após ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro com o interruptor acionado por chave.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi ligado.

- Testar se o airbag frontal do passageiro dianteiro deve permanecer ligado.



Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 44.



Sistema de airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança avariado

A luz de controle amarela se acende permanentemente. Além disto, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Em pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi reconhecida uma falha de funcionamento.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar testar o sistema de airbag e pré-tensionador do cinto de segurança.



Sistema de airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança com aparelho de diagnóstico desligado

A luz de controle amarela se acende após ligar a ignição por cerca de quatro segundos e pisca a seguir por cerca de doze segundos. Além disto, uma mensagem pode ser exibida no display do instrumento combinado.

Pelo menos um airbag ou pré-tensionador do cinto de segurança foi desligado com aparelho de diagnóstico.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar testar se o sistema de airbag ou o pré-tensionador do cinto de segurança devem permanecer desligado.



Airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

A luz de controle amarela se acende permanentemente para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado.

O airbag frontal do passageiro dianteiro foi desligado.

Descrição e função dos airbags

Observe no início desse capítulo na página 44.

O airbag pode proteger os ocupantes do veículo num acidente, amortecendo o movimento dos ocupantes do veículo em colisões frontais e laterais na direção do impacto.

Todo airbag acionado é inflado por um gerador de gás. Com isso, as respectivas coberturas do airbag se rompem e os airbags se abrem com grande força em milésimos de segundo em suas áreas de expansão. O airbag inflado, ao amortecer os ocupantes do veículo com o cinto de segurança colocado, deixa escapar o gás contido para aparar e segurar os ocupantes do veículo. Com isso, é possível reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Outros ferimentos como inchaços, contusões e esfolamentos de pele pelo airbag ativado não podem ser excluídos. Na inflação do airbag acionado também pode ocorrer calor de atrito.


Os airbags não proporcionam proteção para os braços e para as partes inferiores do corpo.

Os fatores mais importantes para o acionamento do airbag são o tipo do acidente, o ângulo do impacto, a velocidade do veículo e a característica do objeto com o qual o veículo colide. Portanto, os airbags não são acionados em todos os danos visíveis ao veículo.







O acionamento do sistema de airbag depende da relação de desaceleração do veículo causada pelo impacto, que é registrada por uma unidade de controle eletrônica. Se o valor da relação de desaceleração estiver abaixo do valor referencial programado na unidade de controle, os airbags não serão acionados apesar de um possível dano sério causado por um acidente. O dano no veículo, os custos de reparo ou até a ausência de danos no veículo num acidente não são necessariamente um sinal de que o acionamento do airbag tenha sido necessário. Uma vez que as diversas situações de uma colisão podem variar consideravelmente, é impossível definir uma faixa de velocidades do veículo e valores referenciais. Assim, não é possível cobrir todas as formas imagináveis de impacto e de ângulos de impacto que ocasionariam um acionamento dos airbags. Os fatores importantes para o acionamento dos airbags são, entre outros, a constituição do objeto (rígido ou macio) com o qual o veículo se choca, o ângulo do impacto e a velocidade do veículo.

Os airbags servem somente como complemento aos cintos de segurança automáticos de três pontos em algumas situações de acidente em que a desaceleração do veículo é suficientemente alta para acionar os airbags. Os airbags são acionados somente uma vez e apenas sob determinadas condições. Os cintos de segurança estão sempre prontos para proporcionar proteção em situações nas quais os airbags não sejam acionados ou se já tiverem sido acionados. Por exemplo, quando o veículo colide com outro veículo ou quando ele é atingido por outro veículo após a primeira colisão.


O sistema de airbag é parte do conceito global de segurança passiva do veículo. A melhor proteção possível do sistema de airbag só pode ser obtida pela ação conjunta com os cintos de segurança corretamente colocados e uma posição correta no banco  → Página 33.

Componentes do conceito de segurança do veículo

O conjunto dos seguintes equipamentos de segurança do veículo forma o conceito de segurança do veículo para reduzir o risco de ferimentos graves e fatais. Dependendo da versão, é possível que algumas versões não estejam instaladas no veículo ou até que não estejam disponíveis em alguns mercados.

- Cintos de segurança otimizados em todos os assentos.
- Pré-tensionador do cinto de segurança do condutor e do passageiro dianteiro.
- Limitador de força do cinto de segurança para o condutor e o passageiro dianteiro e, se for o caso, nos assentos laterais do banco traseiro.
- Regulagem de altura do cinto de segurança dos bancos dianteiros.
- Luz de advertência  e, se necessário, indicador de status do cinto.
- Airbags frontais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags laterais do condutor e do passageiro dianteiro.
- Airbags para cabeça à esquerda e à direita.
- Luz de controle do airbag .
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  no console central.
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG ON  no console central.
- Unidades de controle e sensores.
- Apoios para cabeça otimizados para colisões traseiras e com altura ajustável.
- Coluna de direção ajustável.
- Se for o caso, pontos de ancoragem para cadeiras de criança nos assentos laterais do banco traseiro e no banco do passageiro dianteiro.
- Se for o caso, pontos de fixação para o cinto de fixação superior (Top Tether) para cadeiras de criança.

Situações em que os airbags frontais, para joelhos, laterais e para cabeça não são acionados:

- Ignição desligada na colisão.
- Retardamento medido na colisão baixo demais na dianteira do veículo para unidade de controle.
- Colisão lateral leve.
- Colisão traseira.
- Capotamento do veículo.
- Velocidade de impacto menor que o valor de referência necessário na unidade de controle. 

Airbags frontais

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.



Fig. 34 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do condutor.

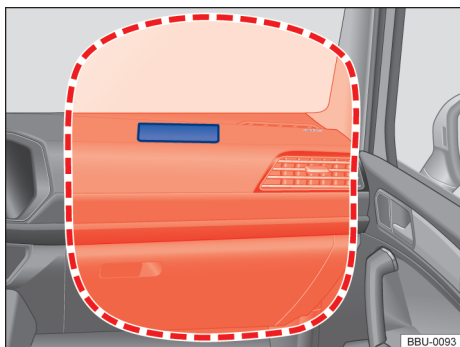


Fig. 35 Local de instalação e área de expansão do airbag frontal do passageiro dianteiro.

O sistema de airbag dianteiro proporciona, em complemento aos cintos de segurança, uma proteção adicional para a área da cabeça e do tórax do condutor e do passageiro dianteiro em colisões frontais em acidentes com maior gravidade. É necessário manter sempre a maior distância possível do airbag dianteiro → Página 33, *Posições no banco*. Assim, os airbags frontais podem se inflar totalmente em caso de expansão e proporcionar, deste modo, sua máxima proteção.

O airbag frontal do condutor se encontra no volante → Fig. 34 e o airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos → Fig. 35. Os locais de instalação dos airbags estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas emolduradas em vermelho são cobertas pelos airbags dianteiros ativados (área de expansão). Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠️. As peças agregadas montadas de fábrica não são cobertas pela ativação do airbag frontal do condutor e do passageiro.

⚠️ PERIGO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags frontais sempre livres.
- Nunca fixar objetos nas tampas, bem como na área de expansão dos módulos dos airbags, por exemplo, porta-copos ou suportes de telefone.
- Não deve haver outras pessoas, animais ou objetos entre os ocupantes do veículo dos bancos dianteiros e as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Não fixar objetos, por exemplo, aparelhos móveis de navegação, no para-brisa acima do airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Não colar, revestir ou processar de outra forma a placa de estofamento do volante e a superfície espumada do módulo do airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos.

⚠️ ATENÇÃO

Os airbags dianteiros se inflam diante do volante → Fig. 34 e do painel de instrumentos → Fig. 35.

- Segurar o volante durante a condução sempre com as duas mãos lateralmente na borda externa: posição das 9 e 3 h.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Se este pré-requisito não puder ser atendido em razão de particularidades físicas, entrar obrigatoriamente em contato com uma Concessionária Volkswagen.
- Ajustar o banco do passageiro dianteiro de modo que exista a maior distância possível entre o passageiro dianteiro e o painel de instrumentos.

Desligar e ligar airbag do passageiro dianteiro

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.



Fig. 36 No painel de instrumentos no lado do passageiro dianteiro: interruptor acionado pela chave para desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.

Ao fixar uma cadeira de criança voltada pra trás no banco do passageiro dianteiro, o airbag do passageiro dianteiro precisa ser desligado!

Ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
- Abrir totalmente a haste da chave do veículo.
- Inserir a chave de emergência no interruptor acionado por chave no painel de instrumentos até a segunda resistência → Fig. 36. A haste da chave é introduzida então aproximadamente até 3/4 no interruptor acionado pela chave → ①.
- Girar a haste da chave do veículo sem muito esforço para a posição ON.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave → ①.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG ON no console central se acende e se apaga após aproximadamente 60 segundos → Página 45.
- Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.
- Verificar, se com a ignição ligada, a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF no console central *não* se acende → Página 45.

Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro

- Desligar a ignição.
- Abrir a porta do lado do passageiro dianteiro.
- Abrir totalmente a haste da chave do veículo.
- Inserir a haste da chave totalmente rebatida no interruptor acionado pela chave no painel de instrumentos até a segunda resistência → Fig. 36. A haste da chave é introduzida então aproximadamente até 3/4 no interruptor acionado pela chave → ①.
- Girar a haste da chave do veículo sem muito esforço para a posição OFF.
- Retirar a chave do veículo do interruptor acionado pela chave e fechar a haste da chave → ①.
- Fechar a porta do lado do passageiro dianteiro.
- A luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF no console central está acesa permanentemente com a ignição ligada → Página 45.

Sinal de reconhecimento para o airbag frontal do passageiro dianteiro desligado

Um airbag do passageiro dianteiro desligado é mostrado **apenas** pela luz de controle permanentemente acesa PASSENGER AIR BAG OFF (OFF está permanentemente acesa em amarelo) → Página 45.

Quando a luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF **não permanentemente** ou junto com a luz de controle no display do instrumento combinado acende, por motivos de segurança, não deve ser montado nenhum sistema de retenção para crianças no banco do passageiro. O airbag frontal do passageiro dianteiro poderia ser acionado num acidente.

⚠️ ATENÇÃO

O airbag frontal do passageiro dianteiro só pode ser desligado em casos especiais.

- Ligar e desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente com a ignição desligada para evitar danos ao sistema de airbag.
- A responsabilidade pela posição correta do interruptor acionado pela chave é do condutor.
- Desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro somente quando, em casos excepcionais, houver uma cadeira de criança fixada no banco do passageiro dianteiro.

- Ligar novamente o airbag frontal do passageiro dianteiro assim que a cadeira de criança não estiver mais sendo usada no banco do passageiro dianteiro.

⚠ ATENÇÃO

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave durante a condução.

- A vibração pode girar involuntariamente a chave do veículo no interruptor acionado pela chave e, se for o caso, acionar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Com isso, o airbag frontal do passageiro dianteiro pode ser acionado inesperadamente e pode causar ferimentos graves ou fatais.

📌 NOTA

Ao ser girada, uma haste da chave não inserida o suficiente pode danificar o interruptor acionado pela chave.

📌 NOTA

Não deixar a chave do veículo inserida no interruptor acionado pela chave, pois isso pode causar danos no revestimento da porta, no painel de instrumentos, no interruptor acionado pela chave e na chave do veículo ao fechar a porta do passageiro dianteiro.

Airbags laterais

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 44.

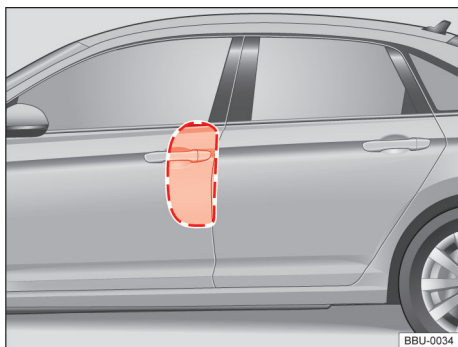


Fig. 37 No lado esquerdo do veículo: áreas de expansão do airbag lateral.



Fig. 38 Lateralmente no banco dianteiro: local de instalação e área de expansão dos airbags laterais.

Dependendo da versão, há airbags laterais instalados para os assentos dianteiros → Fig. 37.

- Os airbags laterais para os bancos dianteiros se encontram nos estofamentos externos dos encostos do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro → Fig. 38.

Os locais de instalação dos airbags laterais estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

As áreas destacadas em vermelho são cobertas pelos airbags frontais acionados (áreas de expansão) → Fig. 37 e → Fig. 38. Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessas áreas → ⚠.

Em caso de uma colisão lateral, o airbag lateral no lado da colisão do veículo é ativado e reduz, assim, o perigo de ferimentos na parte do corpo voltada para a colisão.

⚠ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags laterais sempre livres.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.
- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos em bolsas.
- Não montar acessórios nas portas.

- Só aplicar revestimentos de banco ou capas protetoras que estejam expressamente liberados para o uso no veículo. Caso contrário, o airbag lateral pode não se inflar num acionamento.

⚠️ ATENÇÃO

O manuseio incorreto do banco do condutor e do banco do passageiro dianteiro pode impedir o funcionamento correto dos airbags laterais e causar ferimentos graves.

- Nunca desinstalar os bancos dianteiros do veículo ou modificar peças deles.

- Se forças excessivamente altas forem aplicadas sobre os apoios laterais do encosto do banco, os airbags laterais podem não ser acionados corretamente, não ser acionados ou ser acionados acidentalmente.
- Danos nos revestimentos originais dos bancos ou nas costuras da área do módulo dos airbags laterais devem ser reparados imediatamente por uma Concessionária Volkswagen.

Airbags para cabeça

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 44.

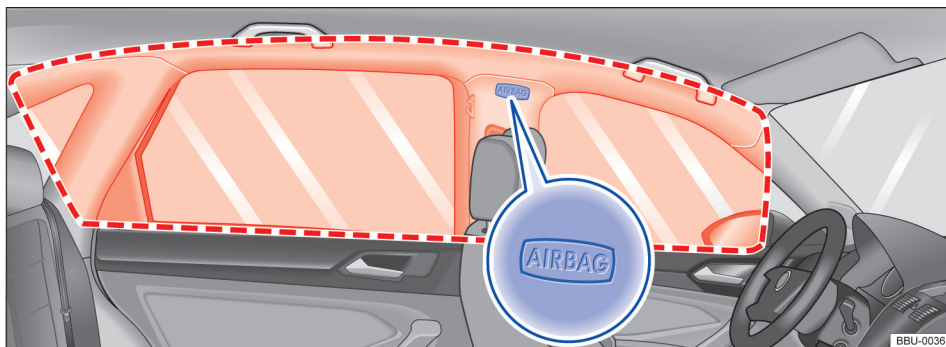


Fig. 39 No lado esquerdo do veículo: local de instalação e área de expansão do airbag para cabeça.

Dependendo da versão, são instalados airbags de cabeça no lado do condutor e do passageiro dianteiro no interior do veículo acima das portas → Fig. 39.

Os locais de instalação dos airbags para cabeça estão identificados pela inscrição "AIRBAG".

A área destacada em vermelho é coberta pelo airbag para cabeça acionado (área de expansão) → Fig. 39. Por esse motivo, nunca podem ser colocados ou fixados objetos nessa área → ⚠️.

Em caso de colisão lateral, o airbag para cabeça é acionado no lado da colisão.

Em caso de colisões laterais, os airbags para cabeça reduzem o risco de ferimentos dos ocupantes do veículo nos bancos dianteiros e nos assentos laterais do banco traseiro, nas partes do corpo voltadas para o acidente.

⚠️ ATENÇÃO

A inflação de um airbag acionado ocorre em frações de segundo e com velocidade muito alta.

- Deixar as áreas de expansão dos airbags para cabeça sempre livres.
- Nunca fixar objetos na cobertura nem na área de expansão do airbag para cabeça.
- Pessoas, animais ou objetos não devem estar entre os ocupantes do veículo nos bancos dianteiros, nos assentos laterais do banco traseiro e entre as áreas de expansão dos airbags. Atentar para que isso também seja cumprido por crianças e passageiros.

- Pendurar somente trajes leves no gancho para roupas do veículo. Não deixar objetos pesados ou com cantos vivos em bolsas.
- Não montar acessórios nas portas.
- Não instalar cortinas de proteção solar nos vidros laterais que não estejam expressamente liberadas para utilização no respectivo veículo.

- Virar o para-sol para os vidros laterais somente quando nenhum objeto estiver fixado no para-sol, por exemplo, canetas ou comandos de abertura de portão de garagem.

Transporte seguro de crianças

Introdução ao tema

As cadeiras de criança reduzem o risco de lesão num acidente. Transportar crianças sempre nas cadeiras de criança!

Observar:

- As cadeiras de criança são divididas em grupos de acordo com o tamanho, a idade e o peso da criança.
- A fixação das cadeiras de criança no veículo pode ser realizada com diferentes sistemas de fixação.

Por motivos de segurança, as cadeiras de criança sempre devem ser montadas nos bancos traseiros → Página 54, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do programa de acessórios da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e verificadas para o uso em veículos Volkswagen.

ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não suficientemente protegidas podem sofrer ferimentos graves ou fatais. Observar o seguinte:

- Crianças de até doze anos de idade ou com menos de 150 cm de altura não devem ser transportadas durante a condução sem cadeiras de criança adequadas. Observar as prescrições específicas do país que sejam diferentes.
- Proteger as crianças sempre com uma cadeira de criança adequada. As cadeiras de criança devem corresponder ao tamanho, idade e peso da criança.

- Nunca colocar o cinto em diversas crianças numa cadeira de criança.
- Em nenhuma hipótese, levar crianças ou bebês no colo.
- Nunca deixar crianças sozinhas na cadeira de criança.
- Nunca permitir que crianças sejam transportadas no veículo sem proteção, que elas se levantem, fiquem ajoelhadas nos bancos ou que elas assumam uma posição sentada incorreta durante a condução. Isso vale principalmente para as crianças que são transportadas no banco do passageiro dianteiro. Em caso de acidente, as crianças podem ferir outras pessoas gravemente ou correr risco de vida.
- Para a proteção máxima da cadeira de criança, é muito importante o sentido correto do cinto de segurança. Observar obrigatoriamente as indicações do fabricante da cadeira de criança sobre a posição correta do cadarço do cinto de segurança. Cintos de segurança colocados incorretamente podem causar ferimentos mesmo em pequenos acidentes.
- Após um acidente, substituir a cadeira de criança submetida a esforços, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

Tipos de cadeiras de criança

📖 Observe ▲ no início desse capítulo na página 52.



Fig. 40 Exemplo de representação de cadeiras de criança.

Utilizar somente cadeiras de criança que são oficialmente aprovadas e adequadas para a criança.

Normas para as cadeiras de criança

Para as cadeiras de criança aplicam-se na União Europeia as normas ECE-R 44 ou ECE-R 129¹⁾. Ambos os regulamentos são válidos paralelamente. Cadeiras de criança verificadas de acordo com essas normas possuem o selo de aprovação ECE de cor laranja. O selo de aprovação ECE pode conter as seguintes informações sobre a cadeira de criança:

- Classes de peso
- Classe de tamanho
- Categoria de aprovação (universal, semiuniversal, específica do veículo ou i-Size)
- Número de aprovação

Nas cadeiras de criança aprovadas conforme a ECE-R 44, o número de aprovação de oito dígitos no selo de aprovação ECE precisa começar com 03 ou 04. Isso indica que a cadeira está liberada. Cadeiras de criança mais antigas, cujo número de aprovação começa com 01 ou 02, não estão liberadas.

Cadeiras de criança por classes de peso

Classe	Peso da criança
Grupo 0	até 10 kg
Grupo 0+	até 13 kg
Grupo 1	de 9 a 18 kg

¹⁾ A norma ECE-R 129 ainda não foi implementada em todos os países pelas autoridades estatais.

Classe	Peso da criança
Grupo 2	de 15 a 25 kg
Grupo 3	de 22 a 36 kg

- **Classes de peso 0/0+:** do nascimento até a idade de aproximadamente 18 meses, são adequados os bebês-conforto voltados para trás → Fig. 40 do grupo 0/0+ ou 0/1.
- **Classes de peso 1:** depois de atingir o limite de peso, são adequadas cadeiras de crianças do grupo 1 (até cerca de quatro anos) e do grupo 1/2 (até cerca de sete anos) com sistema de cinto de segurança integrado.
- **Classes de peso 2/3:** os grupos 2 e 3 incluem cadeiras de criança com encosto do banco e assentos de elevação sem encosto do banco. As cadeiras de criança com encosto das costas oferecem, através de uma posição integrada do caderço do cinto de segurança e dos estofados laterais, uma melhor proteção do que os assentos de elevação sem encosto das costas. A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança com encosto. Cadeiras de criança do grupo 2 são adequadas para a faixa etária de aproximadamente até sete anos de idade, as cadeiras de criança do grupo 3 a partir de aproximadamente sete anos.

Nem toda criança cabe na cadeira de criança do seu grupo de peso. Da mesma forma, nem toda cadeira de criança cabe em todo veículo. Verificar sempre se a criança cabe corretamente na cadeira de criança e se a cadeira de criança pode ser fixada de forma segura no veículo.

Cadeiras de criança por categorias de aprovação

As cadeiras de criança podem possuir uma categoria de aprovação universal, semiuniversal ou específica do veículo (todas de acordo com a norma ECE-R 44) ou i-Size (de acordo com a norma ECE-R 129).

- **Universal:** cadeiras de criança com aprovação universal estão aprovadas para serem instaladas em todos os veículos. Não é necessária uma lista de modelos. Na aprovação universal para ISOFIX, a cadeira de criança deve ser fixada adicionalmente com um cinto de fixação superior (Top Tether).
- **Semiuniversal:** uma aprovação semiuniversal requer, além dos requisitos normais da aprovação universal, dispositivos de segurança para fixar a cadeira de criança que exigem testes adicionais. As cadeiras de criança com a aprovação semiuniversal possuem uma lista de modelos, na qual deve estar contido o veículo.
- **Específico do veículo:** uma aprovação específica do veículo requer, para cada modelo de veículo, um teste dinâmico da cadeira de criança, feito separadamente. As cadeiras de criança com aprovação específica do veículo também possuem uma lista de modelos.



Fig. 42 Representação esquemática: etiqueta de air-bag na coluna B.

Especificações específicas de cada país

Em relação à utilização de cadeiras de criança e às suas possibilidades de fixação, vigoram prescrições e determinações legais divergentes nos diversos países. O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições neste Manual de instruções.

Orientação sobre a instalação de uma cadeira de criança

Na instalação de uma cadeira de criança, observar as seguintes orientações gerais. Elas são válidas para todos os sistemas de fixação das cadeiras de criança.

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Montar a cadeira de criança preferencialmente no banco traseiro atrás do banco do passageiro dianteiro para que as crianças possam desembarcar pelo lado da calçada.
- Ajuste a regulagem da altura do cinto de segurança para a posição mais alta.
- Para montar uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, desligar o airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Em caso de montagem sobre o banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e posicionar na posição mais alta. Colocar o encosto do banco na posição vertical → Página 33.
- Deixar sempre espaço livre suficiente em torno da cadeira de criança. Se for o caso, ajustar o banco em frente à cadeira de criança. Observar ▶

Instalação e utilização das cadeiras de criança

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 52.



Fig. 41 Representação esquemática: etiqueta de air-bag para-solel.


e seguir sem falta a posição correta do banco do condutor e do passageiro dianteiro → Página 33.

- O encosto da cadeira de criança deve encostar completamente no encosto do banco do veículo. Se necessário, ajustar a inclinação do encosto do banco do veículo de modo que a cadeira de criança encoste completamente. Se a cadeira de criança instalada encostar no apoio para cabeça do veículo e, com isso, impedir um apoio, empurrar o apoio para cabeça do veículo totalmente para cima ou removê-lo e guardá-lo de modo seguro no veículo → Página 33.


Etiqueta adesiva do airbag


No veículo podem existir etiquetas adesivas com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. O conteúdo depende do país e pode variar. As etiquetas adesivas podem estar coladas nos seguintes locais:


- No para-sol do condutor e, se for o caso, do passageiro dianteiro → Fig. 41.
- Na coluna B no lado do passageiro dianteiro → Fig. 42.

Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é imprescindível observar os alertas → .

Perigos ao transportar crianças no banco do passageiro dianteiro

Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para trás** pode causar ferimentos graves ou fatais → .

Cadeiras de criança voltadas para trás somente podem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro se o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver desligado → Página 43. Um airbag frontal do passageiro dianteiro desligado é indicado pela luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF ; permanentemente acesa na área de visão do condutor → Página 45.

Não desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro na utilização de uma **cadeira de criança voltada para frente**. Ao instalar a cadeira de criança, estabelecer a maior distância possível em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro. Um acionamento do airbag frontal do passageiro dianteiro pode causar ferimentos graves → .

Nem todas as cadeiras de criança estão aprovadas para o uso sobre o banco do passageiro dianteiro. A cadeira de criança deve estar liberada pe-

lo fabricante especialmente para a utilização no banco do passageiro dianteiro de veículos com airbags frontais e laterais. A Concessionária Volkswagen mantém à disposição uma lista atual com as cadeiras de criança liberadas.

PERIGO

Na utilização de uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, é maior o risco de ferimentos graves ou fatais na criança em caso de um acidente.

- Desativar o airbag frontal do passageiro dianteiro. Se o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desativado, não é permitido utilizar cadeiras de criança voltadas para trás.
- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Ajuste a regulagem da altura do cinto de segurança para a posição mais alta.
- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.

ATENÇÃO

Risco de lesão com a instalação incorreta de cadeiras de criança.

- Observe e siga sempre as instruções de instalação e os alertas do fabricante da cadeira de criança.

ATENÇÃO

Risco de lesão na utilização de uma cadeira de criança voltada para frente no banco do passageiro dianteiro.

- Colocar o banco do passageiro dianteiro o máximo possível para trás e para cima, para garantir a maior distância em relação ao airbag frontal do passageiro dianteiro.
- Colocar o encosto do banco numa posição vertical.
- Ajuste a regulagem da altura do cinto de segurança para a posição mais alta. ▶

- Somente utilizar cadeiras de criança liberadas pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal e lateral.



ATENÇÃO

Para evitar lesões com o acionamento de um airbag para cabeça ou lateral:

- Atentar para que a criança não esteja na área de expansão dos airbags → Página 43.
- Não colocar objetos na área de expansão do airbag lateral.



Sistemas de fixação

 **Observe**  no início desse capítulo na página 52.

Dependendo do país, são utilizados diferentes sistemas de fixação para uma instalação segura das cadeiras de criança.


Vista geral dos sistemas de fixação

- **ISOFIX:** ISOFIX é um sistema de fixação normatizado para uma fixação rápida e segura das cadeiras de criança no veículo. A fixação ISOFIX estabelece uma conexão rígida entre a cadeira de criança e a carroceria.

A cadeira de criança possui duas presilhas de fixação fixas, chamadas braços de apoio. Os braços de apoio se engatam nos olhais ISOFIX que estão entre o banco e o encosto do banco traseiro (nos bancos traseiros externos). Os sistemas de fixação ISOFIX são utilizados principalmente na Europa → Página 57. A fixação ISOFIX deve ser complementada, se necessário, com um cinto de fixação superior (Top Tether) ou com um suporte de apoio.

- **Cinto de segurança automático de três pontos:** se disponível, deve-se preferir a fixação das cadeiras de criança com o ISOFIX à fixação com um cinto de segurança automático de três pontos → Página 59.

Fixações adicionais:

- **Top Tether:** o cinto de fixação superior (Top Tether) é passado sobre o encosto do banco traseiro e fixado com um gancho num ponto de ancoragem que está no lado posterior dos bancos traseiros → Página 58. Os olhais de fixação Top Tether estão identificados com um símbolo de âncora.
- **Suporte de apoio:** algumas cadeiras de criança são apoiadas com um suporte de apoio na parte inferior do veículo. O suporte de apoio evita que a cadeira de criança incline para frente em caso de colisão. As cadeiras de criança com suporte de apoio somente devem ser utilizadas no banco do passageiro dianteiro e nos assentos externos do banco traseiro → .

Sistemas de fixação de cadeiras de criança recomendados

A Volkswagen recomenda fixar as cadeiras de criança do seguinte modo:

- **Bebê-conforto ou cadeira de criança voltada para trás:** ISOFIX e suporte de apoio.
- **Cadeira de criança voltada para frente:** ISOFIX e Top Tether e, adicionalmente, suporte de apoio, se for o caso.

ATENÇÃO

A utilização incorreta do suporte de apoio pode ocasionar lesões graves ou fatais.

- Atentar para que o suporte de apoio esteja instalado de modo correto e seguro.



Fixar cadeira de criança com ISOFIX

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 52.



Fig. 43 Identificação dos pontos de ancoragem ISO-FIX para cadeiras de criança (representação esquemática).

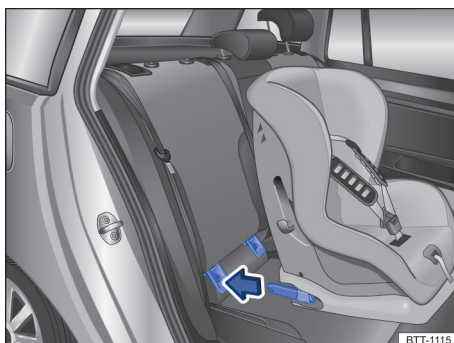


Fig. 44 Instalar a cadeira de criança ISOFIX com os braços de apoio (representação esquemática).

Vista geral da instalação com ISOFIX ou i-Size

A tabela a seguir mostra as possibilidades de instalação das cadeiras de criança ISOFIX nos pontos de ancoragem ISOFIX dos respectivos lugares do veículo.

Grupo	Classe de tamanho	Banco do passageiro dianteiro	Assentos externos do banco traseiro	Assento central do banco traseiro
Grupo 0: até 10 kg	E	X	IL-SU	X
	E	X		X
Grupo 0+: até 13 kg	D	X	IL-SU	X
	C	X		X
Grupo 1: de 9 a 18 kg	D	X		X
	C	X		X
	B	X	IL-SU, IUF	X
	B1	X		X
	A	X		X
Grupo 2: de 15 a 25 kg	-	X	IL-SU	X
Grupo 3: de 22 a 36 kg	-	X	IL-SU	X

- **Classe de tamanho:** a indicação da classe de tamanho corresponde ao peso corporal liberado para a cadeira de criança. Nas cadeiras de criança com aprovação universal ou semiuniversal, a classe de tamanho está indicada no selo de aprovação ECE. A indicação da classe de tamanho está anexada na respectiva cadeira de criança.
- **X:** assento inadequado para a fixação de uma cadeira de criança ISOFIX ou i-Size desse grupo.
- **IL-SU:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação semiuniversal. Observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.
- **IUF:** assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança ISOFIX com aprovação universal.

- Observar e seguir as orientações → Página 54, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
- Se necessário, retirar as capas de proteção (se existentes) dos pontos de ancoragem ISOFIX.
- Inserir o braço de apoio da cadeira de criança no sentido da seta nas ancoragens ISOFIX → Fig. 44. A cadeira de criança deve encaixar de modo seguro e audível.
- Puxar nos dois lados da cadeira de criança para verificar se a cadeira de criança está corretamente engatada.
- Se a cadeira de criança estiver equipada com um suporte de apoio, o suporte de apoio deve ficar fixo na parte inferior do veículo. ◀

Instalar cadeiras de criança com ISOFIX ou com i-Size

O local de instalação dos pontos de ancoragem ISOFIX está indicado com um símbolo → Fig. 43.

Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 52.



Fig. 45 No porta-objetos atrás do banco traseiro: olhais de suporte para o cinto de fixação superior (Top Tether).

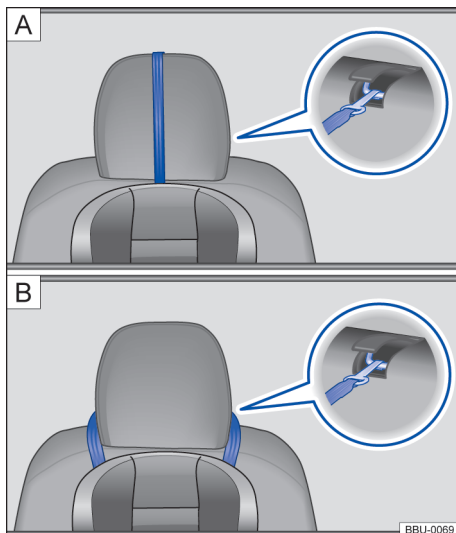


Fig. 46 No encosto do banco traseiro: exemplos de posição do cadarço do cinto de segurança em caso de apoios para cabeça não ajustáveis. ▶

Legenda para Fig. 46:

- A posição do caderço do cinto de segurança em caso de apoio para cabeça não ajustável com cinto de fixação simples.
- B posição do caderço do cinto de segurança em caso de apoio para cabeça não ajustável com cinto de fixação duplo.

Além de serem fixadas nos pontos de ancoragem ISOFIX, as cadeiras de criança ISOFIX com aprovação universal também devem ser fixadas com um cinto de fixação superior (Top Tether).

Fixe o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Os olhais de retenção adequados para o Top Tether, estão identificados com um símbolo e, se for o caso, com a inscrição "TOP TETHER".


- Observar e seguir as orientações → Página 54, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
- Se possível, empurrar o apoio para cabeça do banco do veículo totalmente para cima ou remover.

- Posicionar a cadeira de criança na superfície do banco do veículo.
- Inserir os braços de apoio da cadeira de criança nas ancoragens ISOFIX no sentido da seta → Página 57. A cadeira de criança deve encaixar de modo seguro e audível.
- Conduzir o cinto de fixação superior da cadeira de criança para trás e enganchar no olhal de retenção identificado como Top Tether no encosto do banco traseiro → Fig. 45.
- Esticar o cinto de fixação superior para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco traseiro.



ATENÇÃO

Fixe o cinto de fixação somente nos olhais de retenção apropriados. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Num olhal de retenção, fixar somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança.

 Dependendo do mercado e do modelo, podem existir dois ou três olhais de retenção no porta-objetos atrás do banco traseiro. <

Fixar a cadeira de criança com cinto de segurança

 **Observe**  no início desse capítulo na página 52.

Ao utilizar uma cadeira de criança com a categoria de aprovação universal (u) no veículo, garantir que ela esteja aprovada para o assento. As infor-


mações necessárias podem ser encontradas no selo de aprovação ECE de cor laranja da cadeira de criança. Consulte as possibilidades de instalação na tabela a seguir.

Grupo	Peso da criança	Banco do passageiro dianteiro		Assentos do banco traseiro
		Airbag frontal do passageiro dianteiro ativado	Airbag frontal do passageiro dianteiro desativado	
Grupo 0	até 10 kg	x	u	u
Grupo 0+	até 13 kg	x	u	u
Grupo 1	voltada para trás	x	u	u
	voltado para frente	u	x	u
Grupo 2	de 15 a 25 kg	u	x	u
Grupo 3	de 22 a 36 kg	u	x	u

u: universal; x: assento inadequado para a instalação de uma cadeira de criança desse grupo. ▶

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança

- Observar e seguir as orientações → Página 54, *Instalação e utilização das cadeiras de criança*.
- A regulagem de altura do cinto de segurança deve estar na posição mais alta.
- Colocar o cinto de segurança e passá-lo pela cadeira de criança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança.


- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no fecho do cinto de segurança pertencente ao banco até que a lingueta do cinto de segurança engate de forma audível. 



Para o caso de emergência

Proteger a si mesmo e ao veículo

Observar as determinações legais para a proteção de um veículo parado. Em muitos países é obrigatório, por exemplo, ligar as luzes de advertência e vestir um colete de segurança → Página 61.

Lista de controle

Os seguintes pontos devem ser observados na sequência indicada para garantir a própria segurança e a segurança dos passageiros → :

1. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito sobre uma superfície adequada → .
2. Ligar as luzes de advertência com o botão  → Página 12.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 160.
4. Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra ou a alavanca seletora na posição **P**.
5. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → Página 120.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito, por exemplo, para trás do guard-rail. Observar a regulamentação nacional específica sobre colete de segurança.
7. Levantar todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.

8. Posicionar o triângulo de segurança para fazer com que os demais usuários da via percebam o veículo.
9. Deixar o motor esfriar suficientemente e, se necessário, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

Se as luzes de advertência estiverem acesas, pode ser indicada, por exemplo, uma mudança de direção ou mudança de faixa durante a rebocagem com o acionamento da alavanca dos indicadores de direção. As luzes de advertência são momentaneamente interrompidas.

Ligar as luzes de advertência, por exemplo, nas seguintes situações:


- Para alertar condutores que vêm atrás, se o trânsito à frente desacelerar repentinamente ou ao chegar no fim de um congestionamento.
- Há uma situação de emergência.
- O veículo não funciona.
- Ao puxar e rebocar.

Observar sempre as determinações locais sobre o uso das luzes de advertência.

Se as luzes de advertência não funcionarem, os demais usuários da via deverão ser alertados por outros meios (em conformidade com as determinações legais) a respeito do veículo parado.

ATENÇÃO

Um veículo parado representa um grande risco de acidente para os ocupantes do veículo e para demais usuários da via.

- Parar o veículo assim que possível e seguro.
- Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo do trânsito.
- Ligar as luzes de advertência. 

- Nunca deixar passageiros no veículo, especialmente crianças ou pessoas com necessidade especiais. Isto aplica-se especialmente quando as portas estiverem bloqueadas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.

⚠ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

⚠ ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais facilmente inflamáveis embaixo do veículo, como, por exemplo, grama seca ou combustível.

📌 NOTA

Ao empurrar o veículo à mão, não pressionar nas lanternas traseiras, no spoiler traseiro ou em grandes superfícies de chapas. O veículo pode ser danificado com isso e o spoiler traseiro pode se soltar.

i A bateria do veículo 12 V se descarrega quando as luzes de advertência ficam ligadas por um longo período de tempo - mesmo com a ignição desligada.

i Conforme a versão do veículo, as lanternas de freio piscam em sequência mais rápida ao frear forte a uma velocidade acima de 80 km/h (50 mph) ou desencadear uma frenagem total. O trânsito ao redor é advertido de maneira particularmente notável. Se a frenagem for mais prolongada, as luzes de advertência são automaticamente ligadas a uma velocidade abaixo de aproximadamente 10 km/h (6 mph). Ao acelerar, as luzes de advertência serão desligadas por conta própria.

Equipamento para caso de emergência

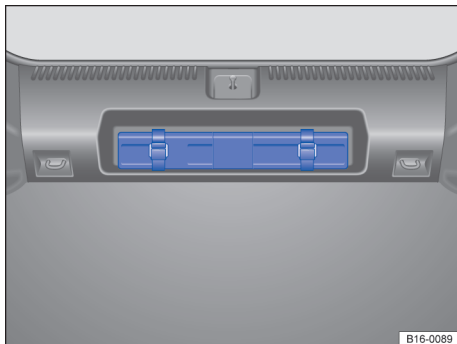


Fig. 47 No compartimento de bagagem: suporte do triângulo de segurança.

Kit de primeiros socorros

Dependendo da versão, o kit de primeiros socorros pode encontrar-se num porta-objetos ou num suporte no compartimento de bagagem, sob o assoalho do compartimento de bagagem ou no interior do veículo.

O kit de primeiros socorros deve corresponder às determinações legais. Observe a data de validade dos conteúdos.

Após a utilização, se necessário, substituir o conteúdo e guardar novamente o kit de primeiros socorros de maneira segura.

Triângulo de segurança

Dependendo da versão, o triângulo de segurança pode se encontrar na tampa do compartimento de bagagem. Com a tampa do compartimento de bagagem aberta, abrir os fechos e retirar o triângulo de segurança → Fig. 47.

O triângulo de segurança deve corresponder às determinações legais.

Após o uso, encaixar o triângulo de segurança de volta no suporte e fechar.

Colete de segurança

Dependendo da versão, o colete de segurança pode encontrar-se num porta-objetos do revestimento dianteiro da porta ou no porta-luvas → Página 9, → Página 13.

O colete de segurança deve corresponder às determinações legais.

Extintor de incêndio

Dependendo da versão, um extintor de incêndio pode encontrar-se num suporte sob o banco do passageiro dianteiro.

O extintor de incêndio deve corresponder às determinações legais, estar sempre pronto para utilização e ser regularmente verificado (ver selo de garantia no extintor de incêndio).

⚠ ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em razão de uma manobra de direção ou de frenagem súbita, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Afixar o kit de primeiros socorros, o extintor de incêndio e o triângulo de segurança nos devidos suportes no veículo sempre de maneira segura.
- Guardar o colete de segurança acessivelmente num porta-objetos.

Abrir e fechar

Chave do veículo

Funções da chave do veículo

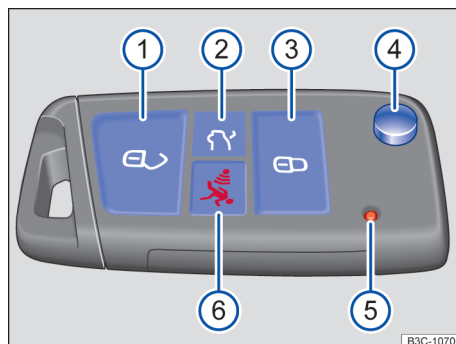


Fig. 48 Chave do veículo.

Legenda para Fig. 48:

- 1 Botão do travamento central: destravar o veículo.
- 2 Destruar a tampa do compartimento de bagagem separadamente.
- 3 Botão do travamento central: Travar o veículo.
- 4 Rebater a haste da chave para fora e para dentro (dependendo da versão).
- 5 Luz de controle: pisca ao pressionar o botão.
- 6 Botão do alarme ¹⁾ (dependendo da versão).

Destravar e travar veículo por fora

- *Destravar*: pressionar o botão
- *Travar*: pressionar o botão
- Pressionar o botão ou . A tampa do compartimento de bagagem é destravada.
- *Destravar*: Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam *duas* vezes.
- *Travar*: Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam *uma* vez.

¹⁾ Dependendo da versão, lateralmente na chave do veículo.

Botão do alarme

Pressionar o botão do alarme somente em casos de emergência! Após pressionar o botão do alarme, a buzina é ativada e as luzes piscam. Pressionar novamente o botão do alarme, para desligá-lo.

⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar as portas e a tampa do compartimento de bagagem, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar equipamentos elétricos, por exemplo, os vidros elétricos.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Num veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.
- Nunca desligar a ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna da direção ou o bloqueio da direção pode travar e o veículo não pode ser mais conduzido nem manobrado.

📌 NOTA

Toda chave eletrônica do veículo contém componentes eletrônicos. Proteger as chaves contra avarias, umidade e vibrações intensas.

Substituir a pilha botão, chave do veículo com haste

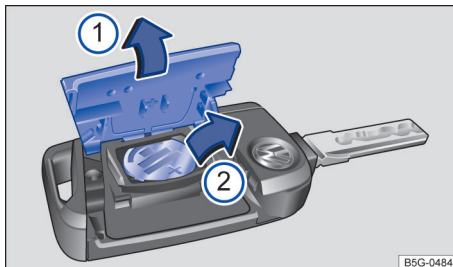


Fig. 49 Chave do veículo: trocar a pilha botão.

Legenda para Fig. 49:

- ① Cobertura.
- ② Pilha botão.

A Volkswagen recomenda substituir a pilha botão numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada → ①.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Alavancar a cobertura → Fig. 49 ① para fora → ①.
- Remover a bateria tipo botão do compartimento da bateria → Fig. 49 ②.
- Pressionar novas pilhas botão no compartimento da pilha → ①.
- Pressionar a cobertura sobre a carcaça → Fig. 49 ①.

⚠️ PERIGO


Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias redondas, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais num curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, células tipo botão e outras baterias, maiores do que 20 mm, fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

📌 NOTA

- Uma troca de pilhas botão realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo. ▶

- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 Descartar as baterias descarregadas de forma ambientalmente correta.

Substituir a pilha botão, chave do veículo sem haste

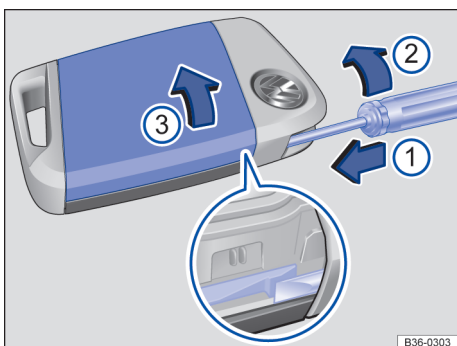


Fig. 50 Chave do veículo: Abrir a cobertura da bateria.

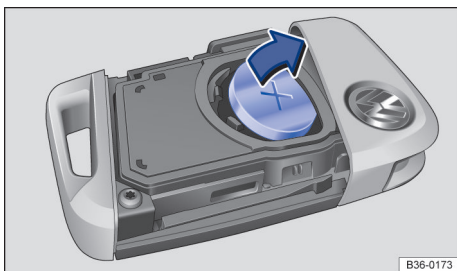


Fig. 51 Chave do veículo: trocar a pilha botão.

Legenda para Fig. 49:

- ① Chave de fenda de lâmina para destravar a cobertura.
- ② Girar a chave de fenda na direção da seta.
- ③ Cobertura da parte posterior da chave do veículo.

A Volkswagen recomenda substituir a pilha botão numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada → ① em *Substituir a pilha botão, chave do veículo com haste* na página 63.

- Remover a chave de emergência → Página 65.
- Inserir uma chave de fenda de lâmina chata aproximadamente 1 cm no sentido da seta na guia externa da chave de emergência na chave do veículo → Fig. 49 ①.
- Girar a chave de fenda no sentido horário, até que a tampa se solte → Fig. 49 ②.
- Empurrar a cobertura no sentido da seta → Fig. 50 ③ e removê-la → ① em *Substituir a pilha botão, chave do veículo com haste* na página 63.
- Elevar a pilha botão do compartimento da pilha → Fig. 51.
- Pressionar novas pilhas botão no compartimento da pilha → ① em *Substituir a pilha botão, chave do veículo com haste* na página 63.
- Pressionar a cobertura sobre a carcaça → Fig. 49 ③.
- Guardar a chave de emergência → Página 65.


PERIGO

Se forem ingeridas baterias com um diâmetro de 20 mm ou outras baterias redondas, poderão ocorrer lesões graves ou até fatais num curto espaço de tempo.

- Conservar sempre a chave do veículo, bem como chaveiros com baterias, baterias de reposição, células tipo botão e outras baterias, maiores do que 20 mm, fora do alcance de crianças.
- Procurar auxílio médico imediatamente se houver suspeita de que uma bateria tenha sido engolida.

NOTA

- Uma troca de pilhas botão realizada de forma inadequada pode danificar a chave do veículo.
- Baterias inadequadas podem danificar a chave do veículo. Substituir baterias descarregadas somente por baterias novas com a mesma tensão, tamanho e especificação.
- Na instalação da bateria, observar a polaridade correta.

 Descartar as baterias descarregadas de forma ambientalmente correta.

Chave de emergência

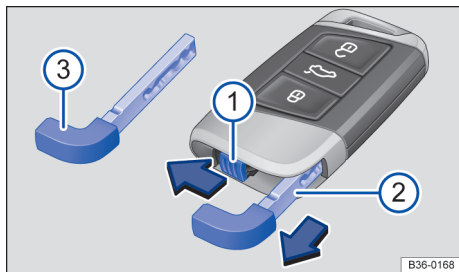


Fig. 52 Chave do veículo: destravamento da chave de emergência.

Legenda para Fig. 52:

- ① deslizar a trava na direção da seta.
- ② Retirar a chave de emergência no sentido da seta.
- ③ Chave de emergência.

Na chave do veículo se encontra uma chave de emergência → Fig. 52 ③ para destravamento e travamento manual do veículo.

Possíveis ações:

- Desligar ou ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro → Página 49.
- Destruar e travar o porta-luvas.
- Travar e destravar o veículo manualmente → Página 67.

Sincronizar a chave do veículo

Quando não for possível destravar ou travar o veículo com a chave do veículo, sincronizar a chave do veículo ou trocar a pilha botão → Página 63.

- Rebater a haste da chave para fora.
- Remover a capa de proteção da maçaneta da porta do condutor → Página 69.
- Colocar-se ao lado do veículo.
- Pressionar o botão na chave do veículo.
- Abrir o veículo com a haste da chave.
- Instalar a capa de cobertura → Página 69.

A sincronização está concluída.

Solução de problemas

Veículo não pode ser travado ou destravado

O controle remoto é interferido por obstáculos, más condições atmosféricas ou emissores encontrados próximos ao veículos que trabalham na mesma faixa de frequência, por exemplo, dispositivos móveis.

OU: O travamento central é desligado em pouco tempo para protegê-lo contra sobrecarga.

- Fechar a porta do condutor.
- **OU:** Sincronizar a chave do veículo → Página 65.

Luz de controle não pisca

Se a luz de controle da chave do veículo não pisca ao pressionar o botão, a pilha botão da chave do veículo deverá ser trocada → Página 63, → Página 64.

Sistema de travamento e de partida sem chave "Keyless Access"

Introdução ao tema

Sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave permite que o veículo seja destravado e travado sem a utilização ativa da chave. Para isto, uma chave do veículo válida deve se encontrar na área de aproximação do veículo.

Travar ou destravar com Keyless Access

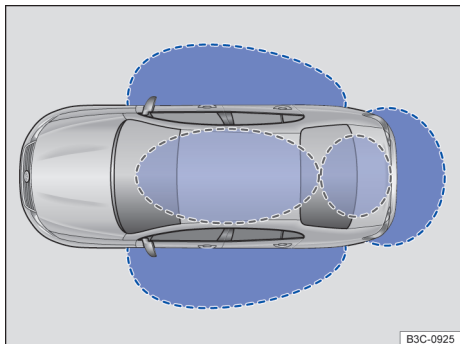


Fig. 53 Keyless Access: áreas de aproximação.

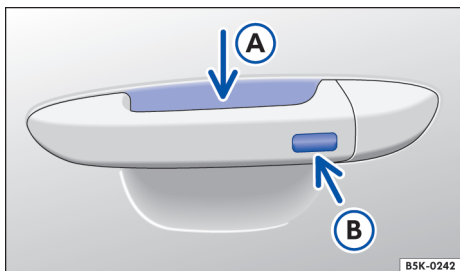


Fig. 54 Na maçaneta da porta: superfícies dos sensores.

Destravar e travar o veículo

Destravar:

- Tocar o sensor → Fig. 54 (A) na parte interna da maçaneta da porta do condutor ou da porta do passageiro.

Travar:

- Desligar a ignição.
- Fechar a porta do condutor ou do passageiro dianteiro.
- Tocar o sensor → Fig. 54 (B) na parte externa da maçaneta da porta do condutor ou da porta do passageiro.

O destravamento do veículo é indicado ao piscarem *duas vezes* todos os indicadores de direção, e o travamento, ao piscarem *uma única vez*.

Destravar e travar a tampa do compartimento de bagagem


Quando o veículo está travado e uma chave do veículo se encontra na faixa de proximidade da tampa do compartimento de bagagem, esta destrava automaticamente ao ser aberta → Fig. 53.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente após o fechamento.

Se o veículo estiver completamente destravado, então a tampa do compartimento de bagagem **não** se tranca automaticamente depois de ser fechada.

Keyless Access desativar temporariamente

Para isto, o veículo não pode ser travado e iniciado a partida pelo mau uso de terceiros, é possível desativar temporariamente Keyless Access conforme segue.

- Travar o veículo com o botão  na chave do veículo.
- Adicionalmente tocar o sensor no lado externo da maçaneta da porta uma vez dentro de cinco segundos → Fig. 54 (B). Assim, não agarrar na maçaneta da porta.
- O Keyless Access está temporariamente desativado.
- Verificar a desativação, enquanto aguarda pelo menos dez segundos e puxar novamente na maçaneta da porta. A porta não pode ser aberta.


O veículo somente pode ser destravado com a chave do veículo no próximo destravamento. Depois do próximo destravamento, o Keyless Access está ativo novamente.


Comandar funções conforto


É possível fechar todos os vidros elétricos e o teto de vidro automaticamente.


- Manter o dedo por alguns segundos sobre a superfície do sensor da maçaneta da porta do condutor ou do passageiro dianteiro → Fig. 54 (B), até que o vidro ou o teto de vidro estejam fechados.


As funções das superfícies de sensores podem ser configuradas no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30.

 Para que seja possível testar um travamento bem sucedido do veículo, desativar a função de destravamento por alguns segundos. ▶

 Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem **Keyless com defeito**, podem ocorrer falhas de funcionamento do Keyless Access. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 Se nenhuma chave do veículo se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for interrompida por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por uma mala de alumínio → Página 120.

 Um veículo com transmissão automática só poderá ser travado se a alavanca seletora estiver na posição **P**.

 Se a superfície do sensor for tocada duas vezes, todo o veículo é destravado, mesmo que uma porta já tenha sido destravada. <

Solução de problemas

Keyless Access não funciona

O funcionamento das superfícies dos sensores pode ser restringido devido ao excesso de sujeira.

- Limpar a superfície do sensor.

Todas as lanternas dos indicadores de direção piscam quatro vezes

- A chave do veículo utilizada por último ainda encontra-se dentro do veículo. <


Portas e botão de travamento central

Introdução ao tema

As portas podem ser travadas manualmente e destravadas parcialmente, por exemplo, em caso de uma falha da chave do veículo ou do travamento central.

O travamento central possibilita um destravamento central ou travamento de todas as portas, da tampa do compartimento de bagagem e da portinhola do tanque do veículo.

O veículo somente pode ser trancado se a ignição tiver sido desligada ou se o condutor sair do veículo com o motor desligado.

Uma representação simbólica → Página 21 no display do instrumento combinado indica que uma ou diversas portas não estão fechadas corretamente.  **Não prosseguir!** Abrir a porta respectiva e fechá-la novamente.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

Uma porta fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e causar ferimentos graves.

- Parar imediatamente e fechar a porta.
- Ao fechar a porta, atentar para que ela se encaixe de forma segura e completa. A porta fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Abrir ou fechar as portas somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura. <

ATENÇÃO

Uma porta mantida aberta pelo dispositivo de retenção da porta pode se fechar em condições de vento forte e em acives, causando ferimentos.

- Segurar as portas sempre pela maçaneta ao abrir e fechar. <

ATENÇÃO

A área de funcionamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem é perigosa e pode causar ferimentos.

- Abrir ou fechar as portas e a tampa do compartimento de bagagem somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

ATENÇÃO

O destravamento inadvertido das portas pode causar ferimentos graves.

- Num veículo travado por fora, não é possível abrir as portas e os vidros elétricos por dentro.
- O travamento central trava todas as portas. Um veículo travado por dentro pode impedir uma abertura sem supervisão das portas e a >

invasão de pessoas não autorizadas. Em caso de emergência ou acidente, entretanto, portas travadas dificultam o acesso de socorristas ao interior do veículo para atender as pessoas.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Com o botão do travamento central, todas as portas podem ser travadas por dentro. Isto poderá fazer com que elas sejam trancadas dentro do veículo. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Num veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.
- Nunca deixar pessoas dentro de um veículo travado. Em caso de emergência, elas poderiam não ter condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas.

⚠ **NOTA**

Após fechar ou abrir em caso de emergência, as peças devem ser desinstaladas com cuidado e reinstaladas corretamente para evitar danos ao veículo.

Luz de controle na porta do condutor

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 67.

Na porta do condutor encontra-se a luz de controle do travamento central → Página 6.


Veículo travado: a lanterna de LED vermelha pisca por aproximadamente dois segundos em intervalos curtos, em seguida mais lentamente. A luz de controle *não* pisca se o veículo tiver sido travado com o botão do travamento central na porta do condutor → Página 69.

Travamento e destravamento automático

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 67.


Configurações para o travamento central podem ser realizadas no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30.

Travamento automático (Auto Lock)


A partir de uma velocidade de aproximadamente 15 km/h (9 mph) o veículo é travado automaticamente. Se o veículo estiver travado, a luz de controle  no botão de destravamento central se acende em amarelo.

Destravamento automático (Auto Unlock)

Quando uma das seguintes condições for dada, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem serão destravadas automaticamente:

- O veículo está parado e a chave do veículo foi retirada.
- *Em veículos com transmissão automática:* a alavanca seletora está na posição **P** e a ignição foi desligada.
- **OU:** O veículo está parado e o botão  foi pressionado.
- **OU:** A maçaneta da porta foi acionada.
- **OU:** Os airbags foram acionados num acidente → Página 72.

O destravamento automático possibilita o acesso de socorrista ao interior do veículo.

📘 Dependendo da configuração do travamento central no sistema Infotainment, todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem são destravadas  apenas ao pressionar duas vezes o botão.

Botão de travamento central





Observe  e  no início desse capítulo na página 67.



Fig. 55 Na porta do condutor, botão do travamento central.


Legenda para Fig. 55:


-  destravar o veículo.
-  Travar o veículo.

O botão do travamento central funciona tanto com a ignição ligada quanto desligada, somente se todas as portas estiverem fechadas.

Se o veículo for travado por fora com a chave do veículo, os botões do travamento central são desativados.



Se o veículo tiver sido travado por dentro com o botão do travamento central, será válido:

- Quando todas as portas estiverem fechadas e travadas, a luz de controle  se acende em amarelo no botão.
- O sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 73.

Portas podem ser abertas por dentro ao puxar a maçaneta da porta. A luz de controle  se apaga no botão. As portas que não foram abertas, bem como a tampa do compartimento de bagagem, permanecem travadas e não podem ser abertas por fora.

Uma porta do condutor aberta não é travada conjuntamente.

Fechar ou abrir a porta do condutor em caso de emergência

Observe  e  no início desse capítulo na página 67.

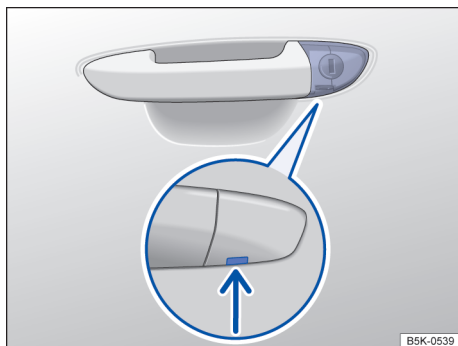


Fig. 56 Maçaneta da porta do condutor: cilindro da fechadura coberto.

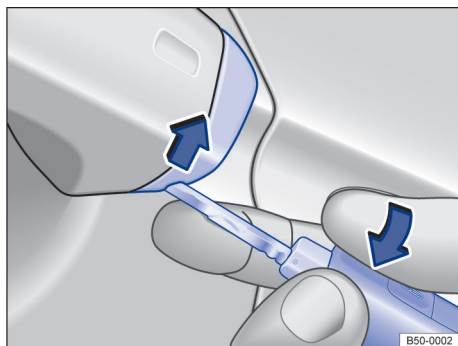


Fig. 57 Maçaneta da porta do condutor: Alavancar a capa de cobertura.

No travamento manual, geralmente todas as portas são travadas. No destravamento manual, apenas a porta do condutor é destravada. Observar as orientações do sistema de alarme antifurto → Página 73.

- Puxar a maçaneta da porta até que a capa da cobertura seja removida.
- Colocar a haste da chave por baixo na ranhura da maçaneta da porta do condutor].
- Manter o dedo indicador embaixo da haste da chave.
- Levantar a capa da cobertura com a chave do veículo no sentido da seta → Fig. 57.


- Introduzir a haste da chave no cilindro da fechadura e destravar ou travar o veículo.
- Puxar a maçaneta da porta e colocar a capa de cobertura novamente.


Se o veículo for travado manualmente, o Keyless Access → Página 66 não é ativado.

Particularidade no destravamento manual



- Um alarme é acionado ao abrir a porta do condutor → Página 73.
- Após o destravamento, é necessário realizar uma partida de emergência → Página 120.
- Ligar a ignição para desligar o alarme.

O imobilizador eletrônico reconhece uma chave de veículo válida.


 O sistema de alarme antifurto não é ativado no travamento manual do veículo com a haste da chave → Página 73.

- Abrir a porta.
- Remover a vedação de borracha  na parte dianteira da porta.
- Inserir a haste da chave na fenda e girar → Fig. 58.
- Fixar novamente a vedação de borracha.
- Verificar se a porta está travada.
- O veículo deve ser verificado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.



Por meio do destravamento do veículo ou abertura por dentro da porta em questão, a porta manualmente travada é novamente destravada.

 As portas podem ser destravadas e abertas por dentro, acionando a maçaneta da porta. 

Trava de segurança para crianças

 Observe  e  no início desse capítulo na página 67.

Fechar a porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras em caso de emergência

 Observe  e  no início desse capítulo na página 67.

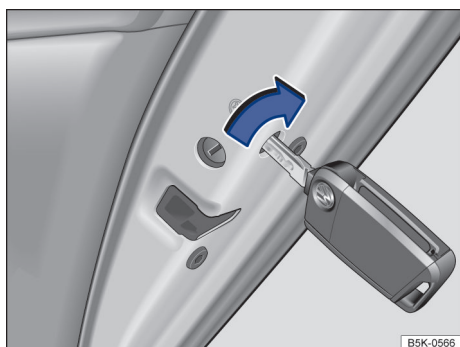


Fig. 58 Na parte dianteira da porta traseira direita: travamento de emergência do veículo com a chave do veículo.

A porta do passageiro dianteiro e as portas traseiras podem ser travadas manualmente. Com isso, o sistema de alarme antifurto **não** é ativado → Página 73.

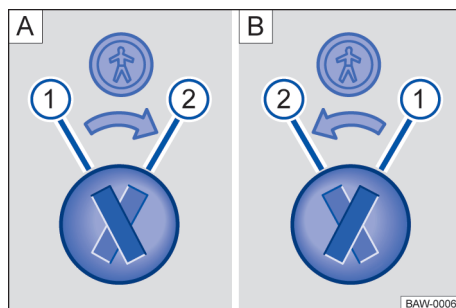







Fig. 59 Controle dos pais:  porta traseira esquerda,  porta traseira direita.

Legenda para Fig. 59:

-  Trava de segurança para crianças desativada.
-  Trava de segurança para crianças ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro.

Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora. 

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Posicionar a fenda na posição correspondente.

⚠️ ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais sozinhas no veículo quando este for travado. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Num veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.


Travamento SAFE

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 67.

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um travamento SAFE.

O travamento SAFE desativa a função da maçaneta da porta com o veículo travado para dificultar tentativas de arrombamento do veículo. As portas não podem mais ser abertas por dentro → ⚠️.



Travar veículo com travamento SAFE

- Pressionar *uma vez* o botão  na chave do veículo.

A luz de LED vermelha pisca na porta do condutor.


O travamento SAFE ativado pode ser indicado no display do instrumento combinado (Travamento SAFE ou SAFELOCK).


Travar veículo sem travamento SAFE

- Pressionar *duas vezes* em rápida sequência o botão  na chave do veículo.
- *Em caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.* Tocar *duas vezes* a superfície no lado de fora da maçaneta da porta → Página 66.
- **OU:** pressionar o botão do travamento central  uma vez na porta do condutor → Página 69.
- **OU:** Desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

Desativar o travamento SAFE


O travamento SAFE pode ser desativado por uma das possibilidades a seguir:

- Ligar a ignição.
- **OU:** Pressionar o botão  *duas vezes* na chave do veículo.
- *Em caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.* Tocar *duas vezes* a superfície no lado de fora da maçaneta da porta → Página 66.

Dependendo da versão, antes de travar o veículo, desativar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem por meio do botão  → Página 73 ou no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30.

Se o travamento SAFE estiver desativado, será válido o seguinte:


- O veículo pode ser destravado e aberto por dentro com a maçaneta da porta.
- O sistema de alarme antifurto está ativo → Página 73.

Dependendo da versão, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são ativados ou desativados ao pressionar novamente o botão  → Página 73 ou no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30.



⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão do travamento SAFE pode causar ferimentos graves.

- Nunca deixar pessoas no veículo quando este for travado com a chave do veículo. Com o travamento SAFE ativado, as portas não podem mais ser abertas por dentro!

 Se a porta do condutor for destravada mecanicamente com a chave do veículo, apenas a porta do condutor será destravada, e não o veículo inteiro. Somente ao ligar a ignição, todas as portas serão liberadas – mas não destravadas – e o botão do travamento central será ativado.

Solução de problemas

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 67.

Luz de controle acende permanentemente

A luz vermelha do LED na porta do veículo pisca em curtos intervalos e acende permanentemente a seguir.

Há um mal funcionamento do sistema de travamento.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

As lanternas dos indicadores de direção não piscam

Se as lanternas dos indicadores de direção *não* piscarem na ativação do travamento do veículo para confirmação:


- pelo menos uma das portas ou a tampa do compartimento de bagagem não está fechada.

Veículo é travado automaticamente

Se uma das seguintes condições for aplicada, o veículo se trava novamente após aproximadamente 45 segundos automaticamente.

- O veículo foi destravado, mas não aberto.
- A ignição não foi ligada.
- A tampa do compartimento de bagagem não foi aberta.
- O veículo foi destravado pelo cilindro da fechadura.
- O veículo foi travado com o botão do travamento central no interior do veículo.

Procedimento ao travar com uma segunda chave do veículo

Keyless Access: a chave do veículo que se encontra no interior é bloqueada para a partida do motor assim que o veículo for travado por fora com um segunda chave do veículo. Pressionar o botão  na chave do veículo que encontra-se no interior do veículo para liberá-la para a partida do motor → Página 120.

Travar o veículo após um acionamento do airbag

Se os airbags forem acionados num acidente, o veículo inteiro será destravado. Dependendo da intensidade do dano, o veículo pode ser travado da seguinte forma após o acidente:


- Desligar a ignição e ligar novamente.

Desligamento automático das superfícies do sensor

Nas seguintes condições, as superfícies do sensor se desligam:



- Quando o veículo não é destravado ou travado por tempo prolongado.
- Quando uma superfície de sensor é acionada com desmedida frequência.

Ativar as superfícies do sensor novamente:

- Destruar o veículo com o botão  da chave do veículo.

NOTA

Um forte jato de água ou de vapor pode ativar as superfícies dos sensores nas maçanetas se, ao mesmo tempo, uma chave do veículo válida estiver na área de aproximação. Se pelo menos um vidro estiver aberto e as superfícies do sensor numa maçaneta da porta forem ativadas permanentemente, todos os vidros serão fechados. Quando o jato de água ou vapor intenso se distancia brevemente das superfícies do sensor de uma maçaneta da porta e volta novamente, possivelmente todos os vidros se abrirão → Página 65.

 Com a bateria do veículo 12 V ou a pilha botão da chave do veículo fraca ou descarregada, possivelmente o veículo não poderá ser destravado ou travado por meio do Keyless Access. O veículo pode ser destravado ou travado manualmente → Página 67. 

i Se nenhuma chave do veículo válida se encontrar no interior do veículo, ou se esta não for reconhecida, uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado. Este pode ser o caso se a chave do veículo for interrompida por outro sinal de rádio ou se for coberta por um objeto, por exemplo, por uma mala de alumínio → Página 120.

Sistema de alarme antifurto

Dependendo da versão, o veículo pode dispor de um sistema de alarme antifurto.

O sistema de alarme antifurto é ativado automaticamente no travamento do veículo com a chave do veículo.

O sistema de alarme antifurto emite até cinco minutos de sinais de advertência sonoros e visuais.

Quando o alarme é disparado?

- Na abertura de uma porta destravada mecanicamente com a chave do veículo.
- Na abertura da tampa do compartimento do motor.
- Na abertura da tampa do compartimento de bagagem.
- Se a ignição for ligada com uma chave de veículo inválida.
- Ao desconectar a bateria do veículo 12 V.
- Em caso de movimentos dentro do veículo, em veículos com monitoramento do interior do veículo → Página 73.
- Em caso de levantamento ou reboque do veículo, em veículos com alarme antirrebocagem → Página 73.
- Em caso de transporte do veículo numa balsa ou trem, em veículos com alarme antirrebocagem ou monitoramento do interior do veículo → Página 73.

Desligar o alarme

- Destruar o veículo com o botão de destravamento (🔓) da chave do veículo.
- **OU:** ligar a ignição com uma chave do veículo válida. Pode ocorrer um breve alarme com duração de um segundo aproximadamente.
- Em veículos com Keyless Access: pegar na maçaneta da porta → Página 66.

i Com a bateria do veículo 12 V fraca ou descarregada, o sistema de alarme antifurto não funciona de maneira correta. <

Monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem

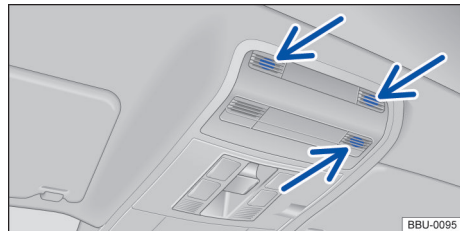


Fig. 60 No console do teto: sensores do monitoramento do interior do veículo (setas).

Quando forem reconhecidos movimentos no interior de um veículo travado, o monitoramento do interior do veículo disparará o alarme → Fig. 60.

Quando for reconhecida uma suspensão do veículo, o alarme antirrebocagem disparará o alarme.

Ligar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

Fechar o porta-objetos no console do teto para que os sensores funcionem.

Travar o veículo. Com o sistema de alarme antifurto ativado, o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem → Fig. 60 também são ativados..

Desligar temporariamente o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem podem ser desligados temporariamente nas **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30. ►

Desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem através do sistema Infotainment

- Ligar a ignição.
- Desativar o monitoramento do interior do veículo e alarme antirrebocagem no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment.
- Fechar todas as portas e a tampa do compartimento de bagagem.
- Travar o veículo com a chave do veículo.

O monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem são desativados até o próximo travamento do veículo.


Nas seguintes situações, é recomendável desativar o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem:


- Se forem mantidos animais ou pessoas no interior do veículo.
- Se o veículo precisar ser carregado.
- Se o veículo for transportado.
- Se o veículo precisar ser rebocado com o eixo suspenso.
- Se o veículo for estacionado numa garagem de dois andares.
- Se o veículo for parado num sistema de lavagem de veículos automático.

Riscos de falso alarme do monitoramento do interior do veículo



Um funcionamento perfeito do monitoramento do interior do veículo é garantido somente com o veículo totalmente fechado. Observar as determinações legais. Uma falha do alarme pode ocorrer nas seguintes situações:

- Quando um ou mais vidros ou o teto de vidro estiverem abertos, total ou parcialmente.
- Quando objetos que se movem facilmente, por exemplo, folhas de papel soltas ou enfeites de espelho, permanecerem no veículo.
- Se for ligado o alarme de vibração de um telefone móvel.

 Uma desativação permanente do monitoramento do interior do veículo e do alarme antirrebocagem não é possível.

 Se ao ativar o sistema de alarme antifurto as portas ou a tampa do compartimento de bagagem ainda estiverem abertas, apenas o sistema de alarme antifurto será ativado. Somente

após o fechamento das portas e da tampa do compartimento de bagagem são ativados também o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem.

 Se o monitoramento do interior do veículo e o alarme antirrebocagem forem desligados, o travamento SAFE também será desativado
→ Página 71. 


Tampa do compartimento de bagagem

Introdução ao tema

A tampa do compartimento de bagagem é destrava e travada juntamente com as portas.

ATENÇÃO

Um destravamento, abertura ou fechamento incorreto e sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Após o fechamento da tampa do compartimento de bagagem, verificar se está corretamente fechada. A tampa do compartimento de bagagem fechada deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Manter a tampa do compartimento de bagagem sempre fechada durante a condução.
- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem quando materiais de carga, por exemplo, bicicletas, tiverem fixados. A tampa do compartimento de bagagem pode se abaixar por si só devido ao peso adicional. Se necessário, apoiar a tampa do compartimento de bagagem ou remover previamente a carga.
- Fechar e travar a tampa do compartimento de bagagem e todas as portas quando o veículo não estiver em uso. Garantir que ninguém permaneça dentro do veículo.
- Nunca deixar crianças brincar sem supervisão dentro ou próximas do veículo, sobretudo se a tampa do compartimento de bagagem 

estiver aberta. Crianças podem entrar no compartimento de bagagem, fechar a tampa e ficar presas. Num veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

⚠️ ATENÇÃO

O destravamento ou abertura incorreta ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

- Com um bagageiro montado sobre a tampa do compartimento de bagagem mais a carga, uma tampa do compartimento de bagagem destravada nem sempre pode ser reconhecida. Uma tampa do compartimento de bagagem destravada pode se abrir repentinamente durante a condução.

⚠️ ATENÇÃO

Quando uma alta carga de neve ou material de carga se encontra na tampa do compartimento de bagagem, esta pode abaixar por si só devido ao peso adicional e causar ferimentos graves.

- Nunca abrir a tampa do compartimento de bagagem se houver um grande volume de neve ou bagagem nela, por exemplo, num bagageiro.
- Antes de abrir a tampa do compartimento de bagagem, remover a neve e o volume de bagagem.

❗ NOTA

Nunca utilizar o mecanismo de abertura para fixar carga ou para fins de contenção. Isto pode causar danos e fazer com que não seja possível fechar a tampa do compartimento de bagagem.

Abrir e fechar a tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe ⚠️ e ⏸️ no início desse capítulo na página 74.






Fig. 61 Na porta do condutor, botão de destravamento da tampa do compartimento de bagagem.



Fig. 62 Na tampa do compartimento de bagagem: botão para abrir a tampa do compartimento de bagagem.

Abrir a tampa do compartimento de bagagem

- Para destravar a tampa do compartimento de bagagem, pressionar o botão  ou  na chave do veículo.
- **OU:** Na porta do condutor, puxar o botão  para cima → Fig. 61.
- Erguer a tampa do compartimento de bagagem pelo botão → Fig. 62.

Fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Puxar a tampa do compartimento de bagagem pela alça do revestimento interno com impulso para baixo, de modo que se encaixe na fechadura → ⚠️.

Em caso de portas travadas, a tampa do compartimento de bagagem também é travada.

Uma representação no display do instrumento combinado indica quando a tampa do compartimento de bagagem está aberta ou não está corretamente fechada → Página 21.

A tampa do compartimento de bagagem é travada automaticamente durante a condução.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento incorreto ou sem supervisão da tampa do compartimento de bagagem pode causar ferimentos graves.

- Ao fechar a tampa do compartimento de bagagem, certifique-se de retirar as mãos a tempo do raio de abertura da tampa do compartimento de bagagem.

i Se, depois do destravamento, a tampa do compartimento de bagagem não for aberta em poucos minutos, ela se travará automaticamente.

Destravar em emergência a tampa do compartimento de bagagem

📖 Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 74.



Fig. 63 Atrás do encosto do banco traseiro: destravar emergencialmente o encosto do banco traseiro.

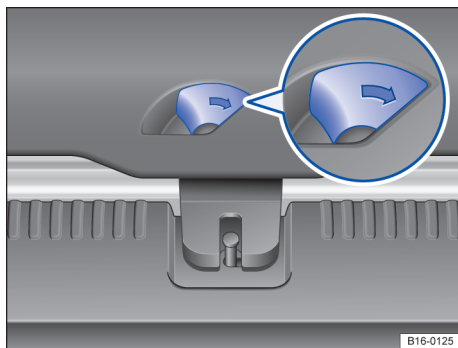


Fig. 64 No compartimento de bagagem: destravar a tampa do compartimento de bagagem.

Destravamento de emergência da tampa do compartimento de bagagem

- Para destravar o encosto do banco traseiro, introduzir a chave do veículo na fenda → **Fig. 63** e pressionar no sentido da seta.
- Rebater o encosto do banco traseiro para frente.
- Pressionar a alavanca → **Fig. 64** no sentido da seta e abrir a tampa do compartimento de bagagem.

Solução de problemas

📖 Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 74.

Não é possível abrir ou fechar a tampa do compartimento de bagagem

- Verifique se a tampa do compartimento de bagagem está bloqueada por um obstáculo. A tampa do compartimento de bagagem pode ser movida a mão. Para isso, será necessário aplicar uma força maior.

Tampa do compartimento de bagagem move-se com dificuldade

Com temperaturas externas ao redor do ponto de congelamento, o mecanismo de abertura nem sempre consegue levantar automaticamente a tampa do compartimento de bagagem parcialmente aberta.

- Conduzir a tampa do compartimento de bagagem manualmente mais para cima.

Vidros

Abrir e fechar os vidros

Os botões encontram-se nas portas → Página 6.



Abrir a janela: pressionar o botão. Fechar a janela: puxar o botão.



Pressionar para desativar os botões dos vidros elétricos das portas traseiras.

Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Função automática de fechamento e abertura

A função automática de fechamento e abertura permite uma abertura e fechamento completos dos vidros. Com isso, não é necessário segurar o botão correspondente do vidro elétrico.

Função de fechamento automático: puxar brevemente o botão da janela respectiva para cima, até o segundo nível.

Função de fechamento automático: pressionar brevemente o botão da janela respectiva para baixo, até o segundo nível.

Parar o curso automático: pressionar ou puxar novamente o botão da janela respectiva.

Abertura e fechamento de conforto

Os vidros podem ser abertos e fechados por fora com a chave do veículo com a ignição desligada:

- Manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo.
- *Em caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.* manter o dedo por alguns segundos na superfície do sensor da maçaneta da porta para o travamento, até que os vidros sejam fechados → Página 66. A chave do veículo deve encontrar-se na área de aproximação.
- Para interromper a função, soltar o botão de destravamento ou de travamento **OU:** remover o dedo da superfície do sensor.

Para isso, uma chave do veículo válida precisa estar na área de aproximação. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão *uma vez*, como confirmação.

Realizar configurações para abertura Conforto através do menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos vidros elétricos pode causar ferimentos graves.

- Abrir ou fechar os vidros elétricos somente quando não houver ninguém em sua área de funcionamento.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Os vidros não poderiam mais ser abertos em caso de emergência.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Após se desligar a ignição, os vidros ainda podem ser abertos ou fechados pelos botões das portas por um breve período, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.
- Ao transportar crianças no banco traseiro, desativar sempre os vidros elétricos traseiros com o botão de segurança, para que eles não possam ser abertos ou fechados.

📌 NOTA

Com os vidros abertos, a chuva pode encharcar o acabamento interno do veículo e ocasionar danos no veículo.



Em caso de falha de funcionamento dos vidros elétricos, a função automática de fechamento e abertura, bem como o limitador de força, não funcionam corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



A abertura e fechamento de conforto somente funciona quando a função automática de fechamento e abertura está em todos vidros elétricos.

Limitador de força dos vidros elétricos

O limitador de força dos vidros elétricos pode reduzir o perigo de ferimentos por esmagamento durante o fechamento dos vidros.


Se o procedimento de fechamento de um vidro for afetada por dificuldade de movimentação ou por um obstáculo, o vidro será reaberto imediatamente → ⚠.

- Verificar por que o vidro não se fechou.
- Tentar fechar o vidro novamente.
- Se o procedimento de fechamento da janela for novamente interrompido, o limitador de força fica fora de funcionamento por alguns segundos.
- Se o vidro ainda não puder ser fechado, o vidro para na respectiva posição. Com um novo acionamento do botão dentro de poucos segundos, o vidro se fecha **sem limitador de força** → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

O fechamento dos vidros elétricos sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre os vidros com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento dos vidros, principalmente se um vidro for fechado sem o limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do vidro e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também funciona no fechamento de conforto dos vidros com a chave do veículo.

Solução de problemas

Função de abertura e fechamento automáticos externa

Se a bateria do veículo 12 V tiver sido desconectada ou descarregada com os vidros não fechados por completo, a função automática de fechamento e abertura estará desativada e deverá ser restabelecida:

- Ligar a ignição.
- Fechar todos os vidros e todas as portas.
- Puxar o botão do respectivo vidro para cima e manter nesta posição por alguns segundos.
- Soltar o botão e puxar novamente para cima e segurar. A função automática de fechamento e abertura está pronta para o uso.

É possível restabelecer os vidros elétricos automáticos individualmente ou para vários vidros simultaneamente.

Fechar os vidros sem limitador de força

- Tentar fechar o vidro novamente dentro de alguns segundos segurando o botão. **Com isso, o limitador de força está desativado para uma área de funcionamento reduzida do curso de fechamento!**
- Se o processo de fechamento levar mais do que alguns segundos, o limitador de força está ativo novamente. O vidro para em caso de dificuldade de movimentação ou por um obstáculo e abre novamente de modo automático.
- Se continuar não sendo possível fechar o vidro, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Teto de vidro

Abrir ou fechar o teto de vidro

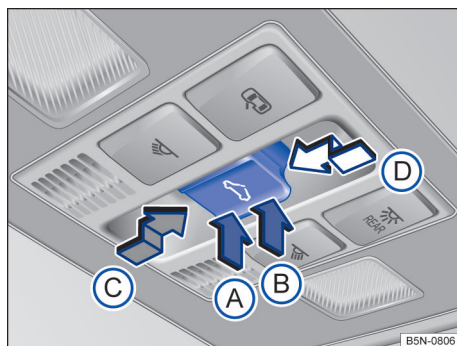



Fig. 65 No revestimento do teto: botão para o teto solar panorâmico.

O termo teto de vidro é utilizado de modo padronizado para o teto solar panorâmico e basculante.

O botão  é de dois níveis. **Primeiro nível:** levanta, abre ou fecha o teto completa ou parcialmente. **Segundo nível:** traz o teto automaticamente para a respectiva posição final. Pressionando novamente o botão, parar o curso automático.

Levantar, abrir e fechar o teto de vidro

- *Levantar o teto de vidro*: pressionar o botão → Fig. 65 (B) até o primeiro nível. Curso automático: pressionar o botão (B) até o segundo nível.
- *Fechar o teto de vidro levantado*: pressionar o botão (A) até o primeiro nível. Curso automático: pressionar o botão (A) até o segundo nível.
- *Abrir o teto de vidro*: pressionar o botão (C) até o primeiro nível. Curso automático até a posição de conforto: pressionar o botão (C) até o segundo nível.
- *Fechar o teto de vidro*: pressionar o botão (D) até o primeiro nível. Curso automático: pressionar o botão (D) até o segundo nível.
- *Parar o curso automático do procedimento de abertura ou fechamento*: pressionar novamente o botão (C) ou (D).


⚠ ATENÇÃO


Uma utilização desatenta ou descontrolada do teto de vidro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Abrir ou fechar o teto de vidro somente quando não houver ninguém em seu raio de abertura.
- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo, principalmente se elas tiverem acesso à chave do veículo. A utilização descontrolada da chave do veículo pode travar o veículo, dar partida no motor, ligar a ignição e acionar o teto de vidro.
- Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

❗ NOTA

- Para evitar danos, em temperaturas baixas, deve-se retirar o gelo e a neve antes de abrir ou levantar o teto de vidro.
- Fechar sempre o teto de vidro antes de deixar o veículo, assim como em caso de chuva. Se o teto de vidro estiver aberto, a chuva entra no compartimento interno e pode danificar o sistema elétrico. Podem ocorrer outros danos no veículo.

 Folhas e outros objetos soltos deverão ser retirados dos trilhos do teto de vidro manualmente ou com um aspirador.

 Com uma falha de funcionamento do teto de vidro, o limitador de força não funciona corretamente. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. <

Abertura ou fechamento de conforto do teto de vidro

Abertura e fechamento de conforto

O teto de vidro pode ser aberto e fechado por fora com a chave do veículo:

- manter pressionado o botão de destravamento ou de travamento da chave do veículo. O teto de vidro é levantado ou fechado.
- *Em caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave*, manter o dedo por alguns segundos na superfície do sensor da maçaneta da porta para o travamento, até que o teto de vidro seja fechado → Página 66.
- Soltar o botão de destravamento ou travamento para interromper a função.

No fechamento de conforto, todos os vidros das portas e o teto de vidro são fechados. Se todos os vidros e o teto de vidro estiverem fechados, as lanternas dos indicadores de direção piscarão *uma vez*, como confirmação.



Realizar configurações para operação do teto de vidro no menu *Configurações do veículo* no sistema Infotainment → Página 30. <

Limitador de força do teto de vidro

O limitador de força diminui o perigo de ferimentos por esmagamento → ⚠. Quanto o teto de vidro é impedido durante o fechamento, o teto de vidro abre outra vez imediatamente.

- Verificar por que o teto de vidro não se fecha.
- Tentar fechar o teto de vidro novamente.
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, fechar o teto de vidro sem limitador de força. ▶

Fechar o teto de vidro sem limitador de força


- Pressionar o botão  até o segundo nível
→ Fig. 65 , até que o teto de vidro esteja totalmente fechado.
- **Agora o teto de vidro fecha sem o limitador de força!**
- Se continuar não sendo possível fechar o teto de vidro, procurar uma empresa especializada.

Se o interruptor for solto durante o procedimento de fechamento, o teto de vidro abre-se automaticamente.

ATENÇÃO

O fechamento do teto de vidro sem limitador de força pode causar ferimentos graves.

- Fechar sempre o teto de vidro com atenção.
- Ninguém deve permanecer na área de funcionamento do teto de vidro, principalmente se o fechamento for realizado sem limitador de força.
- O limitador de força não evita que os dedos e outras partes do corpo sejam pressionados contra o quadro do teto e, assim, sofram ferimentos.

 O limitador de força também ocorre no fechamento de conforto dos vidros e do teto de vidro com a chave do veículo.

Solução de problemas

Teto de vidro não fecha

- O teto de vidro funciona somente com a ignição ligada. Após se desligar a ignição, o teto de vidro ainda pode ser aberto ou fechado durante algum tempo, enquanto a porta do condutor ou do passageiro dianteiro não for aberta.

Volante

Ajustar a posição do volante

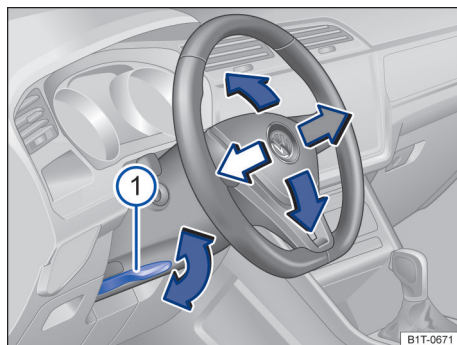


Fig. 66 Debaixo do volante no revestimento da coluna de direção: alavanca para o ajuste mecânico da posição do volante.

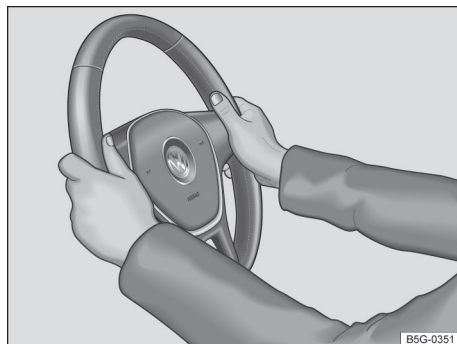





Fig. 67 No volante: posição das 9 e 3h.

Ajustar o volante **antes** da condução e somente com o veículo parado → .

- Virar a alavanca → Fig. 66  para baixo.
- Ajustar o volante de forma que possa ser segurado lateralmente com ambas as mãos, com os braços ligeiramente arqueados, na borda externa, na *posição das 9 e 3h* → Fig. 67.
- Pressionar a alavanca com firmeza para cima até que ela se nivele com a coluna da direção → .

ATENÇÃO

O uso incorreto do ajuste da posição do volante e um ajuste incorreto do volante podem causar ferimentos graves ou fatais.

- Virar a alavanca → Fig. 66 ① sempre com firmeza para cima após o ajuste, para que o volante não mude de posição involuntariamente durante a condução.
- Nunca ajustar o volante durante a condução. Se for constatado que um ajuste é necessário durante a condução, parar de forma segura e ajustar o volante corretamente.
- O volante ajustado deve apontar sempre na direção do tórax e não na direção do rosto, para não restringir a ação de proteção do airbag frontal do condutor em caso de um acidente.
- Durante a condução, sempre segurar o volante com ambas as mãos lateralmente na borda externa na *posição das 9 e 3h* → Fig. 67 para reduzir ferimentos causados pelo acionamento do airbag frontal do condutor.
- Nunca segurar o volante na posição de doze horas ou de outra maneira, por exemplo, no centro do volante. No acionamento do airbag dianteiro do condutor podem ocorrer ferimentos graves nos braços, nas mãos e na cabeça.

Bancos e apoios para a cabeça

Banco dianteiro

Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste dos bancos dianteiros são descritas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 33.

ATENÇÃO

Antes de qualquer condução, ajustar sempre corretamente os bancos dianteiros, certificando-se de que todos os passageiros estejam com os cintos colocados corretamente.

- Empurrar o banco do passageiro dianteiro para trás tanto quanto possível.
- Ajustar o banco do condutor de modo que haja no mínimo 25 cm de espaço entre o tórax e o centro do volante. Ajustar o banco do condutor na direção longitudinal de modo que os pedais possam ser totalmente acionados com as pernas ligeiramente arqueadas e a distância para o painel de instrumentos na área dos joelhos seja de, no mínimo, 10 cm. Se este pré-requisito não puder ser atendido por motivo de particularidades físicas, entrar em contato obrigatoriamente com uma Concessionária Volkswagen para, se for o caso, efetuar instalações especiais.
- Nunca conduzir com o encosto do banco muito inclinado para trás. Quanto mais o encosto do banco estiver inclinado para trás, maior será o risco de ferimentos por uma disposição incorreta do cadarço do cinto de segurança e por uma postura incorreta.
- Nunca conduzir com o encosto do banco inclinado para frente. Um airbag dianteiro acionado pode lançar o encosto do banco para trás e ferir os passageiros dos bancos traseiros.
- Adotar e manter a maior distância possível do volante e do painel de instrumentos.

- Sentar sempre de forma ereta com as costas contra o encosto do banco nos bancos dianteiros corretamente ajustados. Não posicionar nenhuma parte do corpo diretamente ou muito próxima do local de instalação do air-bag.
- Para os passageiros nos bancos traseiros, o risco de ferimentos graves é aumentado quando eles não estão sentados de forma ereta, pois os cintos de segurança não estão posicionados corretamente.

⚠️ ATENÇÃO

Um ajuste incorreto dos bancos pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os bancos somente com o veículo parado, pois, do contrário, os bancos podem se deslocar inesperadamente durante a condução, podendo provocar a perda de controle do veículo. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Ajustar a altura, a inclinação e a direção longitudinal dos bancos dianteiros somente quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- A área de ajuste dos bancos não deve ser restringida por objetos.
- Somente ajustar a inclinação ou comprimento do banco traseiro quando não houver ninguém na área de ajuste dos bancos.
- As áreas de ajuste e travamento dos bancos não podem estar sujas.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada de capas de banco e de proteção pode resultar no acionamento não intencional da configuração elétrica do banco e no desajuste inesperado do banco dianteiro durante a condução. Com isso, pode-se perder o controle do veículo. Isto pode ocasionar acidentes e ferimentos. Além disso, danos materiais nos componentes elétricos do banco dianteiro podem ser ocasionados.

- Nunca prender ou instalar capas de proteção para bancos nos elementos elétricos de controle.
- Aplicar somente revestimentos de banco ou de proteção que estejam expressamente liberadas para o uso no veículo.

⚠️ ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

📌 NOTA

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não tocar os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Velcros abertos também podem ocasionar danos.

Ajustar banco dianteiro mecanicamente

📖 Observe ⚠️ e 📌 no início desse capítulo na página 81.

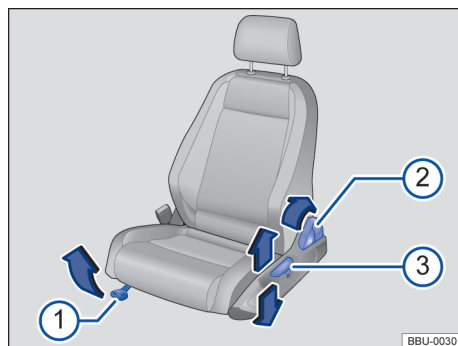


Fig. 68 No banco dianteiro esquerdo: elementos de comando:

A seguir estão descritos todos os comandos possíveis. De acordo com a versão do banco, a quantidade dos comandos pode variar.



Os elementos de comando estão dispostos em posição invertida no banco dianteiro direito.

Regular a posição do banco

Legenda para Fig. 68:

- 1 Puxar a alavanca para empurrar o banco dianteiro para frente ou para trás. O banco dianteiro deve travar após se soltar a alavanca!
- 2 Mover a alavanca várias vezes, se necessário, para cima ou para baixo, para ajustar a altura do banco.
- 3 Desencostar e girar o manípulo para ajustar o encosto do banco.

Ajustar eletricamente o banco dianteiro

Observe  e  no início desse capítulo na página 81.

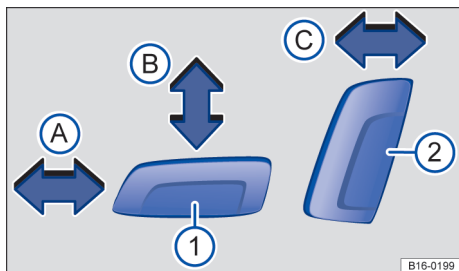


Fig. 69 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: ajustar o banco dianteiro esquerdo na longitudinal, o assento do banco em altura e inclinação, bem como o encosto do banco dianteiro.

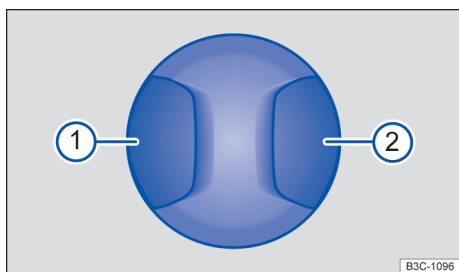


Fig. 70 Interruptor no banco dianteiro esquerdo: Ajustar o apoio lombar.

Os elementos de comando estão dispostos em posição invertida no banco dianteiro direito.

Os comandos mecânicos e elétricos no banco podem estar combinados.

Regular a posição do banco

Pressionar o interruptor no sentido da seta → Fig. 69:

- A Deslocar o banco para frente ou para trás.
- B Ajustar o banco para cima ou para baixo.
- C Ajustar a inclinação do encosto do banco.

Ajustar o apoio lombar

Pressionar o interruptor na respectiva área → Fig. 70:

- 1 Posicionar para frente a curvatura do apoio lombar.
- 2 Posicionar para trás a curvatura do apoio lombar.


ATENÇÃO


Uma utilização desatenta ou sem supervisão dos bancos dianteiros elétricos pode causar ferimentos graves.

- O ajuste elétrico dos bancos dianteiros também funciona com ignição desligada. Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo.
- Em caso de emergência, interromper o ajuste elétrico pressionando um outro interruptor.

NOTA

Para não danificar os componentes elétricos dos bancos dianteiros, não se ajoelhar sobre os assentos ou sobrecarregar o assento e o encosto dos bancos com objetos pontiagudos.

 Com a carga da bateria do veículo 12 V muito baixa, é provável que o banco não possa ser ajustado eletricamente.

 Ao ligar o motor, um possível ajuste do assento do banco é interrompido.

Bancos traseiros

Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste do banco traseiro são descritas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada

→ Página 33.

ATENÇÃO

Um ajuste incorreto do banco traseiro pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o banco traseiro somente com o veículo parado, pois, do contrário, o banco traseiro pode se deslocar inesperadamente durante a condução. Além disso, é adotada uma postura incorreta durante o ajuste.
- Somente ajustar o banco traseiro se não houver ninguém na área de ajuste do banco traseiro.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central deve estar sempre rebatido para cima.

- Se o descanso-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado – nem por pessoas nem por crianças. Uma posição incorreta no assento pode causar ferimentos graves.
- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central.

NOTA

- Objetos no compartimento de bagagem podem ocasionar danos se o banco traseiro for deslocado longitudinalmente.
- Com o banco traseiro ajustado para frente, objetos podem entrar no espaço entre o banco e o assoalho do compartimento de bagagem. Antes de empurrar o banco traseiro para trás, remover possíveis objetos do espaço intermediário.

NOTA

Arestas afiadas podem danificar os bancos.

- Não tocar os assentos com objetos de arestas afiadas. Objetos afiados, por exemplo, zíperes ou rebites de peças de roupas ou cintos podem danificar superfícies. Velcros abertos também podem ocasionar danos.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente e para trás

Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 84.



Fig. 71 No compartimento de bagagem: alavanca de destravamento.



Fig. 72 Banco traseiro: encosto do banco traseiro rebatido para frente.

O encosto do banco traseiro é repartido. Cada uma das partes do encosto do banco traseiro pode ser rebatida para frente individualmente para aumentar o compartimento de bagagem.

Rebater o encosto do banco traseiro para frente com a alavanca de destravamento à distância

- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para baixo.
- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Puxar a alavanca de destravamento à distância → Fig. 71 da parte do encosto a ser rebatida para frente.
- A respectiva parte rebatível do encosto do banco traseiro está destravada e pode ser rebatida para frente.
- Se necessário, fechar a tampa do compartimento de bagagem.
- A respectiva parte rebatível do encosto do banco traseiro está destravada e pode ser rebatida para frente.

Rebater o encosto do banco traseiro de volta

- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e pressionar com firmeza a trava até que ela se encaixe de forma segura → ⚠.
- O encosto do banco traseiro deve estar travado de maneira segura.

⚠ ATENÇÃO

Rebater os encostos do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar ferimentos graves.

- Ao rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que nenhuma pessoa ou animal esteja na área do encosto do banco traseiro.
- Nunca rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta durante a condução.
- Atentar para que o cinto de segurança não seja preso ou danificado ao rebater o encosto do banco traseiro de volta.
- Manter as mãos, os dedos e os pés ou demais partes do corpo sempre distantes ao rebater o encosto do banco traseiro para frente e de volta.
- Todos os encostos do banco traseiro devem estar encaixados de maneira segura para garantir a proteção dos cintos de segurança nos assentos do banco traseiro. Isso se aplica sobretudo ao assento central do banco traseiro. Se um assento estiver ocupado e o respectivo encosto do banco traseiro não estiver encaixado com segurança, o ocupante, juntamente com o encosto do banco traseiro, será jogado para frente no caso de manobras de direção e de frenagem súbitas, bem como em acidentes.
- Se o encosto do banco traseiro estiver rebatido para frente ou não estiver encaixado de maneira segura, pessoas ou crianças não poderão ser transportadas nesses assentos.

ⓘ NOTA

Rebater o encosto do banco traseiro para frente ou de volta de maneira descontrolada ou desatenta pode causar danos ao veículo ou a outros objetos.

- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, ajustar sempre os bancos dianteiros de modo que o apoio para cabeça ou o estofamento do encosto do banco traseiro não encoste nos bancos dianteiros.
- Antes de rebater o encosto do banco traseiro para frente, atentar sempre para que não haja objetos na área de rebatimento do encosto do banco traseiro.

Apoios para cabeça

Introdução ao tema

As possibilidades de ajuste e extensão dos apoios para cabeça são descritas a seguir. Sempre observar se a posição do banco está corretamente ajustada → Página 33.

Todos os assentos são equipados com apoio para cabeça. O apoio para cabeça traseiro central destina-se somente ao assento central do banco traseiro. Por isto, não instalar este apoio para cabeça em outras posições.

Ajuste correto do apoio para cabeça

Ajustar o apoio para cabeça de modo que a sua borda superior se encontre preferencialmente na mesma linha da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível do apoio para cabeça.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas baixas

Empurrar o apoio para cabeça para baixo até o batente, mesmo se a cabeça se encontrar abaixo da borda superior do apoio para cabeça. Nas posições mais baixas pode haver uma pequena lacuna entre o apoio para cabeça e o encosto do banco.

Ajuste do apoio para cabeça para pessoas altas

Empurrar o apoio para cabeça para cima até o batente.

⚠ ATENÇÃO

A condução com os apoios para cabeça removidos ou ajustados incorretamente aumenta o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes e manobras de direção e de frenagem súbitas.

- Conduzir sempre com os apoios para cabeça corretamente instalados e ajustados se houver uma pessoa no assento.
- Cada ocupante deve ajustar o apoio para cabeça corretamente conforme sua estatura, para reduzir o risco de ferimentos no pescoço em caso de acidente. Ao mesmo tempo, a borda superior do apoio para cabeça deve se encontrar preferencialmente na mesma linha

da parte superior da cabeça – porém não abaixo da altura dos olhos. Posicionar a parte posterior da cabeça o mais perto possível no meio do apoio para cabeça.

- Nunca ajustar o apoio para cabeça durante a condução.

⚠ NOTA

Na remoção e instalação dos apoios para cabeça, atentar para que eles não batam no revestimento do teto, no encosto do banco dianteiro ou em outras peças do veículo. Caso contrário, pode resultar em danos.

Ajustar o apoio para cabeça

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 86.

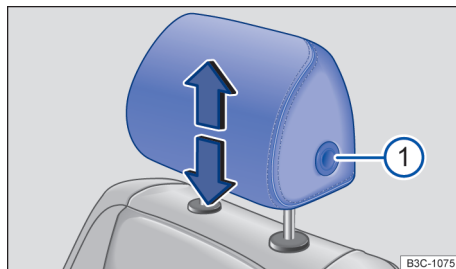


Fig. 73 Apoio para cabeça dianteiro: ajustar.

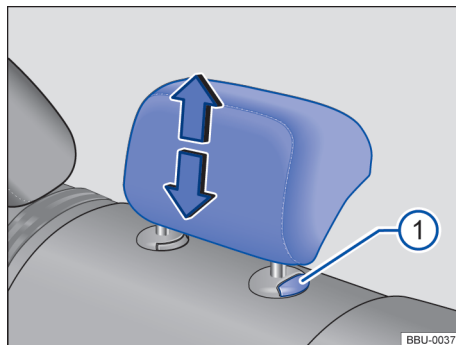


Fig. 74 Apoio para cabeça central traseiro: ajustar. ▶

Ajustar a altura do apoio para cabeça dianteiro

- Empurrar o apoio para cabeça para cima ou para baixo na direção da seta com o botão → Fig. 73 ① pressionado → ⚠ em *Introdução ao tema* na página 86.

O apoio para cabeça deve travar com segurança numa posição.

Ajustar a altura do apoio para cabeça central traseiro

O apoio para cabeça do assento central é ajustável.

- Empurrar o apoio para cabeça para cima ou para baixo na direção da seta com o botão → Fig. 74 ① pressionado → ⚠ em *Introdução ao tema* na página 86.

O apoio para cabeça deve travar com segurança numa posição.

Desinstalar e instalar o apoio para cabeça

📖 **Observe** ⚠ e ① no início desse capítulo na página 86.

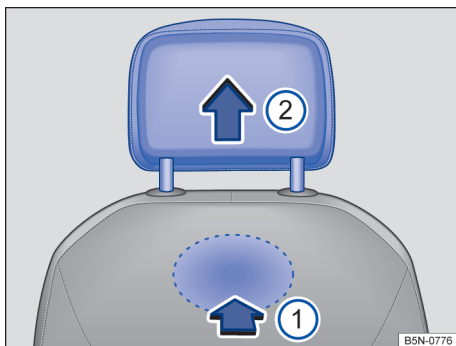


Fig. 75 Apoio para cabeça dianteiro: remover.

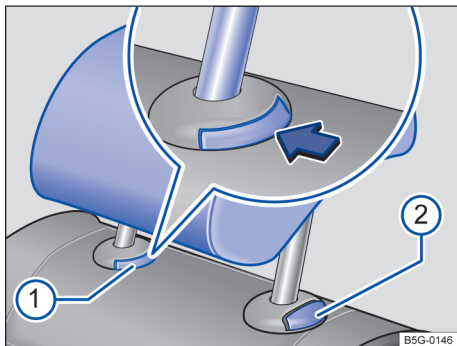


Fig. 76 Apoio para cabeça central traseiro: remover.

Desinstalar o apoio para cabeça dianteiro

- Se necessário abaixar o apoio para cabeça → ⚠ em *Introdução ao tema* na página 86.
- Para destravar, tatear na cavidade na parte de trás, na área marcada, e pressionar para dentro no sentido da seta → Fig. 75 ①.
- Retirar o apoio para cabeça ② no sentido da seta.

Instalar o apoio para cabeça dianteiro

- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio de suas guias e encaixar nas guias do respectivo encosto do banco.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo até que as barras guia travem.
- Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 33.

Remover apoio para cabeça central traseiro

O apoio para cabeça do assento central é removível.

- Destravar a parte do encosto do banco traseiro com o apoio para cabeça central traseiro e rebater para frente.
- Empurrar o apoio para cabeça totalmente para cima → ⚠ em *Introdução ao tema* na página 86.
- Pressionar o botão → Fig. 76 ① na guia do apoio para cabeça.
- Ao mesmo tempo, pressionar o botão ②, enquanto outra pessoa retira totalmente o apoio para cabeça.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.

Instalar o apoio para cabeça central traseiro

- Destruar o encosto do banco traseiro e rebater para frente.
- Posicionar o apoio para cabeça corretamente por meio das guias do assento central e encaixar nas guias do encosto do banco respectivo.
- Empurrar o apoio para cabeça para baixo com o botão → Fig. 76 ② pressionado.
- Rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Ajustar o apoio para cabeça de acordo com a postura correta no banco → Página 33.

Funções do banco

Função de memória

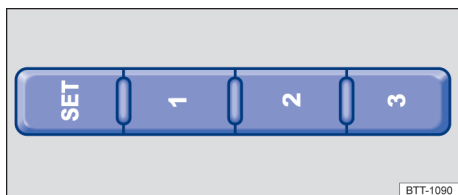


Fig. 77 Parte externa do banco do condutor: botões de memória.

Botões de memória

Com os botões da memória, os ajustes para o banco do condutor e espelho retrovisor externo podem ser memorizados e novamente carregados.

Gravar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos para condução para frente

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Colocar a transmissão na posição neutra.
- Ligar a ignição.
- Ajustar o banco do condutor e os espelhos retrovisores externos.
- Pressionar o botão **SET** por mais de um segundo → Fig. 77.
- Dentro de cerca de dez segundos, pressionar o botão de memória desejado. Um sinal acústico confirma a operação de memorização.

Armazenar os ajustes do espelho retrovisor externo direito para marcha a ré

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Colocar a transmissão na posição neutra.
- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão de memória desejado.
- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que, por exemplo, a área da borda do meio-fio possa ser bem visualizada.

◀ A posição do espelho retrovisor ajustada é salva automaticamente e atribuída à chave do veículo com a qual o veículo foi destravado.

Acessar os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos

- Com o veículo parado, ignição desligada e porta do veículo aberta, pressione brevemente o botão de memória. Após cerca de dez minutos, as posições salvas *não* podem mais ser ajustadas automaticamente. Ao pressionar novamente um botão de memória, o processo de ajuste é interrompido.
- **OU:** Com a ignição ligada ou a porta do veículo fechada, manter o botão de memória pressionado até alcançar a posição gravada.

O espelho retrovisor externo direito deixa a posição gravada para a marcha a ré automaticamente quando o veículo inicia a marcha à frente com no mínimo 15 km/h (10 mph) ou quando o botão rotativo é girado para o espelho retrovisor externo da posição **R** para outra posição.

Personalização

Por meio da personalização, é possível memorizar e recuperar os ajustes individuais do banco numa conta de usuário → Página 30.

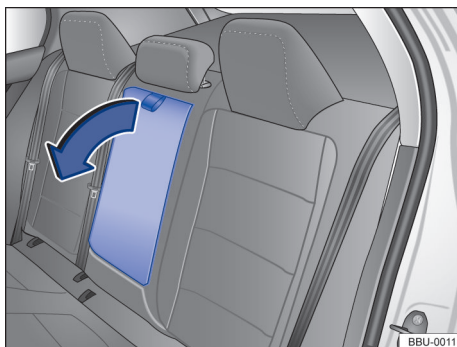
Após o desligamento da ignição e o travamento do veículo, os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são memorizados na conta do usuário.

Os ajustes do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos são recuperados após o destravamento do veículo e a abertura da porta do condutor.

Ao selecionar ou trocar de conta de usuário, o banco se comporta do seguinte modo: ▶

- O veículo está parado ou não anda a mais de 5 km/h: o banco se movimenta. O processo pode ser interrompido antecipadamente tocando na respectiva superfície de função no sistema Infotainment ou pressionado um botão no banco do condutor.
- O veículo está parado ou não anda a mais de 5 km/h: o banco não se movimenta. Todas as demais configurações serão realizadas.

i Se a porta do condutor for aberta aproximadamente dez minutos depois do destravamento do veículo, não ocorrerá nenhum ajuste automático do banco do condutor e dos espelhos retrovisores externos.



◀ Fig. 79 Descansa-braço central traseiro rebatível.

Descansa-braço central

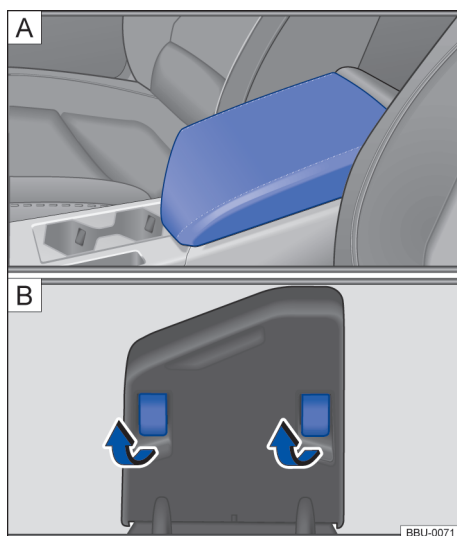


Fig. 78 Descansa-braço central dianteiro.

Descansa-braço central dianteiro

- Para *levantar* o descanso-braço central → Fig. 78 [A], puxar para cima e rebater os apoios de plástico no sentido da seta → Fig. 78 [B]. Em seguida, abaixar o descanso-braço central.
- Para *abaixar* o descanso-braço central → Fig. 78 [A], puxar para cima e rebater os apoios de plástico no sentido contrário ao da seta → Fig. 78 [B]. Em seguida, abaixar o descanso-braço central.

Descansa-braço central traseiro

No encosto traseiro do assento central do banco traseiro pode haver um descanso-braço central dobrável.

- Para *rebatir para frente*: puxar a alça no sentido da seta → Fig. 79.
- Para *rebatir para trás*: rebater o descanso-braço central no sentido contrário da seta → Fig. 79 para cima e pressionar para dentro do encosto do banco até o batente.

Com o descanso-braço central rebatido, não se deve transportar uma pessoa no assento central do banco traseiro.

! ATENÇÃO

O descanso-braço central dianteiro, se estiver totalmente aberto ou não fechado por completo, a liberdade de movimento dos braços do condutor é prejudicada e com isto causar acidentes e sérias lesões.

- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

- Nunca transportar uma pessoa ou uma criança sobre o descanso-braço central. Esta posição de acomodação incorreta pode causar ferimentos graves.

⚠ ATENÇÃO

Para reduzir o risco de ferimentos durante a condução, o descanso-braço central traseiro deve estar sempre rebatido para cima.

- Se o descanso-braço central estiver rebatido para baixo, o assento central no banco traseiro nunca poderá ser usado – nem por pessoas nem por crianças. Uma posição incorreta no assento pode causar ferimentos graves.

Luz

Lanterna dos indicadores de direção

Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção

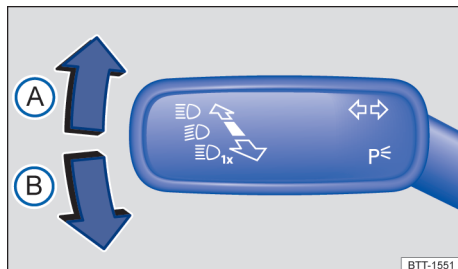


Fig. 80 À esquerda da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligar a ignição.
- Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a seguinte posição → Fig. 80:

(A) Piscar à direita ➔.

(B) Piscar à esquerda ➔.

- Colocar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto na posição de base para desligar a respectiva a lanterna dos indicadores de direção.

Se o sinal sonoro não ressoar com o indicador de direção ligado, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar o veículo.

Sinais intermitentes de conforto

Para ligar os sinais intermitentes de conforto, deslocar a alavanca para cima ou para baixo somente até o ponto de pressão e soltá-la. Os indicadores de direção piscam três vezes.


Para finalizar os sinais intermitentes de conforto antes do tempo, movimentar a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto imediatamente até o ponto de pressão, no sentido contrário, e soltar.


O indicador de direção pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada ou a não utilização dos indicadores de direção, bem como esquecer de desligá-los, pode confundir outros usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mudança de faixa, manobras de ultrapassagem e conversão sempre devem ser indicadas em tempo hábil por meio dos indicadores de direção.
- Desligar o indicador de direção após a conclusão da mudança de faixa, da manobra de ultrapassagem ou da conversão.

 As luzes de advertência funcionam também com a ignição desligada → Página 60.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 30.

Iluminação de condução

Ligar e desligar a luz

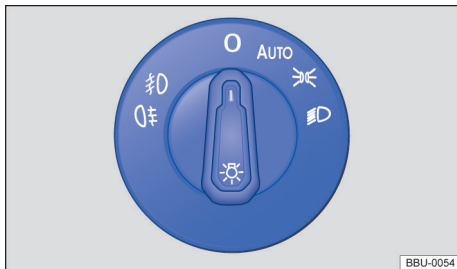





Fig. 81 Ao lado do volante: interruptor de luzes (uma variante).

Ligar a luz

- Ligar a ignição.
- Girar o interruptor de luzes para a posição correspondente:

AUTO Ativação automática da luz de condução: a luz de condução é ligada ou desligada, dependendo da luminosidade e das condições meteorológicas →  → Página 92.

 Luz de posição e luz de condução diurna ligadas. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.


 Farol baixo ligado.


Desligar a luz

- Desligar a ignição.
- Girar o interruptor de luzes para a posição correspondente:

0 A luz está desligada.


AUTO “A função Leaving Home” (iluminação de orientação) pode ser ligada → Página 95.

 Luz de posição ou luz de estacionamento permanente ligada → Página 95. O símbolo no interruptor de luzes acende em verde.

 Farol baixo desligado – contanto que a chave do veículo esteja no cilindro da ignição ou, no caso de veículo com Keyless Access, a porta do condutor esteja fechada, a luz de posição continuará acesa.

Farol de rodagem diurna


O farol de rodagem diurna dependente da versão pode aumentar a visibilidade de seu veículo no tráfego em estradas.

A luz de condução diurna acende-se cada vez que a ignição for ligada, se o interruptor das luzes encontrar-se na posição **0**,  ou **AUTO** (em caso de detecção de luminosidade).

O farol de rodagem diurna não pode ser ligado ou desligado manualmente.

Luz de posição permanente

Com a luz de posição permanente, acendem-se o farol baixo e a luz de posição, bem como a lanterna da placa de licença.

A luz de posição permanente acende-se cada vez que a ignição for ligada, se o interruptor das luzes encontrar-se na posição **0** ou **AUTO**. A luz de controle  no interruptor das luzes indica a luz de posição permanente ligada.

Quando o interruptor das luzes se encontrar na posição **AUTO**, um sensor de chuva liga e desliga automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores. ▶

A luz de posição permanente não pode ser ligada nem desligada manualmente.

ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto pelos demais usuários da via.

- Os assistentes de iluminação servem apenas como suporte, sendo o condutor o responsável pela regulagem correta da iluminação do veículo.
- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.

ATENÇÃO


A luz de posição ou o farol de rodagem diurna não são intensos o suficiente para iluminar a rua suficientemente e ser vista pelos demais usuários da via.

- Ligar o farol baixo sempre na escuridão, neblina ou com má visibilidade.
- As lanternas traseiras não são ligadas junto com o farol de rodagem diurna. Um veículo sem as lanternas traseiras ligadas pode não ser visto pelos demais usuários da via na escuridão, na chuva ou em más condições de visibilidade.



ATENÇÃO





O comando automático das luzes (**AUTO**) liga e desliga o farol baixo somente com alterações da luminosidade.


- Em caso de condições meteorológicas excepcionais, por exemplo, com neblina, ligar o farol baixo manualmente.

 Ao engatar a marcha a ré, o farol de conversão se acende nos dois lados do veículo para iluminar melhor os arredores do veículo durante a manobra.

Ligar e desligar farol e lanterna de neblina


Com a ignição ligada, o farol e a lanterna de neblina podem ser ligados com o interruptor das luz nas posições **AUTO**, luz de posição  e farol baixo :

- **Ligar o farol de neblina** : puxe o interruptor das luzes para fora até a primeira ranhura → Fig. 81. A luz de controle  no interruptor de luz está acesa na cor verde.
- **Ligar a lanterna de neblina** : puxe o interruptor das luzes totalmente para fora. A luz de controle  no instrumento combinado está acesa na cor amarela.
- Para desligar as lanternas de neblina, pressionar o interruptor das luzes para dentro ou girar para a posição **0**.

 Se, com o comando automático das luzes ligado, **AUTO** o farol de neblina ou a lanterna de neblina for ligado, o farol baixo também será ligado independentemente da luminosidade ambiente.

Funções das luzes

Luz de posição

Se a luz de posição estiver ligada , os dois faróis se acendem com a luz de posição, partes da lanterna traseira, a iluminação da placa de licença e os botões no console central e os botões no painel de instrumentos. Com a ignição ligada, também se acende o farol de rodagem diurna.

Se o veículo **não** for travado por fora com a ignição ligada, a luz de estacionamento permanente em ambos os lados se desligará automaticamente depois de aproximadamente dez minutos para evitar que a bateria do veículo 12 V se descarregue → Página 95.

Comando automático das luzes **AUTO**

Se o comando automático das luzes estiver ligado **AUTO** a iluminação do veículo, bem como a iluminação dos instrumentos e dos interruptores ligam e desligam, dependendo das condições de luz. Com a luz ligada, a luz de controle acende em amarelo.

O comando automático das luzes é simplesmente um auxílio e não pode reconhecer suficientemente todas as situações de condução.

Na versão correspondente, o momento de ligar o comando automático das luzes pode ser regulado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

Farol de conversão

Em conversões lentas ou em curvas muito fechadas, o farol de conversão se acende.

Farol direcional dinâmico (AFS)

O farol direcional dinâmico permite a iluminação ideal da pista. O farol direcional dinâmico funciona somente se o comando automático das luzes **AUTO** estiver ligado e a velocidades superiores a aproximadamente 10 km/h (6 mph).

Na versão correspondente, o farol direcional dinâmico pode ser ativado ou desativado no sistema Infotainment, no menu Configurações do veículo → Página 30.

Alertas sonoros para luz não desligada

Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição e a porta do condutor for aberta, os alertas sonoros serão emitidos diante das seguintes condições:

- Com a luz de estacionamento ligada.
- Com a luz de posição ligada ou a lanterna de neblina ligada .

Com a função “Coming Home” ligada, ao sair do veículo nenhum alerta sonoro soa para indicar que a luz ainda está ligada.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 30.

Farol alto

Ligar e desligar o farol alto

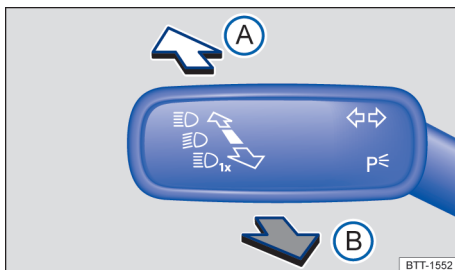


Fig. 82 À esquerda da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

- Ligue a ignição e o farol baixo.
- Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a seguinte posição → Fig. 82:

- A** Farol alto ligado.
- B** Acionar o sinal de luz ou desligar o farol alto. O *sinal de luz* permanece aceso enquanto a alavanca for puxada.

Com o farol alto ou o sinal de luz, a luz de controle acende-se no instrumento combinado.

Regulagem do farol alto

Dependendo da versão, uma regulagem dinâmica do farol alto pode estar disponível → Página 93.

ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do farol alto pode causar acidentes e ferimentos graves, uma vez que o farol alto pode distrair e ofuscar os demais usuários da via.

Regulagem do farol alto



A regulagem do farol alto realiza o ofuscamento automático quando são identificados veículos que vêm na direção contrária ou conduzindo à frente. Além disso, a regulagem do farol alto geralmente reconhece regiões iluminadas e desativa o farol alto durante a passagem, por exemplo, por vilarejos.

Dentro dos limites do sistema, o farol alto liga automaticamente, dependendo das condições do ambiente e do trânsito e a partir de uma velocidade de condução acima de aproximadamente 60 km/h (37 mph), desligando-se novamente a uma velocidade de condução inferior a aproximadamente 30 km/h (18 mph) → ▲.

Na versão correspondente, a regulagem dos faróis altos pode ser ativada e desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

Ligar a regulagem do farol alto

- Ligar a ignição e o controle automático das luzes **AUTO**.
- Tocar na alavanca dos indicadores de direção e do farol alto a partir da posição de base para frente.

Em caso de regulagem do farol alto ligado, a luz de controle acende  no display do instrumento combinado. Quando a regulagem automática do farol alto está ativa, a luz de controle em azul se acende adicionalmente  para o farol alto no instrumento combinado.

Desligar a regulagem do farol alto

- Desligar o comando automático das luzes **AUTO**.
- **OU:** Regulagem automática do farol alto ligada e ativa: puxar para trás a alavanca do farol alto e dos indicadores de direção.
- **OU:** Regulagem automática do farol alto ligada e **não** ativa: tocar na alavanca do farol alto e dos indicadores de direção para frente para ligar o farol alto manual. Puxar a alavanca do farol alto e dos indicadores de direção para trás, se necessário, para desligar o farol alto manual.
- **OU:** Desligar a ignição.

Limites do sistema

Nas seguintes condições, o farol alto deve ser desligado manualmente, para evitar que o farol alto não seja desligado ou demore para ser desligado pela regulagem do farol alto:

- Em vias mal iluminadas com placas com reflexo intenso.
- Em caso de iluminação insuficiente, por exemplo, de pedestres, ciclistas.
- Em curvas fechadas, com contrafluxo semien-coberto, em subidas ou descidas íngremes.

- Com veículos vindo em direção contrária em vias com barreira de segurança central, quando o condutor claramente puder ser ocultado pela barreira de segurança central, como, por exemplo, um condutor de caminhão.
- Com neblina, neve e chuva intensa.
- Com redemoinhos de pó e areia.
- Em caso de danos do para-brisa na área de visão da câmera.
- Se a área de visão da câmera estiver embaçada, suja ou coberta por etiquetas adesivas, neve e gelo.
- Em caso de câmera com defeito e interrupção da alimentação de corrente.

ATENÇÃO


A oferta maior de segurança oferecida pela regulagem do farol alto não deve incentivar a assumir um risco de segurança. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar pessoalmente a luz de condução e adequá-las às condições de luz, visibilidade e trânsito.
- A regulagem do farol alto possivelmente pode não identificar corretamente todas as situações de rodagem e trabalhar em determinadas situações apenas com restrições.
- Se a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, a função da regulagem do farol alto poderá ser afetada. Isto também vale para alterações no sistema de iluminação do veículo, por exemplo, devido à instalação de farol adicional.

NOTA

Para não influenciar a capacidade de funcionamento do sistema, os seguintes pontos devem ser observados:

- Limpar a área de visão da câmera com frequência e mantê-la sem neve e sem gelo.
- Não cobrir a área de visão da câmera.
- Verificar com frequência a existência de danos no para-brisa na área de visão da câmera.

 Objetos que emitem luz na área de influência da câmera, por exemplo, dispositivos de navegação móveis, podem limitar o funcionamento da regulagem dinâmica do farol alto. <

Luz de estacionamento

Ligar e desligar a luz de estacionamento

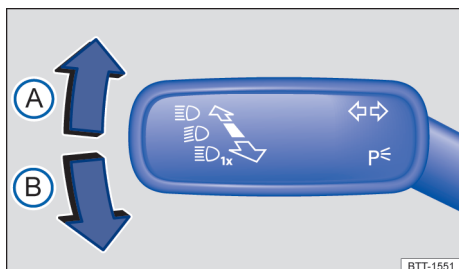


Fig. 83 À esquerda da coluna de direção: alavanca dos indicadores de direção e do farol alto.

Ligar a luz de estacionamento unilateral

Com a luz de estacionamento ligada, o farol com luz de posição e setores parciais da lanterna traseira se acendem no respectivo lado do veículo.

- Desligar a ignição.
- Trazer a alavanca dos indicadores de direção e do farol alto da posição central para a seguinte posição → Fig. 83:

- (A) Luz de estacionamento ligada à direita.
- (B) Luz de estacionamento ligada à esquerda.

Ligar a luz de estacionamento permanente em ambos os lados

Com a luz de estacionamento permanente ligada em ambos os lados, as luzes de posição em ambos os faróis se acendem, assim como áreas parciais da lanterna traseira:

- Ligar a luz de posição ☞.
- Desligar a ignição.
- Travar o veículo por fora.

Desligamento automático da luz de posição ou de estacionamento

O veículo reconhece uma bateria de 12 V fraca e desliga a luz de posição e de estacionamento para que ainda se possa dar a partida no motor – o antes possível mas após duas horas.

Se a capacidade da bateria não for suficiente para duas horas de luz de posição ou de estacionamento, a bateria do veículo 12 V pode descarregar ao ponto de não poder mais dar partida no motor → ⚠.

⚠ ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves, se o veículo não for estacionado com a iluminação suficiente e, por isso, o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

- Parar o veículo sempre de modo seguro e com iluminação suficiente e observar as determinações legais específicas do país.
- Se for necessária a iluminação do veículo durante várias horas, ligar, se possível, a luz de estacionamento da direita ou da esquerda. O tempo de iluminação da luz de estacionamento de um lado é, normalmente, o dobro do tempo da luz de estacionamento permanente dos dois lados.

“Função Coming home” e “Leaving home” (Iluminação de orientação)

As funções “Coming home” e “Leaving home” iluminam-se durante a entrada e saída dos arredores imediatos do veículo em caso de escuridão.

A função “Coming Home” é ligada automaticamente. A função “Leaving Home”, por sua vez, controla automaticamente um sensor de chuva e de luz.

A duração do tempo da iluminação temporizada pode ser regulada e ativada ou desativada nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

“Ligar a função “Coming home

- Desligar a ignição.
- Acionar o sinal de luz por aproximadamente um segundo.

A iluminação “Coming home” é ligada ao abrir a porta do condutor. O tempo da iluminação temporizada se inicia com o fechamento da última porta do veículo ou da tampa do compartimento de bagagem.

Desligar a função “Coming home”


- Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada configurada.
- **OU:** Automaticamente se após aproximadamente 30 segundos depois de ela ter sido ligada, uma porta do veículo ou a tampa do compartimento de bagagem permanecer aberta.
- **OU:** Girar o interruptor das luzes para a posição 0.
- **OU:** Ligar a ignição.

Ligar a função “Leaving home”

- Destruar o veículo se o controle automático das luzes **AUTO** for ligado e o sensor de chuva de luz detectar *escuridão*.

Desligar a função “Leaving home”

- Automaticamente após decurso do tempo da iluminação temporizada.
- **OU:** Travar o veículo.
- **OU:** Girar o interruptor das luzes para a posição 0.
- **OU:** Ligar a ignição.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 30.

Farol

Regulagem de alcance do farol

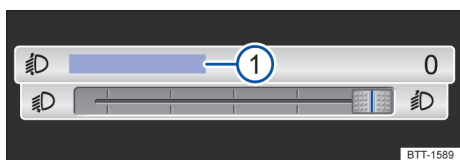





Fig. 84 Sistema Infotainment: controle deslizante para regulagem de alcance do farol.

Com a regulagem de alcance do farol, o feixe de luz do farol baixo pode ser ajustado para as condições de carga do veículo. Com isso, o condutor tem as melhores condições possíveis de visibilidade e o contrafluxo não é ofuscado → .

Dependendo da versão, o alcance da lanterna pode ser ajustado com o regulador correção no sistema Infotainment → [Fig. 84](#).


Regulagem manual do alcance do farol

Configuração com o regulador correção no sistema Infotainment:

- Pressionar o botão ou a superfície de função **MENU**.
- Tocar nas superfícies de função **Veículo**,  para abrir o menu **Configurações do veículo**.
- Tocar na superfície de função **Luz** para abrir o menu **Ajustes das luzes**.
- Tocar na superfície de função **Regulagem de alcance do farol** → [Fig. 84](#) .
- Mover o regulador correção para a posição necessária (no exemplo, estado de carregamento do veículo).


Valor de ajuste	
0	Bancos dianteiros ocupados e compartimento de bagagem vazio.
2	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem vazio.
4	Todos os assentos ocupados e compartimento de bagagem totalmente carregado.
6	Somente o banco do condutor ocupado e o compartimento de bagagem totalmente carregado.

Regulagem dinâmica do alcance do farol

Em veículos com regulagem de alcance do farol dinâmica, não é realizada a regulagem manual. O alcance do farol dianteiro se adapta automaticamente às condições de carga do veículo ao ligar o farol dianteiro → .

ATENÇÃO

A presença de objetos pesados no veículo pode fazer com que o farol ofusque a visibilidade e distraia os demais usuários da via. Isso pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar o feixe de luz sempre às condições de carga do veículo de modo que os demais usuários da via não sejam ofuscados. 

ATENÇÃO

Uma queima ou um funcionamento incorreto da regulagem dinâmica do alcance do farol pode levar a que o farol ofusque e distraia os demais usuários da via. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Mandar verificar a regulagem do alcance do farol imediatamente numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.


Mudar a posição do farol (modo viagem)

Em conduções em países com sentido de rodagem contrário ao do país de origem, o farol baixo assimétrico pode ofuscar os veículos que rodam em sentido contrário. Por isso, é preciso mudar a posição do farol em viagens para países com sentido de rodagem contrário.

Dependendo da versão, a direção do farol pode ser ajustada no sistema Infotainment, no menu **Configurações do veículo** → Página 30.

Se o modo viagem estiver ligado, o funcionamento do farol direcional dinâmico é desativado.

Em veículos cujo farol não pode ser regulado por meio do menu, mascarar determinadas regiões do farol com películas ou mudar a posição do farol numa empresa especializada. Outras informações podem ser obtidas numa empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen.

 O modo viagem somente pode ser utilizado por um período breve. Dirigir-se a uma empresa especializada para uma conversão permanente. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Solução de problemas

Luz de controle dos indicadores de direção

A luz de controle pisca em verde.

Se uma lanterna dos indicadores de direção do veículo queimar, a luz de controle pisca aproximadamente duas vezes mais rápido.

- Verificar a aceleração e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 198.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Iluminação de condução não está funcionando

◀ A luz de controle acende em amarelo.

Iluminação de condução não funciona parcial ou totalmente.

- Verificar a aceleração e, se necessário, trocar a respectiva lâmpada incandescente → Página 198.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle acende em amarelo.

Com o interruptor de luz na posição **AUTO**, a iluminação do veículo não é ligada ou desligada automaticamente.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Farol direcional dinâmico

O farol direcional dinâmico não funciona se o modo viagem → Página 97 estiver ativado.

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento de giro das lâmpadas pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado. Por exemplo, no perfil de condução **Eco**, o farol direcional dinâmico é desativado → Página 138.

◀ No caso de uma avaria no farol direcional ocorre uma exibição no display do instrumento combinado. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.


Iluminação interna

Iluminação dos instrumentos e dos interruptores

A luminosidade da iluminação dos instrumentos e dos interruptores pode ser configurada no sistema Infotainment, no menu [Configurações do veículo](#) → Página 30.


A luminosidade ajustada é adequada automaticamente com a mudança da luminosidade ambiente no veículo.


Quando o interruptor das luzes se encontrar na posição **AUTO**, um sensor liga e desliga automaticamente o farol baixo, inclusive a iluminação dos instrumentos e dos interruptores, de acordo com a luminosidade do ambiente.


 Com a luz desligada e a ignição ligada, a iluminação dos instrumentos (ponteiros e escalas) é ligada. Com a diminuição da luminosidade ambiente, a iluminação das escalas é automaticamente reduzida e, se necessário, desligada por completo. Esta função deve lembrar o condutor a ligar o farol baixo, por exemplo, ao passar por túneis.

Luzes internas e de leitura, iluminação ambiente

Pressionar o respectivo botão:

 Ligar ou desligar a lanterna de leitura.

 Ligar ou desligar a iluminação interna traseira.

 As lanternas internas se acendem automaticamente ao destravar o veículo, ao abrir uma porta ou ao retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.

Lanterna do porta-luvas e do compartimento de bagagem


Ao abrir e fechar o porta-luvas ou da tampa do compartimento de bagagem, uma luz se liga ou se desliga automaticamente.


Iluminação ambiente

Dependendo da versão iluminação ambiente, a iluminação indireta proporciona iluminação indireta em várias áreas do interior do veículo.

Adicionalmente, a área para os pés pode ser iluminada.

Dependendo da versão, a luminosidade e a cor da iluminação ambiente podem ser configuradas no sistema Infotainment, no menu [Configurações do veículo](#) → Página 30. Se for selecionada a configuração **Auto**, é alterada a cor da iluminação ambiente conforme a configuração do perfil de condução.

 A lanterna de leitura se apaga ao travar o veículo ou alguns minutos depois que a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição. Isto impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se ao trocar a conta de usuário → Página 30.

Visão

Limpadores dos vidros

Alavanca dos limpadores do para-brisa

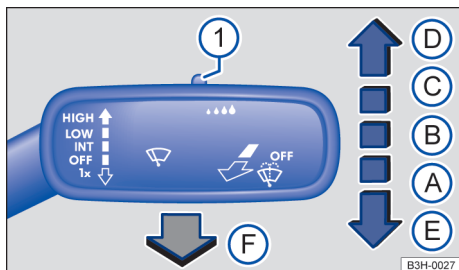


Fig. 85 À direita da coluna de direção: operar os limpadores do para-brisa.

Os limpadores do para-brisa funcionam somente com a ignição ligada e a tampa do compartimento do motor fechada.

Mover a alavanca dos limpadores do para-brisa para a posição desejada → ⓘ:

- A** **OFF** Limpadores dos vidros desligados.
- B** **INT** Temporizador dos limpadores do para-brisa ou operação do sensor de chuva e foto-sensor. O temporizador dos limpadores do para-brisa funciona de acordo com a velocidade de condução. Quanto mais rápido o veículo, mais frequente é a limpeza dos limpadores dos vidros.
- C** **LOW** Limpeza lenta.
- D** **HIGH** Limpeza rápida.
- E** **Ix** Movimento único dos limpadores do para-brisa – limpeza breve. Manter a alavanca pressionada para baixo por um tempo mais longo para limpar mais rapidamente.
- F** **Ix** Sistema de limpeza e lavagem automático para limpeza do para-brisa com a alavanca puxada. O Climatronic alterna durante aproximadamente 30 segundos para o modo de

recirculação de ar para evitar odores da água dos lavadores dos vidros no interior do veículo.

- ① **Ix** Ajustar o interruptor para níveis de intervalo (veículos sem sensor de chuva e de luz) ou a sensibilidade do sensor de chuva e de luz.

⚠ ATENÇÃO

A água dos lavadores dos vidros sem anticongelante suficiente pode congelar sobre o vidro e limitar a visibilidade.

- Utilizar os lavadores dos vidros somente com anticongelante suficiente em temperaturas de inverno.
- Nunca utilizar os lavadores do para-brisa em temperaturas de inverno enquanto o para-brisa não tiver sido aquecido com o sistema de ventilação. Caso contrário, o aditivo anticongelante pode congelar sobre o para-brisa e reduzir a visibilidade.

⚠ ATENÇÃO

Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais o vidro de forma satisfatória → Página 196.

ⓘ NOTA

Verificar o seguinte antes de iniciar a condução e **antes de ligar a ignição** para evitar danos no vidro da porta, bem como nas palhetas dos limpadores dos vidros e no motor dos limpadores dos vidros:

- A alavanca dos limpadores dos vidros se encontra na posição de base.
- Gelo e neve foram removidos dos limpadores do para-brisa e do vidro da porta.
- As palhetas dos limpadores do para-brisa congeladas foram cuidadosamente soltas do vidro. Para isso, a Volkswagen recomenda um spray anticongelante.

ⓘ NOTA

Não ligar os limpadores dos vidros com o vidro seco. A limpeza do vidro seco pelas palhetas dos limpadores do para-brisa pode danificar o vidro. ▶

i Com o veículo parado, o estágio do limpador de para-brisa ligado alterna temporariamente para o estágio imediatamente anterior.

i Quando o veículo é parado com tempo frio, a posição de serviço dos limpadores do para-brisa pode ser útil para poder soltar mais facilmente a palhetas dos limpadores dos vidros → Página 196.

Função do limpadores do para-brisa

Bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis

O dessembaçamento degela os bicos dos lavadores dos vidros. A potência de aquecimento é regulada automaticamente ao ligar a ignição, dependendo da temperatura ambiente. O aquecimento ocorre apenas nos bicos dos lavadores do para-brisa, mas não nas mangueiras que levam a água dos lavadores do para-brisa.

Sensor de chuva e de luz

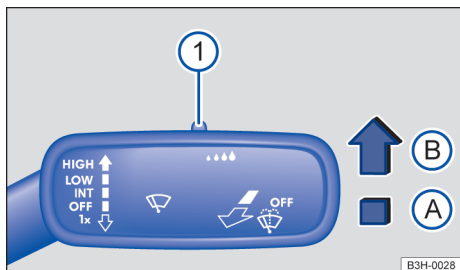


Fig. 86 À direita da coluna de direção: alavanca dos limpadores dos vidros.

O sensor de chuva e de luz ativado controla automaticamente os intervalos dos limpadores dos vidros de acordo com a intensidade da chuva.

Ativar e desativar o sensor de chuva e de luz

Pressionar a alavanca para a posição desejada → Fig. 86:

- Posição **(A)** - sensor de chuva e de luz desativado.
- Posição **(B)** - sensor de chuva e de luz ativado, limpeza automática se necessário.

O limpador automático dos vidros pode ser ativado e desativado nas configurações do veículo no sistema Infotainment → Página 30.

Quando a lavagem automática é desativada no sistema Infotainment, o intervalo de tempo é ajustado em níveis fixos.

◀ Regular a sensibilidade do sensor de chuva e de luz

A sensibilidade do sensor de chuva e de luz pode ser ajustada manualmente com o interruptor na alavanca dos limpadores do para-brisa **(1)** → **(A)**.

- Regular o interruptor para a direita - alta sensibilidade.
- Regular o interruptor para a esquerda - baixa sensibilidade.

⚠ ATENÇÃO

O sensor de chuva e de luz não pode reconhecer suficientemente qualquer chuva e ativar os limpadores dos vidros.

- Se necessário, ligar manualmente os limpadores dos vidros quando a água interferir na visibilidade dos vidros.

i Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 30. ▶

Solução de problemas



Nível da água dos lavadores dos vidros muito baixo

A luz de controle acende em amarelo.

Completar o reservatório de água dos lavadores do para-brisa assim que possível → Página 215.



Sensor de chuva e de luz avariado

A luz de controle acende em amarelo.

Os limpadores de vidro não são automaticamente ligados ao chover na operação do sensor de chuva e fotossensor.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. ▶



Limpadores dos vidros avariados

A luz de controle acende em amarelo.

Os limpadores de vidros não funcionam.

- Desligar e ligar a ignição.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Comportamento de acionamento alterado do sensor de chuva e de luz

Possíveis causas de avarias e interpretações errôneas *na área da superfície sensível* do sensor de chuva → Página 6, entre outros:

- **Palhetas dos limpadores do para-brisa:** uma película de água ou listras de limpeza devido às palhetas dos limpadores dos vidros danificadas podem prolongar a duração da ligação, reduzir os intervalos de limpeza ou provocar a limpeza contínua.
- **Insetos:** a presença de insetos no para-brisa pode ocasionar o acionamento da limpeza.
- **Estrias de sal:** no inverno, estrias de sal no vidro podem provocar uma relimpeza extremamente longa até o vidro estar quase seco.
- **Sujeira:** poeira seca, cera, revestimentos do vidro (efeito lótus), resíduos de detergentes (sistema de lavagem) podem tornar o sensor de chuva e de luz menos sensível ou, posteriormente, mais lento ou até mesmo sem reação. Limpar periodicamente a superfície sensível do sensor de chuva e luz e verificar danos nas palhetas dos limpadores do para-brisa → Página 262.
- **Fissura no vidro:** um impacto de uma pedra aciona um ciclo de limpeza com o sensor de chuva e de luz ligado. Depois disso, o sensor de chuva e de luz reconhece a diminuição das superfícies sensíveis e adequa-se a ela. De acordo com a dimensão do impacto da pedra, o comportamento do acionamento do sensor de chuva e de luz pode se alterar.

Para a remoção de ceras e de resíduos de polimento, recomenda-se o uso de um produto de limpeza de vidro com álcool.



Caso haja um obstáculo no vidro, os limpadores dos vidros tentarão remover este obstáculo. Se o obstáculo continuar bloqueando os limpadores do para-brisa, os limpadores do para-brisa pararão. Remover o obstáculo e ligar os limpadores do para-brisa novamente.

Espelhos retrovisores



Introdução ao tema

Através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, o condutor pode observar o trânsito que o segue e ajustar o comportamento de condução próprio em relação ao trânsito que o segue.

Para a segurança de condução, é importante que o condutor ajuste corretamente os espelhos retrovisores externos e o interno antes do início da condução → ▲.

Ao olhar através dos espelhos retrovisores externos e do espelho retrovisor interno, não podem ser vistos todos os arredores do veículo nas laterais e na traseira. Estas áreas não visíveis são denominadas ângulo cego. No ângulo cego, podem encontrar os demais usuários da via e objetos.



ATENÇÃO

Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno durante a condução pode distrair o condutor. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Ajustar os espelhos retrovisores externos e o espelho retrovisor interno somente com o veículo parado.
- Ao estacionar, mudar de faixa e em manobras de ultrapassagem e de conversão, observar sempre os arredores do veículo, já que demais usuários da via e objetos também podem se encontrar no ângulo cego.
- Atentar sempre para que os espelhos retrovisores estejam ajustados corretamente e que a visibilidade traseira não seja limitada devido ao gelo, à neve, ao embaçamento ou por outros objetos.



ATENÇÃO

A avaliação imprecisa da distância dos veículos vindos de trás pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As superfícies abauladas dos espelhos retrovisores (convexas ou esféricas) aumentam o campo de visão e fazem os objetos parecerem menores e mais distantes.

- O uso de superfícies abauladas dos espelhos retrovisores para a avaliação das distâncias de veículos vindos de trás na mudança de faixa de rodagem é impreciso e pode causar acidentes e ferimentos graves.
- Sempre que possível, usar o espelho retrovisor interno para determinar a distância dos veículos vindos de trás ou a distância de outros objetos.
- Garantir que o campo de visão traseiro seja suficiente.

⚠ ATENÇÃO

Os espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos contêm um fluido eletrolítico que pode vaziar caso o vidro do espelho seja quebrado.

- O fluido eletrolítico vazado pode irritar a pele, os olhos e os órgãos do sistema respiratório, sobretudo em pessoas com asma ou enfermidades semelhantes. Garantir a entrada imediata de ar fresco suficiente e sair do veículo ou, caso isso não seja possível, abrir todos os vidros e portas.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com os olhos ou com a pele, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos e procurar um médico.
- Em caso de contato do fluido eletrolítico com calçados e roupas, lavar imediatamente com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Limpar cuidadosamente os calçados e as roupas antes de reutilizá-los.
- Em caso de ingestão do fluido eletrolítico, enxaguar imediatamente a boca com água em abundância por pelo menos 15 minutos. Não induzir o vômito caso isso não tenha sido prescrito por um médico. Procurar ajuda médica imediatamente.

⚠ NOTA

Em espelhos retrovisores antiofuscantes automáticos, o fluido eletrolítico pode vaziar de um vidro do espelho quebrado. Este fluido danifica as superfícies plásticas. Remover o fluido o mais rápido possível, por exemplo, com uma esponja úmida.

Espelho retrovisor interno

📖 Observe ⚠ e ⓘ no início desse capítulo na página 101.

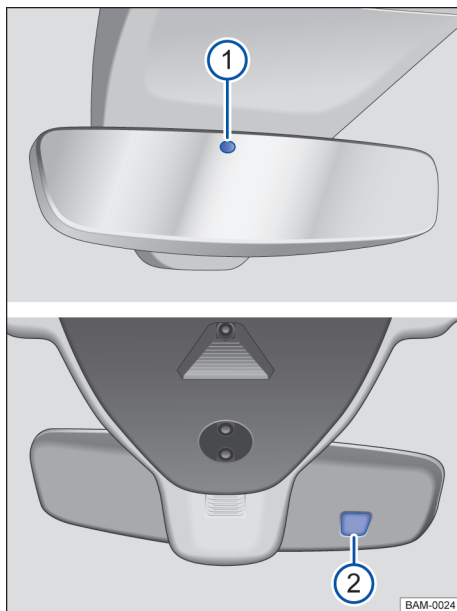


Fig. 87 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante automático.

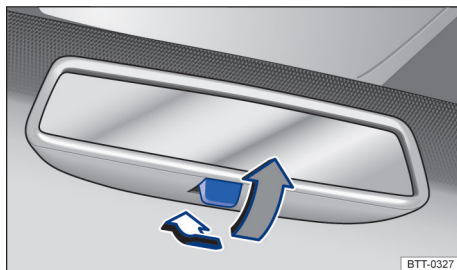



Fig. 88 No para-brisa: espelho retrovisor interno com antiofuscante manual.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante automático

- ◀ Com a ignição ligada, os sensores medem a incidência traseira → Fig. 87 ① e dianteira ② da luz. Dependendo dos valores medidos, o espelho interno tem efeito ofuscante *automaticamente*. ▶

Quando a incidência de luz sobre os sensores é comprometida ou interrompida, por exemplo, por uma cortina de proteção solar ou objetos pendurados, o espelho retrovisor interno com antiofuscante automático não funciona ou não funciona sem falhas. Do mesmo modo, aparelhos de navegação móveis no para-brisa ou próximo ao espelho retrovisor interno com antiofuscante automático podem influenciar os sensores → .

Em algumas situações, o antiofuscamento automático é desativado, por exemplo, quando a marcha a ré é engatada.

Espelho retrovisor interno com antiofuscante manual



- Posição de base: a alavanca na borda inferior do espelho retrovisor aponta para o para-brisa.
- Para evitar o ofuscamento, puxar a alavanca para trás → Fig. 88.

ATENÇÃO

O display iluminado de um aparelho de navegação móvel pode comprometer o funcionamento do espelho retrovisor interno com antiofuscante automático, causando acidentes e ferimentos graves.

- Falhas de funcionamento do antiofuscante automático podem impedir que o espelho retrovisor interno possa ser utilizado para determinar a distância exata do veículo que se que atrás ou a distância de outros objetos.

Espelhos retrovisores externos

 **Observe  e  no início desse capítulo na página 101.**

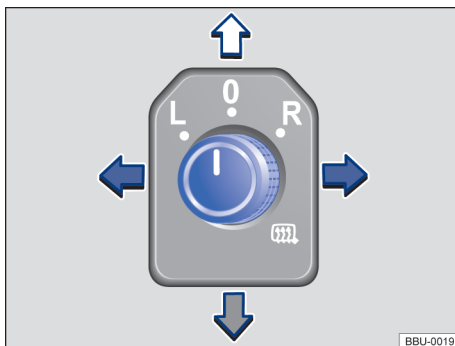


Fig. 89 Na porta do condutor. botão rotativo dos espelhos retrovisores externos.

A seguir serão descritas as funções dos espelhos retrovisores externos para veículos com direção à esquerda **L** corresponde ao espelho retrovisor externo no lado do condutor, e a posição **R** corresponde ao espelho retrovisor externo no lado do passageiro dianteiro. Em veículos com direção à direita, o procedimento é inverso.

- Ligar a ignição.
- Girar o botão rotativo na porta do condutor para o símbolo desejado → Fig. 89.
- Oscilar o botão rotativo na direção da seta para frente, para trás, para direita ou para esquerda para ajustar o espelho retrovisor externo.



Ligar o desembaçador dos espelhos retrovisores externos. O aquecimento do espelho retrovisor externo aquece apenas em temperaturas ambiente abaixo de +20 °C (+68 °F) e no início na potência máxima. Após aproximadamente dois minutos, é aquecido dependendo da temperatura ambiente.

- L** Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo.
- R** Ajustar o espelho retrovisor direito.
- O** Posição zero. O espelho retrovisor externo não pode ser regulado e todas as funções estão desligadas.

Ativar as funções do espelho retrovisor externo

As funções dos espelhos retrovisores externos a seguir devem ser ativadas uma vez nas configurações do veículo no sistema Infotainment
→ Página 30.

Ajuste sincronizado dos espelhos retrovisores

Ao regular o espelho retrovisor externo esquerdo, a regulagem sincronizada dos espelhos regula simultaneamente também o espelho retrovisor externo direito.

- Girar o botão rotativo para a posição **L**.
- Ajustar o espelho retrovisor externo esquerdo. O espelho retrovisor externo direito é ajustado simultaneamente (de modo sincronizado).
- Se necessário, corrigir os ajustes do espelho retrovisor externo direito: oscilar o botão rotativo para a posição **R** e regular o espelho retrovisor externo direito.

Salvar e acessar a regulagem do espelho retrovisor externo do passageiro dianteiro na marcha a ré

- Destravar o veículo com a chave do veículo, à qual deve ser atribuída a configuração.
- Ligar o freio de estacionamento eletrônico.
- Ligar a ignição.
- Trazer a transmissão para a posição neutra.
- Engatar a marcha a ré.
- Ajustar o espelho retrovisor externo direito de modo que haja uma boa visualização da área do meio-fio.
- Trazer a transmissão para a posição neutra.
- Desligar a ignição.
- A posição do espelho ajustada é salva e atribuída à chave do veículo.

Acessar a regulagem do espelho retrovisor externo do passageiro dianteiro na marcha a ré:

- Girar o botão rotativo do espelho retrovisor externo para a posição **R**.
- Engatar a marcha a ré com a ignição ligada. O espelho retrovisor externo direito assume a posição salva.

A posição salva do espelho retrovisor externo direito para a marcha a ré é desconsiderada quando se conduz para frente com velocidade superior a aproximadamente 15 km/h (9 mph) ou quan-

do o botão rotativo for girado da posição **R** para outra posição.

ATENÇÃO

O rebatimento desatento para dentro ou para fora dos espelhos retrovisores externos pode causar ferimentos.

- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro ou para fora somente quando não houver obstáculos em sua área de funcionamento.
- Atentar sempre para que nenhum dedo seja preso entre o espelho retrovisor externo e a base do espelho quando o espelho retrovisor externo se mover.

NOTA

- Num sistema de lavagem, rebater sempre os espelhos retrovisores externos para dentro.



Manter o desembaçador dos espelhos retrovisores externos ligado somente durante o tempo necessário. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível.



Em caso de avaria, os espelhos retrovisores externos elétricos podem ser ajustados manualmente por meio de pressão na borda da superfície do espelho.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 30.



Proteção solar

Para-sol

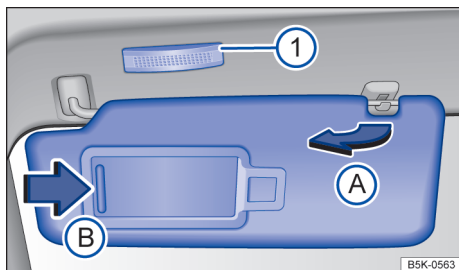


Fig. 90 No revestimento do teto dianteiro: para-sol.

Possibilidades de ajuste dos para-sóis para o condutor e para o passageiro dianteiro:

- Rebater na direção do para-brisa.
- Retirar do suporte e virar na direção das portas → Fig. 90 (A).

Espelho de cortesia iluminado

No para-sol rebatido para baixo encontra-se um espelho de cortesia atrás de uma cobertura. Ao abrir a cobertura (B), uma lanterna (1) se acende.

⚠ ATENÇÃO

Para-sóis rebatidos e cortinas de proteção solar abertas podem reduzir a visibilidade.

- Reconduzir sempre os para-sóis e as cortinas de proteção solar de volta aos suportes quando eles não forem mais necessários.

i A lanterna acima do para-sol se apaga automaticamente após alguns minutos sob determinadas condições. Isto impede que a bateria do veículo 12 V se descarregue.

Aquecimento e ar-condicionado

Aquecimento, ventilação, refrigeração

📖 Introdução ao tema

Os seguintes equipamentos podem estar instalados no veículo

O ar-condicionado manual ou Climatronic aquece, resfria e desumidifica o ar. Ele trabalha com o máximo de eficiência se os vidros e o teto de vidro estiverem fechados. No caso de acúmulo de calor no interior do veículo, ventilar pode acelerar o processo de refrigeração.

Indicação de funções ligadas

LEDs acesos nos reguladores e nos botões indicam uma função ligada.

⚠ ATENÇÃO

A má condição de visibilidade nos vidros aumenta o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Manter os vidros livres de gelo, neve e embaçamento para ter uma boa visibilidade.
- Para isso, ligar o aquecimento, o ar-condicionado e o aquecimento do vidro-traseiro, para que os vidros não embaçem.
- Só arrancar com o veículo quando os vidros estiverem desobstruídos.
- Utilizar o modo de recirculação de ar somente por um curto intervalo de tempo. Do contrário, os vidros podem embaçar muito rápido e limitar de modo muito intenso as condições de visibilidade.
- Desligar o modo de recirculação de ar quando ele não for mais necessário.

⚠ ATENÇÃO

O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o ventilador desligado por muito tempo nem nunca deixar o modo de recirculação de ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.


- Não colocar alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis à temperatura na frente dos difusores de ar.

! NOTA

Alimentos, medicamentos ou outros objetos sensíveis ao calor ou frio podem ser danificados ou inutilizados através do fluxo de ar de saída.

! NOTA

Se o ar-condicionado não funcionar, desligue o ar-condicionado imediatamente e permita que sejam verificados por uma empresa especializada. Desse modo, evitam-se danos subsequentes.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e se alteram quando uma conta de usuário é trocada → Página 30. ◀

Comandar o ar-condicionado



 Observe  e  no início desse capítulo na página 105.



Fig. 91 Na parte superior do console central: painel de comando do ar-condicionado manual.

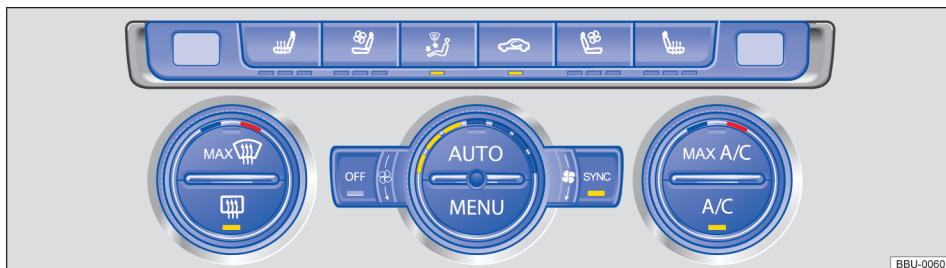



Fig. 92 Na parte superior do console central: painel de comando do ar-condicionado do Climatronic.

Algumas funções e botões dependem da versão e estão de acordo com o tipo do equipamento instalado.

MENU – Configurações de climatização no sistema Infotainment


- Pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado, para acessar as configurações de climatização do Climatronic no sistema Infotainment. ▶

A área superior da tela mostra as configurações atuais da climatização.


Os estados operacionais ar-condicionado são representados por cores no sistema Infotainment:

- Azul: resfriar.
- Vermelho: aquecer.


Submenu de configurações de climatização

- tocar na superfície de função  para ligar ou desligar o modo de refrigeração, a distribuição de ar e o ventilador através do sistema Infotainment.



Submenu de configurações prévias

- Tocar na superfície de função  para regular o modo automático, a máxima potência de refrigeração, a função de descongelamento e a operação manual do sistema de refrigeração por meio do sistema Infotainment.



Perfis do ar-condicionado

- Tocar na superfície de função  para regular a intensidade do ventilador no modo automático.

Desligar

- Pressionar o botão  na linha de controle do ar-condicionado.
- **OU:** tocar na superfície de função  no sistema Infotainment.
- **OU:** girar o interruptor rotativo central no sentido anti-horário até o batente.

SYNC – Admitir regulagens de temperatura




- Pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado para aceitar as regulagens de temperatura do lado do condutor para o lado do passageiro dianteiro.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.

Air Care – Climatronic com filtro antialérgico

O filtro anti-alérgico do Air Care Climatronic pode reduzir a penetração de poluentes e até mesmo alérgenos.

Quando o Air Care está ligado, o modo de recirculação de ar do ar-condicionado é maximizado na proporção permitida pelo risco de embaçamento dos vidros, em função da umidade no interior do veículo e a temperatura externa. O mo-



do de recirculação de ar é automaticamente ajustado e contém uma adaptação contínua que previne a fadiga dos ocupantes do veículo.

- Pressionar o botão  na linha de controle do ar-condicionado.
- Tocar na superfície de função .
- Tocar brevemente na superfície de função , para ligar ou desligar a função Air Care.

AUTO – Modo automático



O modo automático garante temperaturas constantes no interior do veículo. A temperatura do ar, o volume de ar e a distribuição de ar são regulados automaticamente. O funcionamento automático se desliga quando a ventilação é alterada manualmente.


A/C– Modo de refrigeração

- Pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado para ligar e desligar o modo de refrigeração.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização.

No modo de refrigeração, o ar é desumidificado.

maxA/C – Potência máxima de refrigeração

- **Ar-condicionado manual:** girar o regulador esquerdo para a posição $maxA/C$ → Fig. 91.
- **Climatronic:** pressionar o botão  → Fig. 92.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.



O modo de recirculação de ar é automaticamente ligado e a distribuição de ar do Climatronic é automaticamente ajustado para a posição .

– Temperatura



- **Ar-condicionado manual:** Girar o regulador rotativo central → Fig. 91.
- **Climatronic:** girar o regulador externo para ajustar as temperaturas para o lado do condutor e do passageiro dianteiro → Fig. 92.

Os displays acima dos reguladores rotativos externos do Climatronic indicam as temperaturas ajustadas.

– Aquecimento do banco

- Pressionar o botão  ou  para ligar e desligar o aquecimento dos bancos → Página 110. ▶

– Ventilação do banco

- Pressionar os botões  ou  para ligar e desligar o aquecimento e a ventilação dos bancos → Página 110.




– Ventilador

- Girar o regulador rotativo central.


No modo automático do Climatronic, não é exibido nenhum nível do ventilador no regulador rotativo.


– Modo de recirculação de ar


No modo de recirculação de ar, não chega ar externo ao interior do veículo → Página 109.


- **Ar-condicionado manual:** pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado → Fig. 91.
- **Climatronic:** pressionar o botão  → Fig. 92.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.

Distribuição de ar

 – Distribuição de ar para a parte superior do corpo com o difusor de ar do painel de instrumentos.

 – Distribuição de ar para a área para os pés.

 – Distribuição de ar para a parte superior do corpo e para a área para os pés.



 – Distribuição de ar para o para-brisa e para a área para os pés.

 – Distribuição de ar para o para-brisa.

Somente Climatronic:  – Seleção da distribuição de ar no sistema Infotainment.

| – Função de descongelamento



A função de descongelamento libera o para-brisa de gelo e embaçamento.

- **Ar-condicionado manual:** girar o regulador direito para a posição  → Fig. 91.
- **Climatronic:** pressionar o botão  → Fig. 92.

Ar-condicionado manual: na função de desembaçamento, o modo de recirculação de ar é desligado e o compressor do ar-condicionado do sistema de refrigeração é ligado, para retirar a umidade do ar. Com a função de desembaçamento ligada, o modo de recirculação do ar não pode ser ligado e o compressor do ar-condicionado não pode ser desligado.


Climatronic: O ar é desumidificado e o ventilador ajustado para um nível mais alto.

– Desembaçador do vidro traseiro


- Pressionar o botão  para ligar e desligar o aquecimento dos vidros traseiros com o motor funcionando.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.

O desembaçador do vidro traseiro desliga-se no máximo após dez minutos.

Regulagens recomendadas do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado manual

- Desligar o modo de recirculação de ar.
- Ajustar o ventilador no nível 1 ou 2.
- Colocar o regulador de temperatura na posição do meio.
- Abrir e alinhar todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
- Girar o regulador da distribuição de ar para a posição desejada.
- *Ar-condicionado manual:* pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado, para ligar o sistema de refrigeração.

Regulagens recomendadas do Climatronic

- Pressionar o botão .
- Regular a temperatura para +22 °C (+72 °F).
- Abrir e alinhar os difusores de ar no painel de instrumentos.

NOTA



Para evitar danos ao desembaçador do vidro traseiro, não deve ser colado nenhum adesivo por dentro, sobre os filamentos.

Modo de recirculação de ar

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 105.


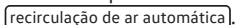
No modo de recirculação de ar, o ar externo não chega ao interior do veículo.

Modo de recirculação de ar manual

- Pressionar o botão  no painel de comando do ar-condicionado, para ligar ou desligar o modo de recirculação de ar manual.
- **OU:** tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.




Modo de recirculação de ar automático do Climatronic

No modo de recirculação de ar automático, o ar fresco penetra no interior do veículo. Se o sistema reconhecer uma concentração elevada de poluentes no ar externo, o modo de recirculação de ar se liga automaticamente. Assim que o teor de poluentes estiver novamente no nível normal, o modo de recirculação de ar se desliga. O sistema não reconhece odores desagradáveis.

- Abrir as configurações de climatização no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função .
- Tocar na superfície de função  [recirculação de ar automática].

Quando o modo de recirculação de ar é desligado?

O modo de recirculação do ar é desligado nas seguintes situações → ⚠️:

- Quando o botão  é pressionado no painel de comando do ar-condicionado.
- **OU:** Ao tocar na superfície de função  nas configurações de climatização no sistema Infotainment.
- Quando o regulador da distribuição de ar do ar-condicionado manual é girado para a posição .
- Quando um sensor detecta que os vidros do veículo podem embaçar.


⚠️ ATENÇÃO


O ar viciado pode ocasionar cansaço rápido e falta de concentração do condutor, o que pode causar colisões, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca deixar o modo de recirculação do ar ligado por muito tempo, uma vez que o ar fresco não atinge o interior do veículo.
- Utilizar o modo de recirculação de ar somente por um curto intervalo de tempo. Do contrário, os vidros podem embaçar muito rápido e limitar de modo muito intenso as condições de visibilidade.
- Desligar o modo de recirculação de ar quando ele não for mais necessário.

ⓘ NOTA

Em veículos com ar-condicionado, não fumar quando o modo de recirculação de ar estiver ligado. A fumaça pode se depositar no evaporador do sistema de refrigeração, bem como no filtro de poeira e pólen com carvão ativado, e ocasionar odores incômodos e duradouros.

 **Climatronic:** com a marcha a ré engatada e enquanto o sistema de limpeza e de lavagem automático estiver em funcionamento, o modo de recirculação de ar se liga para evitar a penetração de odores no interior do veículo.

 A temperaturas externas muito altas, é recomendado selecionar o modo de recirculação de ar manual por um tempo curto para resfriar o interior do veículo mais rapidamente. <

Aquecimento e ventilação dos bancos

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ no início desse capítulo na página 105.

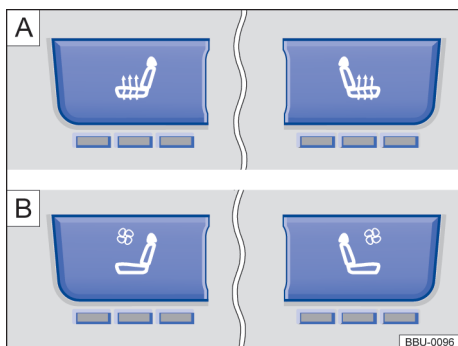


Fig. 93 No console central: botões para aquecimento e ventilação dos bancos dianteiros no painel de comando do ar-condicionado.

Os bancos dianteiros podem estar equipados com um aquecimento do banco → Fig. 93 [A] e uma ventilação do banco → Fig. 93 [B] → ⚠️. O aquecimento e a ventilação dos bancos funcionam com o motor funcionando.

Quando a ignição é desligada, o aquecimento e a ventilação dos bancos são desligados. Se a ignição for ligada novamente dentro de aproximadamente dez minutos, o último nível de aquecimento ou de ventilação regulado para o banco do condutor é automaticamente ativado.

Exibição dos níveis de aquecimento e ventilação

As condições de operação do aquecimento e da ventilação dos bancos são representadas por cores:

Aquecimento do banco:

- No nível de aquecimento máximo, todos os três LEDs acendem-se em amarelo.

Aquecimento e ventilação do banco:

- No nível de aquecimento máximo, todos os três LEDs acendem-se em vermelho.
- No nível de ventilação máximo, todos os três LEDs acendem-se em azul.
- Em caso de acionamento simultâneo do aquecimento e da ventilação dos bancos, cada um dos LEDs se acende em vermelho e azul.

Operar o aquecimento do banco

- Pressionar o botão ou no painel de comando do ar-condicionado para ligar o aquecimento do banco com o nível de aquecimento máximo.
- Pressionar o botão ou repetidamente para ajustar o nível de aquecimento.
- Para desligar o aquecimento do banco, pressionar repetidamente o botão ou até que nenhum LED esteja mais aceso.

Operar o aquecimento e a ventilação do banco

Operação separado:

Em caso de operação separada, por padrão, o aquecimento do banco é sempre ativado.

- Nas configurações de climatização do sistema Infotainment, escolher entre aquecimento e ventilação dos bancos.
- Pressionar os botões ou para ligar o aquecimento ou a ventilação do banco.
- Pressionar os botões ou para ajustar o nível de aquecimento ou ventilação.
- Para desligar o aquecimento ou a ventilação do banco, pressionar repetidamente o botão ou até que nenhum LED esteja mais aceso.

O aquecimento e a ventilação dos bancos, no **funcionamento simultâneo**, podem ser operados exclusivamente pelo sistema Infotainment.

Operação simultânea:

- Abrir as configurações de climatização no sistema Infotainment.
- Configurar o nível de aquecimento e ventilação no sistema Infotainment.
- Para desligar o aquecimento e a ventilação dos bancos, pressionar o botão **OFF** no sistema Infotainment.

Quando o aquecimento do banco não deve ser ligado?

Diante de uma das seguintes condições, não ligar o aquecimento do banco: ▶

- O banco não está ocupado.
- O banco está coberto com uma capa protetora.
- Há uma cadeira de criança instalada sobre o banco.
- A superfície do banco está úmida ou molhada.
- A temperatura no interior do veículo ou a temperatura externa é superior a +25 °C (77 °F).

ATENÇÃO

Pessoas que não tenham nenhuma percepção ou que tenham percepção reduzida de dores ou de temperatura em razão do consumo de medicamentos, de paralisias ou por conta de doenças crônicas, por exemplo, diabetes, podem sofrer queimaduras ou hipotermias nas costas, nas nádegas e nas pernas com a utilização do aquecimento do banco ou ventilação do banco. Essas queimaduras podem demandar um longo período de cura ou não ser curadas totalmente. Consultar um médico para se informar sobre o próprio estado de saúde.

- Pessoas com percepção reduzida de dores ou de temperatura nunca devem usar o aquecimento e a ventilação dos bancos.



ATENÇÃO

Encharcar o estofamento pode causar falha nas funções do aquecimento do banco e aumentar o risco de queimaduras.


- Atentar para que a superfície do banco esteja seca antes de usar o aquecimento do banco.
- Não sentar com roupas úmidas ou molhadas no banco.
- Não colocar peças de roupa e objetos úmidos ou molhados no banco.
- Não derramar líquidos no banco.

NOTA

- Para não danificar os elementos de aquecimento dos bancos, não se ajoelhar nos bancos nem sobrecarregar a superfície e os encostos dos bancos em pontos isolados.
- Líquidos, objetos pontiagudos e materiais isolantes, por exemplo, uma capa protetora ou uma cadeira de criança, podem danificar o aquecimento do banco.
- Em caso de formação de odores, o aquecimento do banco deve ser desligado imediatamente e verificado por uma Concessionária Volkswagen.

 Deixar o aquecimento e a ventilação do banco ligados somente enquanto forem necessários. Caso contrário, haverá um consumo desnecessário de combustível. 

Solução de problemas

 Observe  e  no início desse capítulo na página 105.

O sistema de refrigeração não pode ser ligado ou funciona apenas de forma limitada

O sistema de refrigeração funciona apenas com o motor funcionando e em temperaturas ambiente acima de +3 °C (+38 °F).

Com o motor muito quente, o sistema de refrigeração é desligado.




- Ligar o ventilador.
- Verificar o fusível do ar-condicionado → Página 201.
- Trocar o filtro de poeira e pólen → Página 256.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O aquecimento não pode ser ligado ou funciona apenas de forma limitada

- O aquecimento e a função de descongelamento funcionam melhor se o motor está quente.
- Se a avaria persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Os vidros estão embaçados

Os vidros embaçam se estiverem mais frios que a temperatura ambiente e o ar estiver muito úmido. O ar frio pode admitir menos umidade que o ar quente, por isto os vidros embaçam com muita frequência nas estações frias.

- Liberar a entrada de ar havendo gelo, neve ou folhas, para melhorar a potência de aquecimento e de refrigeração → Página 259.
- Manter a fenda de ar da área traseira do compartimento de bagagem livre para que o ar possa circular da frente para trás, pelo veículo.
- Pressionar o botão  ou ajustar o regulador na posição  para ligar a função de desembaçamento → .

A unidade de temperatura está desregulada

- Comutar as unidades de temperatura para todos os indicadores de temperatura no veículo pelo sistema Infotainment → Página 29.
- Comutar unidades de temperatura para todos os indicadores de temperatura no veículo no menu do instrumento combinado → Página 16.

Água sob o veículo

Se a umidade do ar exterior e a temperatura ambiente estiverem altas, poderá pingar **água condensada** do evaporador do sistema de refrigeração e formar uma poça d'água sob o veículo. Isto é normal e não um sinal de vazamento!

⚠ ATENÇÃO

Más condições de visibilidade em todos os vidros aumentam o risco de colisões e acidentes que podem causar ferimentos graves.

- Para ter boas condições de visibilidade para o exterior, assegurar sempre que todos os vidros estejam sem gelo, neve e embaçamento.
- A potência de aquecimento máxima possível e o descongelamento rápido dos vidros podem ser atingidos somente se o motor funcionar. Partir somente se houver boas condições de visibilidade.
- Assegurar sempre que o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro estejam sendo usados corretamente para ter boas condições de visibilidade.

Condução

Orientações para condução

Pedais

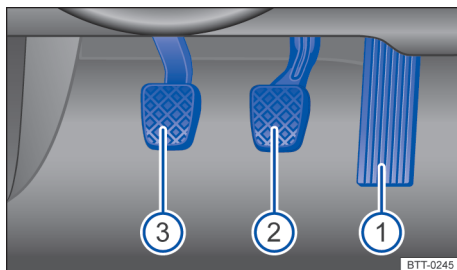


Fig. 94 Na área para os pés: pedais em veículos com transmissão manual.

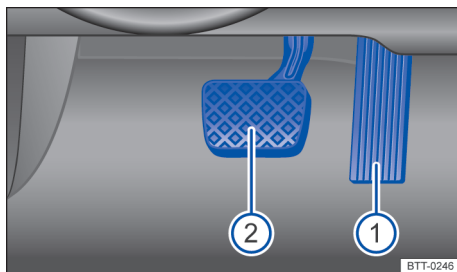


Fig. 95 Na área para os pés: Pedais em veículos com transmissão de dupla embreagem.

Legenda para Fig. 94 e Fig. 95:

- ① Pedal do acelerador
- ② Pedal do freio
- ③ Pedal da embreagem *para veículos com transmissão manual*

O comando e a liberdade de movimento de todos os pedais nunca devem ser limitados por objetos ou tapetes para os pés.

Utilizar somente tapetes que deixem a área dos pedais livre e que estejam fixados com segurança na área para os pés, evitando que deslizem.

⚠ ATENÇÃO

Objetos na área para os pés do condutor podem impedir o livre acionamento dos pedais. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo e aumentar o risco de ferimentos graves.

- Atentar para que todos os pedais possam ser acionados sem impedimentos.
- Fixar os tapetes sempre com segurança na área para os pés.
- Nunca colocar tapetes para os pés ou outros revestimentos de assoalho sobre o tapete para os pés instalado.
- Atentar para que nenhum objeto possa alcançar a área para os pés do condutor durante a condução.
- Com o veículo estacionado, remover objetos existentes na área para os pés.

❗ NOTA

O acionamento dos pedais deve estar desimpedido o tempo todo. Desta forma, em caso de falha de um circuito do freio, por exemplo, é necessária uma distância de frenagem maior para parar o veículo. Nesse caso, pisar no pedal do freio mais fundo e forte que o usual.

Recomendação de marcha

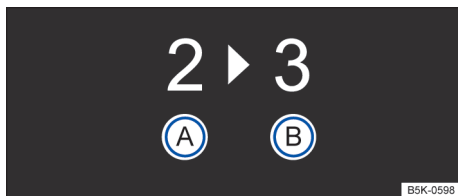


Fig. 96 No display do instrumento combinado: Recomendação de marcha.

Legenda para Fig. 96:

- Ⓐ Marcha atual engatada.
- Ⓑ Marcha recomendada para o engate.

Dependendo do equipamento do veículo, durante a condução pode ser exibida no display do instrumento combinado uma recomendação para seleção de uma marcha que economize mais combustível.

Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: a alavanca seletora deve estar na posição Tiptronic → Página 132.

Se a marcha ideal estiver selecionada não é recomendada nenhuma marcha. É exibida a marcha atual engatada.

⚠ CUIDADO

A recomendação de marcha é um meio meramente auxiliar e não pode substituir a atenção do condutor.

- A responsabilidade pela seleção da marcha correta na respectiva situação de condução é do condutor, por exemplo, em ultrapassagens ou na condução por montanhas.

🌿 Uma marcha ideal selecionada ajuda a economizar combustível.

📖 A exibição da recomendação de marcha apaga em veículos com transmissão manual ao pisar no pedal da embreagem ou ao sair da posição Tiptronic em veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®.

Estilo de condução econômico

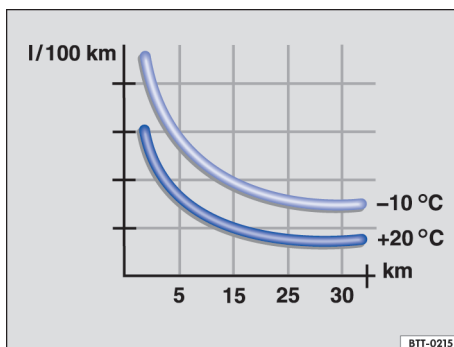


Fig. 97 Consumo de combustível em l/100 km em duas temperaturas ambiente diferentes.

Com a forma de condução correta é possível reduzir o consumo de combustível, os danos ao meio ambiente e o desgaste do motor, dos freios e dos pneus. Abaixo estão algumas dicas para ajudar a aliviar o meio ambiente e seu bolso.

Conduzir preventivamente

Uma forma de condução não uniforme aumenta o consumo de combustível. Se o tráfego for observado com atenção, é possível evitar aceleração e frenagem frequentes. Manter uma distância suficiente do veículo à frente ajuda a conduzir preventivamente.

Permitir que o veículo rode com a marcha engatada para poder utilizar o efeito de frenagem do motor, por exemplo, ao aproximar-se de um semáforo.

Usar roda-livre

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®: quando, com a alavanca seletora na posição **D**, nem o pedal do acelerador nem o pedal do freio forem acionados, o veículo rola (“desliza”) praticamente sem consumir energia.

Com a função de roda livre Eco, o motor não somente é desembrado, mas também desligado.

Engatar com economia de energia

Aumentar a marcha antecipadamente com uma rotação de motor de 2000 rpm economiza energia. Não esticar as marchas e evitar altas rotações.

Veículos com transmissão manual: imediatamente após a partida, trocar da primeira para a segunda marcha.

Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: acelerar lentamente e evitar um kick-down.

Recomendação de marcha → Página 113.

Perfil de condução Eco → Página 138.

Evitar aceleração total

Nunca utilizar totalmente a velocidade máxima do veículo. Em velocidades excessivamente altas, a resistência do ar aumenta, e com isso, a força necessária para mover o veículo.

Reduzir a marcha lenta

Arrancar imediatamente com baixa rotação. Em caso de um tempo de parada mais longo, por exemplo, em congestionamento ou passagem de nível, desligar o motor em vez de passar para a marcha lenta.

Em veículos com sistema Start-Stop ativado, o motor desliga-se automaticamente em fases de parada do veículo → Página 126.

Abastecer moderadamente

Um tanque de combustível completamente cheio aumenta o peso do veículo. Um tanque cheio pela metade ou três-quartos é suficiente, especialmente para percursos no tráfego urbano.

Evitar trechos curtos

Um motor frio consome muito combustível. A temperatura de serviço ideal é alcançada apenas após serem percorridos alguns quilômetros. Em caso de temperatura ambiente muito baixa, por exemplo, no inverno, o consumo é acima da média → Fig. 97. Planejar as conduções de maneira econômica e unir trajetos curtos.

Fazer manutenção com frequência

A manutenção periódica é premissa para uma condução econômica e aumenta o tempo de vida útil do veículo.

Observar a pressão dos pneus

Uma pressão dos pneus muito baixa não só promove o desgaste, mas também aumenta a resistência à rotação do pneu e, portanto, o consumo. Utilizar pneu com resistência à rotação otimizada.

Adequar a pressão dos pneus à carga. Observar as indicações na etiqueta de pressão dos pneus → Página 231.

Indicador de controle dos pneus ou sistema de controle da pressão dos pneus → Página 229.

Utilizar óleo de motor de funcionamento suave

Óleos de motor totalmente sintéticos com baixa viscosidade diminuem a resistência de fricção no motor e se espalham melhor e mais rapidamente, especialmente na partida a frio do motor.

Remover carga desnecessária

Se, antes da condução, o compartimento de bagagem for arrumado, por exemplo, retirando caixas vazias ou cadeiras de criança desnecessárias, o consumo pode ser reduzido.

Para manter a menor resistência do ar do veículo possível, após o uso remover os anexos e acoplamentos, como suporte de esqui, suporte de bicicletas e bagageiro de teto. ▶

Economizar energia

O gerador, que é impulsionado pelo motor, gera eletricidade para os consumidores de conforto, como ar-condicionado, aquecedor de vidro ou ventilação. Economizar eletricidade é fácil, por exemplo:

- Com altas temperaturas externas, ventilar o veículo antes do início da condução e conduzir um trecho curto com os vidros abertos. Somente depois disso, ligar o ar-condicionado.
- Desligar os consumidores de conforto se suas finalidades tiverem sido cumpridas.

⚠️ ATENÇÃO

Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

🌿 Buscar informações sobre outras possibilidades de preservar o meio ambiente. Think Blue. é a marca internacional da Volkswagen para a sustentabilidade e compatibilidade ambiental.

🌿 Sua Concessionária Volkswagen oferece mais informações sobre a manutenção correta e peças de reposição que são particularmente eficientes energeticamente, por exemplo, novos pneus.

📄 Em veículos equipados com um gerenciamento dos cilindros ativo (ACT®), em situações de condução com pouca demanda de potência, os cilindros automáticos do motor podem ser desativados. Durante o status desligado não é injetado combustível no respectivo cilindro e, com isso, o consumo de combustível é reduzido de maneira geral.

Think Blue. Trainer.

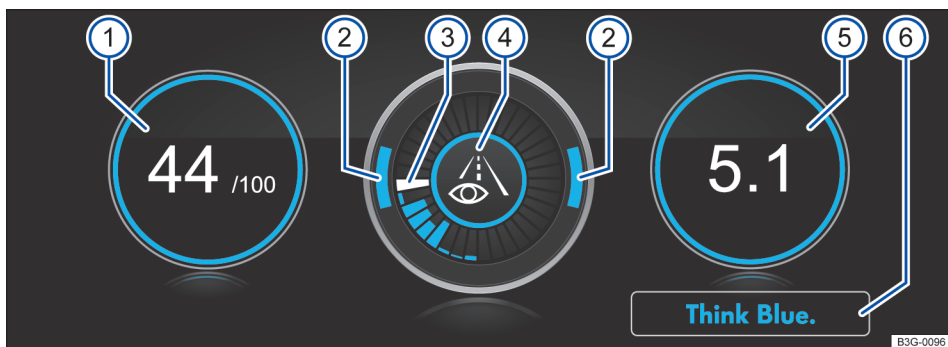


Fig. 98 Sistema Infotainment: Think Blue. Trainer.

O Think Blue. Trainer. analisa e visualiza sua forma de condução e lhe ajuda a conduzir de modo mais econômico.

Legenda para Fig. 98:

- ① “Blue Score”:
Quanto maior for o valor exibido numa escala de 0 até 100, mais eficiente é a forma de condução. Uma borda azul simboliza uma

forma de condução eficiente e constante. No caso de uma forma de condução ineficiente, a borda tem a cor cinza.

Tocar na informação para abrir a estatística dos últimos 30 minutos de condução desde a partida.


- ② Acelerações e frenagens:
Em caso de uma velocidade constante, os dois arcos circulares encontram-se na área central. Se o veículo for acelerado ou desacelerado, os arcos circulares se deslocam para baixo ou para cima.

3 Indicação do curso:

A eficiência do comportamento de direção é indicado através dos blocos azuis. As barras brancas salva a aproximadamente cada cinco segundos uma barra azul.

Quanto maior for o bloco, mais eficiente foi a forma de condução.

4 Dicas de condução:

 conduzir mais preventivamente.

 4 recomendação de marcha.

 Ajustar a velocidade.

ECO Forma de condução econômica.

5 Consumo:

O consumo médio de combustível **Desde a partida** é exibido em l/100 km. Uma borda azul simboliza uma forma de condução eficiente e constante. No caso de uma forma de condução ineficiente, a borda tem a cor cinza.

Tocar na informação para abrir a estatística dos últimos 30 minutos de condução **desde a partida**.

6 Dicas para economizar energia:

Tocar na superfície de função **Think Blue.** para abrir dicas adicionais.

Acessar o Think Blue. Trainer.

- Dependendo da versão, pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função **Veículo**, **Seleção**, **Think Blue. Trainer.** - tocar.

⚠ ATENÇÃO

A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos. O comando do sistema Infotainment pode distrair dos acontecimentos do trânsito.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

Informações sobre os freios


Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total durante os primeiros 200 km até 300 km e precisam ser “amaciadas” → ⚠. Entretanto, a força de frenagem um pouco reduzida pode ser compensada com uma pressão mais forte sobre o pedal do freio. **No período de amaciamento, a distância de frenagem é maior em frenagens totais ou frenagens de emergência** se comparado a pastilhas de freio amaciadas. Durante o período de amaciamento devem ser evitadas frenagens totais e situações que resultem em altas solicitações dos freios, por exemplo, conduzir muito próximo ao veículo da frente.

O **desgaste das pastilhas de freio** depende muito das condições de utilização e da forma de condução. Em caso de se conduzir com frequência no tráfego urbano e em trechos curtos ou com uma forma de condução esportiva, é necessário que a

espessura das pastilhas de freio seja verificada por uma Concessionária Volkswagen periodicamente.


Na condução com **freios molhados**, como, por exemplo, após travessias de trechos alagados ou sob chuva intensa ou após uma lavagem do veículo, o efeito de frenagem pode ocorrer com retardo devido a discos de freio úmidos ou congelados no inverno. Os freios devem ser “secos por frenagem” o mais rápido possível por meio de frenagens cuidadosas a uma velocidade mais alta. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → ⚠.

Uma **camada de sal sobre os discos de freio e sobre as pastilhas de freio** retarda o efeito de frenagem e aumenta a distância de frenagem. Se não tiverem ocorrido frenagens em ruas com camadas de sal por um período prolongado, será necessário raspar a camada de sal por meio de frenagens cautelosas → ⚠.

Corrosão nos discos de freio e **sujeira** nas pastilhas de freio são favorecidas por períodos longos de parada, baixa performance e baixa demanda. Em caso de nenhuma ou de baixa demanda das pastilhas de freio ou havendo corrosão, a Volkswagen recomenda limpar os discos de freio e as pastilhas de freio por meio de diversas frenagens intensas a partir de velocidades mais altas. Atentar para que, nesse caso, veículos vindos por trás e os demais usuários da via não sejam colocados em perigo → .


Servofreio

O servofreio funciona somente com o motor em funcionamento e amplifica a pressão do pedal que o condutor exerce sobre o pedal do freio.

Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem → .

ATENÇÃO

A condução com pastilhas de freio gastas ou um sistema de freio avariado pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Se a luz de advertência  se acender de modo isolado ou junto com uma mensagem de texto no display do instrumento combinado, procurar imediatamente uma empresa especializada para que as pastilhas de freio sejam verificadas e as pastilhas gastas sejam trocadas.

ATENÇÃO

Pastilhas de freio novas não têm inicialmente o efeito de frenagem ideal.

- Pastilhas de freio novas ainda não possuem o efeito de frenagem total até 300 km e precisam ser “ajustadas”. Nesse caso, o efeito de frenagem reduzido pode ser aumentado aplicando-se mais pressão sobre o pedal do freio.
- Para reduzir o risco de acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo, deve-se conduzir de forma especialmente cuidadosa com pastilhas de freio novas.
- Durante o período de amaciamento das pastilhas de freio novas, nunca se aproximar demais de outros veículos ou gerar situações de condução que resultem numa solicitação elevada do freio.

ATENÇÃO

Freios superaquecidos reduzem o efeito de frenagem e aumentam muito a distância de frenagem.

- Na condução em declives ocorre uma grande solicitação dos freios, que se aquecem muito rápido.
- Antes de percorrer um trecho mais longo com declives acentuados, diminuir a velocidade e mudar para uma marcha mais baixa (na transmissão manual ou no modo Tiptronic da transmissão automática). Assim, é possível aproveitar o efeito de frenagem do motor por completo e o freio é aliviado.
- Spoilers dianteiros que não sejam de série ou que estejam avariados podem prejudicar a alimentação de ar dos freios e ocasionar o superaquecimento dos freios.

ATENÇÃO


Freios molhados ou freios cobertos de gelo ou de sal demoram mais para frear e aumentam a distância de frenagem.

- Experimentar o freio com testes cautelosos.
- Secar sempre os freios por meio de algumas frenagens cautelosas e mantê-los livres de gelo e de sal se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem.

ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

 Se as pastilhas de freio dianteiras forem verificadas, as pastilhas de freio traseiras também deverão ser verificadas simultaneamente. A espessura de todas as pastilhas de freio deve ser verificada visualmente e com regularidade, inspecionando-se as pastilhas de freio pelas aberturas dos aros ou pela parte inferior do veículo. Se ►

necessário, desmontar as rodas para poder realizar uma verificação completa. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.



Conduzir com o veículo carregado

Para garantir boas características de condução de um veículo carregado, observar o seguinte:

- Guardar todos os volumes de bagagem de forma segura → Página 186.
- Acelerar com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.
- Se necessário, observar as informações sobre o bagageiro do teto → Página 187.

ATENÇÃO

Se a carga deslizar, a estabilidade e a segurança de condução do veículo poderão ficar bastante prejudicadas, causando acidentes e ferimentos graves.

- Proteger a carga de maneira correta para que ela não deslize.
- Em caso de objetos pesados, tomar medidas adequadas contra deslizamento da carga.
- Encaixar os encostos do banco traseiro de forma segura.



Conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta

A condução com a tampa do compartimento de bagagem aberta representa um perigo especial. Proteger todos os objetos e a tampa do compartimento de bagagem aberta de maneira correta e adotar medidas adequadas para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento.

ATENÇÃO

A condução com a tampa do compartimento de bagagem destravada ou aberta pode causar ferimentos graves.

- Conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.

- Guardar todos os objetos no compartimento de bagagem de maneira segura. Objetos soltos podem cair do compartimento de bagagem e ferir os demais usuários da via.
- Conduzir sempre de maneira cautelosa e defensiva.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas ou bruscas, pois a tampa do compartimento de bagagem pode se mover de maneira descontrolada.
- Garantir que objetos para fora do compartimento de bagagem estejam visíveis para os demais usuários da via. Observar as determinações legais.
- Quando houver objetos para fora do compartimento de bagagem, a tampa do compartimento de bagagem nunca poderá ser utilizada para “prestar” ou “fixar” objetos.
- Retirar obrigatoriamente a carga e o bagageiro montados sobre a tampa do compartimento de bagagem quando for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta.

ATENÇÃO

Se a tampa do compartimento de bagagem estiver aberta, gases tóxicos do escapamento poderão alcançar o interior do veículo. Isto pode ocasionar inconsciência, intoxicação por dióxido de carbono, acidentes e ferimentos graves.

- Para impedir a entrada de gases tóxicos do escapamento, conduzir sempre com a tampa do compartimento de bagagem fechada.
- Em casos excepcionais, se for necessário conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta, deve-se proceder da seguinte maneira para reduzir a entrada de gases tóxicos do escapamento no interior do veículo:
 - Fechar todos os vidros e o teto de vidro.
 - Desligar o modo de recirculação de ar do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado.
 - Abrir todos os difusores de ar no painel de instrumentos.
 - Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou do ar-condicionado no nível mais alto do ventilador.



📌 NOTA

A altura e o comprimento do veículo se alteram quando a tampa do compartimento de bagagem está aberta.

Travessia de trechos alagados

Para evitar danos ao veículo na travessia de, por exemplo, ruas alagadas, observar o seguinte:

- Determinar a profundidade da água antes da travessia de trechos alagados. A água pode alcançar, **no máximo**, a borda inferior da carroceria → ①.
- Não conduzir a uma velocidade superior à velocidade de passo.
- Nunca parar, dar marcha a ré ou desligar o motor na água.
- Veículos no contra fluxo provocam ondas que podem elevar o nível da água para seu veículo, inviabilizando a travessia do trecho alagado de forma segura.
- Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente → Página 126.

⚠️ ATENÇÃO

Após travessias por água, lama, lodo, etc., pode ocorrer um retardamento do efeito de frenagem produzido por umidade ou congelamento dos discos e pastilhas de freio, aumentando a distância de frenagem.

- “Secar os freios e eliminar o gelo” por meio de manobras de frenagem cuidadosas. Proceder sem colocar os demais usuários da via em risco ou desrespeitar as determinações legais.
- Evitar manobras de frenagem bruscas e súbitas logo após a travessia de trechos alagados.

📌 NOTA

- Na travessia de trechos alagados, algumas peças do veículo como, por exemplo, motor, transmissão, chassi ou sistema elétrico, podem ser danificados seriamente.

- Jamais conduzir por água salgada, pois o sal pode causar corrosão. Lavar imediatamente com água doce todas as peças do veículo que tenham entrado em contato com a água salgada.

Amaciar o motor

Um motor novo deve ser amaciado durante os primeiros 1.500 quilômetros. Todas as peças móveis devem poder se adaptar umas às outras. Durante as primeiras horas de operação, o motor tem um atrito interno maior do que terá posteriormente.

Até 1.000 quilômetros:

- Não acelerar ao máximo.
- Não submeter o motor a uma rotação maior que 2/3 da rotação máxima.

No intervalo de 1.000 até 1.500 quilômetros:

- Aumentar a velocidade e a rotação do motor *gradativamente*.

A forma de condução dos primeiros 1.500 quilômetros também influencia a qualidade do motor. Mesmo depois que o motor estiver amaciado, sobretudo quando o motor estiver frio, conduzir com rotação do motor moderada para reduzir o desgaste do motor e aumentar sua performance de quilometragem possível.

Não conduzir com rotação muito baixa. Reduzir a marcha sempre que o motor não estiver operando “de maneira regular”.

Pneus → Página 229 e pastilhas de freio → Página 112 devem ser amaciados cuidadosamente.



Se o motor novo for amaciado cuidadosamente, sua vida útil será aumentada e, ao mesmo tempo, o consumo de óleo do motor, reduzido.

Utilização do veículo em outros países e continentes

O veículo foi produzido para um determinado país e corresponde às determinações de homologação vigentes no país no momento da fabricação do veículo.

Se o veículo precisar ser utilizado temporariamente ou por um curto período no exterior, deve-se observar as orientações correspondentes → Página 31.

Se o veículo for vendido em outro país ou se for utilizado em outro país por um período prolongado, as respectivas prescrições legais válidas no país de destino deverão ser observadas.

Se for o caso, será necessário montar ou desmontar determinadas versões e desativar funções. Da mesma forma podem estar envolvidos escopos e tipos de manutenção. Isto é válido especialmente se o veículo for utilizado durante um período prolongado numa região de clima diferente.

Em razão de diferentes faixas de frequência ao redor do mundo, o sistema Infotainment fornecidos de fábrica poderão não funcionar em outros países.

! NOTA

- A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de combustível de baixa qualidade, serviços insuficientes ou falta de peças originais.

- A Volkswagen não é responsável caso o veículo não corresponda ou corresponda apenas parcialmente aos respectivos pré-requisitos legais de outros países e continentes.

Solução de problemas



Sistema de freio avariado

A luz de advertência acende em vermelho.

Adicionalmente, pode ser exibida uma mensagem de texto.

STOP Não prosseguir!

- Informar uma empresa especializada e mandar verificar o sistema de freio.



Indicação de desgaste da pastilha de freio

A luz de controle acende em amarelo.

As pastilhas de freio dianteiras estão desgastadas.

- Procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen.
- Verificar **todas** as pastilhas de freio e, se necessário, substituí-las.

Ligar e desligar o motor

Cilindro da ignição

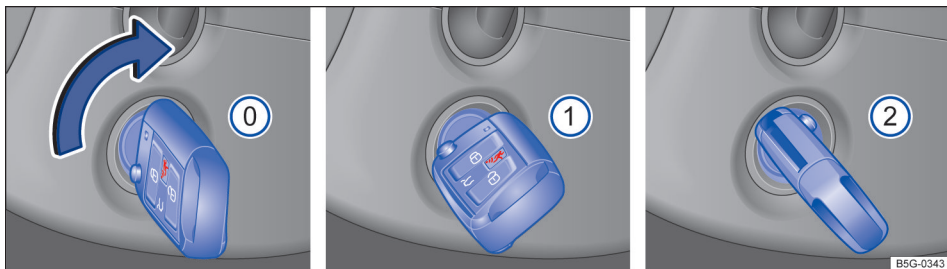



Fig. 99 Ao lado do volante à direita: posições da chave do veículo no cilindro da ignição.

Se nenhuma chave do veículo estiver no cilindro da ignição, o travamento da coluna da direção pode estar ativado.

Posições da chave do veículo → Fig. 99

- ① Ignição desligada. A chave do veículo pode ser retirada.
- ② Ignição ligada. O bloqueio da direção pode ser destravado.
- ③ Pisar no pedal do freio quando a lâmpada de controle verde  acender. Ligar o motor. Quando o motor pegar, soltar a chave da ignição. Ao soltar, a chave do veículo retorna à posição → Fig. 99 ①.

Alerta sobre a ignição ligada

Se a ignição estiver ligada e a porta do condutor for aberta, aparecerá no display do instrumento combinado uma mensagem de alerta correspondente. Além disso, pode ressoar um alerta sonoro.

O alerta tem a função de lembrar de desligar a ignição antes de sair do veículo.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de dei-


xar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Num veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna da direção pode se travar e pode não ser mais possível conduzir o veículo.
- A haste da chave do veículo deve estar completamente para fora e travada.
- Fixar somente objetos leves de até 100 g na chave do veículo.

ⓘ NOTA

Com a ignição ligada e motor desligado, a bateria do veículo 12 V pode se descarregar de forma indesejada e impedir uma nova partida do motor.

- Sempre desligar a ignição antes de sair do veículo.

 Dependendo do mercado em veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: Quando a chave de ignição é removida com a posição de marcha engatada, o Motor é desligado e o freio de estacionamento eletrônico ativado automaticamente. Se não for possível retirar a chave, colocar a posição da alavanca seletora em P. Se necessário, pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora. <

Botão de partida



Fig. 100 Na parte inferior do console central: botão de partida para ligar o motor.


O botão de partida substitui o cilindro da ignição (Press & Drive).

É dada partida no motor com o botão de partida (Press & Drive).


O veículo somente pode ser ativado se houver uma chave do veículo válida dentro do veículo.

Ao deixar o veículo, o travamento eletrônico da coluna de direção é ativado ao abrir a porta do condutor com a ignição desligada → Página 137. ►

Ligar ou desligar a ignição

Pressionar uma vez o botão de partida, sem pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem → .

Desligamento automático da ignição


Após desativação automática da ignição com farol baixo ligado  a luz de posição permanece ligada e fica acesa por aproximadamente 30 minutos.

A luz de posição pode ser desligada manualmente ou quando o veículo é trancado.

Desativação automática da ignição em veículos com o sistema Start-Stop

Se as seguintes condições forem atendidas simultaneamente, a ignição do veículo é desativada automaticamente com o desligamento do motor ativo quando o veículo estiver parado:

- O cinto de segurança do condutor foi retirado.
- Nenhum pedal está pressionado.
- A porta do condutor for aberta.

Após desativação automática da ignição com farol baixo ligado  a luz de posição permanece ligada e fica acesa por aproximadamente 30 minutos.

A luz de posição pode ser desligada manualmente ou quando o veículo é trancado.

Função de nova partida do motor

Se uma chave do veículo válida não for reconhecida no interior do veículo após se desligar o motor, é possível ligar o motor novamente em aproximadamente cinco segundos. Uma mensagem correspondente será exibida no display do instrumento combinado.

Decorrido este tempo, não é mais possível ligar o motor sem uma chave do veículo válida no interior do veículo.

ATENÇÃO


Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.



- Para ligar a ignição, *não* pisar no pedal do freio ou no pedal da embreagem, já que do contrário o motor será ligado imediatamente.

ATENÇÃO




Uma utilização desatenta ou sem supervisão das chaves do veículo pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Levar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. Crianças ou pessoas não autorizadas podem travar o veículo, ligar o motor ou ligar a ignição e, com isso, acionar os equipamentos elétricos, como, por exemplo, os vidros elétricos.

 Ao sair do veículo, sempre desligar a ignição manualmente ou, se for o caso, observar as orientações no display do instrumento combinado.

 Períodos longos de parada com a ignição ligada podem fazer com que a bateria do veículo 12 V se descarregue e não seja mais possível dar a partida no motor. 

Ligar o motor

- *Veículos com cilindro da ignição*: girar a chave do veículo na posição → Fig. 99 . A ignição está ligada.
- *Veículos com botão de partida*: pressionar o botão de partida uma vez. A ignição está ligada.
- Pisar no pedal do freio e manter a pressão até que o freio de estacionamento automático seja desligado.
- *Veículos com transmissão manual*: pisar totalmente no pedal da embreagem e segurar até que o motor esteja ligado. Colocar alavanca de troca de marcha na posição neutra.
- *Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®*: Trazer a alavanca seletora para a posição **P** ou **N**.
- *Veículos com cilindro da ignição*: girar a chave do veículo no cilindro da ignição na posição → Fig. 99  – não acelerar. Quando o motor começar a funcionar, soltar a chave do veículo no cilindro da ignição.
- Se o motor não começar a funcionar, interromper o procedimento de partida e repeti-lo após aproximadamente um minuto.
- *Veículos com botão de partida*: pressionar o botão de partida → Página 121 – não acelerar. Para ligar o motor, deve haver uma chave do 

veículo válida no interior do veículo. Quando o motor começar a funcionar, soltar o botão de partida.

- *Veículos com botão de partida:* se necessário, executar a partida de emergência → Página 125.
- *Veículos com botão de partida:* Se o veículo tiver sido travado com a chave do veículo, o botão de partida está desativado. Se você estiver no veículo e tiver que dar partida no motor, destravar o veículo primeiro ou realizar uma partida de emergência → Página 125.
- Quando for necessário arrancar, soltar o freio de estacionamento eletrônico.

ATENÇÃO

O risco de ferimentos graves pode ser reduzido com o motor em funcionamento ou durante a partida do motor.

- Nunca ligar o motor ou deixá-lo funcionando em locais fechados ou sem ventilação. Os gases de escape do motor contêm, entre outros, monóxido de carbono, um gás tóxico inodoro e incolor. O monóxido de carbono pode ocasionar desmaios e morte.
- Nunca dar partida no motor ou deixar funcionando, se óleo, combustível ou outro combustível levemente inflamável estiver sob o veículo ou em sua proximidade ou vazado do veículo, por exemplo, devido a um dano.
- Nunca deixar o veículo sem a devida atenção com o motor em funcionamento, especialmente com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se mover subitamente ou um evento incomum ocorrer, podendo causar danos, queimaduras e graves lesões.
- Nunca utilizar um acelerador de partida. Um acelerador de partida pode explodir e causar um súbito aumento da rotação do motor.


ATENÇÃO

Nunca sair do veículo com o motor em funcionamento, especialmente não com marcha engatada ou posição da marcha engatada. O veículo poderia se movimentar subitamente ou poderia ocorrer um evento incomum, podendo causar danos, queimaduras ou graves lesões.


NOTA


- O motor de partida ou o motor podem ser danificados quando se tentar dar partida no motor durante a condução, ou quando o motor é acionado novamente logo após ser desligado.
- Se o motor estiver frio, evitar rotações do motor elevadas, aceleração total e forte demanda do motor.
- Não empurrar ou puxar o veículo para dar partida. O combustível não queimado pode danificar o catalisador.


NOTA


Se o motor não der partida, nunca utilizar o motor de partida com a marcha engatada e com a chave do veículo na posição → Fig. 99  para conduzir ou puxar, por exemplo, se o tanque de combustível estiver vazio. O motor de partida pode ser danificado.

- Se necessário, reabastecer combustível → Página 191 ou o auxílio à partida → Página 203.
- Se o motor continuar não funcionando, procurar auxílio técnico especializado.


 Não deixar o motor se aquecer com o veículo parado, mas sim arrancar imediatamente quando houver boa visibilidade através dos vidros. Desta forma, o motor atinge sua temperatura de serviço mais rapidamente e a emissão de substâncias tóxicas é menor.

 Ao ligar o motor, os grandes consumidores elétricos são desligados temporariamente.

 Se, por exemplo, a bateria botão da chave do veículo estiver muito fraca ou descarregada, o motor não poderá ser acionado com o botão de partida. Neste caso, utilizar a função de partida de emergência → Página 125.

 Após ligar o motor frio, por um curto período podem surgir ruídos de funcionamento mais fortes condicionados à operação. Isto é normal e não deve causar preocupação. <

Desligar o motor

- Parar o veículo → .
- Estacionar o veículo → Página 159. >

- **Veículos com cilindro da ignição:** girar a chave do veículo no cilindro da ignição na posição → Fig. 99
- **Veículos com botão de partida:** pressionar o botão de partida uma vez → Fig. 100. Se o motor não puder ser desligado, executar o desligamento de emergência → Página 125.
- Observar as instruções no instrumento combinado → Página 16.

Advertência ao sair

Para indicar uma ignição ativa ao sair do veículo, um sinal de advertência sonoro é emitido ao abrir a porta do condutor e as mensagens de advertências correspondentes são exibidas no display do instrumento combinado.

Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: se a alavanca seletora se encontrar na posição **N**, então, ao abrir a porta do condutor, soará um sinal de alerta sonoro e no display do instrumento combinado aparece a mensagem de alerta **Veículo não protegido contra rolagem!**. Isso avisa sobre uma possível rolagem do veículo.

ATENÇÃO

Nunca desligar o motor enquanto o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam se a ignição estiver desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força sobre o pedal do freio para parar.
- A direção assistida não funciona com o motor desligado. É necessário aplicar mais força para manobrar o veículo.
- Se a chave do veículo for retirada do cilindro da ignição, o bloqueio da direção poderá se engatar e poderá não ser mais possível manobrar o veículo.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do veícu-

lo, como, por exemplo, vegetação rasteira, folhas, grama seca, combustível derramado etc.

- Nunca utilizar proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos para o tubo do escapamento, catalisadores, placas de blindagem térmica ou filtro de partículas.

NOTA

Se o veículo for conduzido com grande demanda do motor, ele poderá superaquecer após a parada. Para evitar danos ao motor, deixá-lo funcionando na posição neutra por aproximadamente dois minutos, antes de desligá-lo.

Após desligar o motor, a ventoinha do radiador no compartimento do motor pode continuar funcionando durante alguns minutos com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora da ignição. A ventoinha do radiador se desliga automaticamente.

Imobilizador eletrônico

O imobilizador ajuda a impedir que o motor seja ligado com uma chave do veículo não habilitada e que, desta forma, o veículo possa se movimentar.

A chave do veículo possui um chip. Com a ajuda dele, o imobilizador é desativado automaticamente quando uma chave do veículo válida é inserida no cilindro da ignição.

O imobilizador eletrônico é ativado automaticamente assim que a chave da ignição é retirada do cilindro da ignição. Em veículos com Keyless Access, a chave do veículo deve estar no lado de fora do veículo.

Por esse motivo, só é possível ligar o motor com uma chave original Volkswagen codificada correspondente. Chaves codificadas podem ser adquiridas numa Concessionária Volkswagen.

O funcionamento perfeito do veículo só é garantido com chaves originais Volkswagen.

Solução de problemas

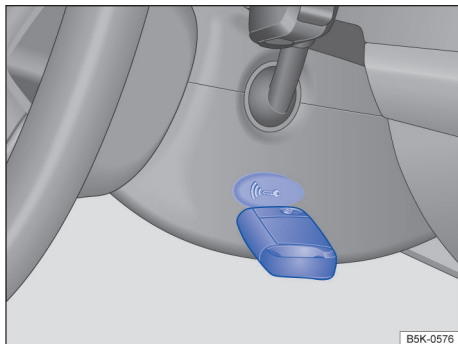


Fig. 101 À direita da coluna de direção: função de partida de emergência em caso de veículos com sistema de travamento e partida Keyless Access sem chave.

EPC Controle do motor avariado

A luz de controle acende em amarelo.

O controle do motor está avariado.

- Mandar verificar o motor imediatamente numa Concessionária Volkswagen ou empresa especializada.

! Rotação do motor limitada

A luz de controle acende em amarelo.

A rotação do motor foi acionada para evitar um sobreaquecimento do motor.

A rotação é exibida no display do instrumento combinado.

Nos seguintes casos a limitação da rotação do motor é suspensa:

- O motor não se encontra mais numa faixa crítica de temperatura.
- O condutor retira o pé do pedal do acelerador.

! juntamente com **EPC** Limitação da rotação do motor devida a avaria do controle do motor

As luzes de controle acendem em amarelo.

A limitação da rotação é acionada por um problema no controle do motor.

- Atentar para que a rotação exibida não seja excedida.
- Mandar verificar o motor imediatamente numa Concessionária Volkswagen ou empresa especializada.

Não é possível tirar a chave do veículo do cilindro da ignição

Foi inserida uma chave do veículo não autorizada no cilindro da ignição.

Remover a chave do veículo do seguinte modo:

Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®:

- Pressionar e soltar o botão bloqueador da alavanca seletora.
- Retirar a chave do veículo da ignição.

Veículos com transmissão manual:

- Retirar a chave do veículo da ignição.

Nenhuma chave do veículo foi reconhecida

No display do instrumento combinado aparecerá um indicador correspondente.

Se a chave do veículo conter uma pilha botão fraca ou descarregada, é possível que a chave do veículo não seja reconhecida.

Uma partida de emergência deve ser realizada.

- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Manter a chave do veículo diretamente após pressionar o botão de partida à direita da coluna de direção → [Fig. 101](#).
- A ignição é ligada automaticamente e, se for o caso, é dada a partida no motor.

Motor não pode ser desligado

O motor não pode ser desligado ao pressionar brevemente o botão do motor de partida.

Um desligamento de emergência deve ser realizado.

- Pressionar o botão de partida duas vezes dentro de alguns segundos ou manter pressionado uma vez por longo tempo.

O motor é desligado automaticamente → **!** em *Botão de partida* na página 122. ▶

Não é possível dar a partida no motor

Se uma chave do veículo não válida é utilizada ou o sistema está avariado, surge uma indicação correspondente no display do instrumento combinado.

- Utilizar uma chave do veículo autorizada.
- Se o problema persistir, procurar auxílio técnico especializado.

Sistema Start-Stop

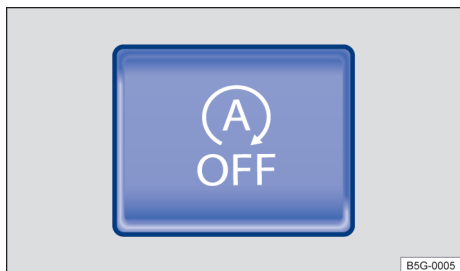


Fig. 102 Na parte inferior do console central: botão do sistema Start-Stop.

O sistema Start-Stop desliga o motor automaticamente ao parar o veículo e em fases de parada do veículo. Se necessário, o motor é ligado novamente automaticamente.

Ligar o Start-Stop

A função é ativada automaticamente toda vez que a ignição é ligada. No display do instrumento combinado, são indicadas informações sobre o status atual.

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG® podem estar equipados com um sistema Start-Stop com modo roda livre Eco. O modo roda livre Eco é ativado e desativado juntamente com o sistema Start-Stop.

No sistema Infotainment outras informações referentes ao modo Start-Stop podem ser acessadas por meio do botão ou das superfícies de função **MENU** e as superfícies de função **Veículo**, **Seleção**, **Status do veículo**. Estas informações são válidas também para o modo roda-livre.

Na travessia de trechos alagados, desligar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

Luzes de controle

Quando a luz de controle

(A) se acender, isso indica que o sistema Start-Stop está disponível e o desligamento automático do motor ativo.

Quando a luz de controle (A) está acesa, o sistema Start-Stop não está disponível ou o sistema Start-Stop deu partida automática no motor. Verificar se todas as premissas técnicas estão atendidas. Se necessário, atender as premissas técnicas em falta → Página 126.

No display do instrumento combinado pode ser indicado o status do sistema Start-Stop.

Adicionalmente, se necessário, no sistema Infotainment com função de navegação pode ser exibida uma informação Start-Stop sobre o status atual do sistema Start-Stop. Nas informações Start-Stop, toque no símbolo **i**, para obter mais informações sobre o status

Veículos com transmissão manual

- Ao rolar livremente ou em paradas do veículo, desengatar a marcha e soltar o pedal da embreagem. O motor é desligado.
- Para ligar o motor novamente, pisar na embreagem.

Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®

- Para parar o veículo, pisar no pedal do freio e manter pressionado. Ao rolar ou na parada do veículo, o motor se desliga.
- Para dar nova partida no motor, retirar o pé do pedal do freio ou pisar no pedal do acelerador.

Condições importantes para o desligamento automático do motor

- O condutor colocou o cinto de segurança.
- A porta do condutor está fechada.
- A tampa do compartimento do motor está fechada.
- Uma temperatura mínima do motor foi atingida.
- *Veículos com Climatronic:* a temperatura no interior do veículo está na faixa dos valores de temperatura definidos e a umidade do ar não é muito alta.
- A função de desembaçamento do ar-condicionado não está ligada.
- A carga da bateria do veículo 12 V é suficiente. ▶

- A temperatura da bateria do veículo 12 V não está muito baixa nem muito alta.
- O veículo não se encontra num aclave ou declive muito acentuado.
- *Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®*: o volante não está virado intensamente.
- O desembaçador do para-brisa não está ligado.
- A marcha a ré não está engatada.

Se as condições para o desligamento automático do motor só forem alcançadas durante uma fase de parada, se for o caso, o motor também pode desligar posteriormente, por exemplo, ao desligar o desembaçador.

Condições para uma nova partida automática

O motor é ligado automaticamente sob as seguintes condições:

- Se o interior do veículo se aquecer ou se esfriar muito.
- Se o veículo começar a se movimentar.
- Se a tensão elétrica na bateria do veículo 12 V tiver se reduzido.
- Quando o volante é movimentado.


Basicamente, vale: o motor sempre se ligará novamente de forma automática, se isso for necessário para o veículo e para a situação reconhecida.



Condições que exigem uma partida manual do motor


O motor deve ser ligado manualmente sob as seguintes condições:


- Se a porta do condutor for aberta.
- Se a tampa do compartimento do motor for aberta.

Ativar e desativar o sistema Start-Stop manualmente

Com o botão , conforme a versão, o modo roda livre Eco com motor desligado é desativado e ativado.

- Pressionar o botão  no console central → [Fig. 102](#) para desativar o sistema. Com o sistema Start-Stop desativado, a luz de controle se acende no botão.
- Pressionar mais uma vez o botão  no console central → [Fig. 102](#) para ativar novamente o sistema.

Sempre que o botão  for pressionado, o display no instrumento combinado exibe o status do sistema Start-Stop.

Se o sistema Start-Stop desligar o motor, ele é ligado novamente assim que o sistema for desativado com o botão .

Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente.

Modo Start-Stop com controle automático de distância (ACC) ativado

Após uma intervenção de frenagem ativa por meio do controle automático de distância (ACC) até a parada do veículo → [Página 145](#), o motor é desligado.

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda livre com função Start-Stop dinâmica: com o controle automático de distância (ACC) ativado, a transmissão de dupla embreagem DSG® pode ser colocada no modo roda livre e o motor pode ser desligado.

Nos seguintes casos ocorre uma repartida do motor com o controle automático de distância (ACC) ativo:

- Ao pisar no pedal do acelerador.
- Se o controle automático de distância (ACC) assumiu novamente a regulação de velocidade e de distância.
- se o veículo que segue na frente se distanciar.

Operação Start-Stop com sistema regulador de velocidade (GRA) ativado

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda livre com função Start-Stop dinâmica: com o sistema regulador de velocidade (GRA) ativado, a transmissão de dupla embreagem DSG® pode ser colocada no modo roda livre e o motor pode ser desligado

Nos seguintes casos ocorre uma nova partida do motor se o sistema regulador de velocidade (GRA) estiver ativo:

- Ao pisar no pedal do acelerador.
- Quando o sistema regulador de velocidade (GRA) tiver reassumido o controle da velocidade. ▶

⚠️ ATENÇÃO

Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento. Isso pode causar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Os airbags e os pré-tensionadores dos cintos de segurança não funcionam se a ignição estiver desligada.
- O servofreio não funciona com o motor desligado. Por este motivo, com o motor desligado, é necessário aplicar uma pressão maior sobre o pedal do freio para parar.
- A direção assistida não funciona com o motor desligado. Com o motor desligado, é necessário aplicar mais força para conduzir o veículo.
- Quando a ignição for desligada, o travamento da coluna da direção pode se engatar e o veículo não pode mais ser manobrado.
- Ao trabalhar no compartimento do motor, o sistema Start-Stop precisa estar desativado.

📌 NOTA

Se o sistema de Start-Stop for utilizado por um período de tempo muito longo quando as temperaturas externas forem muito elevadas, a bateria do veículo 12 V pode ser danificada.

i Em alguns casos pode ser necessário ligar novamente o motor manualmente. Observar a mensagem correspondente no display do instrumento combinado.

i Quando a temperatura estiver acima de cerca de 38 °C (100 °F), a função de parada do motor pode ser desativada automaticamente.

i Quando, em veículos com seleção do perfil de condução, for selecionado → Página 138o perfil de condução **Eco**, o sistema Start-Stop será ativado automaticamente.

i Na travessia de trechos alagados, desativar sempre o sistema Start-Stop manualmente. ◀

Solução de problemas

Motor não dá mais a partida automaticamente

Veículos com transmissão de dupla embreagem DSG e função de roda livre com função Start-Stop dinâmica: Quando o motor não dá mais a

partida automaticamente, a advertência **Erro: sistema de energia do veículo. Procurar uma oficina.** pode ser exibida no display do instrumento combinado.

- Dar partida manualmente no motor → Página 120.
- Desativar o sistema Start-Stop manualmente.
- Dirigir-se imediatamente a uma empresa especializada. ◀

Transmissão manual: engatar marcha

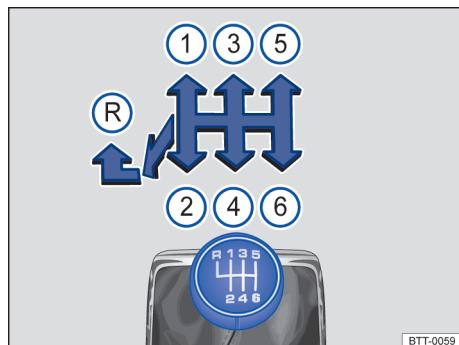


Fig. 103 Esquema de troca da transmissão manual de 6 marchas.

Dependendo da versão, o veículo pode ter uma transmissão manual de 5 ou 6 velocidades.

Engatar a marcha à frente

As posições de cada uma das marchas estão representadas na alavanca de troca de marcha → Fig. 103.

- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado.
- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição desejada → ▲.
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.
- Em alguns países é necessário pisar totalmente no pedal da embreagem para ligar o motor.

Engatar a marcha a ré

- Engatar a marcha a ré somente com o veículo parado.
- Pisar totalmente no pedal da embreagem e mantê-lo pressionado → ▲. ▶

- Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra e pressioná-la para baixo.
- Empurrar a alavanca de troca de marcha totalmente para a esquerda e depois para frente até a posição da marcha a ré → Fig. 103 (R).
- Soltar o pedal da embreagem para engatar a marcha.

Redução de marcha

A redução de marcha durante a condução deve ser efetuada sempre em etapas, ou seja, para a próxima marcha inferior e com a rotação do motor não muito alta → ⚠. Se a velocidade ou a rotação do motor forem muito altas, pular uma ou mais marchas na redução de marcha pode ocasionar danos à embreagem e à transmissão, mesmo com o pé na embreagem → ⓘ.

⚠ ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Aplicar apenas acelerações rápidas, se as condições de visibilidade, do clima, da pista do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco causado pelo comportamento de aceleração do veículo e a forma de condução.
- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Se o ASR estiver desligado, as rodas de tração poderão patinar, principalmente em pistas molhadas, escorregadias ou sujas. Isso pode fazer com que não seja mais possível conduzir, manobrar ou controlar o veículo.

⚠ ATENÇÃO

O veículo com o motor em funcionamento se movimentará imediatamente assim que uma marcha é engatada e o pedal da embreagem é liberado. Isto também é válido com o freio de estacionamento eletrônico ligado.

- Nunca engatar a marcha a ré enquanto o veículo estiver em movimento.

⚠ ATENÇÃO

Uma redução de marcha incorreta para marchas muito baixas pode causar a perda de controle do veículo assim como acidentes e ferimentos graves.


ⓘ NOTA

Se em velocidades ou rotações do motor altas a alavanca de troca de marcha for colocada numa marcha muito baixa, podem ocorrer danos significativos à embreagem e à transmissão. Isto também é válido se o pedal da embreagem permanecer acionado e não houver engate.

ⓘ NOTA

Para evitar danos e um desgaste prematuro, observar o seguinte:

- Durante a condução, não deixar a mão repousar sobre a alavanca de troca de marcha. A pressão da mão é transferida para os garfos de engate da transmissão.
- Atentar para que o veículo esteja totalmente parado antes de engatar a marcha a ré.
- Durante a mudança de marcha, pisar sempre no pedal da embreagem até o fundo.
- Em acives, não segurar o veículo com a embreagem “patinando” com o motor em funcionamento.

 Um aumento de marcha no momento adequado ajuda a economizar combustível e a reduzir ruídos de funcionamento.

Soluções de problemas

Embreagem “escorrega”

A luz de controle acende em amarelo.

A embreagem não suporta todo o torque do motor.

- Se for o caso, remover o pé do pedal da embreagem.

Embreagem aquece excessivamente

A luz de controle acende em amarelo.

Além disso, pode soar um alerta sonoro → ⓘ em *Transmissão manual: engatar marcha* na página 129.

A embreagem pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, “deslocamento lento” ou trânsito intenso.

O superaquecimento é indicado pela luz de advertência e, se for o caso, por luzes de advertência adicionais, bem como por uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.

– É possível prosseguir.



Embreagem com defeito

A luz de controle acende em amarelo.

A embreagem está com defeito.

- **Proseguir de forma cuidadosa!**
- Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à embreagem.

Transmissão automática

Funcionamento da transmissão de dupla embreagem DSG®

Descrição

O veículo está equipado com uma transmissão de dupla embreagem DSG®.

A transmissão de dupla embreagem DSG® é uma **transmissão com tecnologia de dupla embreagem que muda de marcha automaticamente.**

Uma dupla embreagem e duas subtransmissões independentes possibilitam uma mudança de marcha sem perda da força de tração. Com isso, a transmissão de dupla embreagem DSG® combina a potência e a economia de uma transmissão manual com o conforto e a comodidade de uma transmissão automática convencional.

Funcionamento

Na condução, a força do motor é transmitida para o eixo de transmissão pela transmissão. Para mudar de marcha, a transmissão de força entre o motor e a transmissão precisa ser interrompida. Esta é a função da embreagem.

Na transmissão de dupla embreagem DSG® com suas duas subtransmissões, durante a condução, a força do motor permanece sempre numa subtransmissão. Antes de uma troca de marcha, a próxima marcha superior ou inferior já é engata-

da na segunda subtransmissão sem carga. Depois, a embreagem da marcha sem carga é fechada e, ao mesmo tempo, é aberta a outra marcha. Isso possibilita uma mudança rápida de marcha.

Graças ao seu design, a transmissão de dupla embreagem DSG® é mais eficiente do que uma transmissão automática. Enquanto na transmissão automática o conversor de torque é utilizado o tempo todo, a transmissão de dupla embreagem DSG® consegue abrir a embreagem em marcha lenta e, com isso, economizar combustível. Graças à sua eficiência, ao seu peso leve e ao controle inteligente, a transmissão de dupla embreagem DSG® possibilita normalmente o mesmo ou um melhor consumo de combustível do que numa transmissão manual.

Como na transmissão manual, a embreagem na transmissão de dupla embreagem DSG® está sujeita ao desgaste. Dependendo do tipo da transmissão de dupla embreagem DSG®, é necessária uma manutenção periódica; mais informações → Página 258. Em caso de avaria numa subtransmissão, a transmissão de dupla embreagem DSG® fornece também a possibilidade de desligar uma subtransmissão e continuar a condução com a outra subtransmissão → Página 135. Mandar verificar a transmissão imediatamente numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: selecionar posição da alavanca seletora

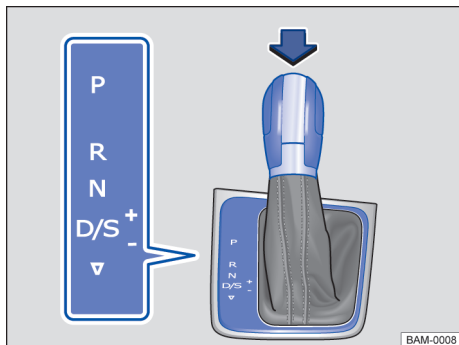


Fig. 104 Veículo com direção à esquerda: alavanca seletora da transmissão automática ou da transmissão de dupla embreagem DSG com botão bloqueador (seta). Em veículos com direção à direita, a disposição dos elementos é espelhada.

Com a ignição ligada, o display do instrumento combinado exibe a posição selecionada da alavanca seletora.

P – Bloqueio de estacionamento

As rodas motrizes estão bloqueadas. Engatar somente com o veículo *parado*.

Para desengatar a posição da alavanca seletora com a ignição ligada, pisar no pedal do freio e pressionar o botão bloqueador na alavanca seletora.

R – Marcha a ré

A marcha a ré está engatada. Engatar somente com o veículo *parado*.

N – Neutro

A transmissão está na posição neutra. Não há transmissão de força para as rodas e o efeito de frenagem do motor não está disponível.

D/S – Posição permanente para condução para frente

Posição de marcha D: programa normal.

Todas as marchas à frente são aumentadas e reduzidas automaticamente. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

Posição de marcha S: programa Sport.

As marchas são aumentadas *mais tarde* e reduzidas *mais cedo* do que na posição de marcha **D** para aproveitar completamente as reservas de potência do motor. O momento da troca de marcha depende da carga do motor, do estilo de condução individual e da velocidade da condução.

Para trocar entre a posição de marcha **D** e **S**, leve a alavanca seletora para trás ▽ → **Fig. 104**.

Nisto, a alavanca seletora sempre voltará elasticamente à posição **D/S**. Isso funciona também no curso seletor do Tiptronic → Página 132.

Bloqueio da alavanca seletora

O bloqueio da alavanca seletora impede que, na posição **P** ou **N**, uma posição de marcha possa ser engatada sem supervisão, colocando por isso o veículo involuntariamente em movimento.

Para liberar o bloqueio da alavanca seletora, ligar a ignição e pisar no pedal do freio. A seguir, pressionar o botão de bloqueio na manopla da alavanca seletora na direção da seta → **Fig. 104**.

Ao saltar da posição **N**, por exemplo, da marcha a ré para **D/S**, a alavanca seletora não é bloqueada. Deste modo, é possível “balançar” um veículo atolado para fora do atoleiro. Se, com o pedal do freio não acionado, a alavanca permanecer por mais de aproximadamente um segundo e, a uma velocidade inferior a aproximadamente 5 km/h (3 mph), na posição **N**, o bloqueio da alavanca seletora será acionado.

⚠ ATENÇÃO

O engate de uma marcha incorreta pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca acelerar ao engatar uma posição de marcha.
- Com o motor em funcionamento e a posição de marcha engatada, o veículo se movimentará assim que o pedal do freio for liberado.
- Nunca acionar a marcha a ré **R** ou o bloqueio de estacionamento **P** durante a condução. ▶

⚠️ ATENÇÃO

Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.

- Como condutor, nunca deixar o banco do condutor com o motor em funcionamento e uma posição de marcha engatada. Se for preciso sair do veículo com o motor em funcionamento, ligar sempre o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P**.
- Com o motor em funcionamento e a marcha **D/S** ou **R** engatada, é necessário manter o veículo parado com o pedal do freio. Mesmo rotação de marcha lenta, a transmissão de força não é totalmente interrompida e o veículo se “arrasta”.
- Nunca trocar para a marcha a ré **R** ou engatar o bloqueio de estacionamento **P** quando o veículo estiver em movimento.
- Nunca sair do veículo com a posição da alavanca seletora **N**. O veículo pode descer um declive, independente de o motor estar em funcionamento ou não.

📌 NOTA

Se com o veículo parado o freio de estacionamento eletrônico **não** estiver ligado e o pedal do freio for liberado com o bloqueio de estacionamento engatado **P**, o veículo pode mover-se alguns centímetros para frente ou para trás.

i Caso, durante a condução, a posição **N** seja selecionada acidentalmente, tirar o pé do pedal do acelerador. Aguardar a rotação de marcha lenta do motor na posição neutra antes de engatar uma posição de marcha novamente.

i Se a alavanca seletora, com o motor desligado por um longo período de tempo, não se encontrar no bloqueio de estacionamento **P**, a bateria do veículo 12 V se descarrega. ◀

Trocar a marcha com Tiptronic

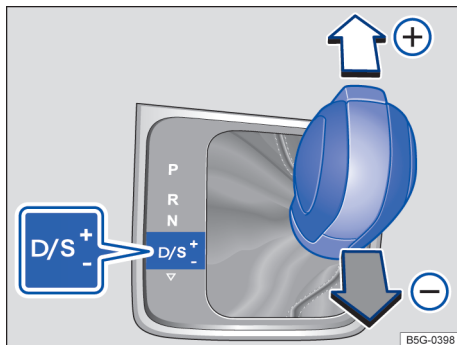


Fig. 105 Alavanca seletora na posição Tiptronic (veículos com direção à esquerda). Veículos com direção à direita são espelhados.

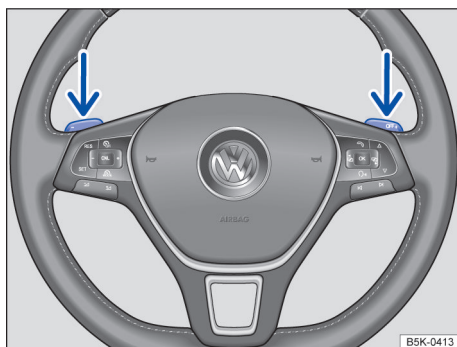


Fig. 106 Volante com seletores basculantes do Tiptronic.

Com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem automática DSG®, as marchas podem ser aumentadas ou reduzidas manualmente com o Tiptronic.

Ao mudar para o modo Tiptronic, a marcha atual engatada é mantida. Isto vale até que o sistema execute uma troca de marcha automática devido à situação de condução atual. ▶

Comandar o Tiptronic com a alavanca seletora

- Pressionar a alavanca seletora da posição **D/S** para a direita na direção do curso seletor do Tiptronic.
- Mover a alavanca seletora para frente (+) ou para trás (-) para aumentar ou diminuir a marcha → Fig. 105.

Ao tocar a alavanca seletora no curso seletor do Tiptronic, o botão bloqueador na alavanca seletora não deve estar pressionado.

Comandar o Tiptronic com os seletores basculantes

- Puxar o seletor basculante direito na direção do volante para aumentar a marcha → Fig. 106.
- Puxar o seletor basculante esquerdo na direção do volante para reduzir a marcha.
- Para desativar o programa do Tiptronic, puxar o seletor basculante direito na direção do volante por aproximadamente um segundo.

O modo Tiptronic é desativado automaticamente se os seletores basculantes não forem acionados durante algum tempo ou se a alavanca seletora não estiver no curso seletor do Tiptronic.

❗ NOTA

- Ao acelerar, um pouco antes de atingir a rotação máxima admissível do motor, a transmissão muda automaticamente para a marcha imediatamente superior.
- Na redução de marcha manual, a transmissão muda a marcha somente se uma alta rotação do motor não for mais possível.

Conduzir com transmissão automática ou Transmissão de dupla embreagem DSG®

As marchas à frente são aumentadas ou reduzidas automaticamente.

Condução em declives

Quanto maior o declive, mais reduzida deve ser a marcha selecionada. Marchas mais reduzidas elevam o efeito de frenagem do motor. Nunca descer montanhas ou colinas com o veículo na posição neutra **N**.

- Reduzir a velocidade.
- Pressionar a alavanca seletora da posição **D/S** direita na direção do curso seletor do Tiptronic → Página 132.
- Reduzir a marcha com um breve toque para trás na alavanca seletora.
- **OU:** Reduzir a marcha com os seletores basculantes do volante → Página 132.

Parar e dar partida em subidas

Quanto maior o aclave, mais reduzida deve ser a marcha selecionada.

Deve-se utilizar a função Auto Hold ao parar ou arrancar numa ladeira com o motor em funcionamento → Página 160.

Ao parar num aclave ou ladeira com uma posição de marcha engatada, o veículo sempre precisa ser impedido de movimentar-se, pisando no pedal do freio ou acionando o freio de estacionamento eletrônico. Somente ao arrancar, soltar o pedal do freio ou desativar o freio de estacionamento eletrônico → ①.

Conduzir em ponto morto na transmissão automática DSG®

Em ponto morto, aproveita-se o impulso do veículo para economizar combustível pela forma de condução prevista. Com a função de roda livre Eco, o motor não somente é desengatado, mas também desligado. O motor não freia mais o veículo – este pode rolar por um trecho mais longo. A função só está disponível para a posição da alavanca seletora **D/S** e na faixa de velocidade de 40 – 130 km/h (25 mph – 80 mph).

◀ Se o freio for acionado na desaceleração, o motor permanece desligado até a parada.

Na desaceleração sem freio, o motor novamente dá a partida independentemente em “velocidade baixa”.

Para garantir uma nova partida segura do motor e uma alimentação segura da rede de bordo, pode ser dada uma partida do motor automática.

Acionar a roda-livre

- Na seleção do perfil de condução, selecionar o perfil de condução **Eco** → Página 138.
- *Veículos com função de roda livre com função Start-Stop dinâmica:* na seleção do perfil de condução, escolher o perfil de condução **Eco**, **Normal** ou **Confort** → Página 138. ▶

- Tirar o pé do pedal do acelerador. O motor é desembreado e funciona em marcha lenta. O veículo desloca-se sem o efeito de frenagem do motor.
- *Veículos com função de roda livre com função Start-Stop dinâmica:* tirar o pé do pedal do acelerador lentamente. O motor pode ser desembreado e desligado automaticamente.
- Quando a velocidade de 130 km/h (80 mph) não for alcançada.
- Pisar brevemente no pedal do acelerador
- Colocar a alavanca seletora na posição **D/S**, na posição de marcha **S** ou na posição Tiptronic ou, em veículos com seleção do perfil de condução, selecionar o perfil de condução **Sport** → Página 138.
- Com o pé direito, pisar no pedal do acelerador até atingir uma rotação de aproximadamente 3.200 rpm.
- Tirar o pé esquerdo do freio → . O veículo aranca com aceleração máxima.
- Ligar o ASR após a aceleração!

Interromper a roda-livre

- Pisar no pedal do freio com mais força.
- **OU:** Pisar levemente no pedal do acelerador.
- **OU:** Puxar um seletor basculante na direção do volante.
- **OU:** Pressionar a alavanca seletora na posição Tiptronic.
- **OU:** Troca do perfil de condução como **Eco**, **Normal** ou **Confort**.

kick-down

A função kick-down permite uma aceleração máxima com a alavanca seletora na posição **D/S** ou na posição Tiptronic.

Ao pisar totalmente no pedal do acelerador, a transmissão automática engata uma marcha inferior, independente da velocidade da rotação do motor. Deste modo é aproveitada a aceleração total do veículo.

Com o kick-down, o aumento de marcha ocorre somente ao atingir a rotação máxima prescrita do motor.

Se, em veículos com seleção do perfil de condução, o perfil de condução **Eco** estiver selecionado → Página 138 e o acelerador for acionado acima do ponto de pressão, a potência do motor será regulada automaticamente de tal modo que o veículo acelera ao máximo.

Programa Launch-Control

Dependendo da versão, veículos com transmissão de dupla embreagem DSG® possuem o programa Launch Control. O programa Launch Control permite alcançar máxima aceleração a partir da posição de parada.

- Desligar o ASR → Página 169.
- Pisar no pedal do freio com o pé esquerdo e manter pressionado.

ATENÇÃO

Uma aceleração rápida pode ocasionar a perda de tração e derrapagens, especialmente em ruas escorregadias. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Adequar sempre a forma de condução ao fluxo do trânsito.
- Utilizar o kick-down ou a aceleração rápida somente se as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito permitirem e os demais usuários da via não correrem risco devido à aceleração do veículo e à forma de condução.
- Observar que as rodas de tração podem girar em falso e o veículo pode escorregar com o ASR desligado, especialmente se a rua estiver escorregadia.
- Ligar o ASR após a aceleração.
- Somente utilizar o programa Launch-Control se as condições da pista e do trânsito permitirem.

ATENÇÃO

Nunca deixar os freios “deslizarem” com frequência e por muito tempo ou acionar o pedal do freio com frequência e por muito tempo. Frenagens constantes causam superaquecimento dos freios. Isto pode diminuir bastante o desempenho de frenagem, aumentar a distância de frenagem e, sob certas circunstâncias, ocasionar a falha total do sistema de freio.

NOTA

- Ao parar em aclives com uma posição de marcha engatada, não impedir a movimentação do veículo por meio do pedal do acelerador. Isto pode superaquecer e danificar a transmissão de dupla embreagem DSG®.

- Nunca deixar o veículo rodar na posição da alavanca seletora **N**, especialmente com o motor desligado. A transmissão de dupla embreagem DSG® não é lubrificada e, por isso, pode ser danificada.
- *Veículos com programa Launch-Control*: ao acelerar com o programa Launch-Control, todas as peças do veículo sofrem grande esforço. Isso pode ocasionar um grande desgaste.

! NOTA

Nunca deixar os freios “deslizarem” com uma pressão leve no pedal se não for realmente necessário frear. Isto aumenta o desgaste.

Resoluções de problemas

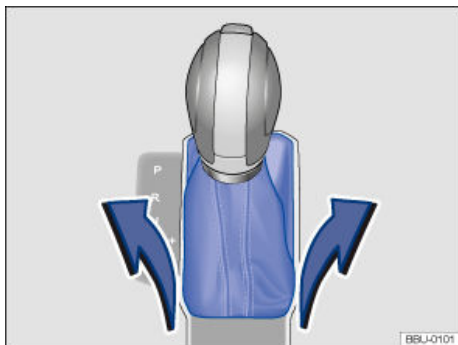


Fig. 107 Desinstalar a cobertura do quadro da alavanca seletora.

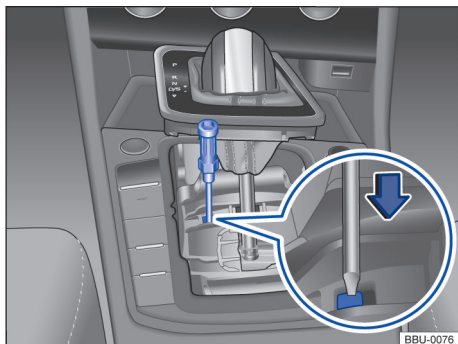


Fig. 108 destravar emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora.



Motor não dá a partida

A luz de controle acende em verde.

Pedal do freio não foi pressionado, por exemplo, durante uma tentativa de selecionar outra posição de marcha com a alavanca seletora.

- Para engatar uma posição de marcha, pisar no pedal do freio → Página 112.
- Ver também freio de estacionamento eletrônico → Página 160.



Partida é evitada pelo botão bloqueador

A luz de controle pisca em verde.

O botão bloqueador da alavanca seletora não está pressionado.

- ◀ – Verificar se o botão de bloqueio foi travado.
- Se necessário, travar o botão de bloqueio.



Partida é evitada pelo bloqueio da alavanca seletora

A luz de controle pisca em verde. Um texto de informação é adicionalmente exibido.

Em casos raros, em veículos com transmissão de dupla embreagem DSG®, o bloqueio da alavanca seletora pode não engatar.

A propulsão é, então, desenergizada para impedir um arranque sem supervisão.

- acionar o pedal do freio e soltar o pedal novamente.




Transmissão sobreaquecida

A luz de controle acende em amarelo.

Além disso, pode ressoar um alerta sonoro. Se for o caso, uma mensagem de texto é exibida no display do instrumento combinado.

A transmissão de dupla embreagem DSG® pode se aquecer muito, por exemplo, por arranques frequentes, “deslocamento lento” ou trânsito intenso.


- **! Não prosseguir!**
- Deixar a transmissão esfriar com bloqueio de estacionamento engatado **P** → .
- Se a luz de controle não se apagar, não continuar a condução.
- Procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos significativos à transmissão. ▶

Destramento de emergência do bloqueio da alavanca seletora

Se o veículo tiver que ser rebocado durante uma falha da alimentação de corrente, por exemplo, bateria do veículo 12 V descarregada, deve ser realizado um destramento de emergência do bloqueio da alavanca seletora. Para isso, procurar auxílio técnico especializado.

O destramento de emergência se encontra abaixo da cobertura do quadro da alavanca seletora.

Remover a cobertura do quadro da alavanca seletora:

- Ligar o freio de estacionamento eletrônico. Se o freio de estacionamento eletrônico não puder ser ligado, o veículo deve ser protegido contra deslocamento de outra forma.
- Desligar a ignição.
- Puxar cuidadosamente para cima a cobertura na região da guarnição da alavanca seletora com os cabos elétricos conectados → Fig. 107.
- Inverter a cobertura para cima sobre a alavanca seletora → .

Destramer emergencialmente o bloqueio da alavanca seletora:

- Com a lâmina plana da chave de fenda das ferramentas de bordo pressionar cuidadosamente a alavanca de destramento no sentido da seta e manter nessa posição → Fig. 108 (lupa).
- Pressionar o botão bloqueador na manopla da alavanca seletora e levar a alavanca para a posição **N**.
- Após o destramento emergencial, prensar cuidadosamente a cobertura no console central, atentando para a correta posição dos cabos elétricos.

Programa de emergência

Se todos os indicadores das posições da alavanca seletora estiverem ressaltados com um fundo claro no display do instrumento combinado, há uma avaria do sistema. A transmissão automática ou a transmissão de dupla embreagem DSG® funciona num programa de emergência. No programa de emergência o veículo ainda pode funcionar, mas com velocidade reduzida e não em todas as marchas.

Em certos casos, na transmissão automática ou na transmissão de dupla embreagem DSG®, **não é mais possível conduzir em marcha à ré.**

Em todos os casos, a transmissão automática ou a transmissão de dupla embreagem DSG® deverá ser verificada imediatamente por uma empresa especializada.

Veículo não se movimenta, apesar de posição de marcha engatada

Se o veículo não se mover na direção desejada, a posição de marcha pode não estar corretamente engatada pelo sistema.

- Pisar no pedal do freio e engatar novamente a posição de marcha.
- Se o veículo continuar não se movendo na direção desejada, há uma avaria do sistema. Procurar imediatamente auxílio técnico especializado e mandar verificar o sistema.

ATENÇÃO

Nunca soltar o bloqueio de estacionamento enquanto o freio de estacionamento eletrônico estiver desligado. Do contrário, em trechos de acive ou declive, o veículo pode entrar em movimento inesperadamente e, com isso, causar acidentes e ferimentos graves.

NOTA

Se o veículo, com o motor desligado e com a alavanca seletora na posição **N**, rodar por um período maior ou com velocidade mais elevada, a transmissão automática ou a transmissão de dupla embreagem DSG® será danificada, por exemplo, durante a rebocagem.

NOTA

- Na primeira vez que for exibido o superaquecimento da transmissão, é necessário parar o veículo com segurança ou conduzir com velocidade acima de 20 km/h (12 mph).
- Se a mensagem de texto e o alerta sonoro se repetirem a cada 10 segundos, o veículo deverá ser parado imediatamente com segurança e o motor deverá ser desligado. Deixar a transmissão esfriar.
- Para evitar danos à transmissão, deve-se prosseguir somente se o alerta sonoro não ressoar mais. Enquanto a transmissão estiver superaquecida, os processos de partida ou a condução em velocidade de passo devem ser evitados.


Direção

Informações sobre a direção

Para dificultar o furto do veículo, a direção deve ser sempre travada antes de deixar o veículo.

A direção

A servoassistência da direção não é hidráulica, mas sim eletromecânica. A vantagem desta direção é que não são necessárias mangueiras hidráulicas, fluido hidráulico, uma bomba, filtros ou outras peças. O sistema eletromecânico economiza combustível. Enquanto um sistema hidráulico precisa de uma pressão de óleo constante, a alimentação de energia da direção eletromecânica é necessária somente ao manobrar.

Veículos com função de roda livre com função Start-Stop dinâmica: a servoassistência da direção também funciona com o motor desligado durante a condução → .

Em veículos com seleção do perfil de condução, o comportamento da servoassistência de direção pode ser influenciado por meio do perfil de condução selecionado → Página 138.

Travamento eletrônico da coluna de direção em veículos com botão de partida

Nos veículos com botão de partida, a coluna de direção é travada eletronicamente.

- Parar o veículo, se necessário, levar a alavanca seletora na posição **P**.
- Desligar a ignição, depois abrir a porta do condutor. A coluna de direção é travada.

Se a coluna de direção **não** deve ser travada, primeiro abrir a porta do condutor e depois desligar a ignição. Enquanto o veículo não é travado, a coluna de direção também permanece destravada.

Travamento mecânico da coluna de direção (bloqueio da direção)

Nos veículos com cilindro da ignição, a coluna de direção é travada mecanicamente.

- Parar o veículo, se necessário, levar a alavanca seletora na posição **P**.
- Retirar a chave do veículo.
- Girar um pouco o volante para engatar o bloqueio da direção de forma audível.

Para destravar a coluna de direção:


- Girar um pouco o volante para aliviar o bloqueio da direção.
- Introduzir a chave do veículo no cilindro da ignição.
- Manter o volante na posição e ligar a ignição.

Direção eletromecânica

A servoassistência da direção eletromecânica é adequada automaticamente de acordo com a velocidade de condução, com o torque da direção e com o ângulo de direção das rodas. A direção eletromecânica funciona somente com o motor em funcionamento.

Quando a servoassistência da direção estiver reduzida ou danificada, será necessário aplicar bem mais força que o usual para manobrar.

Servoassistência da direção

A servoassistência da direção fornece ao condutor uma assistência de direção em situações de condução críticas. Forças de direção adicionais apoiam o condutor na direção → .

Direção progressiva

Dependendo da versão a direção progressiva pode adaptar a força da movimentação do volante à situação de condução. A direção progressiva funciona somente com o motor em funcionamento.

Em *tráfego urbano* ao estacionar, exige-se pouca movimentação do volante ao realizar manobras, bem como em curvas acentuadas.

Em *trânsito de estrada* ou em *condução na estrada* a direção progressiva, por exemplo, em curvas, oferece uma percepção de direção esportiva direta e dinâmica perceptível.

ATENÇÃO

Se a servoassistência da direção não estiver funcionando, o volante só poderá ser girado com dificuldade e a manobra do veículo será dificultada.

- Dependendo da versão, a servoassistência da direção funciona somente com o motor em funcionamento.
- Nunca deixar o veículo rodar com o motor desligado. ▶

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O travamento da coluna da direção pode se travar e pode não ser mais possível manobrar o veículo.

ATENÇÃO

A servoassistência da direção auxilia o condutor juntamente com o ESC a manobrar o veículo em situações de condução críticas. O condutor precisa manobrar o veículo obrigatoriamente. O veículo não é manobrado pela servoassistência da direção.

NOTA

Em caso de reboque do veículo, a ignição deverá estar ligada para que o volante não se trave e para que os indicadores de direção, a buzina, os limpadores do para-brisa e os lavadores do para-brisa possam ser ligados.


Solução de problemas



Direção avariada

A luz de advertência se acende ou pisca em vermelho.

O travamento da coluna de direção eletrônico está avariado.

-  **Não prosseguir!** Procurar auxílio técnico especializado.
- Se a luz de advertência se **acende** em vermelho, a direção pode ser de difícil movimento, pois a direção eletromecânica não funciona.
- Se a luz de advertência se **acende** em vermelho, não é possível destravar a coluna de direção.



Direção avariada

A luz de controle está acesa ou pisca em amarelo.

Se a luz de controle se **acende permanentemente**, o motor dá a partida novamente e um curto percurso é conduzido lentamente. Se a luz de controle continuar acesa, procurar uma empresa especializada.

A luz de controle **pisca**

- Girar o volante um pouco de um lado para outro.
- Desligar e ligar novamente a ignição.


- Observar a mensagem no display do instrumento combinado.
- Se após ligar a ignição, a luz de controle continuar a piscar, não prosseguir a condução. Procurar auxílio técnico especializado.

Seleção do perfil de condução

Introdução ao tema

O condutor pode ajustar diversas características dos sistemas do veículo à situação atual de condução, ao conforto desejado de condução e uma forma de condução econômica através dos perfis de condução. O chassi, o controle do motor e o ar-condicionado pertencem aos sistemas do veículo a serem ajustados, entre outros.

Dependendo da versão do veículo, podem ser selecionados diferentes perfis de condução. A influência da sincronização do veículo nos perfis de condução individuais depende da versão do veículo.

O perfil de condução pode ser trocado com o veículo parado ou durante a condução → . Após a seleção de um perfil de condução são comutadas as sincronizações do veículo, exceto motor, imediatamente para o perfil de condução novo. Se a situação do trânsito permitir, tirar rapidamente o pé do pedal do acelerador, para que o novo perfil de condução selecionado também seja ativado para o motor.

ATENÇÃO

O ajuste da perfil de condução durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito e causar acidentes.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.



Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e se alteram quando uma conta de usuário é trocada → Página 30.

Modo ECO




Observe  no início desse capítulo na página 138.



Fig. 109 Na parte inferior do console central: Botão para ativar o Modo ECO.

O modo **ECO** coloca o veículo num estado de baixo consumo e auxilia o condutor na forma de condução econômica.

- Para ativar o Modo **ECO**, pressionar o botão  → **Fig. 109**.
- Para desativar o Modo **ECO**, pressionar o botão  novamente.

O Modo **ECO** pode ser ativado com o veículo parado ou durante a viagem. Após a ativação do Modo **ECO**, as configurações do veículo (exceto as configurações do motor) são colocadas num status de baixo consumo.

Para poder ativar o Modo **ECO** inclusive para o motor, se a situação do trânsito permitir, tirar rapidamente o pé do pedal do acelerador.




Ajustar o perfil de condução

Observe  no início desse capítulo na página 138.



Fig. 110 Na parte inferior do console central: Botão da seleção do perfil de condução.

Selecionar perfil de condução

- Ligar a ignição.
- Pressionar o botão  da seleção do perfil de condução → **Fig. 110**.
- Para trocar o perfil de condução, pressionar novamente o botão de seleção do perfil de condução  → **Fig. 110** ou tocar na superfície de função do perfil de condução desejado no sistema Infotainment.
- Tocar na superfície de função  no sistema Infotainment para exibir outras informações sobre o perfil de condução ativo.

Se a ignição foi desligada, o perfil de condução selecionado e as configurações individuais também continuarão selecionados.

Se o perfil de condução **Sport** ou **Eco** tiver sido selecionado por último, as definições do motor ou da transmissão de dupla embreagem DSG® serão redefinidas para **Normal** assim que a ignição for desligada.

Os ajustes do perfil selecionado anteriormente podem ser ativados novamente:

- **Funções esportivas**: selecionar novamente o perfil de condução **Sport**.
- **OU**: mover a alavanca seletora da transmissão de dupla embreagem DSG® para trás, para a posição de marcha **S** → Página 130.
- **Funções Eco**: selecionar novamente o perfil de condução **Eco**.


Características dos perfis de condução

- **Eco:** coloca o veículo num estado de baixo consumo e auxilia o condutor na forma de condução econômica. No perfil de condução **Eco** é automaticamente trocado para a marcha **E** e o modo de roda livre está disponível, dependendo da versão.
- **Normal:** o perfil de condução oferece uma sintonização ponderada, por exemplo, para o uso no dia a dia.
- **Sport:** confere ao condutor uma sensação de condução esportiva. No perfil de condução **Sport**, em veículos transmissão de dupla embreagem DSG®, é comutado automaticamente para a marcha **S**.
- **Individual:** os sistemas individuais de veículos podem ser adequados de acordo com as preferências pessoais → Página 140.



⚠ ATENÇÃO

Através dos perfis de condução, as propriedades de condução podem ser modificadas. A seleção do perfil de condução não deve nunca incentivar a colocar a segurança em risco.




- Ajustar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

 **GLI:** O sistema Start-Stop é desligado se os perfis de condução **Sport** ou **Individual** (Menu Motor, Configuração **Sport**) estiverem ativos ou a posição de marcha **S** estiver engatada.

Ajustar o perfil de condução individualmente

 **Observe**  no início desse capítulo na página 138.

Selecionar o perfil de condução "Individual"

- Ligar a ignição.
- Ativar o sistema Infotainment.
- Pressionar o botão de seleção do perfil de condução  e no sistema Infotainment, tocar na superfície de função .
- Tocar na superfície de função  para abrir o menu **Individual**.

Sistemas de assistência ao condutor

Sistema regulador de velocidade (GRA)

Introdução ao tema

O sistema regulador de velocidade (GRA) auxilia no mantimento constante da velocidade ajustada pelo condutor.

Faixa de velocidade

O GRA está ativo em conduções para frente a partir de 20 km/h (15 mph).

Conduzir com GRA




É possível exceder a velocidade salva a qualquer momento, por exemplo, para ultrapassar. A regulação é interrompida pelo tempo do processo de aceleração e a seguir continua com a velocidade salva.

Como eu controlo o GRA?

Dependendo da versão, o GRA pode ser comandado pela alavanca dos indicadores de direção → Página 141 ou pelo volante multifunções → Página 142.

Indicadores do display

Se o GRA for desligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do GRA:

-  GRA ativo.
-  Representado pequeno ou cinza: o GRA não regula.
-  Representado grande ou branco: o GRA regula.

Se não for salva nenhuma velocidade, o display do instrumento combinado exibe, em vez da velocidade, ---.

Trocar a marcha

- ◀ Assim que o pedal da embreagem for pisado, a regulação será interrompida e, após a troca da marcha, ela é continuada automaticamente. ▶

Conduzir em descidas

Ao conduzir em descidas, a velocidade armazenada pode ser ultrapassada devido ao declive.

Frear o veículo com o freio e se necessário engatar uma marcha menor.

⚠ ATENÇÃO

Se não for possível conduzir com segurança, com uma distância suficiente e a uma velocidade constante, a utilização do GRA poderá causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca utilizar o GRA em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas em relação a outros veículos, em trechos íngremes cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo, umidade ou cascalho e em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o GRA na condução off-road ou em ruas não pavimentadas.
- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- Para evitar a regulação de velocidade sem supervisão, desligar o GRA sempre após a utilização.
- É perigoso retomar a velocidade armazenada se a velocidade para as condições atuais da rua, do trânsito ou atmosféricas for muito alta.
- Ao conduzir em descidas, o GRA pode não manter a velocidade do veículo constante. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Freie o veículo com o freio.

Operar o GRA através da alavanca dos indicadores de direção e do farol alto

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 141.

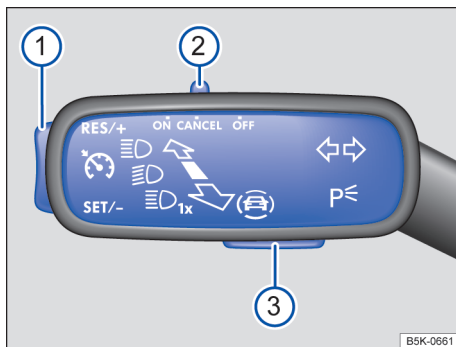


Fig. 111 À esquerda da coluna de direção: interruptores e botões do GRA.

Ligar

- Mover o interruptor → Fig. 111 ② para a posição **ON**.

Nenhuma velocidade está salva e ainda não é feita nenhuma regulação.

Iniciar a regulação

- Durante a condução, pressionar o botão ① na área **Pressionar SET/-**.

O GRA salva e regula a velocidade atual.

Além disso, a luz de controle verde se acende 🟢.

Regular a velocidade

A velocidade salva pode ser ajustada através do botão ① enquanto o GRA regula:

RES/+ (breve) + 1 km/h (1 mph)

SET/- (breve) - 1 km/h (1 mph)

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão ① pressionado. O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou reduzindo a velocidade. O veículo não freia ativamente.

Interromper a regulação

- Mover o interruptor ② para a posição **CANCEL** ou pisar no pedal do freio.

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

- Pressionar o botão ① na área Pressionar RES/+.

O GRA assume e regula novamente a velocidade salva.

Desligar

- Mover o interruptor ② para a posição OFF.

O GRA é desligado e a velocidade salva é excluída.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressionar o botão ③.
- Selecionar o limitador de velocidade no display do instrumento combinado.

O GRA é desligado.

Regular a velocidade

A velocidade salva pode ser regulada, enquanto o GRA está regulando:

- RES + 1 km/h (1 mph)
- SET -1 km/h (1 mph)
- + + 10 km/h (5 mph)
- - 10 km/h (5 mph)

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão + ou - pressionado.

O veículo adapta a velocidade atual acelerando ou reduzindo a velocidade. O veículo não freia ativamente.

Interromper a regulação

- Pressionar brevemente o botão CNL ou RES. Como alternativa, pisar no pedal do freio.

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulação

- Pressionar o botão RES.

O GRA assume e regula novamente a velocidade salva.

Desligar

- Pressionar o botão RES por alguns instantes.

O GRA é desligado e a velocidade salva é excluída.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressionar o botão RES.
- Selecionar o limitador de velocidade no display do instrumento combinado.

O GRA é desligado.

Comandar o GRA por meio do volante multifunções

Observe ⚠ no início desse capítulo na página 141.



Fig. 112 Lado direito do volante multifunções: botões de comando do GRA.

Ligar

- Pressionar o botão RES.

Nenhuma velocidade está salva e ainda não é feita nenhuma regulação.

Iniciar a regulação

- Durante a condução, pressionar o botão SET.

O GRA salva e regula a velocidade atual.

Além disso, a luz de controle verde se acende.

Solução de problemas

Observe ⚠ no início desse capítulo na página 141.

GRA avariado.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

A regulagem é automaticamente interrompida.

- Pisar na embreagem por um tempo mais longo.
- O veículo ultrapassou a velocidade salva por um longo período de tempo.
- A alavanca seletora não se encontra na posição D/S.
- Sistemas de assistência à frenagem, por exemplo, ASR ou ESC, regularam.
- O veículo foi freado pelo sistema de monitoramento periférico (Front Assist) → Página 151.
- Se o problema persistir, desligar o GRA e procurar uma empresa especializada.

Limitador de velocidade


Introdução ao tema

O limitador de velocidade ajuda para que uma velocidade salva não seja ultrapassada.

Faixa de velocidade

O limitador de velocidade está disponível para a marcha para frente a partir de cerca 30 km/h (20 mph).

Conduzir com o limitador de velocidade

O limite de velocidade pode ser interrompido a qualquer momento, pisando totalmente no pedal do freio e ultrapassando a resistência. Assim que a velocidade salva for ultrapassada, a luz de controle verde pisca  e pode ocorrer um alerta sonoro. A velocidade permanece salva.



Assim que a velocidade salva ficar abaixo do limite, a regulagem se liga novamente de modo automático.

Como eu controlo o limitador de velocidade?

Dependendo da versão, o limitador de velocidade pode ser comandado pela alavanca dos indicadores de direção → Página 144 ou pelo volante multifunções → Página 144.

Indicadores do display

Se o limitador de velocidade for ligado, o display do instrumento combinado exibirá a velocidade salva e o status do limitador de velocidade:

-  Representado pequeno ou cinza: regulagem inativa.
-  Representado grande ou branco: regulagem ativa.

Conduzir em descidas

Ao conduzir em descidas, a velocidade armazenada pode ser ultrapassada devido ao declive.

Frear o veículo com o freio e se necessário engatar uma marcha menor.

ATENÇÃO

Para evitar a regulagem de velocidade sem supervisão, desligar o limitador de velocidade sempre após a utilização.

- O limitador de velocidade não libera o condutor da responsabilidade da velocidade de condução. Não dirigir com aceleração máxima se isso não for exigido.
- A utilização do limitador de velocidade em condições adversas é perigoso e pode levar a graves acidentes, por exemplo por meio de aquaplanagem, neve, gelo, folhas. Somente utilizar o limitador de velocidade quando a condição da pista e condições meteorológicas permitirem.
- Ao conduzir em descidas, o limitador de velocidade não pode limitar a velocidade do veículo. A velocidade pode aumentar devido ao peso próprio do veículo. Desligar abaixo ou frear o veículo com o pedal do freio.

Comandar o limitador de velocidade por meio da alavanca dos indicadores de direção

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 143.

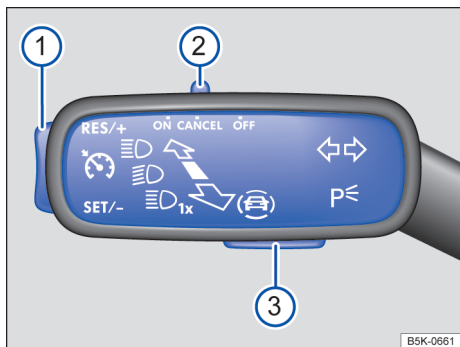


Fig. 113 À esquerda da coluna de direção: interruptores e botões para operar o limitador de velocidade.

Ligar

- Mover o interruptor → Fig. 113 ② para a posição **ON**.

A última velocidade regulada está salva. Ainda não ocorre nenhuma regulagem.

Iniciar a regulagem

- Durante a condução, pressionar o botão ① na área Pressionar **SET/-**.

A velocidade atual é salva como velocidade máxima. Além disso, a luz de controle verde se acende (🟢).

Regular a velocidade

A velocidade salva pode ser regulada por meio do botão ①:

RES/+ (breve) + 1 km/h (1 mph)

SET/- (breve) - 1 km/h (1 mph)

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão ① pressionado.

Interromper a regulagem

- Mover o interruptor ② para a posição Pressionar **CANCEL**.

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulagem

- Pressionar o botão ① na área Pressionar **RES/+**.

Assim que a velocidade atual for mais baixa do que a velocidade salva, o limitador de velocidade estará novamente ativado.

Desligar

- Mover o interruptor ② para a posição **OFF**.

O limitador de velocidade será desligado e a velocidade permanece salva (mesmo quando a ignição é desligada).

Ir para o sistema regulador de velocidade (GRA) ou para o controle automático de distância (ACC)

- Pressionar o botão ③.
- Selecionar o sistema desejado no display do instrumento combinado.

O limitador de velocidade é desligado. ◀

Comandar o limitador de velocidade por meio da alavanca do volante multifunções

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 143.




Fig. 114 Lado direito do volante multifunções: botões de comando do limitador de velocidade.


Ligar

- Pressionar o botão (🟢).

A última velocidade regulada está salva. Ainda não ocorre nenhuma regulagem. ▶





Iniciar a regulagem


- Durante a condução, pressionar o botão .

A velocidade atual é salva como velocidade máxima. Além disso, a luz de controle verde se acende .



Regular a velocidade

A velocidade salva pode ser regulada:

-  + 1 km/h (1 mph)
-  -1 km/h (1 mph)
-  + 10 km/h (5 mph)
-  - 10 km/h (5 mph)

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter o botão  ou  pressionado.

Interromper a regulagem

- Pressionar o botão  ou .

A velocidade permanece salva.

Retomar a regulagem

- Pressionar o botão .


Assim que a velocidade atual for mais baixa do que a velocidade salva, o limitador de velocidade estará novamente ativado.

Desligar

- Pressionar o botão  por alguns instantes.

O limitador de velocidade será desligado e a velocidade permanece salva (mesmo quando a ignição é desligada).

Ir para o sistema regulador de velocidade (GRA) ou para o controle automático de distância (ACC)

- Pressionar o botão .
- Selecionar o sistema desejado no display do instrumento combinado.


O limitador de velocidade é desligado.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 143.

A regulagem é automaticamente interrompida.

- Falha de funcionamento. Desligar o limitador de velocidade e procurar uma empresa especializada.

O limitador de velocidade só se desliga completamente por motivos de segurança, se o pedal do acelerador for solto uma vez ou se o sistema for desligado manualmente. 

Controle automático de distância (ACC)


Introdução ao tema

O controle automático de distância (ACC = Adaptive Cruise Control) mantém constante uma velocidade que foi regulada. Se o veículo se aproximar de um veículo à frente, o ACC ajustará a velocidade automaticamente e através disto mantém a distância ajustada por eles.

Faixa de velocidade

O ACC regula numa faixa de velocidade entre 30 km/h (20 mph) e 210 km/h (130 mph). Dependendo do mercado, esta faixa de velocidade pode ser diferente.

Conduzir com controle automático de distância

A regulagem pode ser ajustada a qualquer momento pelo ACC. Ao frear, a regulagem será interrompida. Ao acelerar, a regulagem será interrompida durante o tempo do processo de aceleração e, a seguir, continuada. 

O veículo dispõe de um ACC?

O veículo dispõe de um controle automático de distância caso seja possível realizar configurações do veículo para configurações do ACC no sistema Infotainment → Página 30.

Quando o veículo tiver um ACC à disposição, o sistema regulador de velocidade (GRA) não estará disponível como um sistema autônomo.

Solicitação de frenagem

Se o atraso automático pelo ACC não for suficiente, o ACC irá solicitar, por meio de uma mensagem no instrumento combinado, que seja freado adicionalmente. Além disto, acende-se a luz de advertência vermelha (⚠) e soa um alerta sonoro. Frear imediatamente!

Sensor de radar

O ACC detecta situações de condução com ajuda do sensor do radar na parte dianteira do veículo → Página 6.

A autonomia do sensor do radar é de cerca de 120 m.

⚠ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do ACC não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. O conforto aumentado oferecido nunca deve incentivar a colocar a segurança em risco. Uma utilização desatenta ou sem supervisão do ACC pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância em relação a veículos à frente sempre às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Nunca utilizar o ACC em tráfego intenso, em distâncias muito pequenas, em trechos íngremes, cheios de curvas e escorregadios, por exemplo, por neve, gelo ou cascalho nem em ruas alagadas.
- Nunca utilizar o ACC na terra ou em ruas não pavimentadas. O ACC é projetado somente para utilização em ruas pavimentadas.
- O ACC não reage a veículos parados.
- O ACC não reage a pessoas, animais, veículos que cruzam ou veículos que vêm na direção contrária, na mesma faixa de rodagem.
- Frear imediatamente se a redução da velocidade pelo ACC não for suficiente.

- Frear imediatamente, assim que o display do instrumento combinado exibir uma solicitação de frenagem.
- Frear se o veículo rolar de modo involuntário depois de uma solicitação de frenagem.
- Esteja sempre pronto para regular a velocidade você mesmo.

Situações de condução especiais

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 146.

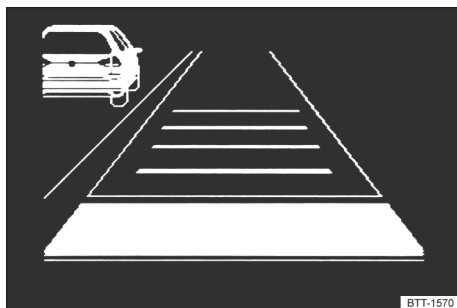


Fig. 115 No display do instrumento combinado: detectado veículo lento na pista esquerda (representação esquemática).

Ultrapassar

Ao ligar os indicadores de direção (tráfego à esquerda: ligar indicadores de direção da direita), para ultrapassar, o ACC irá acelerar o veículo e diminuir a distância do veículo à frente. A velocidade regulada não será ultrapassada.

Se, depois de mudar de pista, o ACC não detectar nenhum veículo à frente, o ACC irá acelerar o veículo até a velocidade regulada.

Condução em trânsito intenso

O ACC pode frear veículos com transmissão automática até a parada total e mantê-los parados. O ACC permanece ativo, e o display do instrumento combinado indica durante alguns segundos a mensagem **ACC pronto para partida**. Neste período de tempo, o veículo dá partida automaticamente assim que o veículo à frente der partida (dependendo da versão e não disponível em todos os países).

Prolongar a prontidão para partida ou ativar novamente:

- Pressionar o botão **RES**.

Dar partida quando a prontidão para partida estiver finalizada e o veículo à frente já tiver se afastado:

- Pressionar o botão **RES** ou pisar brevemente no pedal do acelerador.

Nos seguintes casos, o ACC não permanece ativo:

- A fase de parada durar mais que aproximadamente três minutos.
- Uma porta do veículo é aberta.
- A ignição for desligada.

Impedimento de ultrapassagem à direita (trânsito à esquerda: impedimento de ultrapassagem à esquerda)

Quando o ACC detecta um veículo em velocidade mais baixa na pista esquerda (tráfego à esquerda: na pista direita), o ACC irá frear suavemente dentro dos limites do sistema, evitando uma ultrapassagem não permitida → Fig. 115. A função está ativa a partir de aproximadamente 80 km/h (50 mph), porém não está disponível em todos os países.

⚠️ ATENÇÃO

Se, no display do instrumento combinado, for exibida a mensagem **ACC pronto para partida** e o veículo da frente der partida, o veículo próprio dará partida automaticamente. Pode ocorrer de o sensor do radar não reconhecer obstáculos que se encontram no caminho. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de cada procedimento de partida, controle o trajeto e freie o veículo, se necessário.

Limites do ACC

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 146.

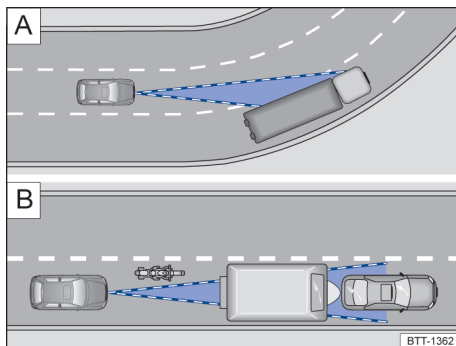


Fig. 116 A) Condução em curvas. B) Veículos à frente fora da área de alcance do sensor do radar.

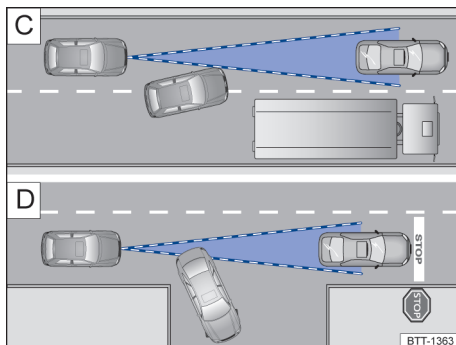


Fig. 117 C) Troca de faixa de rodagem. D) Veículo virando ou parado.


⚠️ Não utilizar o ACC

Nas seguintes situações de condução, o ACC não é adequado por motivos condicionados ao sistema: Interromper a regulagem → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 146:

- Condições sob chuva forte, neve ou spray de água denso.
- Condições por túneis.
- Condições em locais de obras.
- Condições em estradas com muitas curvas, por exemplo, estradas montanhosas.
- Condições off-road.
- Condições em estacionamentos.

- Condições em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.
- Condições em estradas com cascalho.
- *Veículos sem impedimento de ultrapassagem à direita*: conduções em estradas com várias pistas de rodagem, quando existem veículos andando mais lentamente na pista de ultrapassagem.


Reação retardada

Se o sensor do radar for exposto às condições ambientais, que prejudicam seu funcionamento, o sistema pode reconhecer isso só com retardação. Assim, as limitações possíveis de funcionamento no início da condução e durante a condução só são exibidas com retardação →  em *Introdução ao tema* na página 146.


Objetos não comprováveis

O sensor do radar detecta exclusivamente veículos que se movem na mesma direção. Não são detectados:

- Pessoas.
- Animais.
- Veículos parados.
- Veículos atravessados ou vindos na direção oposta.
- Outros obstáculos que não se movem.



Por exemplo, se um veículo detectado pelo ACC virar ou mudar de faixa, e se houver um veículo parado à frente deste veículo, o ACC não reagirá ao veículo parado → [Fig. 117](#) .

Curvas


O sensor do radar mede sempre em linha reta. Por isso, veículos em curvas estreitas podem ser detectados por engano ou veículos trafegando à frente podem não ser detectados → [Fig. 116](#) .

Veículos fora da área de alcance do sensor

Nas seguintes situações de condução, o ACC pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir mais tarde:

- Veículos que trafegam fora da área de alcance do sensor a curta distância do veículo próprio, por exemplo, motocicletas → [Fig. 116](#) .
- Veículos que mudam para a faixa própria diretamente na frente do próprio veículo → [Fig. 117](#) .
- Veículos cujas peças agregadas sobressaem do veículo.

ATENÇÃO

Se o ACC for utilizado nas situações citadas, a consequência podem ser acidentes ou ferimentos graves bem como violações de determinações legais. 

Ligar e desligar o ACC


 **Observe  no início desse capítulo na página 146.**





Fig. 118 Lado direito do volante multifunções: botões para comandar o ACC.

Ligar

- Pressionar o botão .




A luz de controle  está acesa na cor cinza, o ACC não está regulando.

Iniciar a regulação


- Durante a condução para frente, pressionar o botão .
- 


O ACC salva a velocidade atual e mantém a distância regulada. Se a velocidade atual se situar fora da faixa de velocidade pré-estabelecida, o ACC regula a velocidade mínima (em condução a baixa velocidade) ou a velocidade máxima (em condução mais acelerada).

Conforme a situação de condução, estão acesas as seguintes luzes de controle:

-  ACC está regulando.
-  Nenhum veículo à frente reconhecido.
-  Detectado veículo à frente (branca)


Interromper a regulagem

- Pressionar brevemente o botão  ou pisar no pedal do freio.

A luz de controle  está acesa na cor cinza, a velocidade e a distância permanecem salvas.

Se o controle de tração (ASR) for desativado, a regulagem será interrompida automaticamente.

Retomar a regulagem

- Pressionar o botão .


O ACC assume a velocidade e a distância reguladas por último. O display do instrumento combinado mostra a velocidade ajustada; a luz de controle correspondente à situação de condução se acende.

Desligar

- Pressionar o botão  por alguns instantes.

A velocidade regulada é apagada.

Mudar para o limitador de velocidade

- Pressionar o botão .
- Selecionar o limitador de velocidade no display do instrumento combinado.

O ACC é desligado.

Regular o ACC





 **Observe**  no início desse capítulo na página 146.




Fig. 119 No display do instrumento combinado: configurar distância (representação esquemática, ACC regulando).

Regular a distância

A distância pode ser regulada em cinco níveis, de bem pequena a muito grande:

- Pressionar o botão  e, em seguida, o botão  ou .
- Como alternativa, pressionar o botão  até que a distância desejada esteja ajustada.





O display do instrumento combinado indica o nível regulado → Fig. 119 . Devem ser seguidas as prescrições para a distância mínima, específicas do respectivo país.

A distância que deve ser configurada no início de uma regulagem pode ser configurada nas configurações do veículo, no sistema Infotainment → Página 30.

Se o ACC não estiver regulando, a distância regulada e o veículo não serão salientados no display do instrumento combinado.

Regular a velocidade

A velocidade salva dentro da faixa de velocidade prescrita pode ser regulada por meio dos botões no volante multifunções:

-  + 1 km/h (1 mph)
-  - 1 km/h (1 mph)
-  + 10 km/h (5 mph)
-  - 10 km/h (5 mph)

Para alterar continuamente a velocidade salva, manter pressionado o respectivo botão.

Regular o comportamento de regulação


Você pode influenciar como o ACC irá regular esportivamente:

- *Veículos com seleção do perfil de condução:* configurar o perfil de condução desejado → Página 138.
- *Veículos sem seleção do perfil de condução:* configurar o programa de condução desejado nas configurações do veículo do sistema Infotainment → Página 30.



ATENÇÃO

Se a distância mínima do veículo à frente for alcançada e a diferença entre a velocidade do veículo à frente e o próprio veículo for tão grande que a redução da velocidade por meio do ACC não seja suficiente, existe o perigo de colisão! Além disso, na chuva e nas condições das estradas no inverno, o trajeto de frenagem aumenta.

- É possível que o ACC não reconheça todas as situações de condução.
- Estar pronto a qualquer momento para frear o veículo de modo autônomo.
- Se o pedal do acelerador for pisado, a regulação da velocidade e da distância será sobreposta. Neste caso, o ACC não freia mais de modo autônomo.
- Cumpra as prescrições específicas do país no que se refere à distância mínima.
- No caso de pista molhada, neve ou má visibilidade, mantenha sempre uma distância maior.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 30.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 146.

 **ACC não disponível.**

A luz de controle acende em amarelo.

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- A visibilidade do sensor do radar está prejudicada por condições climáticas, por exemplo, devido à neve, resíduos de cera ou revestimentos. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- A visibilidade do sensor do radar está prejudicada por peças anexadas, armações decorativas de suportes da placa de licença ou etiquetas adesivas. Manter livre a área em torno do sensor do radar.
- O sensor do radar está desregulado ou danificado, por exemplo, devido a um dano na parte frontal do veículo. Verificar se pode ser reconhecido um dano → Página 266.
- Avaria ou defeito. Desligar o motor e dar nova partida.
- Foram realizadas alterações construtivas na parte frontal do veículo.
- Não está sendo utilizado o logo Volkswagen original.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O ACC não funciona como esperado

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- Os limites do sistema não foram cumpridos → Página 147.
- Os freios estão muito quentes, a regulação foi interrompida automaticamente. Aguardar que os freios esfriem e testar o funcionamento novamente.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Não é possível iniciar a regulação

- ◀ Certificar-se de que as seguintes premissas estão cumpridas:
 - Está engatada uma marcha para frente além da 1ª marcha (transmissão manual) ou a alavanca seletora se encontra na posição **D/S** ou no curso seletor do Tiptronic.
 - Em veículos com transmissão manual, a velocidade é de 25 km/h (16 mph) no mínimo.
 - A lanterna de freio do veículo está funcionando.

- O ESC não está regulando.
- O pedal do freio não foi pisado.

Ruídos incomuns durante o processo automático de frenagem.

- Isto é normal e não representa nenhuma avaria.

Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)

Introdução ao tema

O sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo a função de frenagem de emergência City pode auxiliar a evitar acidentes.

O sistema de monitoramento periférico pode alertar o condutor dentro dos limites do sistema diante de colisões iminentes, preparar o veículo para uma frenagem de emergência, auxiliar na frenagem e conduzir a uma frenagem automática. O momento de alerta varia dependendo da situação do trânsito e do comportamento do condutor.

O sistema de monitoramento periférico não pode substituir a atenção do condutor.

Conduzir com sistema de monitoramento periférico

Você pode interromper intervenções automáticas do sistema de monitoramento periférico, dirigindo ou pisando no pedal do acelerador.

Procedimento de frenagem automática

O sistema de monitoramento periférico pode retardar até a parada do veículo. Depois disso, o veículo não será parado de modo permanente. Pisar no pedal do freio!

Durante o procedimento de frenagem automática, o pedal do freio se torna mais duro.

Sensor do radar

O Front Assist detecta situações de condução com ajuda do sensor do radar na parte dianteira do veículo → Página 6. A autonomia do sensor do radar é de cerca de 120 m.

Funções incluídas

A função de frenagem de emergência City e a detecção de pedestres (dependendo da versão) são parte integrante do Front Assist e estão automaticamente ativas quando o Front Assist está ligado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sistema de monitoramento periférico não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. Nunca se pode permitir que o maior conforto oferecido pelo sistema de monitoramento periférico incentive a colocar a segurança em risco. A responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor.

- Se o sistema de monitoramento periférico emitir uma advertência, freie imediatamente o veículo, independentemente da situação do trânsito ou desvie do obstáculo.
- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, climáticas, da pista e do trânsito.
- O sistema de monitoramento periférico não pode evitar sozinho acidentes e ferimentos graves.
- O sistema de monitoramento periférico pode emitir advertências indesejadas em situações de condução complexas e executar uma intervenção de frenagem não desejada, por exemplo, em canteiros.
- O sistema de monitoramento periférico pode emitir, em funções comprometidas, alertas indesejados e executar uma intervenção de frenagem não desejada, por exemplo, com o sensor do radar sujo ou desajustado.
- O Front Assist sem detector de pedestres não reage a pessoas. Além disso, o sistema não reage a animais e a veículos que cruzam ou veículos que vêm na direção oposta e na mesma faixa de rodagem.
- Quando não tiver certeza se o veículo possui um detector de pedestres, antes de começar a viagem, pergunte uma empresa especializada sobre o assunto.

- Esteja pronto para assumir o veículo a qualquer momento.



Níveis de advertência e intervenção de frenagem

Observe no início desse capítulo na página 151.

O sistema de monitoramento periférico pode detectar os objetos a seguir dentro dos limites do sistema e dependendo da versão:

- Pedestres e veículos que se movem em relação ao próprio veículo.
- Pedestres atravessando.
- Veículos parados.

O sistema de monitoramento periférico pode interferir e ajudar em caso de aproximação de um objeto conhecido, que poderia levar a uma coli-

são com o objeto se a velocidade for mantida e o condutor não interferir. Primeiro é emitido um alerta preliminar, depois um alerta crítico e, finalmente, uma frenagem automática.

Sob condições ideais, isto pode permitir evitar uma colisão ou contribuir para reduzir as consequências da colisão.

O sistema de monitoramento periférico trabalha nas seguintes faixas de velocidade:

	Aviso prévio	Alerta crítico	Frenagem automática	Intervenção de frenagem
Veículo parado.	de 30 até 85 km/h (20 até 53 mph)	–	de 5 até 50 km/h (3 até 30 mph)	de 5 até 85 km/h (3 até 53 mph)
Veículo movendo-se junto	de 30 até 250 km/h (20 até 155 mph)	de 30 até 250 km/h (20 até 155 mph)	de 5 até 250 km/h (3 até 155 mph)	de 5 até 250 km/h (3 até 155 mph)
Pedestre movendo-se junto	de 30 até 65 km/h (20 até 40 mph)	–	–	–
Pedestre atravessando	de 30 até 65 km/h (20 até 40 mph)	–	de 5 até 65 km/h (3 até 40 mph)	–

As indicações são válidas apenas sob condições ideais e são valores aproximados.

Aviso prévio



O sistema de monitoramento periférico avisa sobre uma possível colisão com um veículo à frente e prepara o veículo para uma possível frenagem de emergência.

É emitido um alerta sonoro e a luz de advertência vermelha está acesa. Frear ou desviar!

Alerta crítico

Se o condutor não reagir ao aviso prévio, pode ocorrer um curto solavanco do freio, a fim de advertir sobre o perigo de colisão crescente. Frear ou desviar!

Frenagem automática

Se o condutor não reagir ao alerta crítico, o veículo pode ser freado automaticamente em vários níveis com força de frenagem crescente. Devido à velocidade reduzida, podem ser minimizadas as consequências de um acidente.

Intervenção de frenagem

Se o sistema detectar que o condutor não está freando o suficiente em caso de uma colisão iminente, o sistema poderá aumentar a força de frenagem para auxiliar a evitar a colisão. A intervenção de frenagem só acontece enquanto o pedal do freio estiver sendo pressionado com força. ►

Função de frenagem de emergência City

A função de frenagem de emergência City é parte integrante do sistema de monitoramento periférico. Se o condutor não reage a uma colisão iminente, o sistema também pode frear o veículo automaticamente, com força de frenagem crescente, sem alerta anterior.

Neste caso, a luz de advertência vermelha se acende

Limites do sistema de monitoramento periférico

Observe no início desse capítulo na página 151.

O sistema de monitoramento periférico possui limitações físicas e condicionadas ao sistema. Portanto, estar sempre atento e, se necessário, intervir diretamente!

Reação retardada

Se o sensor do radar for exposto às condições ambientais, que prejudicam seu funcionamento, o sistema pode reconhecer isso só com retardação. Assim, as limitações possíveis de funcionamento no início da condução e durante a condução só são exibidas com retardação → em *Introdução ao tema* na página 151.

Objetos não comprováveis

Nas seguintes situações, o sistema de monitoramento periférico pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir mais tarde:

- Veículos que trafegam fora da área de alcance do sensor a curta distância do veículo próprio, por exemplo, veículos com condução deslocada ou motocicletas.
- Veículos que mudam diretamente para a faixa própria na frente do veículo próprio.
- Veículos cujas peças agregadas sobressaem do veículo.
- Veículos vindos na direção oposta ou na transversal.
- Pedestres parados, vindo no sentido oposto ou que estejam se deslocando no sentido de direção.

Alerta de distância



O sistema reconhece quando existe perigo para a segurança causado por condução muito próxima a outro veículo. A luz de controle está acesa. Aumentar a distância!

Intervalo de velocidade: aproximadamente 65 km/h (40 mph) até 250 km/h (155 mph).

Limitações de funcionamento

Nas seguintes situações, o sistema de monitoramento periférico pode não reagir, reagir de modo indesejado ou reagir mais tarde:

- Em condução em curvas fechadas.
- Condições sob chuva forte, neve ou spray de água denso.
- Condições em estacionamentos.
- Condições em estradas com objetos metálicos incorporados na pista, por exemplo, trilhos de trens.
- Marcha a ré.
- Se o ASR tiver sido desligado manualmente.
- Se o ESC estiver em funcionamento.
- Se o sensor do radar estiver sujo ou coberto.
- Se diversas lanternas de freio no veículo estiverem com defeito.
- Se o veículo for acelerado com força ou o pedal do acelerador for pisado até o fim.
- Em condições de condução complexas, por exemplo, em rotatórias.
- Em situações de trânsito não previsíveis, por exemplo, veículos à frente freando ou desviando subitamente.
- Se o sistema de monitoramento periférico estiver avariado.

Desligar o sistema de monitoramento periférico

De modo condicionado ao sistema, o sistema de monitoramento periférico não é adequado e deve ser desligado nas seguintes situações → :



- Quando o veículo se movimentar fora das vias públicas, por exemplo, na condução off-road.
- Se o veículo for rebocado ou carregado.
- Se acessórios cobrirem temporariamente o sensor do radar, por exemplo, faróis adicionais.
- Se o sensor do radar estiver com defeito.

- Após impacto violento no sensor do radar, por exemplo, após um acidente.
- Em acionamentos repetidos não desejados.

ATENÇÃO

Se você não desligar o sistema de monitoramento periférico nas situações mencionadas, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

Comandar o sistema de monitoramento periférico (Front Assist)


 **Observe**  no início desse capítulo na página 151.

Depois de ter ligado a ignição, o sistema de monitoramento periférico e o aviso prévio estão ligados automaticamente (de acordo com o país).

A Volkswagen recomenda manter o sistema de monitoramento periférico e o aviso prévio sempre ligados, com exceção de → Página 153.

Ligar e desligar

- Ligar ou desligar o Front Assist nas configurações do veículo do sistema Infotainment → Página 30.
- **Ou:** Ligar ou desligar o sistema de monitoramento periférico no menu do instrumento combinado → Página 27.


Ao desligar o sistema de monitoramento periférico, o aviso prévio e o alerta de distância igualmente estão desligados. No display do instrumento combinado, acende-se a luz de controle amarela .

Regular o alerta de distância e o aviso prévio

Se o sistema de monitoramento periférico for ligado, será possível configurar o alerta de distância e o aviso prévio:

- Ligar ou desligar a função desejada nas configurações do veículo do sistema Infotainment → Página 30.

Dependendo da versão, o momento de alerta do aviso prévio pode ser regulado adicionalmente.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, alterar-se automaticamente numa troca de conta de usuário → Página 30.

Solução de problemas

 **Observe**  no início desse capítulo na página 151.

O sistema de monitoramento periférico não está disponível, o sensor do radar não tem visibilidade suficiente.

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- A visibilidade do sensor do radar está prejudicada por condições climáticas, por exemplo, devido à neve, resíduos de cera ou revestimentos. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- A visibilidade do sensor do radar está prejudicada por peças anexadas, armações decorativas de suportes da placa de licença ou etiquetas adesivas. Manter livre a área em torno do sensor do radar.
- O sensor do radar está desregulado ou danificado, por exemplo, devido a um dano na parte frontal do veículo. Verificar se pode ser reconhecido um dano → Página 266.
- Foram realizadas alterações construtivas na parte frontal do veículo.
- Não está sendo utilizado o logo Volkswagen original.
- Se o problema persistir, desligar o sistema de monitoramento periférico e procurar uma empresa especializada.

O sistema de monitoramento periférico não funciona como esperado ou dispara várias vezes de modo indesejado.

- O sensor do radar está sujo. Limpar o sensor do radar → Página 259.
- Os limites do sistema não foram cumpridos → Página 153.
- Se o problema persistir, desligar o sistema de monitoramento periférico e procurar uma empresa especializada.

Assistente de permanência na faixa (Lane Assist)

Introdução ao tema

O assistente de permanência na faixa (Lane Assist) auxilia o condutor a permanecer na faixa.

O assistente de permanência na faixa detecta a limitação de uma pista através da câmera no para-brisa. Quando o veículo se aproxima muito de uma linha delimitadora da faixa detectada, o sistema avisa o condutor por meio de uma *intervenção na direção corretora*. A intervenção na direção de correção pode ser assumida a qualquer momento.

Limites do sistema

Utilize o assistente de permanência na faixa apenas em rodovias e estradas bem desdobradas.

Sob as condições a seguir, o sistema está passivo:


- Velocidade de condução abaixo de 60 km/h (35 mph).
- O assistente de permanência na faixa não reconheceu a linha delimitadora da faixa.
- O ESC se encontra no modo Sport ou está desligado.

ATENÇÃO



A tecnologia inteligente do assistente de permanência na faixa não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A utilização desatenta ou sem supervisão do assistente de permanência na faixa pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento. A responsabilidade pela manutenção da faixa de rodagem é sempre do condutor.

- O assistente de permanência na faixa não reconhece todas as linhas delimitadoras da faixa. Sob determinadas circunstâncias, o assistente de permanência na faixa pode reconhecer erroneamente pistas de rodagem ruins, estruturas da pista ou objetos como se fossem linhas delimitadoras da faixa. Nessas situações, desligar o assistente de permanência na faixa imediatamente.
- Atentar para as indicações do display do instrumento combinado e seguir as instruções correspondentes.
- Observar sempre atentamente os arredores do veículo.
- Quando a área de visão da câmera estiver suja, coberta ou danificada, o funcionamento do assistente de permanência na faixa pode ser prejudicado.

 Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem se alterar numa troca de conta de usuário → Página 30.

Conduzir com assistente de permanência na faixa

 **Observe**  no início desse capítulo na página 155.

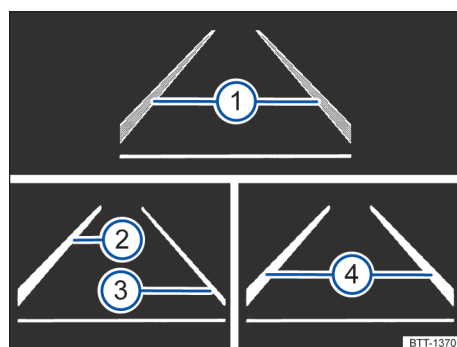


Fig. 120 No display do instrumento combinado: indicadores do display do assistente de permanência na faixa.

Ativar e desativar o assistente de permanência na faixa

- Através do botão dos sistemas de assistência ao condutor, escolher o item de menu correspondente → Página 26.
- **OU:** No menu **Assistência ao condutor** no sistema Infotainment → Página 30.

Quando a luz de controle se acende em amarelo no display do instrumento combinado, o assistente de permanência na faixa estará ligado, mas não ativo.

O assistente de permanência na faixa estará ativo a partir de 65 km/h (40 mph) e ao detectar uma linha delimitadora da faixa → Página 155. A luz de controle se acende em verde.

Orientação adaptativa de faixa (dependendo do país)

A orientação adaptativa de faixa registra a posição preferida dentro da faixa de rodagem e mantém o veículo nesta posição.

A orientação adaptativa de faixa é ligada e desligada no menu **Assistência ao condutor** no sistema Infotainment → Página 30.

Exibições no display

Áreas de exibição no display do instrumento combinado [Fig. 120](#):

- 1 Linha delimitadora da faixa detectada. O sistema não regula.
- 2 Linha delimitadora da faixa detectada. O sistema passa a regular.
- 3 Nenhuma linha delimitadora da faixa detectada. O sistema não regula.
- 4 Linha delimitadora da faixa detectada. O sistema passa a regular. Orientação adaptativa de faixa ativa.

Desligar o assistente de permanência na faixa temporariamente

Desligar o assistente de permanência na faixa nas seguintes situações:

- Em caso de condução muito esportiva.
- Em caso de más condições meteorológicas e de trânsito.
- Em áreas de obra e antes de elevações.

Solicitação de intervenção do condutor

Se não houver atividade de condução, o sistema pedirá que o condutor assuma a condução com alertas sonoros e uma indicação no display do instrumento combinado.

Se o condutor não reagir a isso, o sistema avisa adicionalmente com um curto solavanco do freio e depois liga passivamente ou ativa o Emergency Assist (dependendo da versão).

Vibração do volante

As seguintes situações podem levar a uma vibração do volante:

- A intervenção na direção não é suficiente para manter o veículo na faixa de rodagem.
- Quando a faixa de rodagem deixa de ser detectada durante uma intervenção na direção muito forte pelo sistema.

Em caso de avaria no sistema, o assistente de permanência na faixa pode se desativar automaticamente.

Solução de problemas

Observe no início desse capítulo na página 155.

Nenhuma visualização da câmera, mensagem de erro, o sistema se desliga

- Limpar o para-brisa → Página 262.
- Verifique se é possível reconhecer danos no para-brisa na área de visão da câmera.

O sistema se comporta diferentemente do esperado

- Limpar a área de visão da câmera com frequência e mantê-la sem neve e sem gelo.
- Não cobrir a área de visão da câmera.
- Verifique se o para-brisa está danificado na área de visão da câmera.
- Não monte nenhum objeto no volante.

“Sensor de ponto cego”

Introdução ao tema

Sensores de radar monitoram a área atrás do veículo. O sistema mede a distância e a diferença de velocidade para o outro veículo e informa o condutor através de sinais visuais nos vidros do espelho retrovisor externo.

Limites do sistema

O sensor de “ponto cego” deve ser usado apenas em estradas pavimentadas.

O sensor de “ponto cego” pode, entre outros, não interpretar corretamente a situação do trânsito nas seguintes situações de condução:

- Em curvas acentuadas.
- Ao conduzir no meio de duas faixas.
- Em faixas de rodagem de diferentes larguras.
- Em ruas íngremes.
- Em condições climáticas ruins.
- Nos loteamentos com margens especiais, por exemplo, guard-rail alto ou deslocado.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do sensor “de ponto cego” não pode superar os limites físicos e condicionados ao sistema e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto

oferecido pelo sensor de “ponto cego”, incluindo assistente de saída de vaga, não deve incentivar a colocar a segurança em risco. A utilização desatenta ou sem supervisão do sensor de “ponto cego” pode causar acidentes e ferimentos graves. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- Adequar a velocidade e a distância de segurança em relação aos veículos à frente sempre de acordo com as condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Mantenha as mãos sempre no volante para poder assumir a direção a qualquer momento.
- Atentar para as luzes de controle nos vidros dos espelhos retrovisores externos e no display do instrumento combinado e agir conforme as solicitações.
- Observar sempre atentamente os arredores do veículo.
- Nunca utilizar o sensor de “ponto cego” se os sensores de radar estiverem sujos, cobertos ou danificados. A função do sistema pode ser afetada em tais casos.
- A radiação solar pode reduzir a visibilidade da luz de controle no vidro do espelho retrovisor externo.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuário da personalização e, por isso, podem se alterar numa troca de conta de usuário → Página 30.

Conduzir com o Sensor “Blind Spot”

Observe no início desse capítulo na página 157.

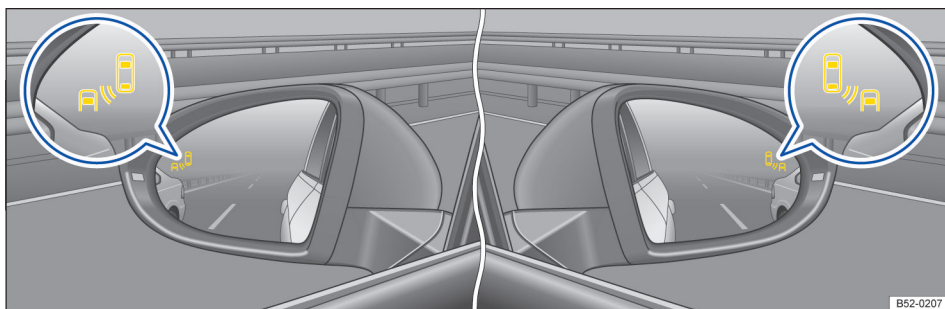



Fig. 121 Nos espelhos retrovisores externos: indicador do sensor de ponto cego.

Ligar e desligar


- Dependendo da versão, por meio do botão de sistemas de assistência ao condutor
→ Página 26.
- **OU:** Por meio do menu **Assistentes** no instrumento combinado.
- **OU:** Dependendo da versão, no menu **Assistência ao condutor** no sistema Infotainment
→ Página 30.

No Sensor “Blind Spot” pronto para uso ilumina a luz de controle amarela  nos vidros do espelho uma vez brevemente.

A última configuração salva do sistema permanece mesmo após o desligamento e religamento da ignição.



Funcionamento


O sensor de “ponto cego” ligado está ativado a partir de aproximadamente 15 km/h (9 mph).

Nas seguintes situações de condução, a luz de controle amarela no vidro do espelho retrovisor externo correspondente está *acesa*: 

→ Fig. 121:

- Quando o próprio veículo foi ultrapassado.
- Ao ultrapassar outro veículo com uma diferença de velocidade de até aproximadamente 10 km/h (6 mph). Numa ultrapassagem nitidamente mais rápida, o indicador não é exibido.

Quando um veículo for reconhecido no ângulo morto e, adicionalmente, a lanterna dos indicadores de direção foi acionada na direção do veículo detectado →  em *Introdução ao tema* na página 157, a luz de controle amarela *pisca* .


Em veículos com assistente de permanência na faixa *pisca* a luz de controle amarela  também sem ativar os indicadores de direção ao deixar a faixa de condução, se o assistente de permanência na faixa for ligado (sensor “Blind Spot” “Plus”). Em caso de uma possível situação (nível de informação, nível de alerta), é alertado por meio de uma intervenção corretora na direção. Isto ocorre mesmo se a lanterna dos indicadores de direção estiver ligada para o sentido respectivo. Se a intervenção na direção for assumida pelo condutor, é emitido um alerta adicional através de uma vibração do volante.

Quanto mais rápido um outro veículo se aproxima, mais cedo ocorre uma indicação no espelho retrovisor externo.



Desativação automática

Os sensores de radares do sensor de “ponto cego” se desligam automaticamente, por exemplo, em caso de detecção de cobertura permanente de um sensor de radar. Isso por ser causado, por exemplo, por uma camada de gelo ou de neve no sensor do radar.

No display do instrumento combinado é exibida uma mensagem de texto.

Quando o sensor de “ponto cego” foi desativado automaticamente, o sistema somente poderá ser reativado após um desligamento e religamento da ignição. 

Solução de problemas


 **Observe**  no início desse capítulo na página 157.

Sensor de “ponto cego” defeituoso

A luz de controle acende em amarelo.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Sistema avariado

- Limpe os sensores do radar ou remova adesivos ou acessórios dos sensores do radar, dos vidros dos espelhos e do para-choque
→ Página 262.
- Verificar se danos são detectáveis. 

O sistema se comporta diferentemente do esperado

Isso pode ocorrer devido a diferentes causas:



- Os sensores do radar estão sujos. Além de sujeira e neve, a visualização do sensor também pode ser comprometida devido a resíduos de detergente ou revestimentos → Página 262.
- As condições essenciais do sistema precisam estar atendidas → Página 157.
- Os sensores do radar estão cobertos de água.
- O veículo está danificado na área dos sensores do radar, por exemplo, por meio de pequenas colisões durante estacionamento.
- As áreas de cobertura dos sensores do radar estão cobertas por peças agregadas.
- Foram feitas alterações na pintura na área dos sensores do radar ou foram realizadas alterações estruturais, por exemplo, na dianteira do veículo ou no chassi.
- O para-choque traseiro somente pode ser pintado com pinturas de veículo homologadas pela Volkswagen. Em caso de outras pinturas, a função pode ser limitada ou apresentar defeito.
- Os vidros laterais foram revestidos posteriormente com películas de escurecimento.

Estacionar e manobrar

Estacionar

Parar o veículo

Sempre desligar o veículo na sequência indicada.

- Sempre parar o veículo sobre um piso adequado → .
- Pisar no pedal do freio e mantê-lo pressionado.
- Na transmissão manual, pisar a embreagem *totalmente* ou desembrear.
- **OU:** Na transmissão automática, engatar o bloqueio de estacionamento **P**.
- Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 160.
- Desligar a ignição e desligar o motor. A luz de controle  se acende no display do instrumento combinado.
- Com transmissão manual no plano e em subidas, engatar a 1ª marcha ou, em declives, a marcha a ré e soltar o pedal da embreagem.
- Tirar o pé do pedal do freio.
- ◀ – Se necessário, girar um pouco o volante para engatar o bloqueio da direção.
- Desembarcar. Levar todas as chaves do veículo junto.
- Cuidar para que todos os ocupantes do veículo desembarquem.
- Travar o veículo.

Adicionalmente em subidas e declives

Antes de desligar o motor, girar o volante de modo que o veículo estacionado se desloque com as rodas dianteiras contra o meio-fio caso entre em movimento.

- Em descidas, esterçar as rodas dianteiras de forma que apontem na direção do meio-fio.
- Em subidas, esterçar as rodas dianteiras de modo que apontem para o centro da rua.

ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Por isso, podem causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca estacionar o veículo de forma que peças do sistema de escape entrem em contato com materiais inflamáveis embaixo do

veículo, como, por exemplo, vegetação ras-teira, folhas, grama seca, combustível derramado, óleo, etc.

⚠ ATENÇÃO

Sair e estacionar o veículo de modo incorreto pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Atentar para que, antes de deixar o veículo, o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e a luz de controle (P) no display do instrumento combinado acenda em vermelho após desligar a ignição.
- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição enquanto o veículo estiver em movimento. O bloqueio da direção pode se travar e pode não ser mais possível conduzir ou controlar o veículo.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo. Elas poderiam desligar o freio de estacionamento eletrônico, acionar a alavanca seletora ou da transmissão e, assim, colocar o veículo em movimento.
- Levantar sempre todas as chaves do veículo ao deixar o veículo. O motor pode ser ligado, e equipamentos elétricos, como os vidros elétricos, podem ser comandados, o que pode ocasionar ferimentos graves.
- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidade especiais sozinhas no veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de cuidarem de si mesmas. Num veículo fechado, por exemplo, dependendo da estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas ou ocasionar a morte.

ⓘ NOTA

- Objetos sobressaindo do chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento. Sempre conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Parar antes que as rodas toquem as limitações ou o meio-fio.
- Peças a pouca distância do piso como para-choque, spoiler e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificadas na

passagem. Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos.

- Observar as determinações legais para parar e estacionar um veículo. ◀

Freio de estacionamento eletrônico

Desligar o freio de estacionamento eletrônico



Fig. 122 No console central: botão do freio de estacionamento eletrônico.

Ligar

- Como o veículo parado, puxar e segurar o botão (P) até a luz de controle se acender em amarelo no botão.
- Se a luz de controle no botão → Fig. 122 e a luz de controle vermelha (P) se acender no display do instrumento combinado, o freio de estacionamento eletrônico é ligado.

Desligar


- Ligar a ignição.
- Pisar no pedal do freio e pressionar o botão (P).
- **OU:** Com o motor funcionando, pisar levemente no pedal do acelerador, **sem** pisar no pedal do freio.
- A luz de controle do botão → Fig. 122 e a luz de controle vermelha (P) no display do instrumento combinado se apagam. ▶


Desligamento automático do freio de estacionamento eletrônico no arranque

O freio de estacionamento eletrônico é solto automaticamente no arranque quando, estando a porta do condutor fechada, ocorrer **uma** das seguintes situações:

- **Transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®:** engatar ou trocar a marcha.
- **Transmissão manual:** antes de arrancar, pisar totalmente na embreagem.

Dar a partida em fortes aclives ou com grande peso do veículo


Um desligamento automático do freio de estacionamento eletrônico pode ser impedido puxando permanentemente o botão  para cima durante o processo de arranque.


Se, ao dar a partida, for necessária uma potência do motor mais elevada, o desligamento do freio de estacionamento eletrônico só ocorre depois de soltar o botão .

Ligamento automático do freio de estacionamento eletrônico em caso de saída inadequada do veículo

Em caso de veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG® o freio de estacionamento eletrônico pode se ligar automaticamente, caso o sistema reconheça uma saída inadequada do veículo.

Função de frenagem de emergência

Acionar a função de frenagem de emergência somente em caso de emergência se o veículo não puder ser parado com o pedal do freio → .

- Puxar o botão . O veículo freia fortemente. Ao mesmo tempo é emitido um sinal de advertência sonoro.

ATENÇÃO


A utilização incorreta do freio de estacionamento eletrônico pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca usar o freio de estacionamento eletrônico para frear o veículo, exceto em caso de emergência. A distância de frenagem é consideravelmente maior, pois apenas as rodas traseiras são freadas, sob certas circunstâncias. Utilizar sempre o pedal do freio.

- Nunca acelerar com posição de marcha ou marcha engatada a partir do compartimento do motor com o motor em funcionamento. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.


ATENÇÃO

Abandonar o veículo com descuido pode ocasionar o deslocamento do veículo. Isso pode ocasionar acidentes, ferimentos graves e danos materiais.

- Desligar o veículo sempre na sequência indicada → Página 159, *Estacionar*.
- Atentar para que antes de deixar o veículo, o freio de estacionamento eletrônico esteja ligado e a luz de controle  no display do instrumento combinado acenda em vermelho após desligar a ignição.

Solução de problemas

O freio de estacionamento eletrônico está ligado

A luz de controle  se acende em vermelho.

A força de retenção da situação atual é muito baixa

A luz de controle  pisca em vermelho.

- Estacionar em outro local.
- Manter o freio de estacionamento eletrônico acionado até ter dado partida.

Freio de estacionamento eletrônico avariado

A luz de controle se acende em amarelo. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

O freio de estacionamento eletrônico não se desliga

Os pré-requisitos para o desligamento não foram cumpridos.

OU: A bateria do veículo 12 V está descarregada.

- Verificar se todos os pré-requisitos para o desligamento do freio de estacionamento eletrônico foram cumpridos → Página 160.
- Utilizar o auxílio à partida → Página 204.

O freio de estacionamento eletrônico faz ruídos

- Quando o freio de estacionamento eletrônico é ligado e desligado, é possível ouvir ruídos.
- Se o freio de estacionamento eletrônico não for usado por um longo período, o sistema realiza oportunamente testes automáticos e audíveis no veículo estacionado.

Função Auto Hold

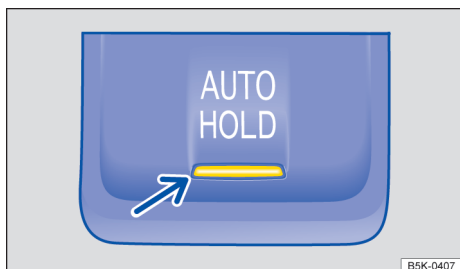


Fig. 123 No console central: Função Auto Hold.

Descrição da função Auto Hold

A função Auto Hold pode manter o veículo parado. Nessa situação, o freio não é necessário para manter o veículo parado.

A função Auto-Hold está ativa, se a luz de controle no botão **AUTO HOLD** → Fig. 123 se acender em amarelo e a luz de controle **(P)** no display do instrumento combinado se acender em verde.

Se o veículo arrancar, a função Auto Hold interrompe seu funcionamento.

Se, durante a parada do veículo, uma premissa para a função Auto Hold se alterar, o Auto Hold se desliga. A luz de controle verde **(P)** no display do instrumento combinado se apaga junto com a luz de controle amarela no botão **AUTO HOLD**.

Ligar a função Auto Hold

A função Auto Hold pode ser ligada com a porta do condutor fechada e o motor ligado.

- Pressionar o botão **AUTO HOLD** → **(P)**. A luz de controle se acende em amarelo no botão **AUTO HOLD** → Fig. 123. Auto Hold está pronto para funcionamento, porém o veículo não é necessariamente mantido parado → **(P)**.

Transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: quando for comutado para a posição **N**, a função Auto Hold **não** se liga ou então se desliga. Em decorrência disso, o veículo não é parado com segurança → **(P)**.

Manter o veículo parado com a função Auto Hold

- Cuidar para que a função Auto Hold esteja pronta para funcionamento. A luz de controle se acende em amarelo no botão **AUTO HOLD**.
- Parar o veículo com o freio → Página 159.
- *Transmissão manual:* desengatar e pisar *totalmente* na embreagem ou colocar em ponto morto.
- Soltar o freio. No display do instrumento combinado, se acende a luz de controle verde **(P)**. O veículo é mantido parado pela função Auto Hold → **(P)**.

Desligar a função Auto Hold

- Pressionar o botão **AUTO HOLD** → **(P)**. A luz de controle no botão **AUTO HOLD** → Fig. 123 se apaga.

O freio de estacionamento eletrônico se liga automaticamente para parar o veículo com segurança. Entretanto, se ao desligar a função Auto Hold, for acionado o pedal do freio, o freio de estacionamento eletrônico **não** se liga → **(P)**.

Desligamento temporário da função Auto Hold com o botão **(P)**

Entre outros, ao manobrar, pode ser necessário desligar a função Auto Hold uma vez por pouco tempo para facilitar a rolagem do veículo.

- Com o motor ligado, pisar no pedal do freio.
- Pressionar o botão **(P)**. A função Auto Hold é desativada.


A função Auto Hold será ligada novamente assim que o pedal do freio for acionado novamente com o veículo parado.

Limites do sistema

Se a embreagem “patinar” enquanto a ignição é desligada ou ao abrir a porta do condutor for aberta, sob certas circunstâncias o veículo não pode ser protegido contra o movimento das rodas nem pela função Auto Hold, nem pelo freio de estacionamento eletrônico → **(P)**. **Após desligar a ignição ou abrir a porta do condutor, atentar para que a luz de controle **(P)** no display do instrumento combinado se acenda em vermelho.** O freio de estacionamento eletrônico está ligado. ▶

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente da função Auto Hold não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pela função Auto Hold não deve incentivar a colocar a segurança em risco.

- Atentar para que a luz de controle  no display do instrumento combinado se acenda em verde ou vermelho ao manter o veículo parado de forma segura. Na luz de controle verde, o veículo é parado com Auto Hold e, na luz de advertência vermelha, com o freio de estacionamento eletrônico.
- Nunca deixar o veículo que estiver com o motor em funcionamento e com a função Auto Hold ligada.
- O Auto Hold não consegue manter um veículo no aclave ou frear suficientemente em trechos de declive (por exemplo, em pisos es-corregadios ou congelados) em todas as condições.

📌 NOTA

Desligar a função Auto Hold antes de percorrer um sistema de lavagem. Caso contrário, devido à ligação automática do freio de estacionamento eletrônico, podem ocorrer danos.

Orientações de segurança para sistemas de estacionamento

Entre outros, os seguintes sistemas são sistemas de estacionamento:

- Auxílio de estacionamento → Página 164.
- Câmera de marcha à ré (Rear View) → Página 166
- Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert) → Página 168.

Depende da versão, quais sistemas citados estão disponíveis.

Limites dos sistemas de estacionamento

Objetos, por exemplo, hastes finas, cercas, postes, árvores, obstáculos muito baixos ou muito altos e tampas do compartimento de bagagem abertas ou se abrindo podem não ser reconhecidos pelos sensores ou câmeras.

Em alguns casos, sujeira ou gelo sobre os sensores ou câmeras podem ser registrados como obstáculo.

Limites da câmera de marcha à ré

A câmera de marcha à ré exibe somente imagens bidimensionais no display. Devido à ausência de profundidade, os objetos salientes ou reentrâncias na pista são difíceis de serem identificados ou nem são identificados.


As linhas de orientação são exibidas pelo sistema para os arredores do veículo independentemente se ocorrer um reconhecimento automático de objetos. O condutor é responsável por avaliar se o veículo cabe na vaga de estacionamento.

⚠️ ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelos sistemas de estacionamento não deve incentivar a colocar a segurança em risco. Os sistemas de estacionamento não podem substituir a atenção do condutor.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Movimentos sem supervisão do veículo podem causar ferimentos graves.
- Ter em vista sempre o sentido de estacionamento e as áreas relevantes ao redor do veículo.
- Não deixar-se distrair dos acontecimentos do trânsito pelas indicações no display do instrumento combinado e pelas imagens exibidas no sistema Infotainment.
- Observar sempre a área ao redor do veículo, já que crianças pequenas, animais e objetos não são reconhecidos pelos sistemas de estacionamento em todos os casos.
- As sistemas de estacionamento possuem ângulos cegos nos quais pessoas e objetos não podem ser reconhecidos.
- Fontes de som externas e determinadas superfícies de objetos e vestimentas podem influenciar os sinais dos sensores. Assim, sob determinadas circunstâncias, pessoas ou objetos podem não ser reconhecidos e apenas erroneamente.

- Determinados objetos podem, devido à resolução do display e em condições insuficientes de luz, não ser exibidos ou ser exibidos de forma insuficiente, por exemplo, postes finos ou grades.
- Os sinais e indicações dos sistemas de estacionamento têm tempos de reação que, em caso de uma aproximação rápida, podem não ser suficientes para emitir um alerta.

 A Volkswagen recomenda praticar o manuseio dos auxílios de estacionamento num local ou em estacionamento sem trânsito, para familiarizar-se com os sistemas e com as funções.

Auxílio de estacionamento

Introdução ao tema

O auxílio de estacionamento ajuda o condutor a estacionar e a manobrar.

Por meio de sensores na área traseira do veículo, o auxílio de estacionamento reconhece a distância de um obstáculo. O sistema indica, no sistema Infotainment e por meio de sinais sonoros, quando existe um obstáculo na área de detecção dos sensores.

Configurações

Dependendo da versão, podem ser efetuadas configurações para o auxílio de estacionamento no sistema Infotainment → Página 29.

Algumas configurações podem ser salvas nas contas de usuários da personalização. As configurações se alteram automaticamente na troca da conta de usuário → Página 30.

Ligar e desligar

 **Observe**  na página 163.



Fig. 124 No console central: botão para ligar e desligar o auxílio de estacionamento (dependendo da versão).


Se a marcha à ré for engatada ou o veículo rodar para trás, o auxílio de estacionamento é ligado automaticamente.

Dependendo da versão, o auxílio de estacionamento também pode ser ativado automaticamente na condução para frente → Página 164, *Ativação automática na condução para frente (dependendo da versão)*.

Ligar o auxílio de estacionamento

– Pressionar o botão .

Desligar o auxílio de estacionamento

– Pressionar o botão .


Se for conduzido com mais de 10 – 15 km/h (6 – 9 mph) para frente, o controle de distância de estacionamento se desliga automaticamente.

OU: A alavanca seletora é colocada na posição P.

Ativação automática na condução para frente (dependendo da versão)

Se for conduzido com velocidade inferior a 15 km/h (9 mph) contra um obstáculo na área frontal, o auxílio de estacionamento é ligado automaticamente. A ativação automática pode ser ligada no sistema Infotainment.

A ativação automática ocorre apenas uma vez. Uma nova ativação automática é possível sob as seguintes condições:

- Pressionar o botão .
- Desligar e religar a ignição.
- Ligar o freio de estacionamento eletrônico brevemente.


Função de frenagem de manobra

Se o veículo estiver equipado com a função de frenagem de manobra, a função de frenagem de manobra ativará uma frenagem de emergência assim que for detectado um obstáculo durante a marcha a ré.

Dependendo da versão, a função de frenagem de manobra também pode ativar uma frenagem de emergência na condução para frente.

A função de frenagem de manobra serve para reduzir a possibilidade de colisão. Para isso, a velocidade não pode ser maior do que 10 km/h (6 mph). A função de frenagem de manobra está ativada ou desativada quando o auxílio de estacionamento está ligado ou desligado. A função de frenagem de manobra está inativa por cinco metros depois de uma frenagem na mesma direção e, depois de uma troca de marcha ou de posição de marcha, a função de frenagem de manobra está novamente pronta para frenagem. São aplicáveis as limitações do auxílio de estacionamento.

A função de frenagem de manobra não está ativa se o auxílio de estacionamento tiver sido ativado automaticamente.

Tocar na superfície de função  no sistema Infotainment para ligar ou desligar a função de frenagem de manobra.

Representação no display

 **Observe**  na página 163.

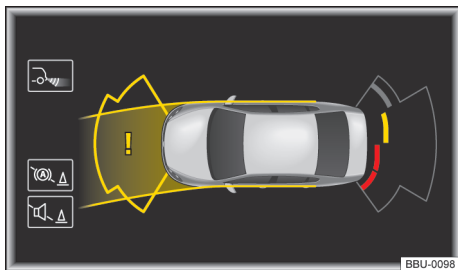








Fig. 125 Indicação no sistema Infotainment: modo de tela inteira. As áreas registradas dependem da versão.

A aproximação de um veículo contra um obstáculo é representado em vários segmentos no sistema Infotainment e suportado por meio de um si-

nal acústico → Fig. 125. A indicação ao longo da lateral do veículo pode variar dependendo da situação.

-  **Não prosseguir!** Obstáculo próximo. Soa um som contínuo.
-  Obstáculo no percurso do veículo. Soa um som descontínuo. Quanto menor a distância, mais curtos são os intervalos entre os alertas.
- Obstáculo fora do percurso.
Emudecer os sinais sonoros.
-   Ligar e desligar a função de frenagem de manobra (dependente da versão).
-  Comutar para câmara de marcha a ré (dependente da versão).
- !** Sistema na área examinada com falha (depende da versão). A cor pode variar. 

Solução de problemas


 **Observe**  na página 163.


O sistema se comporta diferentemente do esperado

Isso pode ocorrer devido a diferentes causas:

- Os sensores estão sujos → Página 262. Além de sujeira e neve, a visualização do sensor também pode ser comprometida devido a resíduos de detergente ou revestimentos.
- As premissas do sistema não são satisfeitas → Página 164.
- O veículo se encontra danificado na região dos sensores, por exemplo, por batidas de estacionamento.
- As áreas de cobertura dos sensores estão cobertas por peças agregadas.
- Foram feitas modificações na pintura na região dos sensores ou modificações construtivas, por exemplo, no chassi.
- Fontes de ruídos, por exemplo, asfalto áspero ou pavimentação com paralelepípedos interferem no sinal de ultrassom.

Sensor sem visibilidade, aviso de falha, o sistema se desliga

Quando um sensor falha, a área do sensor é desligada permanentemente. 

As falhas de funcionamento do auxílio de estacionamento são indicadas na primeira ligação através de uma mensagem de texto com alerta sonoro e luz de controle piscando no botão . Se os sensores estiverem sujos ou cobertos, o grupo de sensores correspondente é exibido na exibição do display do auxílio de estacionamento. Além disso, uma indicação de limpeza é exibida (dependendo da versão).

Soluções possíveis

- Desligar o sistema temporariamente.
- Verificar se uma das causas listadas se aplica.
- Limpar os sensores ou remover adesivos ou acessórios dos sensores e das câmeras → Página 262.
- Verificar se danos são detectáveis.
- Após suprimir a fonte de erros, ligar novamente o sistema.
- Caso o sistema continue a se comportar de maneira inesperada, mandar verificar o sistema numa empresa especializada ou Concessionária Volkswagen.

Câmera de marcha a ré (Rear View)


Introdução ao tema

A câmera de marcha a ré na traseira do veículo facilita a visão traseira do condutor e auxilia ao entrar na vaga de estacionamento.




A câmera de marcha a ré mostra no display do sistema Infotainment a área traseira do veículo. Linhas de orientação apoiam com a visão traseira.

ATENÇÃO


A exibição das câmeras para a avaliação da distância de obstáculos (pessoas, veículos, etc.) é imprecisa e pode causar acidentes e ferimentos graves.

- As lentes das câmeras ampliam e deformam o campo de visão e fazem com que objetos no display apareçam alterados ou imprecisos. 


Ligar e desligar

 **Observe**  na página 163 e  no início desse capítulo na página 166.





Ligar a câmera de marcha a ré

- Engatar a marcha a ré.
- **OU:** pressionar o botão .

Desligar a câmera de marcha a ré

Conduzir à frente a pelo menos 10–15 km/h (6 – 9 mph). 


Representação no display


  **Observe**  na página 163 e  no início desse capítulo na página 166.


As funções e representações da imagem da câmera de marcha a ré são dependentes da versão e podem divergir entre si.


Funções e símbolos da câmera de marcha à ré


Com a câmera de marcha a ré ligada, podem ser realizadas configurações por meio das superfícies de função. Algumas configurações dependem da versão.

 Sair da representação atual.

 Comutar para auxílio de estacionamento → Página 164.


 Exibir o indicador do auxílio de estacionamento.

 Ocultar o indicador do auxílio de estacionamento.

 Configurar a exibição: brilho, contraste, cor.

Linhas de orientação

Linha vermelha: distância de segurança traseira.

Linhas verdes laterais: prolongamento do veículo. 

Premissas

📖 Observe ▲ na página 163 e ▲ no início desse capítulo na página 166.

As seguintes premissas devem ser satisfeitas para estacionar com a câmera de marcha à ré:

- Não ultrapassar a velocidade de aproximadamente **15 km/h (9 mph)**.
- Largura da vaga de estacionamento: **comprimento do veículo + 0,2 m**.

Para a exibição de imagens sem distorção, os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos:

- A tampa do compartimento de bagagem deve estar fechada
- O ambiente deve corresponder à uma superfície plana.
- O veículo não pode ter carga na traseira.

Entrar na vaga de estacionamento

📖 Observe ▲ na página 163 e ▲ no início desse capítulo na página 166.

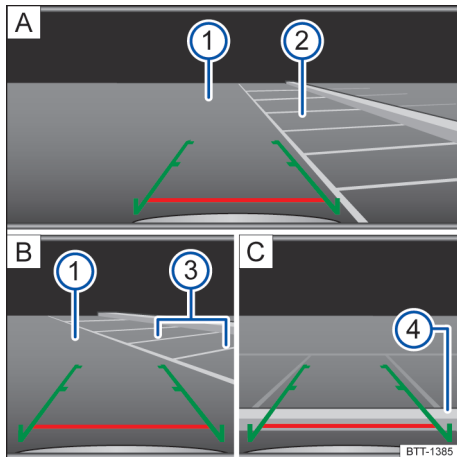


Fig. 126 Indicação na tela do sistema Infotainment: Entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré.

Legenda para Fig. 126:

- A** Selecionar a vaga de estacionamento.
- B** Estacionar na vaga de estacionamento selecionada.

- C** Alinhar veículo dentro da vaga de estacionamento.

- 1 Pista.
- 2 Vaga de estacionamento selecionada.
- 3 Limitação lateral da vaga de estacionamento escolhida.
- 4 Limitação traseira da vaga de estacionamento.

Entrar na vaga de estacionamento com a câmera de marcha a ré

- Posicionar o veículo na frente da vaga de estacionamento **2**. **A**.
- Engatar a marcha a ré.
- Conduzir para trás devagar e manobrar de modo que as guias verdes laterais conduzam para a vaga de estacionamento selecionada **2**. **A**. As linhas devem coincidir com as linhas de delimitação laterais **3** **B**.
- Parar quando a linha horizontal atingir a limitação traseira **4** **C**.

Solução de problemas

📖 Observe ▲ na página 163 e ▲ no início desse capítulo na página 166.

O sistema se comporta diferentemente do esperado

Isso pode ocorrer devido a diferentes causas:

- A câmera está suja → Página 262. Além de sujeira e neve, a visualização da câmera também pode ser comprometida devido a resíduos de detergente ou revestimentos.
- Os pré-requisitos do sistema precisam estar atendidos → Página 167.
- O veículo se encontra danificado na região da câmera, por exemplo, por batidas de estacionamento.
- As áreas de cobertura da câmera estão cobertas por peças agregadas.
- Foram feitas modificações na pintura na região da câmera ou modificações construtivas, por exemplo, no chassi.

Nenhuma visualização da câmera, mensagem de erro, o sistema se desliga

- Limpar a câmera ou remover adesivos ou acessórios da câmera → Página 262.
- Verificar se danos são detectáveis.

Soluções possíveis

- Desligar o sistema temporariamente.
- Verificar se uma das causas listadas se aplica.
- Após suprimir a fonte de erros, ligar novamente o sistema.
- Caso o sistema continue a se comportar de maneira inesperada, mandar verificar o sistema numa empresa especializada.

Assistente de saída de vaga (Rear Traffic Alert)

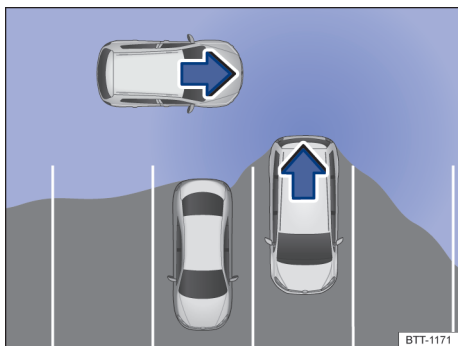


Fig. 127 Representação esquemática do assistente de saída de vaga: área monitorada ao redor do veículo que irá sair da vaga de estacionamento.

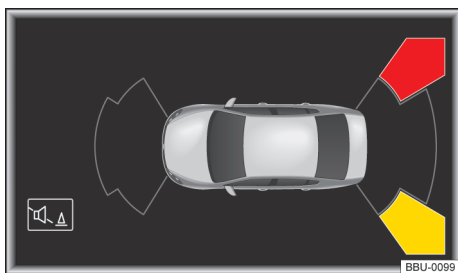


Fig. 128 Indicação no sistema Infotainment: assistente de saída de vaga.

O assistente de saída de vaga é um componente do sensor de “ponto cego” → Página 157.

Ligar e desligar

- Por meio do menu **Assistentes** no instrumento combinado → Página 27.
- **OU:** Dependendo da versão, por meio do botão de sistemas de assistência ao condutor → Página 26.
- **OU:** Dependendo da versão, no menu **Assistência ao condutor** no sistema Infotainment → Página 29.

Funcionamento

O assistente de saída de vaga monitora o trânsito transversal atrás do veículo ao sair da vaga de estacionamento com a marcha a ré ou ao manobrar. O assistente de saída de vaga funciona com ajuda de sensores do radar no para-choque traseiro.

Legenda para Fig. 128:

- **Não prosseguir!** Situação crítica.
- Possível situação crítica.

O reconhecimento de uma situação crítica pode ocorrer adicionalmente de modo sonoro:

- Nos veículos sem auxílio de estacionamento, ressoa um gongo e é exibida uma mensagem de texto no display do instrumento combinado.
- Em veículos com auxílio de estacionamento ressoa um sinal sonoro com o som permanente do auxílio de estacionamento. Ao desativar o auxílio de estacionamento, não pode ser dado nenhum aviso ao condutor e o assistente de saída de vaga também será desativado temporariamente.

Intervenção de frenagem automática para redução de danos

Se o assistente de saída de vaga de estacionamento reconhecer um usuário de via sem que o condutor acione o freio, o sistema pode frear automaticamente.

A intervenção automática de frenagem ocorre a uma condução a marcha a ré a um intervalo de velocidade de 1 – 12 km/h (1 – 7 mph). O veículo é mantido parado por até dois segundos depois de reconhecer a parada do veículo.

Depois do acionamento de uma intervenção automática de frenagem para redução de danos, precisam ocorrer aproximadamente dez segundos até que o sistema possa fazer outra intervenção automática de frenagem.

A intervenção automática de frenagem pode ser interrompida com um forte acionamento do pedal de aceleração ou de frenagem e pode ser assumido o controle do veículo.


ATENÇÃO

A tecnologia inteligente do assistente de saída de vaga de estacionamento não pode ir além dos limites impostos pela física e trabalha somente dentro dos limites do sistema. A funções de apoio do assistente de saída de vaga não devem motivar a colocar a segurança em risco. O sistema não pode substituir a atenção do condutor.

- O sistema nunca deve ser utilizado com a visibilidade limitada ou em situações de condução confusas, por exemplo, em ruas muito movimentadas ou ao utilizar diversas faixas de rodagem.
- Sempre observar os arredores do veículo, porque, por exemplo, ciclistas e pedestres frequentemente podem não ser reconhecidos.
- O assistente de saída de vaga de estacionamento nem sempre freia o veículo automaticamente até uma parada.

Sistemas de assistência à frenagem

Sistemas de assistência à frenagem


O veículo é equipado com um sistema de assistência à frenagem. Os sistemas podem auxiliar o condutor em situações críticas de condução e frenagem. Os sistemas de assistência à frenagem não podem contrariar as leis da física nem manter o veículo sob controle em todas situações críticas de condução e frenagem. A responsabilidade por uma condução segura é sempre do condutor → .

Conduzir com sistemas de assistência à frenagem

Os sistemas de assistência à frenagem operam com o motor em funcionamento. Não é necessária uma condição especial.

Quando os sistemas de assistência à frenagem regulam, o pedal do freio pode pulsar ou podem ocorrer ruídos. Além disso, frear com a força necessária. Manter a pressão necessária sobre o pedal do freio constantemente. Quando necessário, guiar o veículo com o pedal do freio acionado.

Programa eletrônico de estabilidade (ESC)

O ESC ajuda a reduzir o risco de derrapagem e melhorar a estabilidade de condução em determinadas situações de condução → .

O ESC está sempre ligado.

Controle de tração (ASR)

O ASR diminui a força de propulsão em caso de patinagem das rodas e adequa a força de propulsão às condições da pista de rodagem → Página 171. Por meio do ASR, a partida, a aceleração e a subida de aclives é facilitada.

Dependendo da versão, ASR pode ser desligado em casos excepcionais → Página 171.

Sistema antibloqueio do freio (ABS)

O ABS pode impedir um travamento das rodas em frenagens até pouco antes da parada do veículo e apoia o condutor a conduzir e a manter o controle do veículo → Página 171.

Assistente de frenagem (BAS)

O BAS pode auxiliar a reduzir o trajeto até a parada. O BAS amplificará a força de frenagem se o condutor pisar no pedal do freio rapidamente em situações de frenagem de emergência.

Em caso de redução da força sobre o pedal do freio, o BAS desliga o servofreio.

Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS e XDS)

O EDS freia uma roda que está patinando automaticamente e transmite a força de propulsão para as demais rodas de tração.

O EDS se desliga automaticamente em caso de um esforço elevado fora do normal para que o freio não superaqueça. O EDS se religa automaticamente, assim que o freio tiver resfriado.

XDS melhora a tração para manter o veículo na faixa. ▶

Sistema de frenagem automática pós-colisão

No caso de uma colisão, o sistema de frenagem automática pós-colisão pode auxiliar o condutor a reduzir o risco de derrapagem e o risco de outras colisões durante o acidente por meio de uma frenagem iniciada automaticamente.

O sistema de frenagem automática pós-colisão funciona apenas em colisões que foram reconhecidas como colisão pela unidade de controle do airbag.

A frenagem do veículo ocorre automaticamente, desde que os sistemas necessários na colisão não sejam danificados e permaneçam funcionais.

As seguintes atividades sobrepõem numa colisão a frenagem automática:

- Se o condutor pisar no pedal do acelerador.
- Se a pressão do freio produzida por pisar no pedal do freio for mais do que a pressão do freio induzida pelo sistema.

ATENÇÃO

A tecnologia inteligente dos sistemas de assistência à frenagem não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. Dirigir em alta velocidade sobre pistas congeladas, escorregadias ou molhadas pode ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves no condutor e nos passageiros.

- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito. A maior segurança oferecida pelos sistemas de assistência à frenagem ABS, BAS, EDS, ASR e ESC não deve incentivar a colocar a segurança em risco.
- Os sistemas de assistência à frenagem não podem ir além dos limites impostos pela física. Pistas escorregadias e molhadas continuam muito perigosas, mesmo com o ESC e os outros sistemas.
- Dirigir em alta velocidade sobre pistas molhadas pode ocasionar a perda do contato das rodas com a pista e a “aquaplanagem”. Um veículo não pode ser freado, conduzido nem controlado se tiver perdido o contato com a pista.
- Os sistemas de assistência à frenagem não poderão impedir um acidente quando, por exemplo, se estiver conduzindo muito próximo do veículo da frente ou muito rápido para a respectiva situação de condução.

- Apesar de os sistemas de assistência à frenagem serem muito eficientes e auxiliarem a controlar o veículo em situações difíceis, lembrar sempre que a estabilidade da condução depende da aderência dos pneus.
- Numa pista escorregadia, por exemplo, sobre gelo ou neve, acelerar com cuidado. Mesmo com os sistemas de assistência à frenagem, as rodas poderão patinar. Isto pode ocasionar a perda de controle do veículo.

ATENÇÃO

A eficiência do ESC pode ser bastante reduzida quando outros componentes e sistemas que envolvam a dinâmica do veículo não tiverem tido manutenção correta ou não estiverem funcionando. Isso se refere também a freios, pneus e outros sistemas citados anteriormente, mas não apenas a eles.

- Observar sempre que conversões e modificações no veículo podem influenciar a função de sistemas de assistência à frenagem.
- Modificações na suspensão do veículo ou a utilização de combinações de rodas e pneus não autorizadas podem influenciar o funcionamento de sistemas de assistência à frenagem e reduzir sua eficiência.
- Pneus adequados suportam a eficácia do ESC.

ATENÇÃO

A condução sem servofreio pode aumentar consideravelmente a distância de frenagem e, assim, causar acidentes e ferimentos graves.

- Nunca desligar o motor ou a ignição quando o veículo estiver em movimento.
- Se o servofreio não funcionar ou se o veículo for rebocado, o pedal do freio deverá ser pisado com mais força, pois a distância de frenagem aumentará em razão da falta da assistência à força de frenagem.

Ligar ou desligar ASR, ESC Sport ou ESC




Fig. 129 No console central: botão para desligar e ligar o ASR manualmente.


Nas seguintes situações, pode ser útil desligar o controle de tração (ASR) para alcançar uma propulsão melhor:





- Ao conduzir sobre neve profunda ou sobre um piso solto.
- Ao “balançar” o veículo atolado.

Depois, ligar o ASR novamente.

Desligar e ligar o ASR ou ESC Sport

Dependendo da versão, o ASR e o ESC Sport podem ser ligados ou desligados pelo sistema Infotainment → Página 29 ou pelo botão  → Fig. 129.

Em caso de ASR desligado ou ESC Sport ligado, acende-se a luz de controle amarela  no display do instrumento combinado.

- **Desligar o ASR:** pressionar o botão  aproximadamente **um segundo**;
- **Ligar o ASR:** pressionar novamente o botão .
- **Desligar o ASR e ligar o ESC Sport:** pressionar o botão  mais de **três segundos**.
- **Ligar o ASR e desligar o ESC Sport:** pressionar novamente o botão .

Solução de problemas



ABS avariado ou não funciona

A luz de advertência acende em amarelo.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. O veículo pode ser freado sem ABS.



ASR regula para evitar uma patinagem das rodas

A luz de controle pisca em amarelo.



ASR está desligado ou ESC Sport está ligado

A luz de controle acende em amarelo.

Os sistemas de assistência à frenagem fazem ruído

Se os sistemas de assistência à frenagem descritos regulam, é possível ouvir ruídos.




Redução inesperada da potência do motor

Se as quatro rodas estão com pneus diferentes, pode ocorrer falhas no ESC e ASR.

Diâmetros diferentes entre os pneus podem causar uma redução inesperada da potência do motor.



ATENÇÃO

- Se a luz de advertência do sistema de freio  se acender juntamente com a luz de controle do ABS , é possível que o funcionamento do ABS esteja falhando. Por este motivo, é possível que as rodas traseiras travem de forma relativamente rápida numa frenagem. Rodas traseiras produzindo travamentos podem ocasionar a perda de controle do veículo! Se possível, reduzir a velocidade e conduzir cuidadosamente em velocidade mínima até uma Concessionária Volkswagen mais próxima para verificar o sistema de freio. Durante o trajeto, evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Se a luz de controle do ABS  não se apagar ou se acender durante a condução, o ABS não está funcionando corretamente. O veículo somente pode ser parado com os freios normais (sem ABS). A proteção proporcionada pelo ABS não está disponível nesse caso. Procurar uma Concessionária Volkswagen o mais rápido possível.

Equipamentos práticos

Porta-objetos

Introdução ao tema

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo em manobras de direção ou de frenagem súbitas. Isso pode causar ferimentos graves e também a perda de controle do veículo.

- Guarde os objetos somente em porta-objetos fechados.
- Sempre manter os porta-objetos fechado durante a condução.

ATENÇÃO

Um porta-luvas aberto pode aumentar o risco de ferimentos graves em caso de um acidente ou manobras de frenagem ou de direção súbitas.

- Sempre manter o porta-objetos fechado durante a condução.

ATENÇÃO

Isqueiros no veículo podem ser danificados ou podem se acender despercebidamente. Isto pode causar queimaduras graves e danos ao veículo.

- Antes de ajustar os bancos, sempre garantir que não haja um isqueiro na área da parte móvel do banco.
- Antes de fechar porta-objetos ou gavetas, sempre garantir que não haja um isqueiro na área de fechamento.
- Nunca guardar isqueiros em porta-objetos, em gavetas ou em outras superfícies do veículo. Devido às altas temperaturas de superfície, principalmente no verão, os isqueiros podem se acender.

ATENÇÃO

O uso inadequado dos porta-copos pode causar ferimentos.

- Nunca colocar bebidas quentes num porta-copos. Durante a condução, numa manobra de frenagem súbita ou num acidente, bebidas quentes num porta-copos podem ser derramadas e causar queimaduras.

ATENÇÃO

Garrafas de bebida fechadas no interior do veículo podem explodir por ação do calor e estourar por ação do frio.

- Nunca deixar garrafas de bebida fechadas no interior de um veículo intensamente aquecido ou intensamente refrigerado.

NOTA

- Não guardar objetos sensíveis à temperatura, alimentos ou medicamentos no interior do veículo. O calor e o frio podem danificá-los ou torná-los impróprios para uso ou consumo.
- Objetos de materiais transparentes deixados no veículo, por exemplo, ventosas transparentes nos vidros, podem focalizar os raios do sol e, assim, causar danos ao veículo.

Cinzeiro e acendedor de cigarro

Introdução ao tema

ATENÇÃO

A utilização incorreta do isqueiro ou do cinzeiro pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Utilize o isqueiro somente de modo correto.
- Nunca deixar crianças sem supervisão na cadeira de criança. O acendedor de cigarro pode ser utilizado com a ignição ligada.
- Nunca colocar no cinzeiro papel ou outros objetos que possam causar um incêndio.

Acendedor de cigarro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 172.



Fig. 130 Na parte inferior do console central: Acendedor de cigarro

- Com a ignição ligada, pressionar o botão do acendedor de cigarro para dentro.
- Esperar até que o botão do acendedor de cigarro salte para fora.
- Puxar o isqueiro para fora e utilizar → ⚠️ em *Introdução ao tema* na página 172.

i A tomada do acendedor de cigarro também pode ser utilizada como tomada 12 V → Página 173.

Tomadas

📖 Introdução ao tema

Aparelhos elétricos podem ser ligados nas tomadas do veículo.

Os aparelhos elétricos devem estar em perfeitas condições. Não utilizar aparelhos defeituosos.

A tomada 12 V funciona somente com a ignição ligada.

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada de tomadas e de aparelhos elétricos pode causar incêndios e ferimentos graves.

- Nunca deixar crianças sem supervisão na cadeira de criança. Com a ignição ligada, tomadas e aparelhos conectados a elas podem ser utilizados.

- Se aparelhos elétricos ficarem muito quentes, desligar imediatamente os mesmos e interromper a conexão à rede.

📌 NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico, nunca conectar na tomada 12 V aparelhos elétricos que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo 12 V, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria.
- Utilizar somente aparelhos elétricos que tenham sido verificados conforme as diretrizes vigentes com relação à compatibilidade eletromagnética.
- Antes de ligar e desligar a ignição, bem como antes de ligar o motor, os aparelhos elétricos devem ser desligados para evitar danos por variações de corrente. Se o sistema Start-Stop desligar automaticamente o motor e o ligar novamente, os aparelhos elétricos não precisam ser desligados.
- Nunca conectar aparelhos elétricos a uma tomada 12 V que consumam mais do que a potência indicada. Ao exceder a potência máxima, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.
- Observar os manuais de instrução dos aparelhos elétricos!

i Com o motor desligado, a ignição ligada e um aparelhos elétricos ligados, a bateria do veículo 12 V se descarrega.

i Aparelhos não blindados podem causar avarias no sistema Infotainment e nos componentes eletrônicos do veículo.

Tomadas no veículo

📖 Observe ⚠️ e ⚡ no início desse capítulo na página 173.

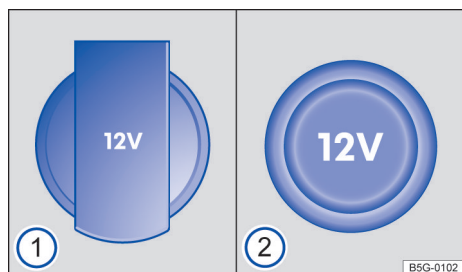


Fig. 131 Na parte inferior do console central e no compartimento de bagagem: tomada 12 V com tampa rebatível ① ou tomada 12 V com cobertura removível ②.

Potência máxima

Tomada 12 V 120 W.

A potência máxima de cada tomada não deve ser excedida. A potência máxima dos aparelhos pode ser encontrada em suas etiquetas de identificação.

Se no veículo houver várias tomadas, dois ou mais aparelhos estiverem conectados ao mesmo tempo, a potência máxima de todos os aparelhos elétricos nunca deve exceder 190 W → ⚡ em *Introdução ao tema* na página 173.

Multimídia

Subwoofer

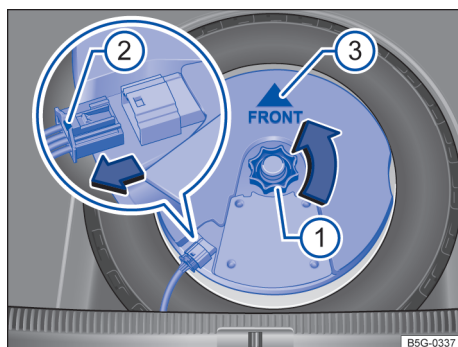


Fig. 132 No compartimento de bagagem: Desinstalar o subwoofer (variante 1).

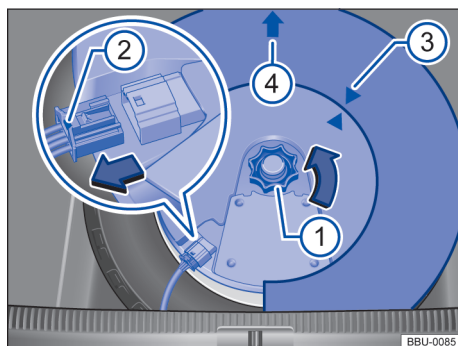


Fig. 133 No compartimento de bagagem: Desinstalar o subwoofer (variante 2).

Antes que a roda sobressalente possa ser retirada, o subwoofer deve ser desinstalado.

Desinstalar o subwoofer (variante 1 e variante 2)

- Remover o assoalho do compartimento de bagagem.
- Girar e remover o manípulo → Fig. 132 ① no sentido da seta.
- Para destravar o conector ②, pressionar o travamento em cima no conector.
- Puxar o conector ② no sentido da seta e colocar de lado o condutor elétrico removido.
- Levantar cuidadosamente o subwoofer. ▶

Instalar o subwoofer variante 1

- Colocar o subwoofer cuidadosamente na base do aro. A ponta do símbolo da seta “FRONT” → Fig. 132 ③ no subwoofer deve indicar para frente.
- Inserir o conector ② até que o travamento encaixe de maneira audível.
- Girar o manípulo ① no pino rosqueável no sentido contrário da seta até que o subwoofer esteja fixado com segurança.
- Colocar o assoalho do compartimento de bagagem no revestimento do assoalho.

Instalar o subwoofer variante 2

- Colocar o subwoofer cuidadosamente na base do aro. A ponta do símbolo da seta → Fig. 133 ④ no subwoofer deve indicar para frente.
- Verificar se a ponta da seta no subwoofer coincide com a ponta da seta nas ferramentas de bordo ③.
- Inserir o conector ② até que o travamento encaixe de maneira audível.
- Girar o manípulo ① no pino rosqueável no sentido contrário da seta até que o subwoofer esteja fixado com segurança.
- Colocar o assoalho do compartimento de bagagem no revestimento do assoalho.

Transmissões de dados

Segurança cibernética

Unidades de controle com cartão eSIM instalado, interfaces, conexões de mídia e diagnóstico são componentes de conectividade, através dos quais informações e dados entre o veículo e aparelhos externos ou da internet podem ser intercambiados → ⚠. Os componentes de conectividade incluem especialmente:

- Tomada de conexão para o diagnóstico
- Unidades de controle com cartão eSIM integrado
- Unidade de controle Volkswagen Car-Net
- Interface de telefone
- Media-Control
- App-Connect
- Hotspot WLAN
- Conexão Bluetooth
- Entrada USB
- Entrada para cartão SD
- Entrada para cartão SIM

Componentes de conectividade são pontos-chave na segurança cibernética. Além de outras unidades de controle, estão equipadas com mecanismos de segurança principalmente os componentes de conectividade que minimizam o risco de um acesso não autorizado aos sistemas do veículo.

Software e mecanismos existentes no veículo são aperfeiçoados constantemente. De modo semelhante a computadores ou sistemas operacionais de dispositivos móveis, o software e os mecanismos de segurança contidos no veículo também podem ser atualizados em intervalos não periódicos.

Atualizações de software melhoram fundamentalmente a segurança, estabilidade e velocidades de execução dos sistemas de veículos que já foram produzidos.

É possível contribuir ativamente para isto ao reduzir o risco de um acesso ilegal às funções e aos sistemas do veículo. ▶

- Utilizar no veículo apenas unidades de armazenamento de dados e aparelhos de comunicação móvel que não contêm dados manipulados ou malware.
- Fazer a manutenção, reparo e conserto do veículo apenas numa empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

Computadores, unidades de armazenamento de dados e aparelhos de comunicação móvel, que são conectados com a internet ou utilizados em redes públicas ou privadas, podem ser infectados por dados manipulados ou ocupados com malware.

- Além das precauções conhecidas em geral no uso da internet, computadores, unidades de armazenamento de dados e aparelhos de comunicação móvel devem ser protegidos com um programa apropriado de proteção contra vírus e atualizados regularmente com as respectivas assinaturas.

ATENÇÃO

Apesar disso, o risco de um acesso ilegal por malware ou um ataque na internet nas funções do veículo e unidades de controle não pode ser excluído nos mecanismos de segurança instalados no veículo. O vírus infiltrado no veículo pode influenciar a unidade de controle e as funções do veículo, desativar ou assumir o controle e causar graves acidentes e ferimentos fatais.

- O malware também pode acessar dados e informações, que são armazenados em unidades de controle, no Infotainment, nas unidades de armazenamento de dados conectadas e nos aparelhos de comunicação móvel acoplados.
- Se o veículo funcionar de modo diferente do habitual, reagir ou se comportar de modo incomum, reduzir e controlar imediatamente a velocidade (se possível), bem como procurar logo a empresa especializada mais próxima ou solicitar auxílio técnico, por exemplo, reboque.

Volkswagen Media Control

Introdução ao tema

Com o aplicativo “Volkswagen Media Control”, podem ser comandadas por controle remoto algumas funções parciais na operação do rádio, de mídia e de navegação. Podem ser trocadas informações entre o dispositivo móvel e o Infotainment. O comando das funções individuais será executado por meio do dispositivo de comunicação móvel.


A disponibilidade e abrangência de funções do App “Volkswagen Media Control” dependem do país e do dispositivo móvel utilizado.


Pré-requisitos para a capacidade funcional:


- Um dispositivo móvel.
- O aplicativo “Volkswagen Media Control” se encontra disponível no aparelho de comunicação móvel correspondente.
- A transmissão de dados de dispositivos móveis será ativada → Página 177.

Estrutura recomendada:


- Dispositivo móvel como hotspot WLAN com o Infotainment como cliente na WLAN respectiva.
- Infotainment como hotspot WLAN com dispositivo móvel Media Control separado como cliente na WLAN respectiva.

 A disponibilidade das tecnologias é específica ao país e pode variar.

 Informações sobre as premissas técnicas, telefones móveis compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis no site da Volkswagen em uma Concessionária Volkswagen.

 As funções do telefone não fazem parte da abrangência das funções deste aplicativo. 

Transmissão de dados e funções de controle

Com o auxílio do Volkswagen Media Control, o Infotainment instalado de fábrica pode ser comandado a partir de outros assentos da seguinte maneira: 

- Controle remoto do rádio e do Media Player.
- Comando remoto da reprodução de mídias.

Além disso, a reprodução de arquivos de áudio e vídeo pode ser controlada a partir do Infotainment, através do menu principal **Media Control** em até dois tablets.










Dependendo do país e do aparelho, as seguintes informações podem ser trocadas entre o dispositivo de comunicação móvel e o Infotainment:

- Destinos de navegação.
- Informações sobre o trânsito.
- Conteúdos das redes de mídia social.
- Transferência de áudios.
- Transferência de vídeos.
- Exibição de dados do veículo.

Menu principal do Media Control

A disponibilidade do menu principal **Media Control**, o âmbito das funções e a representação de símbolos dependem dos países e do Infotainment utilizado.

Símbolo no menu principal **Media Control**:

-  abre o navegador de mídia.
-  abre o menu **Configurações do Volkswagen Media Control** → Página 177.
-  Abre a vista de reprodução.
-  Iniciar ou pausar a reprodução. Quando dois tablets estiverem conectados, a reprodução sempre é iniciada ou pausada em ambos os tablets.
-  Transmite o som da reprodução para os alto-falantes do veículo.
-  reproduzir a faixa anterior na lista de reprodução.
-  reproduzir a próxima faixa na lista de reprodução.
-  Diminui o volume de reprodução.
-  Aumentar o volume de reprodução.

A reprodução de até dois tablets conectados pode ser controlada pelo Infotainment por meio do menu principal **Media Control**.

Quando dois tablets estiverem conectados, a reprodução sempre é iniciada em ambos os tablets. Neste caso, o arquivo de mídia deve estar em apenas um dos dois tablets.

A música tocada também pode ser reproduzida pelos alto-falantes do veículo.


Abrir o menu principal do Media Control

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do Infotainment utilizado.


- **MENU** ► **Mídias** ► **Media Control** , para abrir o menu principal **Media Control**.
- **OU:** **MENU** ► **Media Control** , para abrir o menu principal **Media Control**.

Os tablets conectados via WLAN são exibidos na vista de início no menu principal.

Iniciar reprodução de tablets conectados

- Tocar em  para abrir o navegador de mídias.
- Selecionar o tablet conectado na lista no qual o arquivo de mídia a ser reproduzido se encontra.
- Selecionar na listagem a categoria conforme a qual os arquivos de mídia armazenados deverão ser organizados.
- Selecionar arquivo de mídia a ser reproduzido.

O arquivo de mídia selecionado é reproduzido em todos os tablets conectados.




 A disponibilidade da tecnologia depende do país e pode variar.

Realizar configurações

A disponibilidade e o escopo das configurações do Media Control dependem do país e do Infotainment utilizado.

Abrir o menu Configurações do Volkswagen Media Control

A navegação para o menu principal **Media Control** depende do Infotainment utilizado.

- **MENU** ► **Mídias** ► **Media Control** , para abrir o menu principal **Media Control**.
- **OU:** **MENU** ► **Media Control** , para abrir o menu principal **Media Control**.
- Tocar na superfície de função **Setup** .

Superfícies de função no menu Configurações do Volkswagen Media Control

WLAN: Abre o menu **Configurações de WLAN e de hotspot móvel** para estabelecer uma conexão WLAN com um dispositivo móvel.

Transmissão de dados de dispositivos móveis: a transmissão de dados para dispositivos móveis está ativada.

Operação via aplicativos: Abre um menu de contexto com as possibilidades de seleção **Desativar** (o comando do sistema Infotainment pelo tablet está desativado), **Confirmar** (o comando do sistema Infotainment através do tablet solicita uma confirmação no Infotainment) e **Permitir** (o comando do sistema Infotainment pelo tablet está ativado). <

- Proteger o dispositivo móvel com os seus aplicativos contra uso indevido.
- Nunca alterar os aplicativos.
- Observar o manual de instruções do dispositivo móvel.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão de aplicativos de baixa qualidade ou com defeito, programação insuficiente dos aplicativos, intensidade de rede insuficiente, perda de dados na transmissão ou pelo mau uso de dispositivos móveis. <

Aplicativos (apps)

📖 **Observe** ⚠ e ⌚ no início desse capítulo na página 178.

Com o Volkswagen App-Connect os conteúdos dos apps Volkswagen e apps de terceiros exibidos em dispositivos móveis podem ser mostrados no display do sistema Infotainment.

Podem ocorrer problemas de compatibilidade com aplicativos de terceiros.

Aplicativos, sua utilização e a conexão de comunicação móvel necessária podem estar sujeitos à cobrança.

Os apps podem ser oferecidos em várias configurações e ser equipados de maneira diferente conforme o veículo ou país. O conteúdo, a configuração e os fornecedores dos apps podem variar. Além disso, alguns apps dependem da disponibilidade de serviços de terceiros.

Não é possível assegurar que os apps oferecidos possam ser executados em todos os dispositivos móveis e em seus sistemas operacionais.

Os apps oferecidos pela Volkswagen podem ser alterados, cancelados, desativados, reativados e estendidos mesmo sem aviso prévio. <

App-Connect

Introdução ao tema

Para evitar a distração do condutor durante a condução, são utilizáveis exclusivamente aplicativos certificados → ⚠.

Dependendo do dispositivo móvel utilizado, a conexão ocorre pela interface respectiva.

Com o App-Connect, é possível que as funções e o conteúdo exibidos no dispositivo móvel sejam exibidos e comandados no display do sistema Infotainment.

A disponibilidade das tecnologias pertencentes ao App-Connect depende do país e pode variar.

Para mais informações, visite o website www.volkswagen.com/apps.

ATENÇÃO



A utilização de aplicativos durante a condução pode distrair dos acontecimentos do trânsito. A distração do condutor pode causar acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre de forma atenta e responsável.

ATENÇÃO

Aplicativos que são realizados inadequada ou imprópriamente, podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

Configurações do App Connect

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 178.

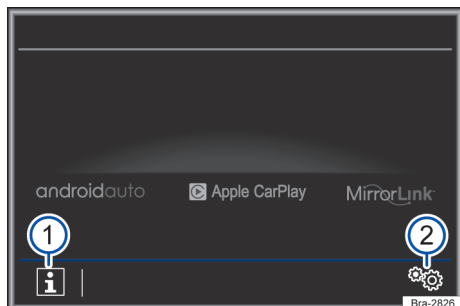





Fig. 134 Menu principal: App-Connect.

Legenda para Fig. 134:


- 1 : exibe mais informações.
- 2 : abre o menu de configuração para o App Connect.


Abrir o menu principal App-Connect

A navegação para o menu principal App-Connect depende do Infotainment utilizado.

- **MENU** ► **App-Connect** , para abrir o menu principal App-Connect.
- **OU**: Pressionar **(APP)** para acessar o menu principal App-Connect.

Possibilidades de configuração

Possibilidades de configuração através da superfície de função **(Config. )** → Fig. 134:

- Ativar transmissão de dados para aplicativos VW**: A transmissão de dados para os aplicativos da Volkswagen está ativada..
- Permitir a exibição das indicações do MirrorLink** As indicações no modo MirrorLink[®] são exibidas. 

Apple CarPlay

📖 Observe  e  no início desse capítulo na página 178.

Premissas do Apple CarPlay

Lista de controle

Para o uso do Apple CarPlay, as seguintes premissas devem ser atendidas:


- ✓ O iPhone **deve** suportar o Apple CarPlay.
- ✓ Apple CarPlay **deve** estar ativado nas configurações do iPhone, sem limitações.
- ✓ O iPhone **deve** estar conectado ao Infotainment por meio de uma entrada USB. Apenas as entradas USB da fila dianteira de bancos são apropriadas para o uso do Apple CarPlay.
- ✓ O cabo USB utilizado **tem de** ser um cabo original da Apple.

Estabelecer conexão



Quando um iPhone é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do iPhone.

As premissas para o uso do Apple CarPlay devem ser atendidas.

Iniciar Apple CarPlay:


- **(MENU)** ► **App-Connect** , para abrir o menu principal App-Connect.
- **OU**: Pressionar **(APP)** para acessar o menu principal App-Connect.
- Tocar em **(Apple CarPlay)** para estabelecer conexão com o iPhone.

Desconectar

- No modo Apple CarPlay, tocar em **()** para acessar o menu principal App Connect.
 - Tocar em **()** para desconectar a conexão ativa.
- A representação das superfícies de função no display pode variar.

Particularidades



Durante uma conexão ativa do Apple CarPlay, são válidas as seguintes particularidades:


- Conexões por Bluetooth[®] entre o iPhone ou outros telefones móveis e o Infotainment **não** são possíveis.
- Uma conexão por Bluetooth[®] ativa é encerrada automaticamente. 

- As funções do telefone só são possíveis por meio do Apple CarPlay. As funções descritas neste manual para o Infotainment **não** estão disponíveis.
- O iPhone conectado **não** pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu principal **Mídia**.
- A utilização simultânea da navegação interna e da navegação do Apple CarPlay **não** é possível. A navegação iniciada por último interrompe a navegação ativa anteriormente.
- Dependendo do Infotainment utilizado, você pode ver os dados de operação do telefone no display do instrumento combinado.
- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma indicação de curvas e operação de mídia.
- Por meio de um volante multifunções, você pode aceitar ou rejeitar a entrada de chamadas e finalizar uma chamada telefônica em andamento.

Comando de voz

A disponibilidade do comando de voz depende do Infotainment usado.

-  **Tocar** brevemente para iniciar o comando de voz do sistema Infotainment.
-  **Tocar demoradamente** para iniciar o comando de voz (Siri) do iPhone conectado.





 Informações sobre as premissas técnicas, iPhones compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis na página da Volkswagen na internet e no Apple CarPlay ou numa Concessionária Volkswagen.

- ✓ O smartphone **deve** estar conectado ao Infotainment com transmissão de dados por meio de uma entrada USB.
- ✓ O cabo USB utilizado **tem de** ser um cabo original do fabricante do smartphone.

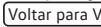

Estabelecer conexão

Quando um smartphone é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do smartphone.

As premissas para a utilização do Android Auto™ precisam estar atendidas.

- Iniciar o Android Auto™:
-  ► , para abrir o menu principal **App-Connect**.
- **OU:** Pressionar  para acessar o menu principal **App-Connect**.
- Tocando em  para estabelecer conexão com o smartphone.

Desligar conexão


- Na operação do Android Auto™, tocar em  para acessar o menu principal **App-Connect**.
- Tocando em  para desconectar a conexão ativa.

Particularidades

Durante uma conexão Android Auto™ ativa, são válidas as seguintes particularidades:

- Um dispositivo Android Auto™ ativo pode estar simultaneamente conectado com o Infotainment por Bluetooth®.
- Conexões por Bluetooth® entre o smartphone ou outros dispositivos móveis e o Infotainment **não** são possíveis.
- Funções de telefone são possíveis através do Android Auto™. Se o aparelho Android Auto™ estiver conectado simultaneamente por Bluetooth® com o Infotainment, a função do telefone do sistema Infotainment também pode ser utilizada.
- Um dispositivo Android Auto™ ativo **não** pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu principal **Mídia**.
- O uso simultâneo da navegação interna e da navegação do Android Auto™ **não** é possível. A navegação iniciada por último interrompe a navegação ativa anteriormente.
- No display do instrumento combinado, você pode ver os dados de operação do telefone. ►

Android Auto™

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 178.

Premissas do Android Auto™

Lista de controle



Para utilizar o Android Auto™ precisam ser atendidas as seguintes premissas:


- ✓ O smartphone **deve** suportar Android Auto™.
- ✓ Um aplicativo Android Auto™ **deve** estar instalado no smartphone.


- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma indicação de curvas e operação de mídia.
- Por meio de um volante multifunções, você pode aceitar ou rejeitar a entrada de chamadas e finalizar uma chamada telefônica em andamento.

Comando de voz


A disponibilidade do comando de voz depende do Infotainment usado.

-  **Tocar** brevemente para iniciar o comando de voz do sistema Infotainment.
-  **Tocar demoradamente** para iniciar o comando de voz (Google Voice™) do smartphone conectado.

 A disponibilidade das tecnologias depende do país e pode variar.

 Informações sobre os pré-requisitos técnicos, smartphones compatíveis, apps certificados e disponibilidade se encontram disponíveis no website da Volkswagen e no Android Auto™ ou na Concessionária Volkswagen.

MirrorLink®

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 178.

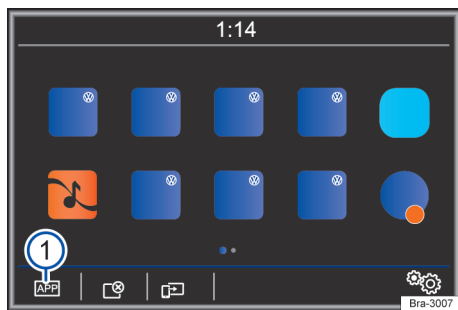


Fig. 135 Menu principal do MirrorLink®: superfícies de função na vista geral dos aplicativos compatíveis.

Premissas do MirrorLink®

Lista de controle




Para o uso do MirrorLink®, as seguintes premissas devem ser atendidas:

- ✓ O dispositivo móvel **deve** ser compatível com o MirrorLink®.
- ✓ O telefone móvel **deve** estar conectado ao Infotainment por meio de uma entrada USB com transmissão de dados.
- ✓ O cabo USB utilizado **tem de** ser um cabo original do fabricante do smartphone.
- ✓ Dependendo do smartphone utilizado, **deve** estar instalado um aplicativo Car Mode adequado para utilizar o MirrorLink® no dispositivo.

Estabelecer conexão





Quando um smartphone é conectado pela primeira vez, seguir as instruções do display do sistema Infotainment e no display do smartphone.

As premissas para o uso do MirrorLink® devem ser atendidas.


- Iniciar o MirrorLink®:
-  ► , para abrir o menu principal App-Connect.
- **OU:** Pressionar  para acessar o menu principal App-Connect.
- Tocando em  para estabelecer conexão com o smartphone.

Interromper conexão

Dependendo do Infotainment utilizado, o MirrorLink® pode ser finalizado pelo menu principal App-Connect ou pelo menu principal MirrorLink®.








- No modo MirrorLink®, tocar em  para acessar o menu principal App-Connect → Fig. 135 .
- **OU:** tocar em  para acessar o menu principal MirrorLink®.
- Tocando em  para desconectar a conexão ativa.

Particularidades

Durante uma conexão ativa do MirrorLink®, as seguintes particularidades são aplicáveis: 

- Um dispositivo MirrorLink® ativo pode estar conectado simultaneamente com o Infotainment por Bluetooth®.
- Se o dispositivo MirrorLink® estiver conectado simultaneamente por Bluetooth® com o Infotainment, a função do telefone do sistema Infotainment também pode ser utilizada.
- Um dispositivo MirrorLink® ativo **não** pode ser utilizado como dispositivo de mídia no menu Mídia.
- No display do instrumento combinado, você pode ver os dados de operação do telefone.
- No display do instrumento combinado, não ocorre nenhuma indicação de curvas e operação de mídia.
- Por meio de um volante multifunções, você pode aceitar ou rejeitar a entrada de chamadas e finalizar uma chamada telefônica em andamento.

Superfícies de função e exibições: efeitos e significado → Fig. 135:

-  Volta ao menu principal **App-Connect** → Fig. 134. Aqui é possível encerrar a conexão com o MirrorLink®, conectar outro dispositivo móvel ou selecionar outra tecnologia.
-  Tocar para fechar os aplicativos abertos. Em seguida, para aplicativos ou superfície de função que devem ser fechados, tocar em **[Fechar todos]** para fechar todos os aplicativos abertos.
-  Tocar para poder reproduzir o display do smartphone no display do sistema Infotainment.
-  Abrir as configurações do MirrorLink®.
-  Tocar para exibir as superfícies de função na margem superior do display.
-  Tocar para retornar ao menu principal do MirrorLink®.
-  Informações sobre as premissas técnicas, smartphones compatíveis, aplicativos certificados e disponibilidade se encontram disponíveis na website da Volkswagen e no MirrorLink® ou na concessionária Volkswagen.

Conexões por cabo e conexões sem fio

Introdução ao tema

Alguns aparelhos externos podem ser conectados ao Infotainment através de conexões por cabo ou conexões sem fio (se existentes) no veículo.

O tipo e o número de conexões a cabo e conexões sem fio são específicos dos países e do veículo. Numa série do modelo e, diferenciando-se disso, num modelo especial, as conexões podem ser diferentes.


Em conexões por cabo, utilizar somente cabos de conexão originais apropriados ou, se disponíveis, os cabos de conexão fornecidos de fábrica para o respectivo veículo.



Se o conector do cabo de conexão não puder ser inserido, verificar a posição de introdução e as conexões.

NOTA

Utilizar somente cabos de conexão apropriados e não danificados para conexões por cabo.

- Introduzir os conectores dos cabos de conexão com apenas leve pressão e na posição correta na entrada para tal prevista. Força muito intensa pode danificar tanto a conexão do dispositivo como também conector do cabo de conexão.
- O cabo de conexão não deve ser prensado ou muito dobrado.
- A utilização de cabos de conexão inadequados ou danificados pode ocasionar problemas de funcionamento e danos ao aparelho.

 Se um dispositivo conectado não for reconhecido, remover todas as conexões e reconectar os dispositivos novamente. Se necessário, verificar o funcionamento do cabo utilizado.

 Se houver problemas de funcionamento com os aparelhos conectados, reinicializar o respectivo aparelho. Em alguns casos, isso solucionará o erro. 

Entrada multimídia AUX-IN

 **Observe**  no início desse capítulo na página 182.

A entrada multimídia AUX-IN é uma conexão por cabo que somente pode ser usada com um cabo de conexão apropriado com conector macho 3,5 mm.

Entradas multimídias AUX-IN estão disponíveis apenas em alguns veículos e não em todos os mercados.

Características para reconhecer uma entrada multimídia AUX-IN






Possíveis locais de montagem da entrada multimídia AUX-IN:

- Na parte frontal do sistema Infotainment.
- No porta-objetos do descanso-braço central dianteiro.
- Na parte inferior do console central.

A fonte de áudio externa conectada é reproduzida pelos alto-falantes do veículo e **não** pode ser controlada pelo Infotainment.




Uma fonte de áudio externa conectada é indicada por **AUX** no Infotainment.

Conexão de fonte de áudio externa

- Diminuir o volume no Infotainment.
- Conectar a fonte de áudio externa na entrada AUX-IN.
- Iniciar a reprodução na fonte de áudio externa.
- **MENU** ► **Mídias** , para abrir o menu principal **Mídia**.
- **OU**: Pressionar o botão **MEDIA** do Infotainment para abrir o menu principal **Mídia**.
-  e selecionar .


O volume de reprodução da fonte de áudio externa deve ser ajustado ao volume das demais fontes de áudio.


Após mudar de fonte de áudio no Infotainment, a fonte de áudio externa funcionando tocando em segundo plano.



A superfície de função para selecionar a fonte de áudio () no menu principal **Mídia** pode variar caso já haja uma conexão de outra fonte de áudio (por exemplo, via Bluetooth®  ou USB ) esteja conectada com o Infotainment e selecionada.

Preparar dispositivo externo para remoção



A unidade de armazenamento de dados conectada deve ser preparada para a remoção antes de ser desconectada.

- Parar a reprodução.
- No menu principal **Mídia**, selecionar as configurações do sistema (**Config.** ).
- Tocar em **Remover com segurança** e depois em **AUX**.
- Desconectar do sistema Infotainment o cabo de conexão da unidade de armazenamento de dados.


 Se a reprodução na fonte de áudio externa for encerrada ou o conector for retirado da entrada AUX-IN, o Infotainment permanece no menu **AUX**. Na seleção de outra fonte de áudio, a fonte de áudio externa continua tocando em segundo plano.

 Se a fonte de áudio externa for utilizada por meio da tomada 12 V do veículo, é possível que ocorram ruídos de interferência. 

Entrada USB

 **Observe**  no início desse capítulo na página 182.


Existem dois tipos de entrada:


- Entrada USB  com transmissão de dados.
- entrada USB somente para carregar baterias de aparelhos externos.

A entrada USB é uma conexão por cabo que só pode ser utilizada com um cabo de conexão apropriado.

O tipo, o número e os locais de instalação das conexões USB dependem do veículo.

Possíveis locais de instalação das entradas USB:


- Na parte frontal do sistema Infotainment.
- No porta-objetos do descanso-braço central dianteiro.
- Na parte inferior do console central. 

Arquivos de dados numa unidade de dados ligada  conectada à entrada USB podem ser reproduzidas e comandadas através do Infotainment.





São exibidos somente os arquivos de áudio suportados. Outros arquivos são ignorados.




São suportadas memórias de armazenamento em massa e fontes de áudio no modo memória armazenamento em massa. Consulte a descrição de sua fonte de áudio para verificar como ativar este modo.



Entrada USB com função de carregamento

No veículo, podem estar instaladas entradas USB, em que é possível somente o carregamento de baterias de aparelhos externos. Estas conexões USB **não são** identificadas  e não podem transmitir **Dados**.

Conectar a unidade de armazenamento de dados externa à entrada USB

- Diminuir o volume no Infotainment.
- Conectar a unidade de armazenamento de dados externa à entrada USB .
- Iniciar a reprodução na fonte de áudio externa.
- **MENU** ► **Mídias** , para abrir o menu principal **Mídia**.
- **OU**: Pressionar o botão **MEDIA** do Infotainment para abrir o menu principal **Mídia**.
- Tocar em  e selecionar .

A superfície de função para selecionar a fonte de áudio () no menu principal **Mídia** pode variar caso já haja uma conexão de outra fonte de áudio (por exemplo, via Bluetooth®  ou AUX-IN ) esteja conectada com o Infotainment e selecionada.

Quando a fonte de áudio conectada for um iPod, na linha inferior do display é exibido . Dependendo do Infotainment utilizado, os nomes de listas específicos do iPod (**Playlists**, **Artists**, **Albums**, etc.) são exibidos em  ou **LIST**.

Orientações e limitações

O número de entradas USB e a compatibilidade com dispositivos Apple, bem como com outros Media Players, dependem da versão.

Por meio da entrada USB, é disponibilizada uma tensão usual para USB de 5 V.



Em razão do grande número de unidades de armazenamento de dados diferentes e das diversas gerações de iPod, iPad e iPhone, não é possível garantir que todas as funções descritas possam ser executadas sem falhas.

Dependendo do Infotainment utilizado, os discos rígidos externos com uma capacidade superior a 32 GB precisam, eventualmente, ser reformataados para o sistema de arquivos FAT32. Programas e orientações para isso você encontra, por exemplo, na internet.

Observar outras limitações e indicações aos pré-requisitos para fontes de mídia.

Desconectar conexão



A unidade de armazenamento de dados conectada **deve** ser preparada para a remoção antes de ser desconectada.

- No menu principal **Mídia**, tocar em **Config.**  para abrir o menu **Configurações de mídias**.
- **Rem. c/ segur.** ►  com segurança para desconectar a fonte de áudio do Infotainment. A superfície de função é desativada depois que a unidade de armazenamento de dados for removida do sistema com sucesso.
- Desconectar a unidade de armazenamento de dados do Infotainment.



Os dispositivos Apple e aqueles com o protocolo “Media Transfer Protocol (MTP)” podem ser desconectados do Infotainment sem fazer logoff do sistema.

Unidade de armazenamento de dados ilegível



Se uma unidade de armazenamento de dados é conectada e os dados não podem ser lidos, é exibida uma observação correspondente no display do sistema Infotainment.

 Não utilizar cabos de extensão USB ou USB-Hubs (distribuidores USB)! 

Interface Bluetooth®

 **Observe**  no início desse capítulo na página 182.

A interface Bluetooth® é uma conexão sem fio.

A operação de áudio Bluetooth® pode ser sinalizada por  na tela do display. 

Na operação de áudio Bluetooth®, podem ser reproduzidos arquivos de áudio pelos alto-falantes do veículo (reprodução de áudio por Bluetooth®), que são tocados por uma fonte de áudio Bluetooth® conectada via Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).

A operação de áudio Bluetooth® somente é possível em veículos que estão equipados com uma interface de telefone instalada de fábrica que suporta essa função.

Premissas

- A fonte de áudio Bluetooth® deve suportar o perfil Bluetooth® A2DP.
- No menu **Configurações Bluetooth**, a função deve estar ativada.

Iniciar a transmissão de áudio Bluetooth®

- Diminuir o volume no Infotainment.
- Ligar visibilidade do Bluetooth® na fonte de áudio externa do Bluetooth® (por exemplo, telefone móvel).
- ► **Mídias**, para abrir o menu principal **Mídia**.
- **OU:** Pressionar o botão do Infotainment para abrir o menu principal **Mídia**.
- Tocar na superfície de função e selecionar **Áudio BT**.
- Tocar para parear uma fonte de áudio externa Bluetooth® pela primeira vez.
- **OU:** Selecionar na lista uma fonte de áudio externa Bluetooth®.
- **OU:** Estabelecer conexão pelo menu **Configurações do Bluetooth**.
- Observar as orientações para outros procedimentos no display do sistema Infotainment e no display da fonte de áudio Bluetooth®.
- Se for o caso, iniciar manualmente a reprodução na fonte de áudio Bluetooth®.

Quando a reprodução na fonte de áudio Bluetooth® termina, o Infotainment permanece na operação de áudio Bluetooth®.

A superfície de função para selecionar a fonte de áudio () no menu principal **Mídia** pode variar caso já haja uma conexão de outra fonte de áudio (por exemplo, via USB ou AUX-IN) esteja conectada com o Infotainment e selecionada.

Controlar a reprodução

A dimensão do controle da fonte de áudio Bluetooth® pelo Infotainment depende da fonte de áudio Bluetooth® conectada.

Em leitores de mídia que suportam o perfil Bluetooth® AVRCP, a reprodução pode ser automaticamente iniciada ou parada na fonte de áudio Bluetooth®, se for trocada para a operação de áudio Bluetooth® ou para outra fonte de áudio. Além disso, dependendo da fonte de áudio Bluetooth®, pode ser exibido um título e uma troca de título por meio do Infotainment.

Em razão da grande diversidade de fontes de áudio Bluetooth®, não pode ser garantido que todas as funções descritas sejam executáveis sem falhas. Uma lista dos dispositivos móveis compatíveis pode ser encontrada no website da Volkswagen.

Numa fonte de áudio Bluetooth® conectada, são basicamente desligados os alertas sonoros e de serviço, por exemplo, os sons de botões no telefone móvel para evitar ruídos de interferência e falhas funcionais.


Dependendo do aparelho, a conexão de áudio Bluetooth® é desconectada automaticamente quando um Media Player externo é conectado **ao mesmo tempo** pelo Bluetooth® e pela entrada USB com o Infotainment.

Transportar

Guardar volumes de bagagem e mercadorias

Mercadorias e volumes de bagagem podem ser transportados no veículo e no teto → Página 187. Para tanto, observar as determinações legais.

Guardar todos os volumes de bagagem no veículo de maneira segura

- Distribuir as cargas no veículo da maneira mais uniforme possível.
- Guardar sempre a bagagem e objetos pesados no compartimento de bagagem →  e colocar à frente, na medida do possível.
- Observar as cargas admissíveis dos eixos e o peso bruto admissível do veículo → Página 281.
- Também guardar pequenos objetos de maneira segura.
- Se necessário, rebater o encosto do banco traseiro para trás e encaixar com segurança.
- Se necessário, adequar o alcance do farol → Página 96.
- Adequar a pressão dos pneus conforme a carga. Observar a etiqueta de pressão dos pneus → Página 235.
- Se necessário, programar o sistema de controle dos pneus quanto às novas condições de carga → Página 229.

ATENÇÃO

Objetos soltos ou fixados incorretamente podem causar ferimentos graves em caso de manobras de direção e de frenagem súbitas ou em caso de acidentes. Isso vale especialmente nos casos em que objetos são atingidos por um airbag acionado, sendo arremessados pelo interior do veículo. Para diminuir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Guardar todos os objetos no veículo de maneira segura.
- Acomodar objetos no interior do veículo de maneira que eles nunca cheguem à área de expansão dos airbags durante a condução.
- Manter os porta-objetos sempre fechados durante a condução.

- Objetos guardados nunca devem levar os ocupantes a assumir uma posição incorreta do banco.
- Se objetos guardados bloquearem um assento do banco, ele nunca deverá ser ocupado e utilizado por uma pessoa.
- Não guardar objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante em porta-objetos abertos no interior do veículo, sobre a superfície atrás do encosto do banco traseiro ou no painel de instrumentos sem que estes estejam corretamente fixados.
- Remover objetos rígidos, pesados ou de superfície cortante de peças de roupa e bolsas no interior do veículo e guardá-los de maneira segura.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são modificadas pelo deslocamento do centro de gravidade e a distância de frenagem aumenta. Cargas pesadas não guardadas e não fixadas de maneira correta podem ocasionar a perda do controle do veículo pelo condutor, causando ferimentos graves.

- Nunca sobrecarregar o veículo. Tanto o carregamento quanto a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem.
- Ao transportar objetos pesados, as características de condução do veículo são alteradas devido ao deslocamento do centro de gravidade.
- Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo.
- Acomodar objetos pesados de maneira segura o mais para frente possível do eixo traseiro no compartimento de bagagem.
- Objetos soltos no compartimento de bagagem podem deslizar subitamente e alterar o comportamento de direção do veículo.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Acelerar com muito cuidado e cautela.
- Evitar manobras de direção e de frenagem súbitas.
- Frear antes do usual.

NOTA

Objetos abrasivos nos vidros traseiros podem danificar ou destruir os filamentos do desembaçador ou a antena, dependendo do modelo.

Assoalho do compartimento de bagagem

Assoalho do compartimento de bagagem – funções



Fig. 136 No compartimento de bagagem: Abrir o assoalho do compartimento de bagagem.

Abrir o assoalho do compartimento de bagagem

Colocar a mão na abertura no assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 136 (seta) e remover o assoalho do compartimento de bagagem para fora do compartimento de bagagem.

Fechar o assoalho do compartimento de bagagem

Colocar a mão na abertura no assoalho do compartimento de bagagem → Fig. 136 (seta) e depositar o assoalho no compartimento de bagagem. <

Bagageiro do teto

Introdução ao tema

Dependendo do modelo, o veículo pode ser projetado para a instalação de um bagageiro do teto.

Com ajuda do sistema de bagageiro do teto, podem ser transportados objetos grandes no teto do veículo.

Se for inseguro e caso o veículo seja dimensionado para a montagem de um bagageiro do teto, perguntar numa empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Devem ser utilizados somente os sistemas de bagageiro do teto liberados para o veículo pela Volkswagen.

Se o veículo *não* tiver sido homologado para a instalação de um bagageiro do teto, então *nenhum* bagageiro do teto deve ser utilizado ou posteriormente instalado.

ATENÇÃO

Ao transportar objetos pesados ou grandes no sistema de bagageiro do teto, as características de condução do veículo se alteram em razão do deslocamento do centro de gravidade e do aumento da superfície exposta ao vento.

- Fixar sempre a carga de maneira correta com fitas de amarração ou cintas tensoras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.
- Cargas grandes, pesadas, longas ou planas atuam de forma negativa sobre a aerodinâmica do veículo, sobre o centro de gravidade e sobre o comportamento de direção.
- Evitar manobras de direção e de frenagem abruptas e súbitas.
- Adequar sempre a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.

ATENÇÃO

Se um bagageiro do teto *não* homologado para o veículo for instalado ou um bagageiro do teto for instalado num veículo *não* homologado para a instalação de um bagageiro do teto, isto pode causar acidentes e ferimentos. ▶

- Utilizar somente bagageiros do teto liberados pela Volkswagen para o veículo.
- Nunca montar um bagageiro do teto num veículo que não tenha sido homologado para a instalação de um bagageiro do teto.
- Se, neste caso, o bagageiro do teto for montado, este pode se soltar durante a condução e cair do teto do veículo.

ⓘ **NOTA**

A fixação de bagageiros do teto de qualquer tipo num veículo que *não* esteja homologado para a instalação de um bagageiro do teto pode causar danos significativos ao veículo.

Fixar o sistema de bagageiro do teto

📖 **Observe** ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 187.

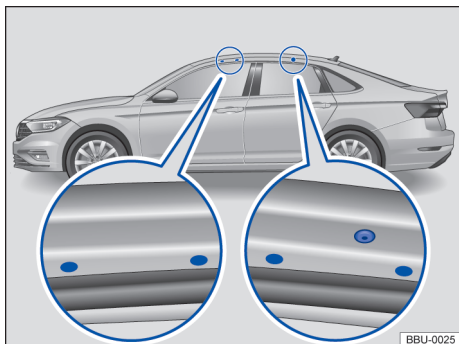


Fig. 137 Pontos de fixação dos suportes de base.

Por motivos de segurança, para o transporte de bagagem, bicicletas, pranchas de surfe, esquis e barcos são necessários sistemas de bagageiro do teto especiais → ⚠️. Acessórios adequados podem ser obtidos numa Concessionária Volkswagen.

Fixar os suportes de base e a estrutura do bagageiro

Instalar os suportes de base de acordo com as instruções de instalação fornecidas.

As marcações para fixação na frente encontram-se nos lados inferiores das vigas do teto → Fig. 137.

As marcações são visíveis apenas com a porta aberta.

Os furos e as marcações para fixação atrás do suporte da base encontram-se nos lados inferiores das vigas do teto. Os furos estão fechados com parafusos de plástico → Fig. 137 (lupa direita) que devem ser removidos antes da montagem.

Furos e marcações são visíveis apenas com a porta aberta.

Depois de realizada a montagem dos suportes de base, a respectiva estrutura do bagageiro pode ser fixada sobre os suportes de base.

⚠️ **ATENÇÃO**

A fixação incorreta dos suportes de base e da estrutura do bagageiro, bem como sua utilização incorreta, podem fazer com que todo o sistema de bagageiro do teto se solte do teto, causando acidentes e ferimentos.

- Usar os suportes de base e a estrutura do bagageiro somente quando estiverem fixados de maneira correta e em boas condições de uso.
- Instalar os suportes de base e a estrutura do bagageiro sempre de maneira adequada. Observar impreterivelmente as instruções de instalação fornecidas pelo fabricante.
- Fixar os suportes de base somente nos pontos previstos para a montagem.
- Sempre montar de maneira adequada os bagageiros de teto especiais para bicicletas, esquis, pranchas de surfe etc. Observar impreterivelmente as instruções de instalação fornecidas pelo fabricante.
- Verificar as fixações do sistema do bagageiro do teto antes do início da condução e, se necessário, reapertá-las após uma condução curta. Em caso de conduções mais longas, verificar os pontos aparafusados e as fixações a cada pausa.
- Não consertar nem modificar os suportes de base ou a estrutura do bagageiro.

Carregar o sistema de bagageiro do teto

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 187.

Carga sobre o teto máxima permitida

A carga máxima admissível sobre o teto é de 75 kg.

A carga sobre o teto é composta pelo peso do sistema de bagageiro de teto e do volume de bagagem a ser transportado sobre o teto → ⚠️.

É necessário sempre se informar sobre o peso do sistema de bagageiro do teto e da carga a ser transportada. Se necessário, pesar a carga.

Na utilização de sistemas de bagageiro do teto com menor capacidade de carga não é possível aproveitar a carga máxima admissível sobre o teto. Nesse caso, o sistema de bagageiro somente pode ser carregado até o limite de peso que está indicado nas instruções de instalação do fabricante.

Distribuir a carga

Distribuir o volume de bagagem de maneira uniforme e proteger corretamente → ⚠️.

⚠️ ATENÇÃO

Se a carga máxima admissível sobre o teto indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes graves e danos significativos ao veículo.

- Nunca exceder a carga sobre o teto indicada, as cargas máximas admissíveis sobre os eixos e o peso bruto admissível do veículo.
- Não exceder a capacidade de carga do sistema de bagageiro de teto, mesmo se a carga sobre o teto não tiver sido aproveitada.

⚠️ ATENÇÃO

Volume de bagagem solto ou fixado de maneira incorreta pode cair do sistema de bagageiro de teto e causar acidentes e ferimentos.

- Utilizar sempre fitas de amarração ou cintas tensoras ou de fixação adequadas e em boas condições de uso.

ⓘ NOTA

Atentar para que a tampa do compartimento de bagagem ao ser aberta não colida com a bagagem de teto. <

Orientações de uso

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 187.

Desmontar o sistema de bagageiro do teto nas seguintes situações

- O sistema de bagageiro do teto não é mais necessário.
- Antes de submeter o veículo a um sistema de lavagem automático.
- A altura do veículo excede a altura necessária para passagem, por exemplo, numa garagem.

ⓘ NOTA

- A altura do veículo se altera pela instalação do sistema de bagageiro do teto e pelo volume de bagagem fixado no mesmo. Comparar a altura do veículo com as alturas de passagem disponíveis, por exemplo, de viadutos e portões de garagem.
- A antena do teto, o teto de vidro e a tampa do compartimento de bagagem não podem ser comprometidas pelo sistema de bagageiro do teto e pela carga fixada nele.

🌿 O consumo de combustível do veículo aumenta quando o veículo está com um sistema de bagageiro de teto montado devido ao aumento da resistência do ar. <

Condução com reboque

Informações sobre a condução com reboque

O veículo **não** está homologado de fábrica para condução com reboque. Nenhum dispositivo de reboque pode ser instalado posteriormente.

⚠️ ATENÇÃO

A montagem de um dispositivo de reboque no veículo pode ocasionar acidentes e provocar ferimentos graves durante a condução do veículo.

- Nunca montar um dispositivo de reboque no veículo. ▶

⚠ NOTA

A montagem de dispositivos de reboque pode ocasionar graves danos ao veículo.



Combustível e purificação do gás de escape

Orientações de segurança para o manuseio de combustível

⚠ ATENÇÃO

O manuseio inadequado de combustível pode causar explosões, incêndios, queimaduras graves e outros ferimentos.

- Antes de abastecer, desligar o motor, a ignição e o telefone móvel, bem como outros equipamentos de rádio.
- Não entrar no veículo durante o abastecimento, para evitar descargas eletroestáticas.
- Assegurar que a tampa do tanque de combustível está bem fechado e o combustível não está vazando.
- Observar as indicações de segurança e as prescrições locais válidas para o uso de combustível.

⚠ ATENÇÃO

O abastecimento incorreto pode provocar incêndio, ferimentos graves e danos ao veículo.

- Abastecer somente combustíveis autorizados para o veículo.
- Não abastecer com combustíveis contendo metal e utilizar apenas aditivos autorizados pela Volkswagen na dosagem respectivamente liberada.
- Remover imediatamente qualquer combustível derramado de todas as partes do veículo.

⚠ CUIDADO

O combustível pode derramar do recipiente de reserva. Isto pode causar incêndios e ferimentos.

- Nunca transportar um recipiente de reserva no veículo.



Combustíveis podem poluir o meio ambiente. Recolher os fluídos que vazarem e descartar estes de modo profissional.



Não é possível um destravamento emergencial da portinhola do tanque. Procurar auxílio técnico especializado em caso de emergência.



Tipos de combustível e abastecimento

Introdução ao tema

A portinhola do tanque está localizada no lado direito da traseira do veículo.

Identificação de combustíveis

Não é válido na Rússia

Observe e na página 190.

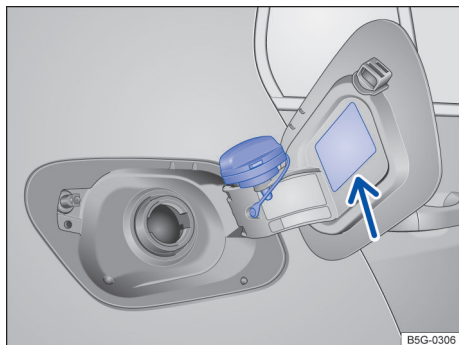


Fig. 138 Do lado interno da portinhola do tanque: etiqueta de referência de combustíveis.

Etiqueta de referência de combustíveis

As identificações relacionadas podem estar informadas na etiqueta de referência de combustíveis, no lado interno da portinhola do tanque → Fig. 138.

A identificação e o quadro indicam quais combustíveis são adequados para o veículo. O veículo não deve ser abastecido com outros combustíveis → .

	Norma de combustível	Tipos de combustível	Octanagem mínima
Brasil	Resolução ANP N° 57	Tipo C/premium	AKI 91
Argentina	Resolucion 478/1283	Ultra	RON 97
México	NOM-086	Premium	RON 95

Tipos de gasolina

Os tipos de gasolina se diferenciam na octanagem, por exemplo, 91, 95, ou 98 RON (RON = "Research Octane Number", índice de octana-

O tipo de combustível a ser abastecido depende da motorização do veículo. Na portinhola do tanque há uma etiqueta adesiva de fábrica com as indicações do tipo de combustível necessário para o veículo.

Gasolina com fração de Etanol. O número indica a fração máxima de etanol na gasolina, por exemplo, E5 para 5% de etanol, no máximo → Página 192.

Normas de combustíveis

O combustível a ser abastecido deve corresponder a uma das seguintes normas. O veículo não deve ser abastecido com outros combustíveis → .

Se não houver combustível das normas citadas, podem ser obtidas informações junto às concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas sobre quais combustíveis são adequados para o veículo.

Gasolina

- EN 228
- DIN 51626-1

Veículos com motor a gasolina devem ser conduzidos com gasolina sem chumbo de acordo com a norma local:

gem) ou AKI (AKI = "índice antidetonante"). O veículo pode ser abastecido com gasolina de octanagem mais alta do que a necessária para o

motor. Porém, isso não oferece nenhuma vantagem com relação ao consumo de combustível ou à potência do motor.

A etiqueta adesiva pode conter diversos tipos de gasolina, por exemplo, **95/92 / 97/93** RON. Os tipos de gasolina marcados em negrito, no exemplo, **95/92**, são os tipos de gasolina preferenciais para o veículo. Somente se estes não estiverem disponíveis, pode ser abastecido com outro tipo de gasolina listado. Neste caso, deve-se abastecer com o tipo de gasolina com o RON mais alto, por exemplo, 97 ao invés de 93 RON.

Se nenhuma gasolina de acordo com as normas estiver à disposição, podem ser obtidas informações junto às Concessionárias Volkswagen sobre quais combustíveis são adequados para o veículo. A Volkswagen recomenda abastecer os motores a gasolina com combustível com baixo teor de enxofre ou sem enxofre.

⚠ **NOTA**

O abastecimento de combustível não compatível com a norma e não liberado pode causar redução do desempenho e danos significativos ao motor e ao sistema de combustível.

- Antes de abastecer, verifique se a identificação dos combustíveis na bomba de combustível corresponde às exigências do veículo.

Gasolina

📖 **Observe** ⚠ e ⚠ na página 190.

Abastecer veículos com motor à gasolina apenas com gasolina sem chumbo ou gasolina com uma porcentagem máxima de etanol de 10 % (E10) → ⓘ.

Os tipos de gasolina diferenciam-se na octanagem. O veículo pode ser abastecido com gasolina de octanagem mais alta que o motor necessita. Porém, isso não oferece nenhuma vantagem com relação ao consumo de combustível ou à potência do motor.

A qualidade do combustível influencia o comportamento de rodagem, a performance e a vida útil do motor. Abasteça com combustível que já contenha aditivos apropriados → ⓘ.

- Abastecer somente combustíveis da norma e identificação mencionadas para evitar danos no sistema de combustível e falha do motor.
- Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina de octanagem muito baixa, o motor deverá ser conduzido somente com rotação média e com menor demanda. Evitar altas rotações e demandas intensas do motor. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor! Assim que possível, reabastecer com combustível de octanagem suficiente.
- A utilização de aditivos para gasolina inadequados pode causar sérios danos ao motor e danificar o catalisador.
- Os combustíveis identificados na bomba de combustível como contendo metal não devem ser utilizados. Também os combustíveis LRP (lead replacement petrol) contêm aditivos contendo metal em altas concentrações. Perigo de danos ao motor!
- Além de piorar a eficácia do catalisador, o abastecimento com combustível contendo chumbo ou outros aditivos metálicos também pode ocasionar danos significativos ao catalisador e ao motor.

⚠ **NOTA**

O abastecimento incorreto e aditivos para gasolina inadequados podem causar danos ao veículo.

- Verificar antes do abastecimento se as informações da norma de combustível na bomba de combustível corresponde às exigências do veículo.
- Utilize somente aditivos autorizados pela Volkswagen e na respectiva dosagem liberada.
- Abastecer apenas com combustível do índice de octanagem indicada ou mais elevada. Se, em caso de emergência, o veículo precisar ser abastecido com gasolina de octanagem muito baixa, conduzir o motor somente com rotação média e com demanda mais baixa. Evitar altas rotações e forte demanda do motor. Assim que possível, reabastecer com combustível de octanagem suficiente.

Abastecer combustível

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 190.

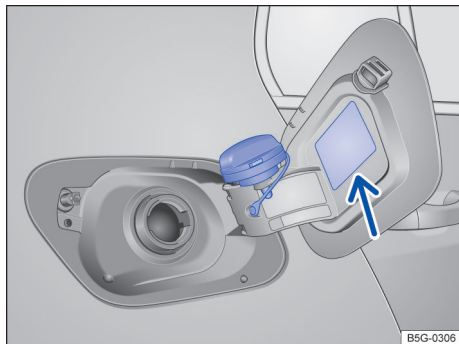


Fig. 139 Atrás da portinhola do tanque: tampa do tanque.

A portinhola do tanque encontra-se no lado direito traseiro do veículo.

Procedimento de abastecimento

- Destruvar a portinhola do tanque com a chave do veículo ou com o botão na porta do condutor.
- Na parte traseira da portinhola do tanque, pressionar e rebater a portinhola do tanque para fora.
- Girar a tampa do tanque para fora e introduzi-la na abertura prevista na portinhola do tanque → Fig. 139.
- Segure o punho da bomba de combustível para baixo para garantir o abastecimento ideal.
- O tanque de combustível está cheio assim que a bomba de combustível se desliga pela primeira vez → ⚠️.
- Girar a tampa do tanque no bocal de abastecimento do reservatório.
- Fechar a tampa do tanque.

⚠️ ATENÇÃO

Ao encher demais o tanque, o combustível pode jorrar para fora e derramar. Isso pode causar incêndios, explosões e ferimentos graves.

- Não continuar reabastecimento quando o bico da bomba desligar pela primeira vez.

📌 NOTA

Remover imediatamente o combustível derramado de todas as peças do veículo para evitar danos à caixa de roda, pneus e pintura.

Componentes relevantes para o gás de escape

📖 Introdução ao tema

Os componentes relevantes para emissões de gases reduzem a emissão de poluentes:

- Catalisador → Página 194

⚠️ ATENÇÃO

Os gases do escapamento do motor contêm monóxido de carbono, que pode ocasionar desmaios e morte.

- Não deixar o motor funcionando em ambientes fechados.
- Nunca dar a partida no motor em ambientes fechados.
- Não deixar o veículo sem supervisão com o motor funcionando.

⚠️ ATENÇÃO

As peças do sistema de escape esquentam muito. Isso pode causar incêndios.

- Desligar o veículo de forma que nenhuma peça do sistema de escape entre em contato com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, por exemplo, grama seca.
- Nunca utilizar proteção adicional na parte inferior do veículo ou produtos anticorrosivos para o tubo do escapamento, catalisadores, filtro de partículas ou placas de blindagem térmica.


Catalisador

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 190 e ⚠️ no início desse capítulo na página 193.

Para que o sistema de escape e o catalisador do motor a gasolina funcionem por mais tempo:

- Abastecer apenas com gasolina sem chumbo → Página 192.
- Nunca conduza com o tanque de combustível bem vazio → Página 193.
- Nunca encher demais com óleo de motor → Página 218.
- Não empurrar o veículo, mas sim utilizar auxílio à partida → Página 204.

Se ocorrerem falhas da ignição, queda de potência ou um mau funcionamento do motor durante a condução, reduzir imediatamente a velocidade e mandar verificar o veículo numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada → Página 194. Do contrário, o combustível não queimado pode chegar ao sistema de escape e, conseqüentemente, à atmosfera. Além disso, o catalisador também pode ser danificado por superaquecimento!

 Mesmo com um sistema de purificação do gás de escape funcionando perfeitamente, é possível a formação de um odor de enxofre no gás de escape.



Avaria relevante ao gás de escape

A luz de controle amarela 

acende-se.

Avaria num componente relevante ao gás de escape, que pode danificar o veículo.


- Dirija-se à empresa especializada mais próxima.
- Mandar verificar o motor e o sistema de gás de escape.

Falhas de combustão

A luz de controle amarela  pisca.

Falhas de combustão que podem danificar o veículo.

- Dirija-se à empresa especializada mais próxima.
- Mandar verificar o motor e o sistema de gás de escape.

 Se as luzes de controle estiverem acesas ou piscando, deve se contar com avarias e com um aumento de consumo de combustível do motor.



Solução de problemas

📖 Observe ⚠️ e ⚠️ na página 190 e ⚠️ no início desse capítulo na página 193.

Funcionamento irregular do motor e avarias

Um funcionamento irregular do motor ou avarias podem apontar para uma má qualidade do combustível:

- Reduzir imediatamente a velocidade.
- Conduzir com rotações médias e baixa demanda do motor até a empresa especializada mais próxima.
- Se estes sinais surgirem imediatamente após o abastecimento, desligar imediatamente o motor para evitar danos subsequentes.
- Procurar auxílio técnico especializado.

Autoajuda

Ferramentas de bordo

Introdução ao tema

Ao sinalizar o veículo quebrado, observar as determinações legais do respectivo país.

⚠️ ATENÇÃO

Uma ferramenta de bordo, um kit de reparo dos pneus, uma roda sobressalente ou de emergência soltos podem ser arremessados pelo interior do veículo durante manobras de direção ou de frenagem repentinas, bem como num acidente, e causar ferimentos graves.

- Garantir sempre que as ferramentas de bordo, o kit de reparo dos pneus ou a roda de emergência estejam fixados com segurança no compartimento de bagagem.

⚠️ ATENÇÃO

Ferramentas de bordo inadequadas ou danificadas podem ocasionar acidentes e ferimentos.

- Nunca trabalhar com ferramentas de bordo inadequadas ou danificadas.

Acomodação

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 195.

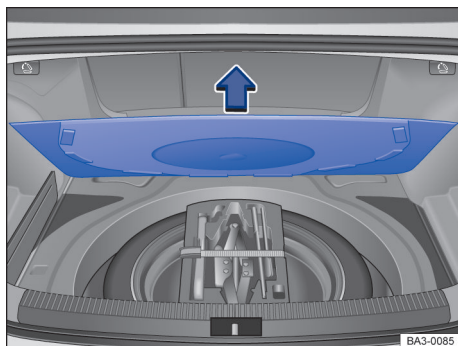


Fig. 140 No compartimento de bagagem: Remover o assoalho do compartimento de bagagem.

As ferramentas de bordo podem encontrar-se em diferentes lugares no veículo, por exemplo, debaixo do assoalho do compartimento de bagagem:

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Erguer o assoalho do compartimento de bagagem no sentido da seta → Fig. 140 e, se for o caso, removê-lo.

i Girar o macaco para sua posição original após o uso para que ele possa ser guardado com segurança.

Componentes das ferramentas de bordo

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 195.

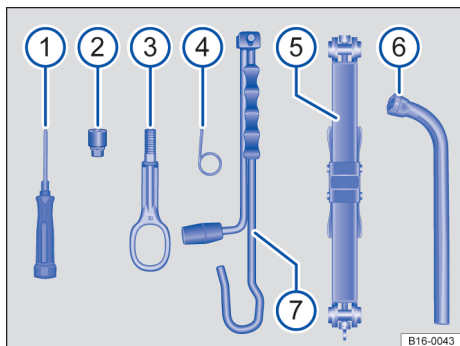


Fig. 141 Componentes das ferramentas de bordo. (representação esquemática)

O escopo de ferramentas de bordo se orienta pela versão do veículo. A seguir está descrito o escopo máximo.

Legenda para Fig. 141:

- 1) Chave de fenda com sextavado interno no punho para remover e instalar os parafusos das rodas soltos ¹⁾. A haste da chave de fenda é reversível. Se for o caso, a chave de fenda se encontra debaixo da chave de roda.
- 2) Adaptador do parafuso de roda antifurto. A Volkswagen recomenda levar sempre o adaptador dos parafusos das rodas no veículo junto à ferramenta de bordo. Na parte dianteira do adaptador está gravado o **número de código** da proteção dos parafusos das rodas. Com base nesse número, é possível adquirir um adaptador substituto em caso de perda. Anotar o número de código da proteção dos parafusos das rodas e guardar separadamente do veículo.
- 3) Argola de reboque rosqueável.
- 4) Gancho extrator para remoção das calotas centrais, das calotas integrais ou das coberturas dos parafusos das rodas.
- 5) Macaco. Antes de guardar novamente o macaco, retornar a garra do macaco por completo.

¹⁾ Nem sempre contido no escopo de fornecimento.

- 6) Chave de roda.
- 7) Manivela.

Macaco: manutenção

Normalmente, o macaco não possui ciclos de manutenção. Se necessário, lubrificar o macaco com graxa universal.

Palhetas dos limpadores do para-brisa

Posição de serviço

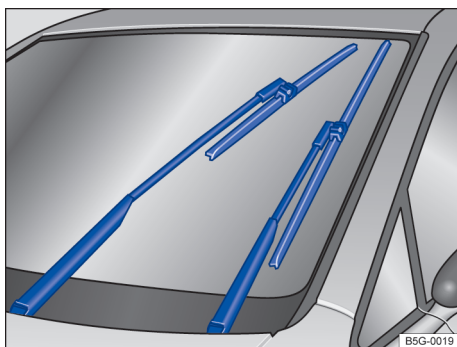


Fig. 142 Limpadores do para-brisa na posição de serviço.

Na posição de serviço, os braços dos limpadores do para-brisa podem ser erguidos do para-brisa. Para colocar os limpadores do para-brisa na posição de serviço, proceder conforme segue → Fig. 142:

Ativar a posição de serviço

- A tampa do compartimento do motor precisa estar fechada → Página 210.
- Ligar e desligar a ignição.
- Pressionar a alavanca dos limpadores dos vidros brevemente para baixo.

Suspender os braços dos limpadores do para-brisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → ①.
- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.

Posicionar os braços dos limpadores do para-brisa novamente sobre o para-brisa antes do início da condução! Pressionar a alavanca dos limpadores do para-brisa brevemente para baixo, com a ignição ligada, para retornar os braços dos limpadores do para-brisa à posição inicial.

① NOTA

- Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores do para-brisa, suspender os braços dos limpadores do para-brisa somente na posição de serviço.
- Antes do início da condução, baixar sempre os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

Limpar e substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

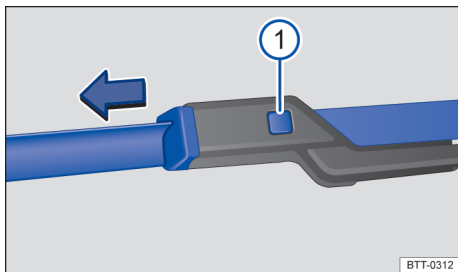


Fig. 143 Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa.

O veículo é equipado de fábrica com palhetas dos limpadores do para-brisa revestidas com uma camada de grafite. A camada de grafite faz com que as palhetas dos limpadores do para-brisa deslizem suavemente sobre o para-brisa. Uma camada de grafite danificada pode, entre outros, elevar o nível de ruído durante a limpeza do para-brisa.

Verificar regularmente a condição das palhetas dos limpadores do para-brisa. Trocar as **palhetas dos limpadores do para-brisa com atrito** danificadas ou limpá-las se estiverem sujas → ①.

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas devem ser trocadas imediatamente. As palhetas dos limpadores do para-brisa podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Limpar as palhetas dos limpadores do para-brisa

Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → Página 196.

- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Com uma esponja úmida, limpar cuidadosamente as palhetas dos limpadores do para-brisa → ①.
- Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores do para-brisa no vidro.

Substituir as palhetas dos limpadores do para-brisa

- Antes de suspender os braços dos limpadores do para-brisa, colocá-los na posição de serviço → Página 196.
- Para suspender um braço dos limpadores do para-brisa, segurá-lo **somente** pela área de fixação da palheta dos limpadores do para-brisa.
- Manter o botão de destravamento pressionado e, ao mesmo tempo, retirar a palheta dos limpadores do para-brisa no sentido da seta → Fig. 143 ①.
- Introduzir a nova palheta dos limpadores do para-brisa **de mesmo tamanho e modelo** no braço dos limpadores do para-brisa até encaixar.
- Baixar cuidadosamente os braços dos limpadores do para-brisa no para-brisa.

⚠ ATENÇÃO


Palhetas dos limpadores dos vidros gastas ou sujas reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves.

- Substituir as palhetas dos limpadores dos vidros sempre que estiverem danificadas ou gastas e não limparem mais os vidros de forma satisfatória.

❗ NOTA

Palhetas dos limpadores do para-brisa danificadas ou sujas podem riscar o vidro.

- Não utilizar nenhum produto de limpeza contendo solventes, esponjas duras e outros objetos pontiagudos, porque o revestimento de grafite das palhetas dos limpadores do para-brisa pode ser danificado durante a limpeza.
- Não limpar os vidros com combustível, removedor de esmalte de unha, solvente de tinta ou líquidos semelhantes.

 Se resíduos de cera de sistemas de lavagem automática e outros produtos de conservação permanecerem no para-brisa e no vidro traseiro, eles podem ocasionar maior atrito dos limpadores dos vidros. Remover os resíduos de cera com um produto de limpeza especial ou panos de limpeza.

Trocar lâmpadas incandescentes

Introdução ao tema

A condução com dispositivos de iluminação externa queimados pode ser ilegal.

Lâmpadas de LED

Antes de trocar a lâmpada incandescente, verifique se uma lâmpada ou uma lanterna de LED queimou. Normalmente, as lâmpada incandescente podem ser trocadas por você mesmo. Se a iluminação externa for de LED, dependendo do modelo e da versão, você não pode fazer a troca das lanternas de LEDs ou de LEDs individuais. Uma queima de LEDs individuais pode ser uma orientação que possivelmente ocorrerá outras queimas de LEDs. Neste caso, as luzes devem ser verificadas e, se necessário, trocadas por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Especificações adicionais de lâmpadas incandescentes

Algumas lâmpadas incandescentes do farol ou das lanternas traseiras podem apresentar determinadas especificações de fábrica que divergem

das lâmpadas incandescentes convencionais. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.

ATENÇÃO

Poderão ocorrer acidentes se a rua não estiver suficientemente iluminada e o veículo for visto somente com dificuldade ou não for visto por outros condutores.

ATENÇÃO

Uma troca de lâmpada incandescente executada de forma incorreta pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de qualquer trabalho no compartimento do motor, ler e observar sempre os alertas → Página 210. O compartimento do motor de todos os veículos é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves .
- As lâmpadas de halogênio estão montadas sob pressão e podem estourar durante a troca.
- Substituir a lâmpada incandescente em questão somente se ela estiver totalmente fria.
- Nunca realizar uma troca de lâmpada incandescente se não estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. Impressões digitais remanescentes sobre a lâmpada incandescente evaporam com o calor quando ela é ligada e deixam o refletor "opaco".
- Na carcaça do farol no compartimento do motor e na carcaça da lanterna traseira existem peças com arestas afiadas. Proteger as mãos na troca de lâmpada incandescente.

NOTA

Se, após uma troca de lâmpada incandescente, a cobertura de borracha ou as capas de plástico da carcaça do farol não foram montadas corretamente, poderão ocorrer danos no sistema elétrico – principalmente pela penetração de água.

Lista de controle “Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes”

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 198.

Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na sequência indicada → ⚠️:

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, numa superfície plana e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 160.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição 0 → Página 91.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra → Página 90.
5. *Transmissão automática*: Colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 130.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo da ignição → Página 120.
7. *Transmissão manual*: engatar marcha → Página 128.
8. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.
9. Verificar se um fusível está visivelmente queimado → Página 200.
10. Trocar a respectiva lâmpada incandescente conforme instrução → 🕒. Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
11. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.
12. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada não funcione, poderá não ter sido colocada

corretamente, ter queimado novamente ou o conector pode não estar corretamente encaixado.

13. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

⚠️ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

🕒 NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

Substituir lâmpadas dos indicadores de direção

📖 Observe ⚠️ e 🕒 no início desse capítulo na página 198.

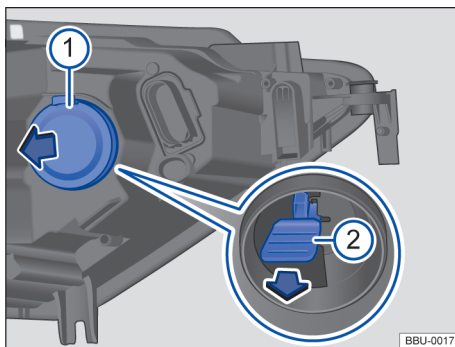


Fig. 144 No compartimento do motor à direita: Cobertura dos indicadores de direção ① e suporte de lâmpada dos indicadores de direção ②.

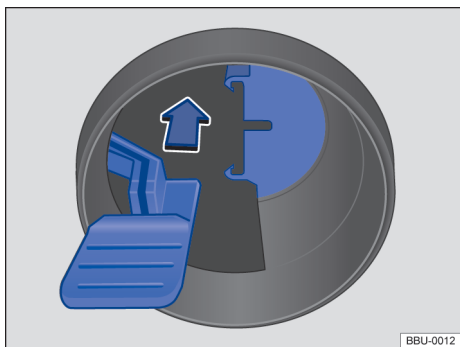


Fig. 145 No farol direito: suporte de lâmpada para indicadores de direção.

Executar as ações somente na sequência indicada:

- ① Observar a lista de controle e executar as ações → Página 199
- ② Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 210.
- ③ Remover a cobertura de borracha → Fig. 144 ① na parte traseira do farol (seta).
- ④ Retirar o suporte da lâmpada → Fig. 144 ② pela alça puxando para trás (seta).
- ⑤ Substituir a lâmpada incandescente queimada por uma lâmpada incandescente nova do mesmo modelo.
- ⑥ Colocar cuidadosamente o suporte da lâmpada no farol e pressionar para frente, até que ele se encaixe → Fig. 145.
- ⑦ Colocar a cobertura de borracha.
- ⑧ Fechar a tampa do compartimento do motor → Página 210.

i As figuras mostram o farol direito por trás. O farol esquerdo é montado em posição invertida.

i Existem diferentes modelos do farol dianteiro, por isso, a posição e a versão das coberturas, suportes de lâmpadas e lâmpadas incandescentes podem divergir da representação nos desenhos.

Trocar os fusíveis

Introdução ao tema

Em razão do contínuo desenvolvimento do veículo, da classificação dos fusíveis condicionada aos equipamentos e da proteção compartilhada de diversos consumidores elétricos por meio de um fusível, um esquema completo dos locais de fusíveis não é possível no momento da impressão. Informações detalhadas sobre a disposição dos fusíveis podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen.

Basicamente, vários consumidores elétricos podem estar protegidos em conjunto por um fusível. Por outro lado, também é possível que vários fusíveis pertençam a um consumidor.

Substituir os fusíveis somente depois que a causa da falha tiver sido eliminada. Se um fusível novo queimar novamente após um curto período, o sistema elétrico deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

⚠ ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, graves queimaduras e a morte!

- Nunca encostar nos condutores elétricos do sistema de ignição.
- Evitar curtos-circuitos no sistema elétrico.

⚠ ATENÇÃO

O uso de fusíveis inadequados, o reparo de fusíveis e a conexão em ponte de um circuito elétrico sem fusíveis podem causar um incêndio e ferimentos graves.

- Nunca instalar fusíveis que tenham uma resistência maior. Substituir os fusíveis somente por fusíveis com a mesma capacidade (mesma cor e inscrição) e o mesmo tamanho.
- Nunca reparar fusíveis.
- Nunca substituir fusíveis por uma tira de metal, um clipe de escritório ou similares.

❗ NOTA

- Para evitar danos ao sistema elétrico do veículo, antes da troca de um fusível é necessário que a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos estejam desligados e a chave do veículo esteja fora do cilindro da ignição.
- Se um fusível for substituído por um de maior capacidade, poderão surgir danos também em outras partes do sistema elétrico.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

❗ NOTA

- Desinstalar cuidadosamente as coberturas das caixas de fusíveis e reinstalar corretamente para evitar danos no veículo.
- Caixas de fusíveis abertas devem ser protegidas contra a penetração de impurezas e umidade. Impurezas e umidade nas caixas de fusíveis podem causar danos ao sistema elétrico.

i No veículo há outros fusíveis além dos indicados neste capítulo. Estes devem ser trocados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Fusíveis do painel de instrumentos

📖 Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 200.

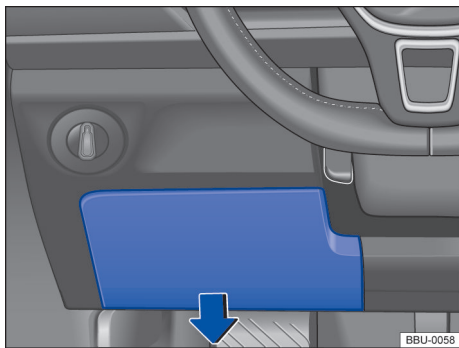


Fig. 146 À esquerda, ao lado do volante: Cobertura da caixa de fusíveis no painel de instrumentos.

Abrir a caixa de fusíveis no painel de instrumentos

- Puxar a cobertura para baixo e remover → Fig. 146 (seta).
- *Instalar*: pressionar a cobertura no sentido contrário ao da seta nos alojamentos do painel de instrumentos, até que encaixe de forma audível → Fig. 146.

Fusíveis no compartimento do motor

📖 Observe **⚠** e **🕒** no início desse capítulo na página 200.

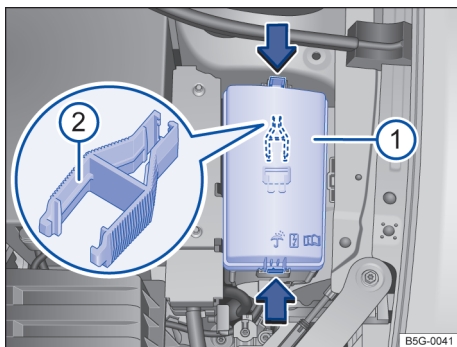


Fig. 147 No compartimento do motor: cobertura **①** da caixa de fusíveis com pinça de plástico **②**.

Abrir a caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Abrir a tampa do compartimento do motor **⚠** → Página 210.
- Pressionar os botões de travamento no sentido da seta para destravar a cobertura da caixa de fusíveis → Fig. 147 **①**.
- Remover a cobertura por cima.
- *Instalar*: colocar a cobertura sobre a caixa de fusíveis e pressionar para baixo até que a cobertura encaixe de forma audível nos dois lados.

No lado interno da cobertura da caixa de fusíveis, no compartimento do motor, pode haver uma pinça de plástico para a retirada de fusíveis → Fig. 147 **②**.

Substituir os fusíveis queimados

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 200.

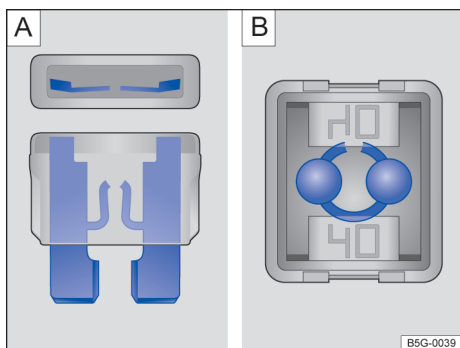


Fig. 148 Fusível queimado: A) fusível plano, B) fusível de bloqueio.

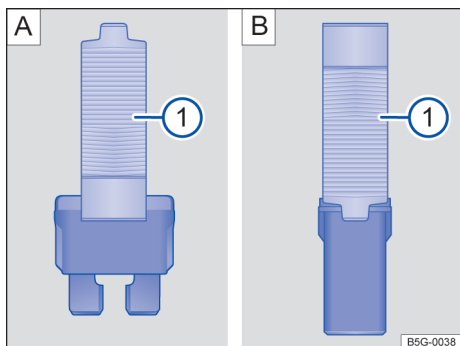


Fig. 149 Retirar ou colocar o fusível com a pinça de plástico: A) fusível plano, B) fusível de bloqueio.

Versões de fusíveis

- Fusível plano padrão (ATO[®]).
- Fusível plano pequeno (MINI[®]).
- Fusível de bloqueio (JCASE[®]).

Identificação da cor dos fusíveis

Fusíveis (ATO, MINI)

Cor Amperagem

- Preto 1 A
- Lilás 3 A
- Laranja 5 A
- Marron 7,5 A
- vermelho 10 A
- Azul 15 A

- amarelo 20 A
- Branco ou claro 25 A
- Verde 30 A
- verde claro 40 A

Fusíveis (JCASE)

- Azul 20 A
- Rosa 30 A
- Verde 40 A
- vermelho 50 A
- amarelo 60 A

Preparações

- Desligar a ignição, a luz e todos os consumidores elétricos.
- Abrir a respectiva caixa de fusíveis
→ Página 201.

Reconhecer fusível queimado

- Iluminar o fusível com um lanterna. Dessa maneira, um fusível queimado pode ser reconhecido mais facilmente.
- Um *fusível plano* (ATO[®], MINI[®]) queimado é reconhecido de cima e pela lateral através da carcaça transparente pela tira metálica derretida → Fig. 148 A.
- Um *fusível de bloqueio* (JCASE[®]) queimado é reconhecido pelas faixas metálicas derretidas por cima da carcaça transparente → Fig. 148 B.

Substituir fusíveis

- Se necessário, tirar a pinça de plástico da cobertura da respectiva caixa de fusíveis
→ Fig. 149 ①.
- De acordo com o modelo do fusível, colocar o grampo adequado da pinça de plástico sobre o fusível, pela lateral → Fig. 149 A ① ou → Fig. 149 B ①.
- Retirar o fusível.
- Caso o fusível esteja queimado, substituir o fusível por um novo da *mesma* intensidade (mesma cor e inscrição) e do *mesmo* tamanho → ⓘ.
- Depois de instalar um novo fusível, se for o caso, recolocar a pinça de plástico na cobertura.
- Colocar novamente a cobertura ou fechar a tampa da caixa de fusíveis. ▶

❗ NOTA

Se um fusível for substituído por outro de maior capacidade, poderão surgir danos em outras partes do sistema elétrico.

Auxílio à partida

📖 Introdução ao tema

Se o motor não der partida porque a bateria do veículo 12 V está descarregada, é possível utilizar a bateria do veículo 12 V de outro veículo para a partida.

Para auxílio à partida, é necessário um cabo auxiliar de partida adequado.

A seção transversal do condutor para cabo auxiliar de partida:

- Para veículos com motor à gasolina, pelo menos 25 mm².

⚠️ ATENÇÃO

A utilização inadequada dos cabos auxiliares de partida e um auxílio à partida realizado de forma incorreta podem causar a explosão da bateria do veículo 12 V e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo 12 V, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo 12 V e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo 12 V, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 225.
- A bateria do veículo 12 V fornecedora de corrente deve ter a mesma tensão (12 V) e aproximadamente a mesma capacidade (ver gravação na bateria do veículo) que a bateria do veículo 12 V descarregada.
- Nunca recarregar uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada deve ser substituída.

- Durante o auxílio à partida, uma mistura de gás detonante altamente explosiva é formada na bateria do veículo 12 V. Manter fogo, faíscas, chamas expostas e cigarros em brasa sempre distantes da bateria do veículo 12 V. Nunca utilizar um telefone móvel enquanto os cabos auxiliares de partida são conectados e desconectados.
- Os cabos auxiliares de partida nunca devem entrar em contato com peças giratórias no compartimento do motor.
- Nunca confundir o polo positivo com o polo negativo ou conectar os cabos auxiliares de partida incorretamente.
- Observar o manual de instruções do fabricante do cabo auxiliar de partida.

❗ NOTA

Para evitar danos consideráveis ao sistema elétrico no veículo, observar o seguinte:

- Cabos auxiliares de partida conectados incorretamente podem provocar um curto-circuito.
- Não deve haver contato entre os veículos, do contrário, poderá haver fluxo de corrente ao conectar os polos positivos.

Ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)

📖 Observe ⚠️ e ❗ no início desse capítulo na página 203.

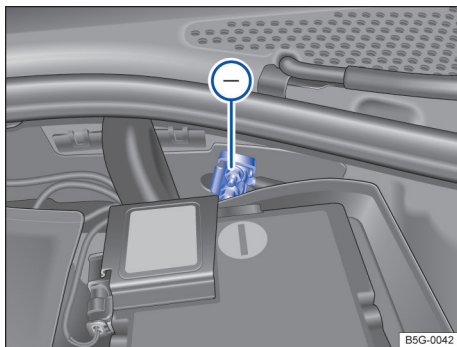


Fig. 150 No compartimento do motor: No compartimento do motor: ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento).

No compartimento do motor se encontra um ponto auxiliar de partida – (ligação à massa) para conectar o cabo auxiliar de partida *preto*

→ Fig. 150.

O auxílio à partida somente pode ser dado ou recebido por intermédio deste ponto de auxílio à partida.

Executar o auxílio à partida

📖 **Observe** ⚠ e ⌚ no início desse capítulo na página 203.

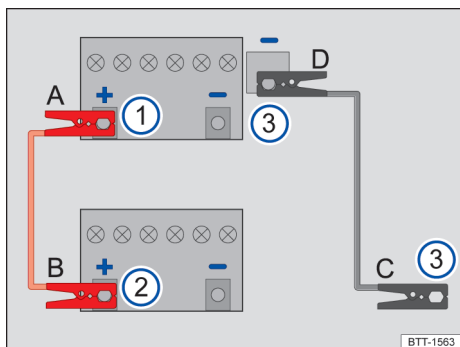


Fig. 151 Esquema para a conexão dos cabos auxiliares de partida.

Legenda para Fig. 151:

- ① Veículo com bateria do veículo 12 V descarregada que recebe auxílio à partida.
- ② Veículo com a bateria do veículo 12 V fornecedora de corrente que dá auxílio à partida.
- ③ No compartimento do motor: ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento). Ponto de aterramento adequado: ponto de auxílio à partida indicado (ponto de aterramento), caso contrário, uma peça de metal parafusada firmemente no bloco do motor ou o próprio bloco do motor.

A bateria 12 V descarregada deve estar corretamente conectada à rede elétrica do veículo.

Os veículos não devem encostar um no outro. Caso contrário, uma corrente pode circular ao se conectar o polo positivo.

Atentar para o contato metálico satisfatório das garras conectadas aos polos.

Caso o motor não comece a funcionar, interromper o processo de partida após dez segundos e repetir após cerca de um minuto.

Se o motor não funcionar, procurar auxílio técnico especializado.

◀ Conectar o cabo auxiliar de partida

Conectar o cabo auxiliar de partida somente na sequência **A – B – C – D** → Fig. 151.

O cabo auxiliar de partida *preto* nunca deve ser conectado no polo negativo (-) da bateria do veículo 12 V. A conexão ao polo negativo pode ocasionar uma avaliação incorreta do estado da bateria do veículo 12 V no sistema eletrônico do veículo.

- Desligar a ignição nos dois veículos → Página 120.
- Se necessário, abrir a cobertura da bateria do veículo 12 V no compartimento do motor → Página 225.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo (+) do veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada → Fig. 151 ① → ⚠.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *vermelho* ao polo positivo + do veículo fornecedor de corrente → Fig. 151 ②.
- Conectar uma extremidade do cabo auxiliar de partida *preto*, de preferência, num ponto de auxílio à partida (conexão à massa), ou então, numa peça metálica maciça firmemente aparafusada com o bloco do motor ou no próprio bloco do motor do veículo que gera corrente → Fig. 151 ③.
- Conectar a outra extremidade do cabo auxiliar de partida *preto* do veículo híbrido com a bateria 12 V descarregada, de preferência, ao ponto de auxílio à partida (conexão à massa), ou então, a uma peça maciça de metal parafusada firmemente com o bloco do motor ou ao próprio bloco do motor → Fig. 151 ③ → ⚠.
- Dispor os condutores do cabo auxiliar de partida de modo que não entrem em contato com peças giratórias do compartimento do motor. ▶

Ligar o motor

- Ligar o motor do veículo fornecedor de corrente e deixar funcionando em ponto morto.
- Ligar o motor do veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada e esperar dois a três minutos até que o motor “funcione de maneira regular”.

Remover o cabo auxiliar de partida

- Antes de desconectar o cabo auxiliar de partida, desligar o farol baixo, se estiver ligado.
- Ligar o ventilador do sistema de ventilação e aquecimento ou o ar-condicionado e o desembaçador do vidro traseiro do veículo com a bateria do veículo 12 V descarregada, para reduzir picos de tensão no momento da desconexão dos cabos.
- Desconectar o cabo auxiliar de partida com o motor em funcionamento somente na sequência **D – C – B – A** → Fig. 151.
- Fechar a cobertura da bateria, se necessário.
- Procurar uma empresa especializada e mandar verificar a bateria do veículo 12 V.

ATENÇÃO

Um auxílio à partida executado de forma incorreta pode provocar a explosão da bateria do veículo 12 V e ferimentos graves. Para reduzir o risco de explosão da bateria do veículo 12 V, observar o seguinte:

- Todos os trabalhos na bateria do veículo 12 V e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo 12 V, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança → Página 225.
- Usar sempre óculos e luvas de proteção e nunca se debruçar sobre a bateria do veículo 12 V.
- Conectar os cabos na sequência correta – primeiro o cabo positivo, depois o cabo negativo.
- Nunca conectar o cabo negativo em peças do sistema de combustível ou nas mangueiras do freio.
- As partes não isoladas das garras dos polos não devem se tocar. Além disso, o cabo conectado no polo positivo da bateria do veículo 12 V não deve entrar em contato com peças do veículo condutoras de corrente.

- Verificar o visor da bateria do veículo 12 V, se necessário, utilizar uma lanterna. Caso esteja amarelo-claro ou incolor, não executar o auxílio à partida e procurar auxílio técnico especializado.
- Evitar descargas eletrostáticas nas imediações da bateria do veículo 12 V. O gás detonante que escapa da bateria do veículo 12 V pode se inflamar pela formação de faíscas.
- Nunca executar o auxílio à partida se a bateria do veículo 12 V estiver danificada, congelada ou tenha sido descongelada.

NOTA

Depois de executar o auxílio à partida, procurar imediatamente uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada e mandar verificar a bateria do veículo 12 V. ▶

Rebocar ou puxar

Introdução ao tema

Rebocar exige prática, principalmente na utilização de um cabo de reboque. Ambos os condutores devem estar familiarizados com as particularidades do processo de rebocagem. Condutores sem prática não devem rebocar.

Atentar para que não ocorram forças de tração não suportáveis e tensões exageradas causadas por solavancos. Fora de estradas pavimentadas, existe sempre o risco de sobrecarregar as peças de fixação.

Ao puxar ou rebocar, observar as prescrições legais.

Puxar

Puxar é como se denomina o arranque de um veículo, colocando-o em movimento com ajuda de um veículo atrelado à frente.

O veículo pode ser puxado com uma barra de reboque ou um cabo de reboque.

Rebocar

Rebocar é como se denomina a tração de um veículo que não está em condições de ser conduzido, necessitando da ajuda de outro veículo. ▶

O veículo pode ser rebocado com uma barra de reboque ou um cabo de reboque. Com o motor parado, a transmissão não é lubrificada o suficiente em velocidades mais altas e maiores distâncias:

- A máxima velocidade de reboque admissível é de 50 km/h (30 mph).
- A distância de reboque máxima admissível é de 50 km.

Cabo de reboque, barra de reboque

A melhor forma e mais segura de rebocar é com uma barra de reboque. Somente se não houver uma barra de reboque disponível, um cabo de reboque deve ser utilizado.

O cabo de reboque deve ser elástico, para que ambos os veículos sejam poupados. Utilizar um cabo de fibra sintética ou um cabo de material elástico similar.

Rebocar com um veículo de reboque

Se seu veículo deve ser levantado num eixo para rebocar, isso pode ocorrer segundo a combinação transmissão e acionamento apenas nos seguintes eixos:

Tração dianteira:

Transmissão manual Eixo dianteiro ou traseiro

Transmissão automática Eixo dianteiro

⚠ ATENÇÃO

Ao rebocar um veículo, o comportamento de direção e o efeito de frenagem se alteram bastante.

⚠ ATENÇÃO

Nunca rebocar um veículo sem corrente.

- Nunca retirar a chave do veículo do cilindro da ignição ou desligar a ignição com o botão de partida durante a rebocagem. O travamento mecânico da coluna de direção (bloqueio da direção) ou o travamento eletrônico da coluna de direção podem ser acionados subitamente. Nesse caso, não é mais possível manobrar o veículo. Isto pode causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.
- Se, no processo de rebocagem, o veículo ficar sem corrente, interromper imediatamente o processo de rebocagem e procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

⚠ NOTA

A rebocagem com um cabo de reboque ou barra de reboque pode causar danos ao veículo.

- Reboque o veículo cuidadosamente com um cabo de reboque ou barra de reboque.
- Se possível, mande rebocar o veículo imobilizado com um carro de reboque.

⚠ NOTA

Ao empurrar o veículo à mão, as lanternas traseiras, os spoilers laterais no vidro traseiro e grandes superfícies metálicas podem ser danificados e desprender o spoiler traseiro.

- Ao empurrar o veículo, não pressionar nas lanternas traseiras, nos spoilers laterais no vidro traseiro, no spoiler traseiro ou em grandes superfícies metálicas.

⚠ NOTA

A remoção e instalação da cobertura e da argola de reboque podem danificar o veículo, por exemplo, a pintura do veículo.

- Remover e instalar cuidadosamente a cobertura e a argola de reboque para não danificar o veículo.

indicações para puxar e rebocar

📖 Observe ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 206.

Durante o reboque, o veículo rebocado pode exibir o sentido para rebocar apesar das luzes de advertência ligadas. Para isso, com a ignição ligada, acionar a alavanca dos indicadores de direção na direção desejada. A luz de advertência é interrompida enquanto os indicadores de direção são utilizados. Assim que a alavanca dos indicadores de direção estiver novamente na posição neutra, as luzes de advertência são ativadas novamente. ▶



Quando o próprio veículo não deve ser puxado ou rebocado?

Nas seguintes situações o veículo não pode ser rebocado:

- A transmissão do veículo está danificada ou não contém lubrificante.
- A bateria do veículo 12 V está descarregada. Em veículos com sistema de travamento e de partida Keyless Access, a direção permanece travada e pode não ser possível ativar o freio de estacionamento eletrônico ligado ou o travamento eletrônico da coluna de direção anteriormente ligado.
- O percurso de reboque for mais longo que 50 km.
- A livre movimentação das rodas ou o funcionamento da direção não podem mais ser assegurados depois de um acidente.

Se o veículo não puder ser rebocado sobre as próprias rodas devido às condições mencionadas acima, procurar auxílio técnico especializado e, se for o necessário, chamar um guincho para transportar o veículo.

Puxar

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 206.

Preparações para puxar


Veículos com transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: O veículo não deve ser puxado por razões técnicas. Tentar dar partida no motor com auxílio à partida → Página 203.

Veículos com transmissão manual: O puxamento não é recomendado em geral. Se o motor não arrancar, tentar dar a partida no motor primeiro com auxílio à partida → Página 203. Observar que em motores a gasolina, o trajeto para puxar pode ser no máximo de 50 m.




- Fixar o cabo de reboque ou a barra de reboque apenas nas argolas de reboque previstas para este fim → Página 208 ou → Página 209.
- Ligar a ignição e as luzes de advertência.
- Com o veículo parado, engatar a segunda ou a terceira marcha.
- Pisar e segurar o pedal da embreagem.

- Se ambos os veículos estiverem em movimento, soltar o pedal da embreagem.
- Assim que o motor arranque, pisar no pedal da embreagem e desengatar a marcha para evitar uma colisão no veículo que puxa.


NOTA

Ao empurrar, o combustível não queimado pode chegar ao catalisador e danificá-lo. 

Rebocar

 **Observe**  e  no início desse capítulo na página 206.

Preparações

- Fixar o cabo de reboque ou a barra de reboque apenas nas argolas de reboque previstas para este fim → Página 208 ou → Página 209.
- Atentar para que o cabo de reboque não esteja torcido. Do contrário, uma argola de reboque pode girar para fora ao rebocar. 
- Ligar a ignição e as luzes de advertência em ambos os veículos. No entanto e se for o caso, observar as diferentes prescrições denominadas.
- Observar as orientações para rebocar na literatura de bordo do veículo distanciado.


Veículo que puxa (dianteiro)

- Só dar a partida corretamente, se o cabo de reboque estiver rígida.
- Especialmente, acelerar com cuidado.
- Evitar manobras repentinas de frenagem e condução.

Veículos com transmissão manual:

- Especialmente engatar ao dar a partida.

Veículo puxado (atrás)

- Assegure-se de que a ignição esteja ligada para que o volante não seja bloqueado e, havendo necessidade, seja possível piscar e ligar os limpadores do para-brisa.
- A servofreio funciona apenas com o motor em funcionamento. A servoassistência de direção apenas funciona com a ignição ligada e o veículo rodando. Do contrário, deve se pisado o pedal do freio de modo essencialmente mais forte e empregar mais força para dirigir. 

- Soltar o freio de estacionamento.
- Atentar para que o cabo de reboque esteja sempre rígido.
- Desengatar a marcha, ou escolher a posição de transmissão N.

⚠ **NOTA**

O veículo apenas pode ser rebocado se for alcançado o estado de carga da bateria do veículo 12 V e o freio de estacionamento e o travamento da coluna de direção puderem ser liberados. Com falha de energia ou avarias no sistema elétrico, o motor deve, se necessário, ser ligado com o auxílio à partida para liberar o freio de estacionamento e travamento da coluna de direção.

Montar a argola de reboque traseira

📖 **Observe** ⚠ e ⚠ no início desse capítulo na página 206.

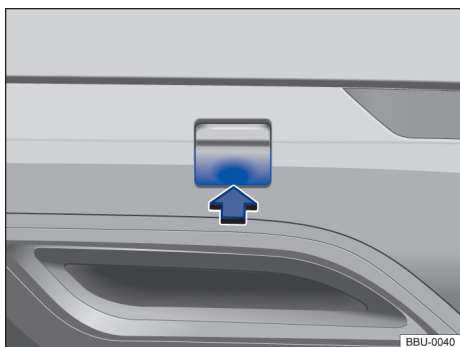


Fig. 152 No para-choque traseiro à direita: remover a cobertura.



Fig. 153 No para-choque traseiro à direita: Parafusar a argola de reboque.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo.

Observar as indicações para a rebocagem
→ Página 206.

Montar a argola de reboque traseira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem
→ Página 195.
- Pressionar na área inferior da cobertura no sentido da seta para soltar o encaixe da cobertura → Fig. 152.
- Remover a cobertura e deixar pendurar no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento → Fig. 153 → ⚠. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada totalmente e com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, desrosquear a argola de reboque **no sentido horário**.
- Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

⚠ **NOTA**

A argola de reboque deve estar sempre parafusada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arrancada do seu alojamento ao ser puxada ou durante a rebocagem.

Montar a argola de reboque dianteira

📖 Observe ⚠️ e ⓘ no início desse capítulo na página 206.

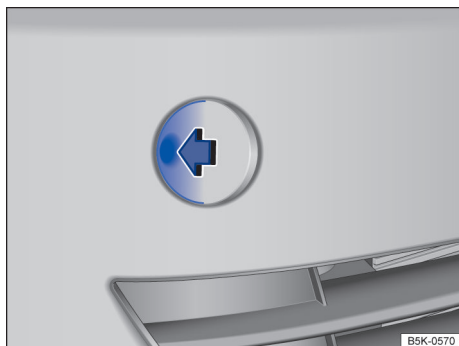


Fig. 154 No para-choque dianteiro à direita: remover a cobertura.

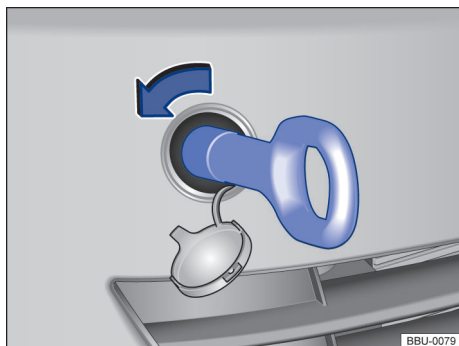


Fig. 155 No para-choque dianteiro à direita: Parafusar a argola de reboque.

A argola de reboque deve ser sempre transportada no veículo.

O alojamento para a argola de reboque rosqueável está localizado à direita do para-choque dianteiro, atrás de uma cobertura → Fig. 154.

Observar as indicações para a rebocagem → Página 206.

Montar a argola de reboque dianteira

- Retirar argola de reboque da ferramenta de bordo do compartimento de bagagem → Página 195.
- Pressionar na área lateral da cobertura → Fig. 154 (seta) para soltar o encaixe da cobertura.
- Remover a cobertura para frente e deixar pendurada no veículo.
- Rosquear a argola de reboque tão firme quanto possível **no sentido anti-horário** no alojamento → Fig. 155 → ⓘ. Utilizar um objeto apropriado com o qual a argola de reboque possa ser rosqueada totalmente e com firmeza no alojamento.
- Após o processo de rebocagem, desrosquear a argola de reboque **no sentido horário**.
- Colocar a capa de cobertura no respectivo entalhe e pressionar para dentro até esta encaixar.
- Se necessário, limpar a argola de reboque e recolocá-la nas ferramentas de bordo, no compartimento de bagagem.

ⓘ NOTA

A argola de reboque deve estar sempre parafusada firmemente e por completo no alojamento. Caso contrário, a argola de reboque pode ser arancada do seu alojamento ao ser puxada ou durante a rebocagem.

Verificação e reabastecimento

No compartimento do motor

Orientações de segurança para trabalhos no compartimento do motor

O compartimento do motor de um veículo é uma área perigosa. Por esse motivo, trabalhos no motor e no compartimento do motor somente devem ser realizados por conta própria quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e fluidos de serviço corretos, bem como as ferramentas adequadas estiverem à disposição! Trabalhos incorretos podem causar ferimentos graves → ⚠. Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Antes de qualquer trabalho no motor ou no compartimento do motor, parar sempre o veículo com segurança sobre um piso horizontal e resistente.

⚠ ATENÇÃO

Movimentos involuntários do veículo durante os trabalhos de manutenção podem causar ferimentos graves.

- Nunca trabalhar sob o veículo se este não estiver seguro contra movimentação. Se for necessário trabalhar sob o veículo enquanto as rodas estiverem em contato com o solo, o veículo deve estar parado numa superfície plana, as rodas devem estar bloqueadas e a chave do veículo deve estar fora do cilindro da ignição.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com caletes adequados. O macaco não é suficiente para essa finalidade e pode falhar, o que pode causar ferimentos graves.
- O sistema Start-Stop deve estar desativado manualmente.

⚠ ATENÇÃO

O compartimento do motor de todo veículo é uma área perigosa e pode causar ferimentos graves!

- Em todos os trabalhos, ser sempre extremamente prevenido e cauteloso, bem como observar as precauções de segurança de validade geral. Nunca assumir um risco pessoal.
- Realizar trabalhos no motor e no compartimento do motor somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Se houver insegurança sobre o que fazer, os trabalhos necessários deverão ser realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Ferimentos graves podem resultar de trabalhos realizados incorretamente.
- Nunca abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor enquanto sair vapor ou líquido de arrefecimento. Vapor quente ou líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves. Esperar sempre até não ouvir nem ver mais nenhum vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor.
- Deixar sempre o motor esfriar antes de abrir a tampa do compartimento do motor.
- Peças quentes do motor ou do sistema de escape podem queimar a pele se tocadas.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte, antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
 - Ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca da transmissão na posição neutra.
 - Desligar a ignição, retirar a chave do veículo do cilindro da ignição e guardar em local seguro e distante do veículo para que, principalmente em caso de veículo com Keyless Access, a ignição não possa ser ligada e dar partida no motor de combustão interna acidentalmente.
 - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor se encontra sob pressão quando o motor está quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor se o motor estiver quente. Caso isso

seja feito, o líquido de arrefecimento do motor pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Girar a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor lentamente e com muito cuidado, no sentido anti-horário e, ao mesmo tempo, pressionar a cobertura levemente para baixo.
- Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.
- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios.

ATENÇÃO

A alta tensão do sistema elétrico pode causar choques elétricos, queimaduras, ferimentos graves e a morte!

- Nunca colocar o sistema elétrico em curto-circuito. A bateria do veículo 12 V poderia explodir.
- Para reduzir o risco de um choque elétrico e de ferimentos graves, enquanto o motor estiver em funcionamento ou durante a partida, nunca tocar nos cabos elétricos do sistema de ignição.

ATENÇÃO

No compartimento do motor encontram-se peças girando que podem causar ferimentos graves.

- Nunca encostar na ventoinha do radiador ou na área da ventoinha do radiador. O contato com as lâminas do rotor pode causar ferimentos graves. A ventoinha é controlada por temperatura e pode ligar por conta própria - mesmo com a ignição desligada ou com a chave do veículo fora do cilindro da ignição.
- Quando for necessário realizar trabalhos durante o processo de partida ou com o motor em funcionamento, existe um perigo de morte devido às peças giratórias, por exemplo, correia poly-V, gerador e ventoinha do radiador, e devido ao sistema de ignição de alta tensão. Agir sempre com extrema cautela.

- Atentar sempre para que nenhuma parte do corpo, joias, gravatas, peças de roupa folgadas e cabelos compridos possam alcançar peças giratórias do motor. Antes do trabalho, remover sempre joias e gravatas, prender cabelos compridos para cima e apertar todas as peças de roupa contra o corpo para evitar que se prendam em peças do motor.
- Acionar o pedal do acelerador sempre com cautela e nunca de modo descuidado. O veículo pode entrar em movimento mesmo com o freio de estacionamento eletrônico ligado.
- Não deixar nenhum objeto, por exemplo, panos de limpeza ou ferramentas no compartimento do motor. Objetos deixados para trás podem causar deficiências de funcionamento, danos ao motor e um incêndio.

ATENÇÃO

Isolamentos adicionais, como cobrir o compartimento do motor, podem avariar o funcionamento do motor, causar incêndios e ocasionar ferimentos graves.

- Nunca cobrir o motor com capas ou outros isolamentos.

ATENÇÃO

Fluidos e alguns materiais no compartimento do motor são facilmente inflamáveis e podem causar incêndios e ferimentos graves!

- Nunca fumar nas proximidades do compartimento do motor.
- Nunca trabalhar nas proximidades de chamas expostas ou faíscas.
- Nunca derramar fluidos sobre o motor. Estes podem inflamar com peças quentes do motor e causar ferimentos.
- Se forem necessários trabalhos no sistema de combustível ou no sistema elétrico, observar o seguinte:
 - Sempre desconectar a bateria do veículo 12 V. Atentar para que o veículo esteja destravado quando a bateria do veículo 12 V for desconectada, pois, caso contrário, o sistema de alarme antifurto será ativado.
 - Nunca trabalhar perto de aquecimentos, aquecedores de passagem ou outras chamas expostas.

- Ter sempre à mão um extintor de incêndio funcional e inspecionado.

NOTA

Ao reabastecer ou trocar os fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

Fluidos que vazam do veículo contaminam o meio ambiente. Por esse motivo, verificar o piso sob o veículo regularmente. Se houver manchas de fluidos no assoalho, o veículo deverá ser verificado por uma empresa especializada. Remover corretamente os fluidos derramados.

Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor

Lista de controle

Realizar as seguintes ações sempre na sequência indicada antes de qualquer trabalho no compartimento do motor → ⚠:

- ✓ Parar o veículo sobre piso plano e firme.
- ✓ Pisar no pedal do freio e manter a pressão até que a ignição seja desligada.

- ✓ Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 160.
- ✓ Colocar a alavanca de troca de marcha na posição neutra → Página 128 ou a alavanca seletora na posição **P** → Página 130.
- ✓ Desligar a ignição e retirar a chave do veículo da ignição → Página 120.
- ✓ Deixar o motor esfriar suficientemente.
- ✓ Manter crianças e outras pessoas sempre afastadas do compartimento do motor.
- ✓ Assegurar que o veículo não possa se mover inesperadamente.

ATENÇÃO

A inobservância da lista de controle, importante para a própria segurança, pode causar ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

Abrir e fechar a tampa do compartimento do motor

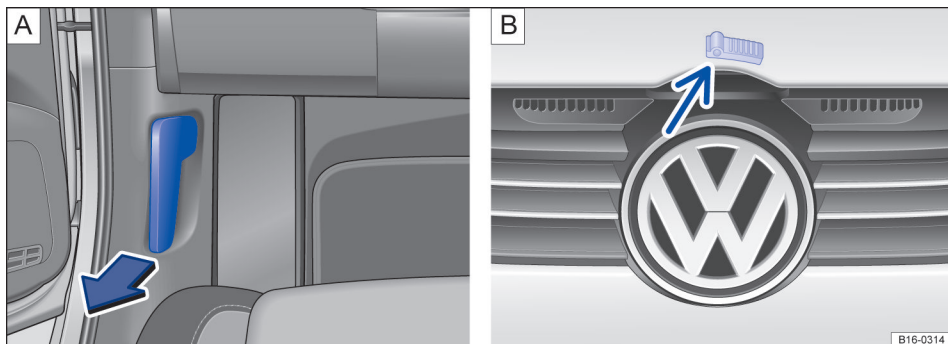


Fig. 156 A Na área para os pés no lado do condutor: alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor. Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor B Via: Alavanca de destravamento da tampa do compartimento do motor

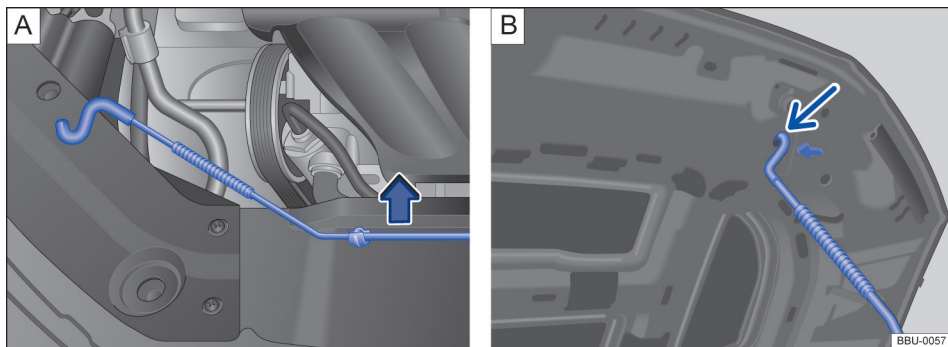





Fig. 157 **A** No compartimento do motor: suporte da haste de sustentação da tampa. **B** Tampa do compartimento do motor instalada.

Abrir a tampa do compartimento do motor

- Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, garantir que os braços dos limpadores do para-brisa estejam encostados no para-brisa → .
- Abrir a porta do condutor e puxar a alavanca de destravamento no sentido da seta → Fig. 156. **A** A tampa do compartimento do motor salta para fora da trava do fecho pela pressão da mola → .
- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor e, ao mesmo tempo, pressionar a alavanca de comando no sentido da seta → Fig. 156 **B**, para abrir a tampa do compartimento do motor totalmente.
- Tirar o suporte da haste de sustentação da tampa no sentido da seta → Fig. 157 **A** e introduzir na abertura → Fig. 157 **B**.

Fechar a tampa do compartimento do motor

- Levantar um pouco a tampa do compartimento do motor → .
- Tirar a haste de sustentação da abertura → Fig. 157 **B** e introduzir no suporte → Fig. 157 **A**.
- Deixar a tampa do compartimento do motor cair numa distância de aproximadamente 20 cm sobre a trava do fecho – *não* exercer mais pressão sobre ela!

Se a tampa do compartimento do motor não estiver fechada corretamente, levantá-la novamente e fechar.

A tampa do compartimento do motor fechada corretamente fica alinhada com as peças adjacentes da carroceria.

Na indicação no display do instrumento, a tampa do compartimento do motor não é mais exibida em negrito → Página 214.

ATENÇÃO

Uma tampa do compartimento do motor fechada incorretamente pode se abrir subitamente durante a condução e bloquear a vista para frente. Isto pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Após fechar a tampa do compartimento do motor, verificar se a trava engatou corretamente no fecho. A tampa do compartimento do motor deve estar alinhada com as peças adjacentes da carroceria.
- Se for constatado durante a condução que a tampa do compartimento do motor não está fechada corretamente, parar imediatamente e fechar a tampa do compartimento do motor.
- Abrir ou fechar a tampa do compartimento do motor somente se não houver ninguém em seu raio de abertura.

NOTA

- Para evitar danos à tampa do compartimento do motor e aos braços dos limpadores dos vidros, somente abrir a tampa do compartimento do motor com o funcionamento do limpador do para-brisa desligado e os limpadores dos vidros rebatidos.
- Antes do início da condução, sempre colocar os braços dos limpadores do para-brisa sobre o para-brisa.

Indicador do display

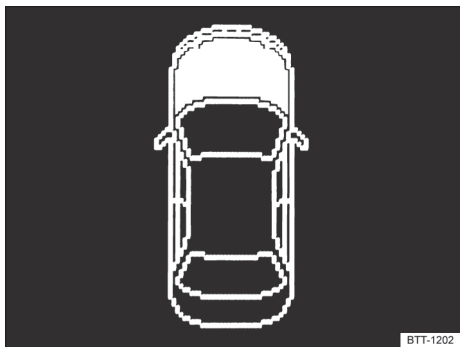


Fig. 158 No display do instrumento combinado: tampa do compartimento do motor aberta(s) ou fechada(s) incorretamente.

Uma representação simbólica no display do instrumento combinado indica que a tampa do compartimento de motor está aberta ou não fechada corretamente → Fig. 158.

STOP Não prosseguir! Se necessário, suspender novamente a tampa do compartimento do motor e fechar.

A representação também é visível com a ignição desligada e se apaga alguns minutos depois que o veículo for trancado com as portas fechadas.

ATENÇÃO

A inobservância das indicações de advertência pode ocasionar paradas do veículo no trânsito, acidentes e ferimentos graves.

- Nunca ignorar as indicações de advertência.
- Parar o veículo assim que possível e seguro.

i De acordo com o modelo do instrumento combinado, a representação dos símbolos pode variar.

Fluidos e recursos

Todos os fluidos e recursos são constantemente desenvolvidos, por exemplo, pneus, líquido de arrefecimento do motor ou baterias do veículo. Nos motores de combustão interno, adicionalmente, correias dentadas, óleos do motor e velas de ignição. Por isso, a troca de fluidos e recursos deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen

ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças.

ATENÇÃO

Fluidos e recursos inadequados, bem como sua utilização incorreta, podem causar acidentes, ferimentos graves, queimaduras e intoxicação.

- Conservar fluidos somente em recipientes originais fechados.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar fluidos, pois assim há risco de que o fluido armazenado possa ser ingerido por outras pessoas.
- Manter os fluidos e recursos fora do alcance de crianças.
- Ler e atentar sempre para as informações e alertas das embalagens dos fluidos.
- Utilizar produtos que emitam vapores tóxicos sempre em áreas abertas ou bem ventiladas.
- Jamais utilizar combustível, terebintina, óleo do motor, removedor de esmalte ou outros líquidos voláteis para conservação do veículo. Essas substâncias são tóxicas e altamente inflamáveis. Elas podem causar incêndios e explosões!

NOTA

- Reabastecer somente com fluidos adequados. Não confundir os fluidos em nenhuma hipótese. Caso contrário, podem ocorrer deficiências de funcionamento graves ou um dano do motor!
- Acessórios e peças instaladas contra a entrada de ar prejudicam o arrefecimento do motor. Em condições de alta temperatura ambiente e demanda intensa do motor, o motor pode superaquecer!

🍃 Fluidos derramados podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados em recipientes adequados e de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

Água da lavagem dos vidros

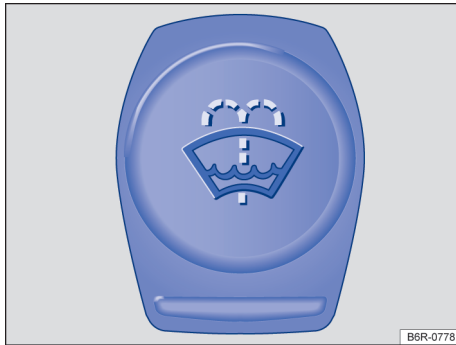






Fig. 159 No compartimento do motor: tampa do reservatório de água dos lavadores dos vidros.

Verificar regularmente o nível de água dos lavadores dos vidros e, se necessário, reabastecer.

No bocal do reservatório de água dos lavadores dos vidros, encontra-se uma peneira. A peneira separa as partículas de sujeira grandes no abastecimento dos bicos dos lavadores do para-brisa. Remover a peneira somente para limpar. Se a peneira estiver danificada ou se não estiver presente, partículas de sujeira podem entrar no sistema durante o abastecimento, e levarem ao entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.

- Abrir a tampa do compartimento do motor  → Página 210.
- O reservatório de água dos lavadores dos vidros é identificado pelo símbolo  na tampa → Fig. 159.
- Verificar se ainda há água suficiente no reservatório dos lavadores do para-brisa.
- Para reabastecer, misturar água limpa (não utilizar água destinada) com um produto de limpeza de vidro recomendado pela Volkswagen → . Observar as prescrições para mistura na embalagem.
- Em caso de temperaturas externas baixas, acrescentar um aditivo anticongelante para que a água não se congele → .


A capacidade do reservatório de lavagem dos vidros, dependendo da versão, é de cerca de 3,0 - 7,5 litros.

ATENÇÃO

Nunca misturar aditivo do líquido de arrefecimento ou aditivos semelhantes inadequados à água dos lavadores do para-brisa. Isso pode causar a formação de uma película oleosa sobre o vidro que reduz bastante a visibilidade.


- Utilizar água limpa e límpida (não utilizar água destilada) com um limpavidros recomendado pela Volkswagen.
- Se for o caso, misturar aditivos anticongelantes adequados à água dos lavadores dos vidros.

NOTA

- Nunca misturar os produtos de limpeza recomendados pela Volkswagen com outros produtos de limpeza. Isso pode causar a coagulação dos componentes e, com isso, provocar o entupimento dos bicos dos lavadores do para-brisa.
- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor. 

Óleo do motor

Introdução ao tema

Os óleo de motor não são adaptados às demandas dos motores e dos sistemas de limpeza de gases de escape, mas sim quanto à qualidade do combustível. No caso de todos os motores a combustão, o óleo do motor entra em contato, por condições de funcionamento, com resíduos de combustão e combustível, o que possui efeitos correspondentes sobre o envelhecimento do óleo do motor. O óleo do motor correto é importante para o funcionamento e para a vida útil do motor. O motor é abastecido de fábrica com um óleo multiviscoso de baixa fricção que, geralmente, pode ser utilizado ao longo de todo o ano. 


Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas do óleo do motor sejam sempre realizadas numa concessionária Volkswagen.

Informações referentes às luzes de advertência e de controle que acendem se encontram em Soluções de problemas no fim do capítulo → Página 219.

⚠ ATENÇÃO

Se manuseado de forma inadequada, o óleo do motor pode causar queimaduras e outros ferimentos graves.

- Usar sempre óculos de proteção durante o manuseio do óleo do motor.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.
- Conservar o óleo do motor somente em recipientes originais fechados. Isto vale também para o óleo usado até o momento de seu descarte.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim há risco de que outras pessoas possam ingerir o óleo do motor armazenado.
- O contato frequente com o óleo do motor pode causar lesões na pele. Em caso de contato com o óleo do motor, lavar a pele cuidadosamente com água e sabão.
- Com o motor em funcionamento, o óleo do motor fica extremamente quente, podendo causar queimaduras graves. Deixar sempre o motor esfriar.

 O vazamento ou derramamento do óleo do motor pode poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

Normas do óleo do motor

📖 **Observe** ⚠ e ⓘ na página 210 e ⚠ no início desse capítulo na página 216.

Se possível, utilizar somente óleo do motor liberado pela Volkswagen → ⓘ. Para manter o serviço de troca de óleo flexível, reabastecer somente com óleo do motor liberado para manutenção flexível de acordo com a norma VW correspondente.

Como as qualidades de combustíveis diferenciam-se nos mercados individuais algumas vezes muito intensamente, isso deve ser levado em consideração na escolha do óleo de motor correto.

O uso de óleos de motor conforme a VW 504 00, VW 507 00 e VW 508 00 pressupõe qualidades de combustível conforme a EN 228 (gasolina) e EN 590 (diesel) ou qualidades similares. **Por isso, os óleos de motor conforme a VW 504 00, VW 507 00 e VW 508 00 não são adequados para muitos mercados.**

Identificação do serviço

Se seu veículo for equipado com Serviço Flexível **Q16** (Longlife) ou com Serviço Fixo **Q11, Q12, Q13, Q14, Q17** (por tempo ou por quilometragem), é possível verificar nos dados característicos do veículo → Página 281 ou na contracapa deste manual de instruções.

Normas admissíveis para o óleo do motor

Se o motor tiver sido abastecido com o óleo de motor conforme as normas VW 502 00, VW 504 00 ou VW 507 00, encontra-se na fechadura no compartimento do motor uma etiqueta adesiva com uma orientação correspondente. Atentar para a orientação!

Motores a gasolina com filtro de partículas¹⁾

◀ **Serviço flexível** VW 508 00 ou VW 504 00 alternativo²⁾

Serviço fixo VW 508 00 ou VW 504 00 alternativo²⁾ ▶

¹⁾ Se você não souber se o veículo está equipado com um filtro de partículas, consultar uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

²⁾ O uso de VW 504 00 em vez de 508 00 pode aumentar o consumo e emissões de CO₂.

Motores a gasolina sem filtro de partículas

Serviço flexível VW 508 00 ou VW 504 00 alternativo¹⁾

Serviço fixo VW 502 00

A Volkswagen recomenda os óleos de motor



! NOTA

- Não misturar nenhum lubrificante adicional ao óleo do motor. Danos causados por esses produtos adicionais estão excluídos da garantia.
- Somente utilizar a norma de óleo do motor expressamente liberada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos do motor pode causar danos ao motor!
- Se os óleos do motor apresentados não estiverem disponíveis, pode ser abastecido, em caso de emergência, um outro óleo do motor. Para não danificar o motor, deve ser preenchido até a próxima troca de óleo somente **uma vez** no máximo 0,5 litros do seguinte óleo de motor:
 - Motor a gasolina: norma ACEA A3/B4 ou API SN (API SM).

Troca do óleo do motor

Observe e na página 210 e no início desse capítulo na página 216.

O óleo do motor deve ser trocado regularmente. Observar qual intervalo de serviço aplica-se ao veículo → Página 256.

Por exigir ferramentas especiais e conhecimentos técnicos, a troca do óleo do motor e do filtro deve ser realizada por uma empresa especializada, o que também assegura o descarte adequado do óleo usado. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mais informações sobre os intervalos de serviço se encontram no capítulo Serviço → Página 256.

Aditivos no óleo do motor fazem com que ele, mesmo novo, escureça após um curto período de rodagem do motor. Isso é normal e não é motivo para que o óleo do motor seja trocado com mais frequência.

ATENÇÃO

Se em casos excepcionais você mesmo precisar trocar o óleo do motor, observar os seguintes pontos:

- Usar sempre óculos de proteção.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente para evitar queimaduras.
- Manter os braços na horizontal quando desparafusar o parafuso de drenagem do óleo com os dedos para evitar que o óleo drenado possa escorrer pelo braço.
- Utilizar um recipiente apropriado para a coleta do óleo usado, que possa comportar no mínimo a quantidade total de óleo do motor.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o óleo do motor, pois assim o óleo do motor ali contido nem sempre poderá ser reconhecido por outras pessoas.
- O óleo do motor é tóxico e deve ser conservado fora do alcance de crianças.

Antes de uma troca do óleo do motor, encontrar primeiramente um local para o descarte adequado do óleo usado.

Descartar o óleo usado de forma ambientalmente correta. Nunca descartar o óleo usado em jardins, áreas florestais, esgoto, ruas e vias, rios ou afluentes.

Consumo de óleo do motor

Observe e na página 210 e no início desse capítulo na página 216.

O consumo de óleo do motor pode variar de motor para motor e sofrer alterações ao longo da vida útil do motor.

Dependendo da forma de condução e das condições de uso, o consumo de óleo do motor pode chegar a 1 l/2.000 quilômetros – nos primeiros 5.000 quilômetros em veículos novos, também acima disso. Por isso, o nível do óleo do motor deve ser verificado em intervalos regulares – de preferência a cada abastecimento ou antes de conduções longas.

¹⁾ O uso de VW 504 00 em vez de 508 00 pode aumentar o consumo e emissões de CO₂.

Em caso de alta demanda do motor, o nível do óleo do motor deve estar na área superior permitida → Fig. 160 C como, por exemplo, em longas conduções por estradas durante o verão ou durante travessias de montanhas.

- C Nível do óleo do motor em ordem.
- D Nível do óleo do motor muito baixo – reabastecer o óleo do motor.

Verificar o nível do óleo do motor e reabastecer com óleo do motor

📖 Observe ▲ e ⓐ na página 210 e ▲ no início desse capítulo na página 216.

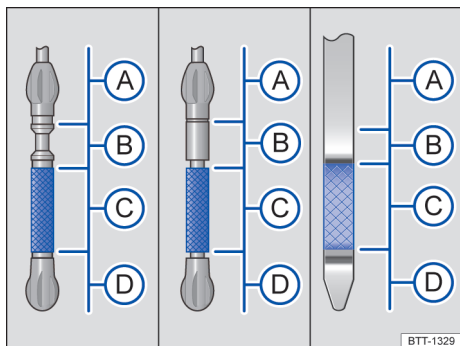


Fig. 160 Marcações do nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo (variantes).



Fig. 161 No compartimento do motor: tampa da abertura para enchimento de óleo do motor (representação esquemática).

Legenda para Fig. 160:

- A Nível de óleo muito alto – se for o caso, observar os avisos no display do instrumento combinado ou notificar empresa especializada.
- B O óleo do motor não pode ser reabastecido.

◀ Lista de controle

Seguir as etapas na sequência indicada → ▲:

1. Estacionar o veículo com o motor **operacionalmente quente** numa superfície plana para evitar a leitura incorreta do nível do óleo do motor.
2. Desligar o motor e esperar alguns minutos para que o óleo do motor escorra de volta para o cárter.
3. Abrir a tampa do compartimento do motor ▲ → Página 210.
4. Identificar a abertura de enchimento de óleo do motor e a vareta de medição do óleo. O bocal de abastecimento do óleo do motor é identificado pelo símbolo 🛢 reconhecível na tampa, e a vareta de medição do óleo, pela alça colorida → Fig. 161. Se não estiver claro onde a tampa e a vareta de medição do óleo se encontram, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
5. Retirar a vareta de medição do óleo do tubo-guia e limpar com um pano limpo.
6. Reintroduzir a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
7. Retirar novamente a vareta de medição do óleo do motor e ler o nível no óleo do motor na vareta de medição da seguinte maneira → Fig. 160:

A Nível do óleo do motor muito alto. Se for o caso, observar a mensagem no display do instrumento combinado e **notificar empresa especializada** → ⓐ.

B **Não reabastecer óleo do motor** → ⓑ. Continuar com a etapa 16.

C nível de óleo do motor OK. O óleo do motor pode, no caso de alta demanda do motor, ser reabastecido até o **limite superior dessa área**. Continuar com o passo 8 ou 16 → Fig. 160.

D Nível do óleo do motor muito baixo. **Reabastecer o óleo do motor obrigatoriamente**. Continuar com a etapa 8. ▶

Lista de controle (continuação)

- Após a leitura do nível do óleo do motor, introduzir novamente a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente.
- Remover a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor → Fig. 161.
- Reabastecer somente com óleo do motor expressamente aprovado pela Volkswagen, em etapas e em pequenas quantidades (não mais do que 0,5 l).
- Para evitar encher demais, é necessário esperar aproximadamente um minuto após cada reabastecimento, para que o óleo do motor esorra para o cárter até a marcação da vareta de medição do óleo do motor.
- Verificar novamente o nível do óleo do motor na vareta de medição do óleo antes de reabastecer mais uma pequena quantidade de óleo do motor. Nunca reabastecer com óleo do motor em excesso → ❶.
- Ao final do processo de reabastecimento, o nível do óleo do motor deve se situar no meio da área → Fig. 160 ❷. Não deve ficar acima de ❸ na área ❹ e não deve ficar na área ❺ → ❶.
- Se, por descuido, for reabastecido muito óleo do motor e, depois disso, o nível do óleo do motor se encontrar na faixa, **Não ligar o motor** → Fig. 160 ❶. Avisar a empresa especializada e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
- Após o reabastecimento, fechar a abertura para enchimento de óleo do motor com a tampa.
- Introduzir novamente a vareta de medição do óleo no tubo-guia até o batente. Se houver uma marca na vareta de medição do óleo, essa marca deve se ajustar à ranhura correspondente da extremidade superior do tubo-guia na introdução.
- Fechar a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 210.


⚠ ATENÇÃO

O óleo do motor pode pegar fogo se entrar em contato com peças quentes do motor. Isso pode causar incêndios, queimaduras e outros ferimentos graves.

- Se o óleo do motor for derramado sobre as peças do motor quando estas estiverem frias, ele poderá se aquecer quando o motor estiver em funcionamento e causar um incêndio.
- Após o reabastecimento, garantir sempre que a tampa da abertura para enchimento de óleo do motor seja fechada de maneira correta e que a vareta de medição do óleo seja introduzida de maneira correta no tubo-guia. Dessa forma, um vazamento de óleo do motor sobre peças quentes com o motor em funcionamento pode ser evitado.

❗ NOTA

- Se por acaso for reabastecido muito óleo do motor e o nível do óleo do motor após o abastecimento se encontrar na área → Fig. 160 ❶, não ligar o motor. Avisar a empresa especializada e, se necessário, procurar auxílio técnico especializado. Caso contrário, o catalisador e o motor podem ser danificados!
- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

 O nível do óleo do motor não deve, em nenhuma hipótese, estar acima da faixa → Fig. 160 ❷. Caso contrário, o óleo pode ser aspirado pela ventilação do cárter e chegar à atmosfera por meio do sistema de escape. ◀

Solução de problemas

📖 Observe ⚠ e ❶ na página 210 e ⚠ no início desse capítulo na página 216.



Pressão do óleo do motor muito baixa

A luz de controle pisca em vermelho.

🛑 Não prosseguir!

Pressão do óleo do motor muito baixa.

- Desligar o motor.
- Verificar o nível do óleo do motor → Página 218.

Se a luz de advertência estiver piscando, embora o nível do óleo esteja em ordem, *não* prosseguir nem deixar o motor funcionando. ▶

Isso pode resultar em danos ao motor.

- Procurar auxílio técnico especializado.



Nível do óleo do motor muito baixo

A luz de controle acende em amarelo.

- Desligar o motor.
- Verificar o nível de óleo do motor
→ Página 218.



Sensor de óleo do motor avariado

A luz de controle pisca em amarelo.

Sistema de óleo do motor avariado.

- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Mandar verificar o motor.

Líquido de arrefecimento do motor



Introdução ao tema

Por esse motivo, trabalhos no sistema de arrefecimento do motor somente devem ser realizados por conta própria, quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e líquidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Trabalhos incorretos podem causar ferimentos graves → . Se for o caso, mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

ATENÇÃO

O líquido de arrefecimento do motor é tóxico!

- Conservar o líquido de arrefecimento do motor somente em seu recipiente original fechado e em lugar seguro.
- Nunca utilizar latas de alimentos, garrafas ou outros recipientes vazios para armazenar o líquido de arrefecimento do motor, já que há risco de o líquido armazenado ser ingerido por outras pessoas.
- Conservar o líquido de arrefecimento do motor fora do alcance de crianças.

- Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.



Líquidos de arrefecimento e aditivos podem contaminar o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta.

Especificação do líquido de arrefecimento do motor

Observe e na página 210 e no início desse capítulo na página 220.

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de água tratada especial e, no mínimo, uma fração de 40% de aditivo **G 13** para o líquido de arrefecimento do motor (TL-VW 774 J).

A porcentagem de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deve ser *sempre* no mínimo 40 % para a proteção do sistema de arrefecimento do motor. Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor poderá ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não poderá ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e o efeito arrefecedor piora.

O aditivo do líquido de arrefecimento do motor pode ser reconhecido pela coloração lilás. A mistura de água e aditivo do líquido de arrefecimento oferece uma proteção anticongelante até -25 °C (-13 °F), protege as partes de liga leve no sistema de arrefecimento contra corrosão, impede o depósito de cálcio e aumenta o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento nitidamente.

Ao reabastecer o líquido de arrefecimento do motor, deve ser utilizada uma mistura de **água destilada** e no mínimo 40% do aditivo do líquido de arrefecimento do motor G 13 ou G 12 plus-plus (TL-VW 774 G) (ambos de cor lilás) para alcançar uma alta proteção anticorrosiva → ①.

Uma mistura de G 13 com o líquido de arrefecimento do motor G 12 plus (TL-VW 774 F), G 12 (cor vermelha) ou G 11 (cor verde azulado) piora muito a proteção contra corrosão e, por este motivo, deve ser evitada → ①.

⚠ ATENÇÃO

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode ocasionar a falha do motor e causar ferimentos graves.

- Garantir que seja prevista a proporção de aditivo do líquido de arrefecimento correto de acordo com a temperatura ambiente mais baixa esperada na qual o veículo será operado.
- Em temperaturas extremamente baixas, o líquido de arrefecimento pode congelar e causar a parada do veículo. Uma vez que nesse caso o aquecimento também não funciona, ocupantes do veículo que não estejam vestindo roupas de inverno suficientes podem morrer de frio.

❗ NOTA

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen.

- Se o líquido no reservatório do líquido de arrefecimento do motor não estiver rosa (a cor é resultado da mistura do aditivo do líquido de arrefecimento do motor lilás com água destilada), e sim, por exemplo, marrom, o G 13 foi misturado com outro líquido de arrefecimento do motor não indicado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Do contrário, podem ter como consequência graves deficiências de funcionamento ou um dano no motor e no sistema de arrefecimento!

🌿 O líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos podem poluir o meio ambiente. Os fluidos devem ser removidos e descartados de forma tecnicamente e ambientalmente correta. <

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor e reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

📖 Observe ⚠ e ① na página 210 e ⚠ no início desse capítulo na página 220.

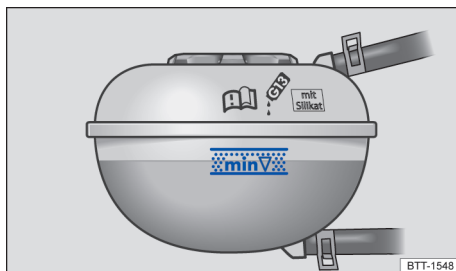


Fig. 162 No compartimento do motor: marcações no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).



Fig. 163 No compartimento do motor: tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento (representação esquemática).

Se o nível do líquido de arrefecimento do motor estiver baixo demais, a luz de advertência do líquido de arrefecimento do motor vai se acender.

Preparações

- Estacionar o veículo numa superfície plana e firme.
- Deixar o motor esfriar → ⚠.
- Abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 210.
- O reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor é identificado pelo símbolo ⚠ na tampa → Fig. 163. ▶

Verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor

- Com o motor frio, verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor pela marca lateral do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor → Fig. 162. O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas.
- Se o nível do líquido no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor estiver abaixo da marcação mínima ("mín."), reabastecer com líquido de arrefecimento do motor. Se o motor estiver quente, o nível do líquido de arrefecimento do motor pode estar um pouco acima da borda superior da faixa marcada.

Reabastecer com líquido de arrefecimento do motor

- Colocar sempre um pano apropriado sobre a tampa do reservatório do líquido de arrefecimento do motor para proteger o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento do motor quente ou do vapor.
- Desrosquear cuidadosamente a tampa → ⚠.
- Reabastecer somente com líquido de arrefecimento do motor **novo** e de acordo com a especificação da Volkswagen → Página 220 → ①.
- Somente reabastecer o fluido de arrefecimento se ainda se encontrar um resto do líquido de arrefecimento no reservatório, do contrário pode ocorrer um dano ao motor! Se nenhum líquido de arrefecimento for visível no reservatório, **não prosseguir**, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
- Se ainda uma quantidade residual do líquido de arrefecimento se encontrar no reservatório do líquido de arrefecimento do motor, reabastecer o líquido de arrefecimento até que o nível do líquido permaneça estável.
- O nível do líquido de arrefecimento do motor deve estar entre as marcas do reservatório do líquido de arrefecimento do motor → Fig. 162. **Não reabastecer até acima do canto superior da faixa marcada** → ①.
- Rosquear bem a tampa.
- Se em caso de emergência não houver à disposição líquido de arrefecimento do motor dentro da especificação exigida → Página 220, não utilizar nenhum outro aditivo do líquido de arrefecimento do motor! Em vez disso, completar a seguir somente com **água destilada** → ①.

Depois disso, a mistura com a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor → Página 220 deve ser restabelecida o mais rápido possível.

⚠ ATENÇÃO

Vapor quente e líquidos de arrefecimento do motor quentes podem causar queimaduras graves.

- Nunca abrir a tampa do compartimento do motor quando puder ser visto ou ouvido vapor ou líquido de arrefecimento saindo do compartimento do motor. Esperar sempre até que não se veja ou ouça mais vapor ou líquido de arrefecimento saindo.
- Deixar sempre o motor esfriar totalmente antes de abrir cuidadosamente a tampa do compartimento do motor. Ao serem tocadas, partes quentes podem queimar a pele.
- Quando o motor tiver esfriado, observar o seguinte antes de abrir a tampa do compartimento do motor:
 - Ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou a alavanca da transmissão na posição neutra.
 - Desligar a ignição e retirar a chave do veículo da ignição.
 - Manter crianças sempre afastadas do compartimento do motor e nunca deixá-las desassistidas.
- O sistema de arrefecimento do motor se encontra sob pressão quando o motor está quente. Nunca abrir a tampa do reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor se o motor estiver quente. Caso isso seja feito, o líquido de arrefecimento pode respingar e causar queimaduras e outros ferimentos graves.
 - Girar a tampa lentamente e com muito cuidado no sentido anti-horário e ao mesmo tempo pressionar a tampa levemente para baixo.
 - Proteger sempre o rosto, as mãos e os braços do líquido de arrefecimento quente ou do vapor com um pano grande e espesso.

- Ao reabastecer, não derramar fluidos sobre partes do motor ou sobre o sistema de escape. Os fluidos derramados podem causar incêndios. Em certas circunstâncias o etileno-glicol do líquido de arrefecimento do motor pode pegar fogo.

NOTA

- Utilizar somente água destilada para reabastecer! Todos os outros tipos de água podem causar corrosão e sérios danos ao motor devido a seus componentes químicos. Isso também pode ocasionar falhas do motor. Caso seja reabastecida outra água que não seja destilada, todo o líquido do sistema de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Abastecer com líquido de arrefecimento do motor somente até a borda superior da faixa marcada → Fig. 162. Caso contrário, ao aquecer-se, o líquido excedente será expulso do sistema de arrefecimento do motor e poderá ocasionar danos.
- Em caso de maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor, reabastecer com líquido de arrefecimento somente com o motor *totalmente frio*. Atribuem-se maiores perdas de líquido de arrefecimento do motor a vazamentos do sistema de arrefecimento. O sistema de arrefecimento do motor deve ser verificado por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!
- Não reabastecer com líquido de arrefecimento se no reservatório de expansão do líquido de arrefecimento do motor não se encontrar mais nenhum líquido de arrefecimento! Poderia entrar ar no sistema de arrefecimento. Não prosseguir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou procurar imediatamente auxílio técnico especializado. Caso contrário, podem ocorrer danos no motor!
- Ao reabastecer com fluidos, atentar para que os fluidos corretos sejam abastecidos nas aberturas de enchimento corretas. A utilização de fluidos incorretos pode resultar em deficiências funcionais graves e danos no motor.

Fluido de freio

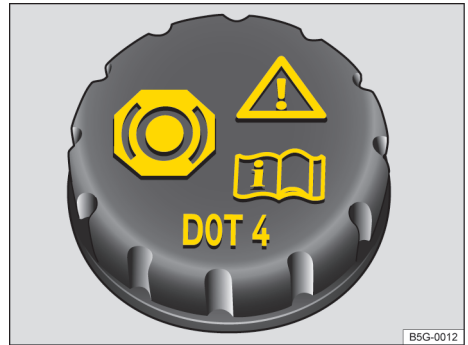


Fig. 164 No compartimento do motor: tampa do reservatório do fluido de freio.

Com o passar do tempo, o fluido de freio absorve a umidade do ar ambiente. Um teor muito alto de água no fluido de freio causa danos ao sistema de freio. A água diminui consideravelmente o ponto de ebulição do fluido de freio. Em caso de teor muito alto de água, poderá ocorrer a formação de bolhas de vapor no sistema de freio em solicitações intensas do freio e numa frenagem total. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem até ocasionar a falha total do sistema de freio. A própria segurança e a segurança dos demais usuários da via dependem de um sistema de freio funcionando sempre de modo correto → ⚠.

Especificação do fluido de freio

A Volkswagen desenvolveu um fluido de freio especial, otimizado para o sistema de freio do veículo. Para um funcionamento ideal do sistema de freio, a Volkswagen recomenda expressamente a utilização do fluido de freio conforme a **norma VW 501 14**.

Antes da utilização de um fluido de freio, verificar se a informação da especificação do fluido de freio na embalagem corresponde aos pré-requisitos do veículo.

O fluido de freio que corresponde à norma VW 501 14 pode ser obtido numa Concessionária Volkswagen.


Se não estiver disponível um fluido de freio desse tipo e, por esse motivo, tiver de ser utilizado outro fluido de freio de boa qualidade, pode ser utilizado um fluido de freio que atenda aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 6 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Nem todos os fluidos de freio que atendem aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 6 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4 possuem a mesma composição química. Alguns destes fluidos de freio podem conter componentes químicos que, com o passar do tempo, podem destruir ou danificar as peças instaladas no sistema de freio do veículo.

Por isso, para o sistema de freio sempre funcionar corretamente, a Volkswagen recomenda a utilização de um fluido de freio que atenda expressamente à **norma VW 501 14**.

Um fluido de freio segundo a norma VW 501 14 atende aos requisitos da DIN ISO 4925 CLASS 6 ou da norma americana FMVSS 116 DOT 4.

Nível do fluido de freio

O nível do fluido de freio deve estar sempre entre as marcas MÍN e MÁX e acima da marca MÍN do reservatório do fluido de freio → .

O nível do fluido de freio não poderá ser verificado com precisão em todos os modelos, pois as peças do motor impedem que se veja o nível do fluido de freio no reservatório do fluido de freio. Se o nível do fluido de freio não puder ser verificado com precisão, procurar auxílio técnico especializado.

O nível do fluido de freio diminui minimamente durante a condução, pois as pastilhas de freio se gastam e o freio se reajusta automaticamente.



Nível do fluido de freio muito baixo

A luz de controle se acende em vermelho.

Nível do fluido de freio muito baixo.

—  **Não prosseguir!**

— Verificar o nível do fluido de freio.

Se o nível do fluido de freio estiver muito baixo:

— Informar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada.

— Mandar verificar o sistema de freio.

Troca do fluido de freio

O fluido de freio deve ser substituído por uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen. Permitir o reabastecimento somente com fluido de freio novo que apresente a especificação requerida.

ATENÇÃO

Uma falha do freio ou um efeito de frenagem reduzido podem ser causados por um nível do fluido de freio muito baixo ou por um fluido de freio muito velho ou inadequado.

- Mandar verificar regularmente o sistema de freio e o nível do fluido de freio!
- Realizar regularmente a troca do fluido de freio.
- Uma solicitação intensa dos freios com fluido de freio velho pode causar uma formação de bolhas de vapor. As bolhas de vapor reduzem o efeito de frenagem, aumentam consideravelmente a distância de frenagem e podem ocasionar a falha total do sistema de freio.
- Atentar para que seja utilizado o fluido de freio correto. Utilizar somente fluido de freio que atenda expressamente à norma VW 501 14.
- Qualquer outro fluido de freio ou um fluido de freio que não seja de alta qualidade pode prejudicar o funcionamento dos freios e reduzir o efeito de frenagem.
- Se não estiver disponível um fluido de freio de acordo com a norma VW 501 14, utilizar só em casos excepcionais um fluido de freio de alta qualidade conforme a DIN ISO 4925 CLASS 6 ou a norma americana FMVSS 116 DOT 4.
- O fluido de freio reabastecido deve ser novo.


ATENÇÃO

O fluido de freio é tóxico.

- Para reduzir o perigo de intoxicação, nunca utilizar garrafas de bebida ou outros recipientes para guardar o fluido de freio. Esses recipientes podem induzir pessoas a beber os líquidos, mesmo se o recipiente estiver identificado.
- Guardar o fluido de freio sempre nos recipientes originais fechados e fora do alcance de crianças.

❗ NOTA


O fluido de freio, derramado ou vazado danifica a pintura do veículo, as peças de plástico e os pneus. Limpar imediatamente o fluido de freio derramado ou vazado de todas as peças do veículo.

 O fluido de freio pode poluir o meio ambiente. Coletar e descartar corretamente os fluidos vazados.

Bateria do veículo 12 V

Introdução ao tema

A bateria do veículo 12 V é um componente do sistema elétrico e serve para a alimentação de energia do veículo.


Por esse motivo, trabalhos no sistema elétrico somente devem ser realizados por conta própria, quando se estiver familiarizado com a atividade e com as ações preventivas de segurança válidas e os consumíveis e líquidos de serviço corretos, bem como se as ferramentas adequadas estiverem à disposição. Trabalhos incorretos podem causar ferimentos graves → . Mandar realizar todos os trabalhos numa Concessionária Volkswagen ou empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.


Informações referentes às luzes de advertência e de controle que acendem se encontram em Soluções de problemas no fim do capítulo → Página 229.


Local de instalação da bateria do veículo 12 V


A bateria do veículo 12 V encontra-se no compartimento do motor.


Explicação dos símbolos na bateria do veículo (12 V)

 Usar sempre óculos de proteção!

 O eletrólito da bateria é fortemente corrosivo. Usar sempre luvas e óculos de proteção!

 Fogo, faíscas, fumaça e luz exposta são proibidos!

 Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva!

 Manter as crianças longe da bateria do veículo 12 V e do eletrólito da bateria!

 Observar sempre o Manual de instruções!

ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo 12 V e no sistema elétrico podem causar queimaduras químicas, incêndios ou choques elétricos graves. Antes de qualquer trabalho, ler e observar sempre os seguintes alertas e precauções de segurança:

- Antes de qualquer trabalho na bateria do veículo 12 V, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos e desconectar o cabo do polo negativo da bateria do veículo 12 V.
- Manter crianças longe do eletrólito da bateria e da bateria do veículo 12 V.
- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo 12 V, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Não fumar e nunca trabalhar próximo de chamas expostas ou de faíscas.
- Evitar a produção de faíscas por cabos e aparelhos elétricos, bem como por descargas eletrostáticas.
- Nunca pôr os polos da bateria em curto-circuito.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo 12 V danificada. Ela pode explodir. Substituir imediatamente uma bateria do veículo 12 V danificada.
- Nunca utilizar uma bateria do veículo 12 V congelada. Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F). Substituir imediatamente uma bateria do veículo 12 V congelada.

❗ NOTA

Não expor a bateria do veículo 12 V à luz direta do sol por longos períodos de tempo.

- Os raios UV podem danificar a carcaça da bateria.

! NOTA

Proteger a bateria do veículo 12 V contra o congelamento em tempos mais longos de parada.

- A bateria do veículo 12 V pode “congelar” e, devido a isso, ser destruída

i Após a partida do motor com a bateria do veículo 12 V totalmente descarregada ou com uma bateria substituída no veículo ou depois do auxílio à partida, as configurações do sistema (hora, data, configurações de conforto pessoais e programações) podem estar desajustadas ou apagadas. Verificar e corrigir as configurações depois que a bateria do veículo 12 V tiver sido suficientemente recarregada.

Verificar o nível de eletrólito da bateria do veículo (12 V)

📖 Observe **▲** e **ⓘ** na página 210 e **▲** e **ⓘ** no início desse capítulo na página 225.

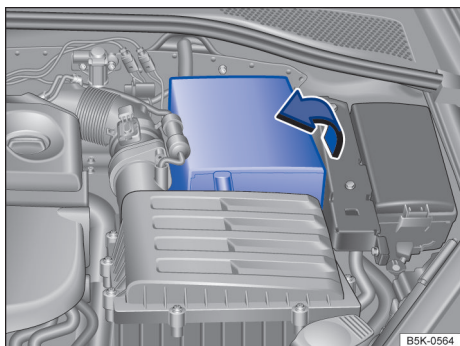


Fig. 165 No compartimento do motor: abrir a cobertura da bateria do veículo 12 V (dependendo do modelo).

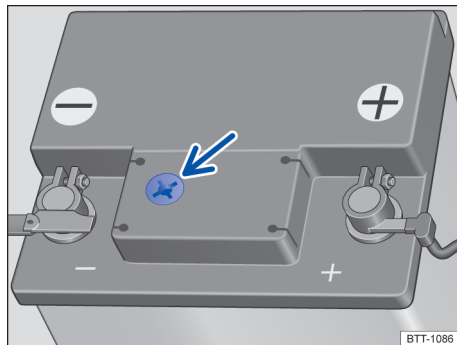


Fig. 166 Visor no lado superior da bateria do veículo 12 V (representação esquemática).

Verificar regularmente o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V quando forem percorridas altas quilometragens, em países de clima quente e numa bateria do veículo 12 V velha. No restante, a bateria do veículo 12 V não requer manutenção.

Os veículos com bateria do veículo 12 V no compartimento de bagagem estão equipados com baterias do veículo especiais. Nestas baterias do veículo 12 V, o nível de eletrólito não pode ser verificado por motivos técnicos. Procurar uma empresa especializada para verificar a bateria do veículo 12 V.

Preparações

- Preparar o veículo para trabalhos no compartimento do motor → Página 210.
- Abrir a tampa do compartimento do motor **▲** → Página 210.

Abrir a cobertura da bateria do veículo 12 V

Para *abrir*, rebater para fora a cobertura no sentido da seta → Fig. 165.

Para *fechar*, rebater a cobertura no sentido contrário ao sentido da seta → Fig. 165.

Verificar o nível do eletrólito da bateria (baterias do veículo 12 V com visor)

- Providenciar iluminação suficiente para poder identificar o indicador colorido no visor redondo no lado superior da bateria do veículo 12 V (seta) → Fig. 166. Jamais utilizar chamas expostas ou objetos incandescentes como iluminação.
- O indicador colorido no visor redondo muda de acordo com o nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V. ▶

Amarelo claro ou incolor Nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V muito baixo. A bateria do veículo 12 V deve ser verificada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada e, se necessário, substituída.

Preto O nível de eletrólito da bateria do veículo 12 V está em ordem.






ATENÇÃO

Trabalhos na bateria do veículo 12 V podem causar ferimentos graves, explosões ou choques elétricos.

- Usar sempre luvas e óculos de proteção.
- O eletrólito da bateria é muito agressivo. Ele pode queimar a pele e provocar a perda da visão. Ao manusear a bateria do veículo 12 V, proteger principalmente as mãos, os braços e os olhos contra respingos de eletrólito.
- Nunca inclinar a bateria do veículo 12 V. Eletrólito pode sair das aberturas de ventilação e causar queimaduras químicas.
- Nunca abrir uma bateria do veículo 12 V.
- Em caso de respingos de eletrólito na pele ou nos olhos, lavar imediatamente a área afetada com água gelada por alguns minutos. Em seguida, procurar imediatamente um médico.
- Em caso de ingestão do eletrólito, procurar um médico imediatamente.

Carregar, substituir, desconectar e conectar a bateria do veículo


Carregar, substituir, desconectar e conectar a bateria do veículo (12 V)

 **Observe**  e  na página 210 e  e  no início desse capítulo na página 225.

Se houver a suspeita de que a bateria do veículo 12 V está danificada ou defeituosa, procurar uma Concessionária Volkswagen qualificada e mandar verificar a bateria do veículo 12 V.

Carregar a bateria do veículo 12 V

A carga da bateria do veículo 12 V deve ser feita por uma empresa especializada, pois a tecnologia da bateria do veículo 12 V instalada de fábrica re-

quer um carregamento com tensão limitada → . A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Substituir a bateria do veículo 12 V


A bateria do veículo 12 V é desenvolvida sob medida para o seu local de instalação e conta com atributos de segurança. Se uma bateria do veículo 12 V precisar ser substituída, informar-se antes da compra numa Concessionária Volkswagen sobre a compatibilidade eletromagnética, o tamanho e as exigências de manutenção, performance e segurança da nova bateria do veículo 12 V. A abertura de respiro da bateria do veículo 12 V deve se encontrar sempre no lado do polo negativo, a abertura de respiro deve ser fechada sempre no lado do polo positivo.

Utilizar somente uma bateria do veículo 12 V que não requeira manutenção e que esteja de acordo com as normas TL 825 06 e VW 7 50 73. Essas normas devem ser de outubro de 2014 ou mais recentes.


A bateria do veículo 12 V deve sempre ser substituída por uma empresa especializada qualificada porque é preciso realizar uma adaptação dos componentes eletrônicos do veículo na substituição. Somente uma empresa especializada qualificada possui a tecnologia correspondente para poder realizar uma adaptação corretamente. A Volkswagen recomenda que a bateria do veículo 12 V seja substituída numa concessionária Volkswagen.

Desconectar a bateria do veículo 12 V

Caso a bateria do veículo 12 V precise ser desconectada do sistema elétrico do veículo, observar o seguinte:

- Desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Destravar o veículo antes da desconexão, pois, caso contrário o sistema de alarme antifurto será disparado.
- Primeiramente, desconectar o cabo negativo e, então, o cabo positivo → .

Conectar a bateria do veículo 12 V

- Antes da reconectar a bateria do veículo 12 V, desligar a ignição e todos os consumidores elétricos.
- Primeiramente deve ser conectado o cabo positivo e, então, o cabo negativo → .

Depois de conectar uma bateria do veículo 12 V e ligar a ignição, podem se acender diversas luzes de controle. Elas se apagam após um curto percurso com velocidade de aproximadamente 15 a 20 km/h (10 a 12 mph). Caso as luzes de controle continuem acesas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada para verificação do veículo.

Se a bateria do veículo 12 V tiver ficado desconectada por longos períodos, o próximo serviço a vencer poderá não ser exibido ou calculado corretamente → Página 16. Observar os intervalos máximos de manutenção permitidos → Página 256.

Veículos com Keyless Access → Página 65: se, após a conexão da bateria do veículo 12 V, a ignição não puder ser ligada, destravar e travar o veículo de fora. Em seguida, tentar ligar a ignição novamente. Caso ainda não consiga ligar a ignição, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.

Desconexão automática dos consumidores

Se a demanda da bateria do veículo 12 V for muito alta, diversas medidas serão tomadas automaticamente pela gestão inteligente da rede elétrica do veículo, visando evitar a descarga da bateria do veículo 12 V:

- A rotação de marcha lenta é mais utilizada para que o alternador forneça mais corrente.
- Se necessário, limita-se o desempenho dos grandes consumidores de energia ou os desliga totalmente, em caso de emergência.
- Ao ligar o motor, a alimentação de tensão da tomada 12 V e do acendedor de cigarro pode ser temporariamente interrompida.

Não é sempre que a gestão da rede elétrica do veículo pode evitar que a bateria do veículo 12 V seja descarregada. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando a ignição permanece ligada por um período mais longo com o motor desligado ou quando a luz de posição ou de estacionamento fica acesa por muito tempo com o veículo estacionado.

Bateria do veículo 12 V se descarrega

- Através de longos tempos de parada sem deixar o motor funcionar, principalmente se a ignição estiver ligada.
- Por uso de consumidores elétricos com o motor parado.

⚠ ATENÇÃO

O uso de baterias 12 V do veículo incorretas ou a sua fixação inadequada pode causar curto-circuitos, incêndios e ferimentos graves.

- Utilizar somente baterias 12 V do veículo sem necessidade de manutenção e protegidas contra vazamento que possuam as mesmas características, especificações e dimensões da bateria do veículo 12 V instalada de fábrica.

⚠ ATENÇÃO

Ao carregar a bateria do veículo 12 V, é produzida uma mistura de gases altamente explosiva.


- Carregar a bateria do veículo 12 V somente em ambientes bem ventilados.
- Nunca recarregar uma bateria do veículo 12 V congelada ou que tenha sido descongelada. Uma bateria do veículo 12 V descarregada já pode congelar em temperaturas em torno de 0 °C (+32 °F).
- Substituir sem falta uma bateria do veículo 12 V quando a bateria do veículo 12 V já tiver congelado.
- Cabos de conexão que não tenham sido conectados corretamente podem causar um curto-circuito. Primeiramente, conectar o cabo positivo, para então conectar o cabo negativo.

ⓘ NOTA






- Nunca desconectar ou conectar baterias do veículo 12 V com a ignição ligada ou com o motor em funcionamento. Também nunca utilizar uma bateria do veículo 12 V que não corresponda às especificações do veículo. O sistema elétrico ou os componentes eletrônicos podem ser danificados e isso pode causar falhas do funcionamento elétrico.
- Nunca conectar acessórios que forneçam corrente para carregar a bateria do veículo 12 V, por exemplo, painéis solares ou carregadores de bateria na tomada 12 V ou no acendedor de cigarro. Caso contrário, o sistema elétrico do veículo pode ser danificado.



Baterias 12 V de veículos podem conter substâncias tóxicas como ácido sulfúrico e chumbo. Descartar a bateria do veículo 12 V de acordo com as prescrições. ▶

 O eletrólito da bateria pode poluir o meio ambiente. Os fluidos que vazarem devem ser recolhidos e descartados de maneira correta.

Solução de problemas

 Observe  e  na página 210 e  e  no início desse capítulo na página 225.



Gerador

A luz de controle se acende em vermelho.

Alternador avariado. A bateria do veículo 12 V não é carregada pelo alternador durante a condução.

- Desligar os consumidores elétricos desnecessários.
- Informar uma empresa especializada.
- Mandar verificar o sistema elétrico.

O sistema Start-Stop não consegue dar partida no motor → Página 126.

Rodas e pneus

Sistema de controle dos pneus

Introdução ao tema

O sistema de controle dos pneus alerta o condutor caso a pressão dos pneus esteja muito baixa.

Os seguintes sistemas de controle dos pneus estão disponíveis para este veículo:


Indicador de controle dos pneus


- Monitoramento de diferentes parâmetros (diâmetro de rolamento, entre outros) de todos os pneus por meio dos sensores do ABS (medição indireta).


ATENÇÃO


A tecnologia inteligente do sistema de controle dos pneus não pode ir além dos limites impostos pela física e funciona somente dentro dos limites do sistema. O uso inadequado das rodas e dos pneus pode ocasionar a perda de pressão súbita dos pneus, a soltura da banda de rodagem dos pneus e até fazer com que os pneus estourarem.

- Verificar regularmente a pressão dos pneus e manter sempre o valor recomendado → Página 235. Se a pressão do pneu for muito baixa, o pneu pode se aquecer tanto que a banda de rodagem pode se soltar e o pneu estourar.
- Manter a pressão dos pneus sempre correta com os pneus frios, conforme indicado na etiqueta adesiva → Página 235.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus com os pneus frios. Se necessário, adequar a pressão dos pneus no pneu frio para os pneus montados no carro → Página 235.
- Verificar os pneus regularmente, procurando sinais de desgaste e de danos.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.


 Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível e o desgaste do pneu.

 Ao conduzir pela primeira vez com pneus novos em alta velocidade, eles podem se expandir um pouco e, assim, pode ser emitido um único alerta de pressão dos pneus.

 Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

 Não confiar apenas no sistema de controle dos pneus. Verificar regularmente os pneus para se assegurar de que a pressão dos pneus está correta e de que os pneus não têm sinais de danos, por exemplo, furos, cortes, rachaduras ou bolhas. Remover corpos estranhos do perfil do pneu antes que eles penetrem no interior do pneu.

Indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 229.

Descrição de funcionamento

O indicador de controle dos pneus compara, com a ajuda dos sensores do ABS, a rotação e, conseqüentemente, o diâmetro de rolamento de cada uma das rodas, entre outras coisas.

O diâmetro do rolamento pode se alterar:

- Se a pressão dos pneus tiver sido alterada.
- Se a pressão dos pneus estiver muito baixa.
- Se o pneu tiver danos estruturais.
- Se o veículo estiver carregado em apenas um dos lados.
- Se correntes para neve estiverem montadas.
- Se uma roda de emergência estiver montada.
- Se uma roda por eixo tiver sido trocada.

O indicador de controle dos pneus (L), no modo de condução esportivo, em estradas no inverno e em estradas não asfaltadas ou na condução com correntes de neve pode indicar com atraso ou não indicar nada.


Programar o indicador de controle dos pneus


- Ligar a ignição.
- Dependendo da versão, pressionar o botão ou a superfície de função **MENU** → Página 30.
- Abrir o menu **Veículo** no sistema Infotainment.
- Conforme a versão, se necessário, tocar na superfície de função **Setup**.
- Tocar na superfície de função **Pneus**.
- Tocar na superfície de função **SET**.
- Quando as quatro pressões dos pneus corresponderem aos valores exigidos, tocar a superfície de função **confirmar**.

Depois de um tempo de condução mais longo e velocidades variadas, o sistema treina os novos valores de moto autônomo e os monitora.

O indicador de controle dos pneus deve ser treinado novamente nas seguintes condições:

- Quando as pressões dos pneus tiverem sido ajustadas.
- Quando uma ou mais rodas tiverem sido trocadas.
- Quando as rodas tiverem sido invertidas, por exemplo, as da frente para trás.

 O indicador de controle dos pneus não funciona se o ESC ou o ABS estiver avariado → Página 171.

 Depois de uma advertência sobre uma pressão dos pneus muito baixa, desligar a ignição e ligar novamente. Somente então o indicador de controle dos pneus pode ser novamente reprogramado.


Solução de problemas do indicador de controle dos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 229.

Pressão dos pneus baixa

A luz de controle acende em amarelo.

A pressão de um ou mais pneus se reduziu ou o pneu sofreu uma avaria estrutural.

-  **Não prosseguir!**
- Verificar todas as pressões do pneu e ajustar → Página 235.
- Substituir os pneus danificados.

- Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 230.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.



Avaria do indicador de controle dos pneus

A luz de controle pisca cerca de 65 segundos e se ilumina a seguir permanentemente.

O sistema está avariado.

- **Não prosseguir!**
- Desligar e ligar a ignição novamente.
- Reprogramar o indicador de controle dos pneus → Página 230.
- Se o problema persistir, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

ATENÇÃO

Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem causar danos nos pneus, colapso dos pneus, a perda de controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e a morte.

- Se a luz de controle (L) se acender, parar imediatamente e verificar todos os pneus → Página 231.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem aumentar o desgaste do pneu, piorar a estabilidade de condução e aumentar a distância de frenagem.
- Pressão dos pneus diferente ou pressão dos pneus muito baixa podem ocasionar um colapso súbito do pneu, causando o estouro do pneu e a perda de controle do veículo.
- O condutor é responsável pela correta pressão dos pneus em todos os pneus do veículo. A pressão dos pneus recomendada está sempre disponível numa etiqueta adesiva → Página 235.
- O sistema de controle dos pneus só pode cumprir sua função se todos os pneus frios estiverem com a pressão dos pneus correta.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga → Página 235.
- Antes de cada condução, encher sempre os pneus com a pressão dos pneus correta → Página 235.

- Em viagens com a pressão dos pneus muito baixa, os pneus apresentam necessariamente mais deformações. Assim, os pneus podem se aquecer tanto que a banda de rodagem se solte, os pneus estorem e seja perdido o controle do veículo.
- Altas velocidades e sobrecarga podem aquecer um pneu de tal maneira que o pneu pode estourar e levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão dos pneus muito alta ou muito baixa encurta a vida útil dos pneus e piora o comportamento de direção do veículo.
- Se o pneu não estiver “furado” e não for necessário trocar a roda imediatamente, conduzir em baixa velocidade até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima, verificar e corrigir a pressão dos pneus → Página 231.



Conduzir em ruas não pavimentadas por muito tempo ou com uma forma de condução esportiva pode desativar o indicador de controle dos pneus temporariamente. A luz de controle pisca por 65 segundos em caso de uma falha de funcionamento e, em seguida, acende permanentemente. Porém, a luz de controle se apaga, se as condições da rua ou a forma de condução mudarem.

Conhecimentos importantes sobre rodas e pneus



Introdução ao tema

Os pneus são as peças do veículo que mais são submetidas a esforço e as que mais são depreciadas. Os pneus são muito importantes, uma vez que a estreita área de apoio dos pneus é o único contato do veículo com a rua.

A vida útil dos pneus depende da pressão dos pneus, da forma de condução, do manuseio e da montagem correta.

ATENÇÃO

Pneus novos ou pneus velhos, desgastados ou danificados não são capazes de proporcionar o controle e efeito de frenagem totais do veículo.

- Um manuseio inadequado de rodas e pneus pode reduzir a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.
- Utilizar somente pneus radiais de estrutura e tamanhos (diâmetro de rolamento) iguais e com o mesmo perfil em todas as quatro rodas.
- Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus frios e manter sempre o valor recomendado. Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.
- Nunca dirigir com pneus danificados (furos, cortes, rasgos e bolhas) e desgastados. A condução com esses pneus pode causar o estouro dos pneus, acidentes e ferimentos graves. Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a capacidade de carga permitidas para os pneus montados.
- A eficiência dos sistemas de assistência ao condutor e dos sistemas de assistência de frenagem também depende da aderência dos pneus.
- Se, durante a condução, forem identificadas vibrações estranhas ou o veículo estiver puxando para um dos lados, parar imediatamente e verificar as rodas e os pneus quanto a danos.
- Para diminuir o risco de perda de controle da direção, de acidente ou de ferimentos graves, nunca soltar os parafusos dos aros com o anel do aro aparafusado.
- Não utilizar rodas ou pneus de procedência desconhecida. Rodas e pneus usados podem estar danificados, mesmo se os danos não forem visíveis.
- Pneus velhos – mesmo se ainda não tiverem sido usados – podem perder ar ou estourar subitamente em altas velocidades e assim causar acidentes e ferimentos graves. Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

⚠️ ATENÇÃO

As rodas podem se soltar por parafusos apertados de modo inadequado ou faltando e levar à perda de controle do veículo, acidentes e sérios ferimentos.

- Nunca conduzir com parafusos de roda faltando ou soltos.
- Utilizar sempre o respectivo aro e os parafusos de roda adequados ao tipo de veículo.
- Apertar os parafusos de roda sempre com o torque que aperto correto. Não havendo nenhum torquímetro disponível, apertar os parafusos de roda com a chave de roda e mandar controlar o torque de aperto imediatamente na empresa especializada mais próxima.

Manuseio de rodas e pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 231.

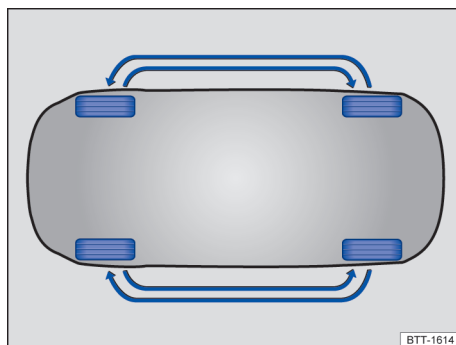


Fig. 167 Representação esquemática: esquema para a troca das rodas.


Os pneus e as rodas liberados pela Volkswagen são precisamente adequados.

Trocar rodas

Para o desgaste uniforme de todas as rodas, é recomendável um rodízio regular das rodas conforme o esquema → Fig. 167. Com isso, todos os pneus alcançam uma vida útil aproximadamente igual.


A Volkswagen recomenda que o rodízio das rodas seja feito por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

Evitar danos nos aros e nos pneus

- Passar sobre meios-fios somente de modo lento e em ângulo reto.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus.
- Nunca exceder a capacidade de carga e a velocidade máxima permitidas para os pneus → Página 239.
- Pneus desgastados ou danificados devem ser substituídos imediatamente → Página 236.
- Proteger os pneus contra contato com substâncias agressivas, inclusive gordura, óleo, gasolina e fluido de freio → .
- Repor as tampas das válvulas imediatamente em caso de perda.

Pneus com mais de 6 anos de idade

Os pneus envelhecem por meio de processos físicos e químicos que podem prejudicar sua função. Pneus armazenados por um tempo mais longo envelhecem mais rapidamente que pneus em uso constante.

A Volkswagen recomenda que pneus com 6 anos ou mais sejam substituídos por pneus novos. Isto também é válido para pneus que parecem utilizáveis externamente e cuja profundidade de perfil ainda não alcançou o valor mínimo legalmente prescrito → .



Da mesma maneira, os pneus de inverno ou do ano todo perdem muito de suas características devido ao **envelhecimento** – independentemente da profundidade do perfil do pneu ainda existente.

A idade de cada pneu pode ser identificada por meio da data de fabricação → Página 239.


Armazenar os pneus

- Os pneus devem ser armazenados em lugar fresco, seco e, de preferência, mais escuro possível. **Não** posicionar verticalmente pneus montados nos aros.
- Proteger pneus sem aros em capas adequadas contra impurezas e armazenar em pé sobre a banda de rodagem.

Pneus novos

- Conduzir com especial precaução durante os primeiros 600 km com pneus novos, pois os pneus precisam ser *amaciados*. Pneus não amaciados têm menor aderência →  e menor efeito de frenagem → .
- Utilizar somente pneus de estrutura e tamanhos iguais e com o mesmo perfil em todas as quatro rodas.

Substituir os pneus

- Substituir os pneus pelo menos para cada eixo → .
- Substituir pneus velhos somente por pneus liberados pela Volkswagen para o modelo de veículo.
- Jamais utilizar pneus cujas dimensões efetivas ultrapassem as medidas dos pneus autorizados pela Volkswagen.

Reprogramar o indicador de controle dos pneus

Após cada troca de uma ou de várias rodas, o indicador de controle dos pneus deve ser programado novamente. Isto também é válido após trocar as rodas dianteiras pelas rodas traseiras → Página 229.

ATENÇÃO

Líquidos e substâncias agressivos podem causar danos visíveis e não visíveis aos pneus, o que pode ocasionar o estouro dos pneus.

- Manter produtos químicos, óleos, gorduras, combustíveis, fluidos de freio e outras substâncias agressivas sempre longe dos pneus.

ATENÇÃO

Pneus velhos – mesmo se ainda não tiverem sido usados – podem perder ar ou estourar subitamente em altas velocidades e assim causar acidentes e ferimentos graves.

- Pneus com mais de 6 anos só devem ser utilizados em caso de emergência, com extremo cuidado e forma de condução igualmente cuidadosa.

ATENÇÃO

Pneus novos precisam ser amaciados, pois sua aderência e efeito de frenagem são, inicialmente, reduzidas. ▶

- Para evitar acidentes e ferimentos graves, conduzir com a devida precaução durante os primeiros 600 km.


ATENÇÃO


As rodas devem ter a folga necessária adequada para seu funcionamento. Se não houver folga, pode ocorrer atrito dos pneus com partes do chassi, da carroceria e das mangueiras do freio, o que pode causar falha do sistema de freio e soltura da banda de rodagem do pneu e, com isso, pode ocasionar o estouro do pneu.

- As medidas reais dos pneus não podem ser maiores que as medidas dos pneus liberados pela Volkswagen e não podem gerar atrito com outras peças do veículo.


NOTA

Evitar choques fortes e, se possível, contornar os obstáculos. Os pneus podem ser deformados nos buracos e nos cantos do meio-fio. Isto pode causar danos aos pneus e aos aros.

 Descartar pneus velhos sempre de maneira adequada e segundo as recomendações.

 Em pneus liberados pela Volkswagen é garantido que as medidas estão de acordo com o veículo. Em caso de outros pneu, os vendedores devem fornecer um atestado do fabricante, certificando que o pneu é igualmente compatível com o veículo. Guardar bem o atestado e conservá-lo dentro do veículo.

Aros e parafusos de roda

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

Aros, pneus e parafusos de roda são determinados para cada tipo de veículo. Por isto, em cada mudança de aro, devem ser utilizados parafusos de roda com o comprimento e forma de calota corretos.


Por razões técnicas, aros de outros veículos normalmente não podem ser utilizados. Isto vale, sob certas circunstâncias, até mesmo para aros do mesmo modelo de veículo.

O torque de aperto dos parafusos de roda devem ser controlados regularmente com um torqueímetro funcional.

Parafusos de roda

Para cada tipo de veículo, deve-se sempre utilizar os parafusos de roda corretos, que devem sempre ser aparafusados sempre com o torque de aperto correto → Página 247.

Aros com anéis do aro ou elementos decorativos aparafusados

Aros com anel do aro elementos decorativos aparafusado são compostos por várias peças. Estas peças são aparafusadas entre si com parafusos especiais. Aros danificados devem ser substituídos e só podem ser consertados por uma empresa especializada. Para isso, a Volkswagen recomenda uma Concessionária Volkswagen → .

Identificação dos aros

Em alguns países, aros novos devem possuir dados sobre determinadas características do aro. As seguintes informações podem ser contidas no aro:

- Selo de conformidade.
- Tamanho do aro.
- Nome do fabricante ou da marca.
- Data de fabricação (mês/ano).
- País de origem.
- Número de fabricação.
- Número do lote de matéria-prima.
- Código da mercadoria.

ATENÇÃO

A utilização de aros danificados ou inadequados pode comprometer a segurança de condução e causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar somente aros liberados para o veículo.
- Substituir os aros em caso de danos.

ATENÇÃO

A soltura ou fixação inadequada dos parafusos em aros com anéis de aro internos aparafusados pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.
- Todos os trabalhos em aros com anéis de aro aparafusados devem ser executados por uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Pressão do pneu

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 231.

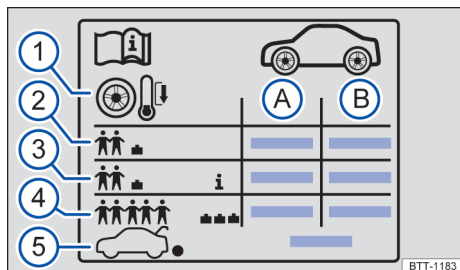


Fig. 168 Símbolos na etiqueta de pressão dos pneus.

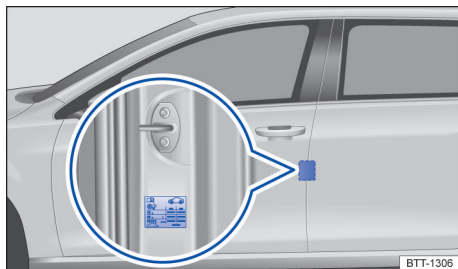


Fig. 169 Na coluna da porta do condutor: etiqueta de pressão dos pneus (alternativamente no lado interno da portinhola do tanque).

Legenda para Fig. 168:

- Ⓐ Pressão dos pneus para os pneus do eixo dianteiro.
- Ⓑ Pressão dos pneus para os pneus do eixo traseiro.
- ① Aviso: Verificar a pressão dos pneus com os pneus frios.
- ② Pressão do pneu no carregamento parcial.
- ③ Dependendo do veículo: pressão de conforto dos pneus no carregamento parcial.
- ④ Pressão dos pneus no carregamento total.
- ⑤ Pressão dos pneus para roda sobressalente, roda sobressalente compacta ou roda de emergência.

A etiqueta fornece a pressão correta dos pneus para os pneus liberados e se encontra na coluna da porta do condutor → Fig. 169 ou na parte interna da portinhola do tanque.

Dependendo do veículo, a aparência da etiqueta pode ser diferente. Podem estar contidos tamanhos adicionais de pneus.

Uma pressão incorreta dos pneus tem um efeito desfavorável ao comportamento de direção do veículo e causa aumento do desgaste ou até mesmo o estouro dos pneus → ⚠️. A pressão correta dos pneus é especialmente importante, principalmente em **altas velocidades**.

Pressão de conforto dos pneus

Dependendo do veículo, a etiqueta pode conter uma pressão conforto dos pneus → Fig. 168 ③. A pressão de conforto dos pneus possibilita aumentar o conforto da condução. Ao conduzir com a pressão de conforto dos pneus, pode aumentar o consumo de combustível.

Verificar a pressão do pneu

- Verificar a pressão dos pneus de condução e de reserva ou de emergência no mínimo uma vez por mês.
- Verificar a pressão dos pneus apenas com os pneus frios. A pressão dos pneus indicada é válida para um **pneu frio**. A pressão dos pneus é mais alta em pneus quentes que em pneus frios. Por esse motivo, nunca soltar o ar de pneus quentes para ajustar sua pressão.
- Sempre adequar a pressão do pneu às condições de carga ④.
- Após a adequação da pressão dos pneus, sempre recolocar as tampas das válvulas e seguir as informações sobre o sistema de controle dos pneus.
- Sempre utilizar a pressão dos pneus indicada na etiqueta. Nunca exceder a pressão máxima dos pneus que está indicada no flanco dos pneus.

⚠️ ATENÇÃO


Uma pressão incorreta dos pneus pode fazer com que o pneu perca ar repentinamente ou estoure durante a condução. Isso pode causar acidentes graves e ferimentos fatais.

- Uma pressão dos pneus muito baixa ao conduzir pode aquecer fortemente os pneus, podendo causar a soltura da banda de rodagem e o estouro do pneu.



- Velocidade excessiva e sobrecarga do veículo podem gerar superaquecimento e danos repentinos aos pneus, inclusive estouro dos pneus e soltura da banda de rodagem, o que pode levar à perda de controle do veículo.
- Uma pressão incorreta dos pneus reduz sua vida útil e piora o desempenho do veículo.
- Verificar regularmente a pressão dos pneus, no mínimo, porém, uma vez por mês e adicionalmente antes de cada condução longa.
- Todos os pneus precisam ter sempre a pressão dos pneus adequada para a carga.
- Jamais reduzir a pressão aumentada de pneus quentes.

! NOTA

- Ao colocar o medidor de pressão dos pneus, cuidar para que ele não fique desalinhado com a haste da válvula. Caso contrário, podem ocorrer danos na válvula do pneu.
- Sempre conduzir com as tampas das válvulas completamente rosqueadas.

 Uma pressão dos pneus muito baixa aumenta o consumo de combustível.

Profundidade do perfil e indicador de desgaste

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

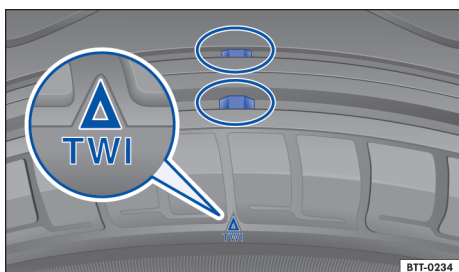



Fig. 170 Perfil do pneu: indicador de desgaste.

Profundidade do perfil

Na maioria dos países, a profundidade residual de 1,6 mm do perfil é determinada por lei – medida nos sulcos do perfil ao lado dos indicadores de desgaste (observar legislação específica aplicável

ao respectivo país). Por isso, todos os pneus devem dispor de uma profundidade do perfil uniforme, pelo menos por eixo → .

Observar as prescrições legais específicas do país sobre a profundidade mínima do perfil dos pneus de inverno e para o ano todo.

Indicadores de desgaste no pneu

Os indicadores de desgaste indicam se o pneu já está gasto. O pneu deve ser substituído antes que o desgaste do perfil do pneu chegue até o indicador de desgaste.


No fundo do perfil dos pneus se encontram indicadores de desgaste com 1,6 mm de altura → **Fig. 170**. Marcações nos pneus indicam o estado do indicador de desgaste → **Fig. 170**.


ATENÇÃO

Pneus gastos representam um risco à segurança e podem ocasionar a perda de controle do veículo e ferimentos graves.

- Os pneus devem ser substituídos por pneus novos antes que se desgastem até o indicador de desgaste.
- Pneus gastos têm uma aderência extremamente reduzida, especialmente sobre ruas molhadas, e o veículo tende a “flutuar” (aquaplanar).
- Pneus gastos reduzem a possibilidade de controlar bem o veículo em situações de rodagem normais e difíceis, e aumentam a distância de frenagem e o risco de derrapagem.

Danos nos pneus

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

Frequentemente, danos em pneus e aros ocorrem de forma imperceptível → .

- Se houver suspeita de que uma roda possa estar danificada, parar assim que as condições de trânsito permitirem e seja seguro.
- Verificar os pneus e os aros quanto a danos. ▶

- Havendo danos no pneu, não continuar conduzindo. Trocar o pneu danificado → Página 245 ou vedar e encher com o kit de reparo de pneus → Página 252. Se necessário, procurar auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a próxima Concessionária Volkswagen ou empresa especializada para o veículo ser verificado.

Penetração de corpos estranhos no pneu

- Se corpos estranhos tiverem alcançado o interior do pneu, não removê-los! No entanto, objetos que estiverem presos entre os perfis do pneu podem ser removidos.
- Trocar o pneu danificado → Página 245 ou vedar e encher com o kit de reparo de pneus → Página 252. Para isso, procurar auxílio técnico especializado, caso necessário.
- Controlar e adequar todos a pressão dos pneus.
- Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.
- *Em caso de veículos com pneus de mobilidade:* deixar os corpos estranhos nos pneus e procurar uma empresa especializada. Uma massa de vedação aplicada no lado interno da banda de rodagem envolve o corpo estranho e veda o pneu temporariamente.

Desgaste do pneu

Condução rápida em curvas, arranque precipitado e frenagem brusca elevam o desgaste do pneu.

Durante a condução pode ocorrer uma falta de balanceamento, que se torna perceptível por uma trepidação da direção. Uma falta de balanceamento nas rodas também causa o desgaste das rodas. Por isso, nesses casos, as rodas devem ser balanceadas novamente.

Uma regulagem incorreta do chassi limita a segurança de condução e aumenta o desgaste dos pneus. Em caso de alto desgaste do pneu, mandar verificar a regulagem do chassi numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

ATENÇÃO

Vibrações não habituais ou puxar por um dos lados durante a condução podem indicar danos nos pneus.

- Reduzir a velocidade imediatamente e parar corretamente em relação ao tráfego.
- Verificar os pneus e os aros quanto a danos.
- Nunca prosseguir conduzindo com pneus ou aros danificados. De outro modo, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
- Se nenhum dano for visível externamente, conduzir devagar e com precaução até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima para o veículo ser verificado.

Roda sobressalente ou roda de emergência

Observe **▲** no início desse capítulo na página 231.

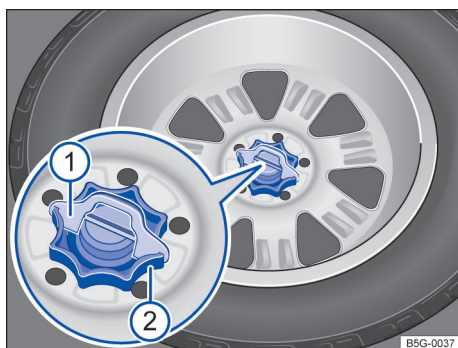


Fig. 171 No compartimento de bagagem: manipulador para fixação da roda sobressalente.


Retirar a roda sobressalente, roda sobressalente compacta ou roda de emergência

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Erguer o assoalho do compartimento de bagagem e removê-lo.
- Retirar a ferramenta de bordo com a caixa.
- Remover o calço de proteção contra giro → Fig. 171 ①, puxando-o para cima.
- Girar totalmente o manipulador localizado no meio da roda sobressalente ② no sentido anti-horário.
- Remover a roda sobressalente, roda sobressalente compacta ou roda de emergência.

Guardar a roda substituída

- Abrir a tampa do compartimento de bagagem.
- Se necessário, erguer o assoalho do compartimento de bagagem e removê-lo.
- Colocar a roda substituída na cavidade para a roda sobressalente de tal forma que o orifício central do aro esteja posicionado exatamente sobre o furo ou o pino rosqueável.
- Girar o manípulo no sentido horário sobre o pino rosqueável até que a roda substituída esteja fixada com segurança.
- Inserir o calço de proteção contra giro ① na fenda do pino rosqueável, de modo que o manípulo não possa ser mais girado.
- Colocar a ferramenta de bordo de volta na caixa e guardar a caixa no compartimento de bagagem.
- Se necessário, colocar o assoalho no compartimento de bagagem.
- Fechar a tampa do compartimento de bagagem.

Roda sobressalente diferente das rodas instaladas

Se o modelo da roda de reserva se diferenciar dos pneus instalados no veículo, a roda de reserva somente pode ser usada por curto tempo no caso de pane → .

Observar as orientações para condução:

- Não conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph)!
- Evitar arranques e frenagens bruscos, bem como a condução em curvas em alta velocidade!
- Não utilizar correntes para neve na roda de emergência → Página 243.
- Verificar a pressão da roda de reserva ou da roda de emergência o mais rápido possível após sua colocação em uso → Página 235.

ATENÇÃO

Um uso inadequado da roda sobressalente ou da roda de emergência pode ocasionar a perda de controle do veículo, colisões ou outros acidentes e ferimentos graves.

- Em nenhuma hipótese utilizar a roda sobressalente ou a roda de emergência se ela estiver danificada ou desgastada até os indicadores de desgaste.
- Alguns veículos podem estar equipados com uma roda de emergência no lugar de uma roda de reserva. A roda de emergência pode ser reconhecida por uma etiqueta adesiva e pela inscrição “80 km/h” ou “50 mph”. Esta inscrição identifica a velocidade máxima com a qual o pneu pode rodar com segurança. A etiqueta adesiva não deverá ser coberta durante a utilização da roda.
- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph). Evitar arranques e frenagens bruscas, bem como curvas em alta velocidade.
- Nunca dirigir mais de 200 km com uma roda de emergência, quando esta estiver montada no eixo de transmissão.
- Trocar a roda de emergência o mais rápido possível por uma roda normal. A roda de emergência se destina apenas para um uso breve.
- A roda de emergência deve ser fixada sempre com os parafusos fornecidos de fábrica.
- Nunca conduzir com mais do que uma roda sobressalente de tamanho diferente dos pneus do veículo.
- Após a montagem da roda de emergência, a pressão dos pneus deve ser verificada o mais rápido possível → Página 235.
- Na roda de emergência não devem ser utilizadas correntes para neve.

Inscrição dos pneus e tipo de pneus

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 231.

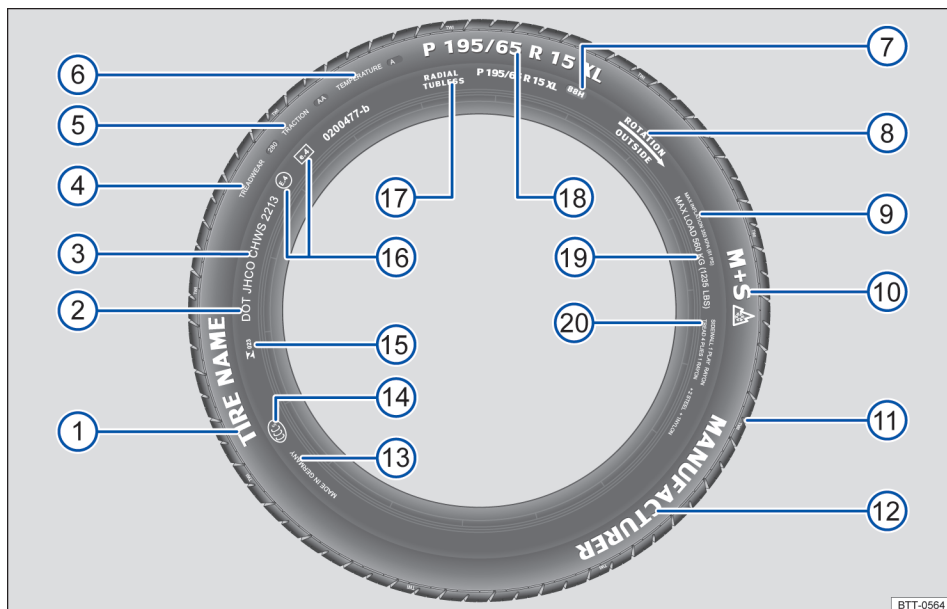





Fig. 172 Inscrição dos pneus internacional.

→ Fig. 172	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
①	Nome do produto	Denominação dos pneus individuais do fabricante.
②	DOT	O pneu atende aos pré-requisitos legais do Ministério dos Transportes dos EUA responsável pelas normas de segurança dos pneus (Department of Transportation).
③	JHCO CHWS 2213	Número de identificação do pneu (TIN^a) – em alguns casos, somente na parte interna da roda) e data de fabricação: JHCO CHWS Código da fábrica fabricante e dados do fabricante do pneu sobre as dimensões e características do pneu. 2213 Data de fabricação: 22 ^a semana do ano de 2013.

Informações ao usuário final sobre valores de comparação entre os pneus básicos disponíveis (procedimentos de teste normatizados) → Página 269:

④	TREADWEAR 280	Expectativa de vida relativa do pneu com base num teste padrão específico para os E.U.A. Um pneu com a especificação 280 se desgasta 2,8 vezes mais lentamente do que o pneu normal, com um índice Treadwear de 100. O respectivo desempenho do pneu depende das respectivas condições de utilização e pode variar significativamente dos valores
---	---------------	---

→ Fig. 172	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado												
		normais devido o comportamento de direção, a manutenção, as diferentes particularidades da pista e as condições climáticas.												
⑤	TRACTION AA	Capacidade de frenagem do pneu em pista molhada (AA, A, B ou C). A capacidade de frenagem em pista molhada é medida sob condições controladas em pistas de testes certificadas. Pneus marcados com C têm uma potência de tração baixa. O índice de tração atribuído ao pneu é baseado em pistas de teste retas e não inclui a aceleração e as saídas laterais em curvas nem a aquaplanagem e a tração sob carga máxima.												
⑥	TEMPERATURA A	Resistência do pneu à temperatura em testes com velocidades mais elevadas (A, B ou C). Pneus com identificadores A e B superam os pré-requisitos legais. A avaliação da temperatura se baseia em pneus com a pressão correta e exclui o excesso de pressão. Velocidade excessivas, pressão incorreta e excesso de pressão podem ocasionar sozinhos ou em conjunto um aquecimento ou danos nos pneus.												
⑦	88 H	Índice de carga → Página 241 e código de velocidade → Página 241.												
⑧	Rotação e seta OU: Outside	Identificação do sentido de rotação do pneu → Página 241. Identificação do lado externo do pneu → Página 241.												
⑨	MAX INFLATION 350 KPA (51 psi / 3,51 bar)	Limitação para a pressão de ar máxima nos EUA.												
⑩	M+S ou M/S ou 	Identificação para pneus adequados para o inverno (pneus para lama e para neve) → Página 242. Pneus com cravos são identificados depois do S com um E.												
⑪	TWI	Indica a posição do indicador de desgaste (Tread Wear Indicator) → Página 236.												
⑫	<i>Nome da marca, logotipo</i>	Fabricante.												
⑬	Feito na Alemanha	País de fabricação.												
⑭		Identificação específica para a China (China Compulsory Certification).												
⑮	 023	Identificação específica para o Brasil.												
⑯	E4 e4 0200477-b	Identificação segundo prescrições internacionais com número do país emissor da aprovação. Pneus aprovados conforme o regulamento ECE são identificados com E, pneus conforme o regulamento EG com e. Em seguida, segue o número de autorização multidígito.												
⑰	RADIAL TUBELESS	Pneu radial sem câmara.												
⑱	P 195 / 65 R 15 XL	Descrição do tamanho: <table border="1" data-bbox="437 1281 969 1465"> <tr> <td>P</td> <td>Identificação para veículos de passeio.</td> </tr> <tr> <td>195</td> <td>Largura do pneu de lado a lado em mm.</td> </tr> <tr> <td>65</td> <td>Proporção altura e largura em %.</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>Código do tipo de construção radial.</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Diâmetro do aro em polegadas.</td> </tr> <tr> <td>XL</td> <td>Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").</td> </tr> </table>	P	Identificação para veículos de passeio.	195	Largura do pneu de lado a lado em mm.	65	Proporção altura e largura em %.	R	Código do tipo de construção radial.	15	Diâmetro do aro em polegadas.	XL	Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").
P	Identificação para veículos de passeio.													
195	Largura do pneu de lado a lado em mm.													
65	Proporção altura e largura em %.													
R	Código do tipo de construção radial.													
15	Diâmetro do aro em polegadas.													
XL	Pneu de modelo mais robusto ("Extra Load").													

→ Fig. 172	Inscrição dos pneus (exemplo)	Significado
19	MAX LOAD 615 KG (1235 LBS)	Especificação para a capacidade máxima de carga por roda nos EUA.
20	SIDEWALL 1 PLY RAYON	Indicações dos componentes da estrutura inferior do pneu: uma camada de Rayon (seda plástica).
	TREAD 4 PLIES 1 RAYON + 2 STEEL + 1 NYLON	Indicações dos componentes da banda de rodagem: No exemplo encontram-se 4 camadas na banda de rodagem: uma camada de Rayon (seda plástica), 2 camadas de cinta de aço e 1 camada de nylon.

a) TIN é o número de série do pneu.

A inscrição dos pneus se encontra em ambos os lados. Se for o caso se encontram somente num lado do pneu determinadas marcações, por exemplo número de identificação do pneu e data de fabricação.

Outros números eventuais se tratam de identificações internas do fabricante ou específicas de países.

Pneus de baixo perfil

Os pneus de baixo perfil fornecem, em comparação com outras combinações de rodas e pneus, uma menor banda de rodagem e um maior diâmetro do aro com uma altura menor do flanco dos pneus → 1 em *Manuseio de rodas e pneus* na página 234. Os pneus de baixo perfil melhoram as características de condução e a precisão. Mas podem ocorrer limitações de conforto em estradas e ruas ruins.

Pneus unidirecionais

Nos pneus unidirecionais, o flanco do pneu é marcado com setas. A direção de rodagem indicada deve ser seguida obrigatoriamente. Assim as características de rodagem ideais são garantidas.

Se, mesmo assim, um pneu for montado na direção de rodagem contrária, conduzir obrigatoriamente com mais cuidado, uma vez que o pneu não está sendo mais utilizado segundo as determinações. O pneu deve ser substituído ou montado na direção de rodagem correta o mais rápido possível.

Pneus assimétricos

Pneus assimétricos consideram o comportamento da parte interna e externa do perfil padrão. Nos pneus assimétricos, o flanco do pneu é marcado com setas na parte interna e externa. Manter obrigatoriamente a posição do pneu no aro.

Capacidade de carga dos pneus

O índice de carga indica quantos quilogramas podem ser carregados sobre cada pneu (capacidade de carga).

Alguns exemplos:


78	425 kg
81	462 kg
83	487 kg
85	515 kg
87	545 kg
88	560 kg
91	615 kg
92	630 kg
93	650 kg
95	690 kg
97	730 kg
99	775 kg
100	800 kg
101	825 kg
102	850 kg
103	875 kg
104	900 kg

Códigos de velocidade

O código de velocidade indica com qual velocidade máxima um pneu pode ser rodado.



P	máximo 150 km/h (93 mph)
Q	máximo 160 km/h (99 mph)
R	máximo 170 km/h (106 mph)
S	máximo 180 km/h (112 mph)
T	máximo 190 km/h (118 mph)
U	máximo 200 km/h (125 mph)
H	máximo 210 km/h (130 mph)
V	máximo 240 km/h (149 mph)
W	máximo 270 km/h (168 mph)

- Y máximo 300 km/h (186 mph)
- Z acima de 240 km/h (149 mph)

Alguns fabricantes de pneus utilizam uma combinação de letras "ZR" para pneus com velocidade máxima permitida superior a 240 km/h (149 mph). 

Capacidade de carga e limite de velocidade dos pneus

Não é válido na Rússia e Coreia do Sul


 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

Os veículos dentro da União Europeia e dos Estados-Membro da União Europeia recebem um certificado de conformidade CE (papel COC). O certificado de conformidade CE contém as indicações sobre o tamanho e o diâmetro e a capacidade de carga, bem como sobre o intervalo de velocidade dos pneus liberados pela Volkswagen para o respectivo modelo de veículo.

É possível determinar com a plaqueta de identificação se há um certificado de conformidade CE para o veículo → Página 281.




- Se a plaqueta de identificação for identificada com a linha "permissão", há um certificado de conformidade CE para o veículo.
- Se na plaqueta de identificação não houver a linha "permissão", não há um certificado de conformidade CE para o veículo.


Para o uso de pneus de inverno, aplica-se:

- Observar as prescrições legais específicas de cada país.
- Utilizar pneus de inverno nas quatro rodas simultaneamente.
- Utilizar somente se as ruas apresentarem condições de inverno.
- Utilizar somente os tamanhos de pneus admitidos para o veículo.
- Utilizar somente pneus de inverno com o mesmo tipo de construção, tamanho e com o mesmo perfil.
- Observar o limite de velocidade conforme o código de velocidade → .



Limite de velocidade

Os pneus de inverno têm uma limitação de velocidade máxima conforme o código de velocidade → Página 239.

Um alerta de velocidade pode ser configurado no sistema Infotainment por meio de  e das superfícies de função  e .

 Em caso de **pneus de inverno V**, o limite de velocidade e a pressão necessária dos pneus dependem da motorização. Consultar sem falta a Concessionária Volkswagen sobre a velocidade máxima admissível e a pressão necessária dos pneus.

Pneus de inverno

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.



Pneus de inverno ou para o ano inteiro melhoram as características de condução e frenagem em caso de condições de inverno. Em temperaturas abaixo de +7 °C (+45 °F) ou em condições de inverno, a Volkswagen recomenda a instalação de pneus de inverno .


Os pneus de inverno ou para o ano todo perderão sua eficiência para o inverno se a profundidade do **perfil do pneu** chegar a um desgaste de 4 mm.


ATENÇÃO

As propriedades de condução melhoradas por pneus de inverno em condições de inverno nas ruas não devem incentivar a assumir um risco de segurança.



- Adequar a velocidade e a forma de condução às condições de visibilidade, do clima, da pista e do trânsito.
- Nunca exceder a velocidade máxima e a carga útil admissível para os pneus de inverno montados.

 Em temperaturas acima de +7° C (+45° F), as características de condução de pneus de verão são melhores. Os ruídos de rodagem são mais suaves, o desgaste dos pneus menores e a eficiência energética é mais alta. 

 Em veículos com indicador de controle dos pneus, após a troca de roda, o sistema deve ser reprogramado → Página 229.

 Consultar uma Concessionária Volkswagen a respeito dos tamanhos de pneus de inverno permitidos.

Correntes para neve

 **Observe**  no início desse capítulo na página 231.

Observar as determinações legais e a velocidade máxima permitida ao conduzir com correntes para neve.


Em pistas cobertas com gelo ou neve, as correntes para neve melhoram a tração e comportamento de frenagem.

Correntes para neve podem ser montadas **apenas nas rodas dianteiras e somente nas seguintes combinações de aro e pneu:**

Tamanho do pneu	Aro
195/65 R 15	6 J x 15 ET 43
205/55 R 16	6 J x 16 ET 48
205/50 R 17	6 J x 17 ET 48

A Volkswagen recomenda se informar numa Concessionária Volkswagen a respeito de tamanhos de pneus, aros e correntes para neve correspondentes.

Se possível, utilizar correntes para neve com elos pequenos que não acrescentem mais que 13,5 mm, incluindo o cadeado da corrente.

Na condução com correntes para neve, retirar as coberturas da caixa de roda e os anéis de decoração de aros antes da montagem → . Os parafusos das rodas, porém, devem ser equipados com capas de cobertura por motivos de segurança. Capas de cobertura podem ser obtidas nas Concessionárias Volkswagen.

Utilização de correntes para neve com roda de emergência ou roda sobressalente compacta instalada

A utilização de correntes para neve na roda de emergência ou roda sobressalente compacta não é permitida por razões técnicas → Página 237.

- Numa pane numa roda dianteira, montar a roda de emergência ou roda sobressalente compacta no eixo traseiro.
- Trocar a roda dianteira danificada com a roda traseira que se tornou disponível. Atentar para o sentido de rotação.

A Volkswagen recomenda já montar as correntes para neve antes da montagem da roda.



ATENÇÃO

A utilização de correntes para neve inadequadas ou a instalação incorreta de correntes para neve pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Utilizar sempre as correntes para neve corretas.
- Observar a instrução de montagem do fabricante das correntes para neve.
- Nunca conduzir com correntes para neve mais velozmente do que o permitido.

NOTA

- Retirar as correntes para neve em trechos sem neve. Caso contrário, as correntes para neve limitam as propriedades de condução, danificam os pneus e são rapidamente destruídas.
- Correntes para neve que têm contato direto com os aros podem arranhar ou danificar o aro. A Volkswagen recomenda utilizar correntes para neve com proteção de aro integrada.

 Nos veículos com indicador de controle dos pneus, após montar as correntes para neve, o sistema deve ser reprogramado → Página 229. 

Calotas

Calota central



Fig. 173 Retirar a calota central.



Fig. 174 Virar a calota central.

A calota central serve para proteção dos parafusos de roda e deve ser instalada novamente após a troca de roda.

Veículos com calota central removível

- **Remover:** remover o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 195 e encaixá-lo num furo da calota (roda de liga leve) ou na borda da calota (roda de aço) → Fig. 173.
- Retirar a calota no sentido da seta.
- **Instalar:** pressionar a calota central da roda contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente.

Veículos com calota central giratória

- **Remover:** girar a calota central para a esquerda ou para a direita até que se solte do aro → Fig. 174.
- Segurar por trás de uma das nervuras e remover a calota central.
- **Instalar:** encaixar a calota central centralizada sobre o aro.
- Pressionar a calota central da roda contra o aro até ela se encaixar perceptivelmente.

⚠ ATENÇÃO

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.
- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para montagem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar numa distância de frenagem consideravelmente maior.

Calota integral

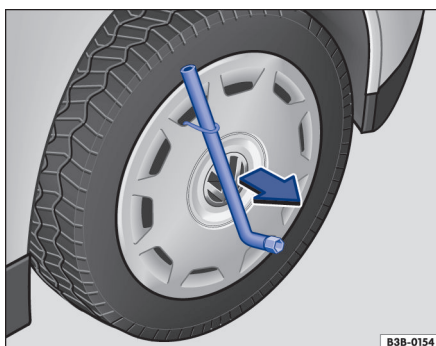


Fig. 175 Retirar a calota integral.

A calota integral serve para proteção dos parafusos de roda e deve ser instalada novamente após a troca de roda.

Remover a calota integral

- Tirar a chave de roda e o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 195.
- Prender o gancho extrator num dos entalhes da calota integral.
- Passar a chave de roda pelo gancho → Fig. 175 e puxar a calota para fora no sentido da seta.

Instalar a calota integral

- Verificar a posição correta dos parafusos de roda antifurto → Página 247.
- A calota integral da roda deve ser pressionada sobre o aro, de modo que o recorte da válvula se posicione sobre a válvula do pneu → Fig. 178 ①. Atentar para que encaixe com segurança em toda a circunferência.

⚠ ATENÇÃO

Calotas inadequadas e uma montagem incorreta das calotas podem causar acidentes e ferimentos graves.

- Calotas montadas incorretamente podem se soltar durante a condução e colocar os demais usuários da via em risco.
- Não utilizar calotas danificadas.
- Garantir sempre que o fornecimento de ar para refrigeração dos freios não esteja interrompido ou reduzido. Isto também é válido para montagem posterior de calotas. Um fluxo de ar insuficiente pode resultar numa distância de frenagem consideravelmente maior.

Capas de cobertura dos parafusos de roda



Fig. 176 Remover as capas de cobertura dos parafusos de roda.

As capas de cobertura servem para proteção dos parafusos de roda e devem ser encaixadas completamente após a troca de roda.

Remover e encaixar as capas de cobertura

- *Remover:* tirar o gancho extrator das ferramentas de bordo → Página 195.
- Passar o gancho extrator pela abertura na capa de cobertura do parafuso → Fig. 176 e extrair no sentido da seta.
- *Instalar:* encaixar a capa de cobertura até o bafente nos parafusos da roda.

◀ O **parafuso de roda antifurto** possui uma capa de cobertura separada. Esta serve somente no parafuso de roda antifurto e não nos parafusos de roda convencionais. ▶

Troca de roda

📖 Introdução ao tema

Alguns veículo são fornecidos de fábrica sem macaco e sem chave de rodas. Nesse caso, a troca de roda deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. ▶

O macaco fornecido de fábrica está dimensionado somente para uma troca de roda, na qual um pneu do veículo está danificado e precisa ser trocado. Se ambos os pneus de um lado do veículo ou ambos os pneus de um eixo ou todos os pneus estiverem danificados, procurar auxílio técnico especializado.

ATENÇÃO


Uma troca de roda pode ser perigosa, especialmente se for realizada na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito para poder realizar a troca de roda.
- Todos os passageiros e especialmente as crianças devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho durante a troca de roda.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Garantir que o piso seja plano e firme. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Realizar a troca de roda por conta própria somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
- Utilizar sempre somente ferramentas adequadas e não danificadas para uma troca de roda.
- Desligar sempre o motor, ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.
- Após uma troca de roda, mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda com um torquímetro calibrado.
- Em veículos com indicador de controle de pneus, se for o caso, o sistema deve ser reprogramado após a troca da roda → Página 230.

Preparações para a troca de roda

 **Observe**  no início desse capítulo na página 246.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada, como preparações para a troca de roda → :

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, num piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 159.
3. Transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG®: colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 130.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
5. Transmissão manual: engatar marcha.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito.
7. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança → Página 60. Observar as prescrições legais.
8. Bloquear a roda oposta diagonal com uma pedra, calço dobrável ou algum outro objeto apropriado.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Retirar a roda sobressalente ou a roda de emergência e a ferramenta de bordo do compartimento de bagagem.
11. Remover as calotas → Página 244.

ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

Parafusos de roda

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 246.

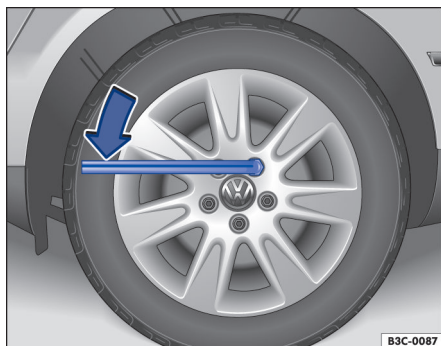


Fig. 177 Troca de roda: Soltar os parafusos de roda.

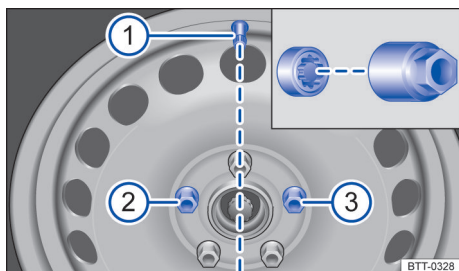


Fig. 178 Troca de roda: válvula do pneu ① e locais de instalação do parafuso de roda antifurto ② ou ③.

Para soltar os parafusos de roda, utilizar uma chave de roda adequada.

Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas.

Caso haja dificuldade em soltar um parafuso de roda, pressionar cautelosamente com o pé sobre a extremidade da chave de roda. Para isso, segurar-se no veículo e atentar para uma posição segura.

Soltar os parafusos de roda

- Encaixar a chave de roda no parafuso da roda até o fim → Fig. 177.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Soltar o parafuso de roda antifurto

- Retirar o adaptador do parafuso de roda antifurto das ferramentas de bordo.
- Encaixar o adaptador no parafuso de roda antifurto até o batente.
- Empurrar a chave de roda sobre o adaptador até o batente.
- Segurar na extremidade da chave de roda e girar o parafuso da roda aproximadamente *uma* volta no sentido anti-horário → ⚠️.

Parafusar o parafuso de roda antifurto (calota integral)

O parafuso de roda antifurto deve estar aparafusado numa roda com calota integral na posição → Fig. 178 ② ou ③ em relação à posição da válvula do pneu ①. Do contrário, a calota integral não pode ser montada.

Torque de aperto dos parafusos de roda

Torque de aperto especificado dos parafusos de roda em aros de roda de aço e de liga leve:

- 120 Nm.

Parafusos de roda corroídos e de rosqueamento difícil devem ser substituídos e os orifícios rosqueáveis do cubo da roda devem ser limpos **antes da verificação** do torque de aperto.

Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas.

Após a troca de uma roda, mandar verificar imediatamente o torque de aperto com um torquímetro intacto.

⚠️ ATENÇÃO

Parafusos de roda apertados incorretamente podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Os parafusos de roda e os orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas devem estar limpos, de fácil manuseio e sem óleo e graxa.
- Utilizar apenas a chave de roda fornecida de fábrica com o veículo para soltar e apertar os parafusos das rodas.
- Enquanto o veículo não estiver levantado pelo macaco, soltar os parafusos de roda cerca de uma volta apenas. ▶

- Nunca engraxar ou lubrificar os parafusos de roda ou os orifícios rosqueáveis do cubo das rodas. Eles podem se soltar durante a condução, mesmo com o torque de aperto prescrito.
- Jamais soltar os parafusos dos aros com anel do aro aparafusado.
- Se os parafusos de roda forem apertados com um torque de aperto muito baixo, os parafusos de roda e os aros podem se soltar durante a condução. Um torque de aperto excessivo pode ocasionar danos aos parafusos de roda e à rosca. Controlar o torque de aperto regularmente com o torquímetro.

⚠ ATENÇÃO

Parafusos de roda incorretos podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e a perda de controle do veículo.

- Utilizar somente parafusos de roda que pertençam ao respectivo aro.
- Nunca utilizar parafusos de roda diferentes.
- Em veículos com parafusos de roda de duas partes: usar exclusivamente parafusos de roda de duas peças.

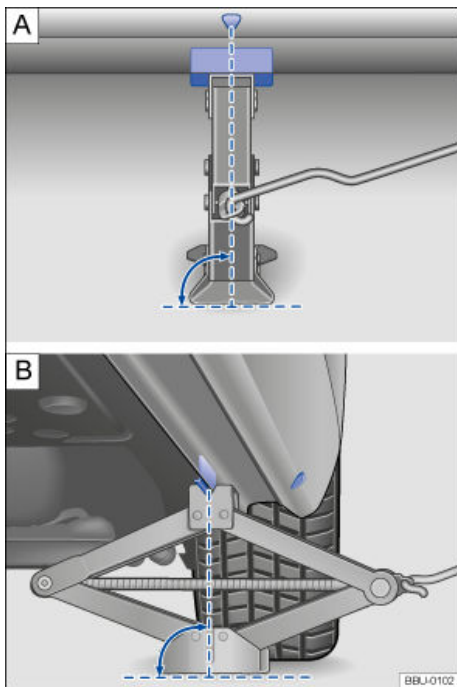


Fig. 180 Macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

Suspender o veículo com o macaco (variante 1)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 246.



Fig. 179 Pontos de apoio do macaco.

O macaco somente pode ser posicionado nos reforços no assoalho, que se encontram atrás das marcações na carroceria → Fig. 179. Deve ser considerado o ponto de apoio localizado junto à roda correspondente → ⚠.

Lista de controle

Para segurança própria, observar os itens a seguir na sequência indicada → ⚠:

1. Escolher uma superfície plana e firme para levantar o veículo.
2. Desligar o motor. Com transmissão manual, engatar uma marcha ou, com transmissão automática e transmissão de dupla embreagem DSG®, colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 130.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 159.
4. Bloquear a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos apropriados.
5. Soltar os parafusos de roda → Página 247. ▶

Lista de controle (continuação)

6. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 179 mais próximo da roda a ser trocada.
7. Prender a manivela manual no alojamento no macaco (dependendo da versão).
8. Alavancar o macaco para cima até o ponto em que ainda seja possível colocá-lo embaixo do ponto de apoio do veículo.
9. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja firme sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de encosto → Fig. 180 [A] e [B].
10. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se encaixar no ponto de apoio do macaco abaixo do veículo → Fig. 180.
11. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

⚠️ ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Em caso de um piso escorregadio, por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 180.
- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, sob o veículo que esteja levantado somente com o macaco.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com caletes adequados.

- Nunca suspender o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver numa pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

⚠️ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

Suspender o veículo com o macaco (variante 2)

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 246.

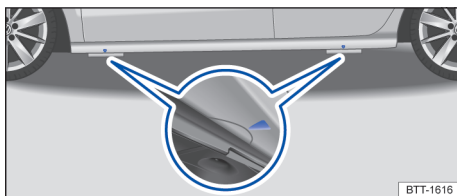


Fig. 181 Pontos de apoio do macaco.

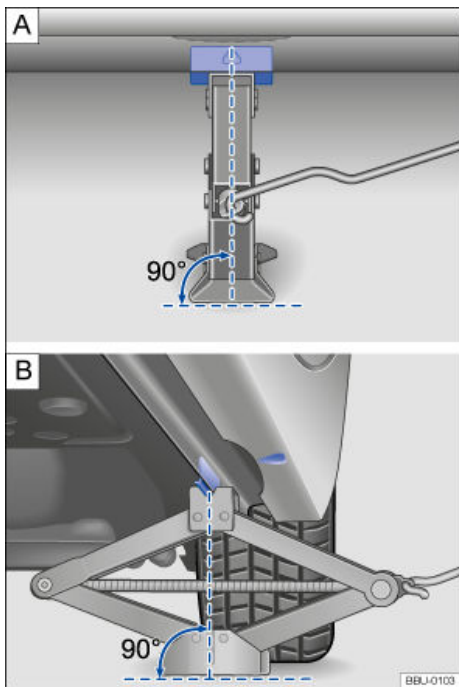


Fig. 182 Macaco posicionado no lado esquerdo traseiro do veículo.

O macaco somente pode ser posicionado nos reforços no assoalho, que se encontram atrás das marcações na carroceria → Fig. 181. Deve ser considerado o ponto de apoio localizado junto à roda correspondente → ⚠.

Lista de controle

Para segurança própria, observar os itens a seguir na sequência indicada → ⚠:

1. Escolher uma superfície plana e firme para levantar o veículo.
2. Desligar o motor. Com transmissão manual, engatar uma marcha ou, com transmissão automática e transmissão de dupla embreagem DSG®, colocar a alavanca seletora na posição P → Página 130.
3. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 159.
4. Bloquear a roda diagonalmente oposta com calços dobráveis ou outros objetos apropriados.
5. Soltar os parafusos de roda → Página 247.

6. Procurar sob o veículo o ponto de apoio do macaco → Fig. 181 mais próximo da roda a ser trocada.
7. Prender a manivela manual no alojamento no macaco (dependendo da versão).
8. Alavancar o macaco para cima até o ponto em que ainda seja possível colocá-lo embaixo do ponto de apoio do veículo.
9. Garantir que a base do macaco, com toda sua superfície, esteja firme sobre o chão e que a base se encontre perpendicularmente abaixo do ponto de encosto → Fig. 182 [A] e [B].
10. Alinhar o macaco e, simultaneamente, levantar a garra do macaco até ela se envolver a travessa debaixo do veículo → Fig. 182.
11. Continuar a erguendo o macaco até a roda se levantar do piso.

⚠ ATENÇÃO

Uma utilização incorreta do macaco pode resultar no deslizamento do veículo para fora do macaco, provocando ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos, observar o seguinte:

- Utilizar somente macacos liberados pela Volkswagen para o veículo. Outros macacos, mesmo de outros modelos da Volkswagen, podem deslizar.
- O piso deve ser plano e firme. Um piso inclinado ou macio pode causar o deslizamento do veículo para fora do macaco. Se for o caso, utilizar um apoio estável e com superfície larga para o macaco.
- Em caso de um piso escorregadio, como por exemplo, piso de ladrilhos, utilizar uma base antiderrapante, por exemplo, um tapete de borracha, para evitar o deslizamento do macaco.
- Posicionar o macaco somente nos pontos indicados. A garra do macaco deve se encaixar no perfil da longarina de forma segura → Fig. 182.
- Nunca deixar uma parte do corpo, por exemplo, braço ou perna, sob o veículo que esteja levantado somente com o macaco.
- Se for necessário trabalhar sob o veículo, este deve ser apoiado adicionalmente com ca valetes adequados.

- Nunca suspender o veículo se o motor estiver em funcionamento ou se o veículo estiver numa pista lateralmente inclinada ou íngreme.
- Nunca ligar o motor com o veículo levantado. Com as vibrações do motor, o veículo pode cair do macaco.

⚠ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

Instalar a roda sobressalente ou a roda de emergência

- Observar o sentido de rotação do pneu → Página 239.
- Colocar a roda.
- Aparafusar o parafuso de roda antifurto com o adaptador na posição → Fig. 178 ② ou ③ no sentido horário e apertar *levemente*.
- Rosquear todos os demais parafusos de roda no sentido horário e apertar *levemente*.
- Abaixar o veículo com o macaco.
- Apertar todos os parafusos de roda firmemente com a chave de roda no sentido horário → ⚠. Para isso, não apertar em sequência, mas sempre alternando entre parafusos de roda opostos.
- Montar as capas de cobertura, a calota central ou a calota integral → Página 244.

Trocar a roda

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 246.



Fig. 183 Troca de roda: : desaparafusar os parafusos de roda com o punho da chave de fenda.

Remover a roda

- Observar a lista de controle → Página 246.
- Soltar os parafusos de roda → Página 247.
- Levantar o veículo → Página 248 ou → Página 249.
- Remover totalmente os parafusos de roda soltos com o sextavado interno do punho da chave de fenda → Fig. 183 e guardar numa superfície limpa.
- Remover a roda.

Após a troca da roda

- Limpar as ferramentas de bordo e recolocar na peça de espuma no compartimento de bagagem → Página 195.
- Guardar a roda removida no compartimento de bagagem de maneira segura.
- Mandar verificar o torque de aperto dos parafusos de roda imediatamente → Página 247.
- Mandar substituir a roda danificada assim que possível.

⚠ ATENÇÃO

Um torque de aperto incorreto ou parafusos de roda tratados incorretamente podem ocasionar a perda de controle do veículo, provocando acidentes e ferimentos graves.

- Manter todos os parafusos de roda e orifícios rosqueáveis dos cubos das rodas sempre limpos e isentos de óleo e graxa. Os parafusos das rodas devem ser de fácil manuseio e apertados com o torque de aperto prescrito.
- Utilizar o sextavado interno do punho da chave de fenda somente para girar, não para soltar ou apertar os parafusos de roda.

Kit de reparo dos pneus

Introdução ao tema

Com o kit de reparo dos pneus é possível vedar, de modo eficiente e rápido, danos de pneus, causados por corpos estranhos ou furos com até aproximadamente **4 mm** de diâmetro. **O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, não deve ser removido do pneu!**

Após a aplicação do vedante no pneu, deve-se obrigatoriamente controlar e adequar a pressão do pneu após cerca de dez minutos de condução.

Quando houver mais de um pneu danificado no veículo, procurar auxílio técnico especializado. O kit de reparo dos pneus foi criado apenas para o enchimento de um pneu.

Utilizar o kit de reparo dos pneus somente quando o veículo estiver estacionado em segurança, estiver familiarizado com as ações e precauções de segurança necessárias! Caso contrário, procurar auxílio técnico especializado.

O vedante de pneus não deve ser utilizado:

- Em caso de danos no aro.
- Em temperaturas externas inferiores a -20°C (-4°F).
- Em cortes ou furos no pneu maiores que 4 mm.
- Se o veículo for conduzido com a pressão do pneu muito baixa ou com o pneu vazio.
- Se a data de validade da garrafa para enchimento dos pneus estiver vencida.
- Se for removido um corpo estranho do pneu.
- Em conexão com pneus de mobilidade. Para ver se o veículo está equipado com pneus de mobilidade, observar a inscrição “Seal” no lado de fora do pneu.

ATENÇÃO

A utilização do kit de reparo dos pneus pode ser perigosa, especialmente se o pneu for enchido na margem da rua. Para reduzir o risco de ferimentos graves, observar o seguinte:

- Parar o veículo assim que possível e seguro. Estacionar o veículo a uma distância segura do fluxo de trânsito, para poder encher o pneu.

- Garantir que o piso seja plano e firme.
- Todos os passageiros e, especialmente crianças, devem sempre se manter a uma distância segura e afastada da área de trabalho.
- Ligar as luzes de advertência para alertar os demais usuários da via.
- Utilizar o kit de reparo dos pneus somente se estiver familiarizado com as ações necessárias. Caso contrário, procurar imediatamente auxílio técnico especializado.
- Este kit de reparo dos pneus é previsto para uso apenas em emergência até alcançar a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima.
- Um pneu reparado com o kit de reparo dos pneus deve ser substituído o mais breve possível.
- O vedante é prejudicial à saúde e deve ser removido imediatamente em caso de contato com a pele.
- Conservar o kit de reparo dos pneus fora do alcance de crianças.
- Nunca utilizar um macaco, mesmo se o macaco estiver liberado para o veículo.
- Desligar sempre o motor, ligar o freio de estacionamento eletrônico e colocar a alavanca seletora na posição **P** ou, com transmissão manual, engatar uma marcha para reduzir o risco de um movimento sem supervisão do veículo.

ATENÇÃO

Um pneu reparado com vedante não possui as mesmas características de condução que um pneu convencional.

- Jamais conduzir em velocidade superior a 80 km/h (50 mph).
- Evitar acelerações plenas, frenagens fortes e curvas em alta velocidade.
- Conduzir no máximo a 80 km/h (50 mph) por apenas dez minutos, depois disso, controlar o pneu.



Descartar o vedante usado ou escorrido de acordo com as prescrições legais.



Uma nova garrafa para enchimento dos pneus pode ser obtida numa Concessionária Volkswagen.



Observar o manual de instruções do fabricante do kit de reparo dos pneus.



Componentes do kit de reparo dos pneus

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 252.

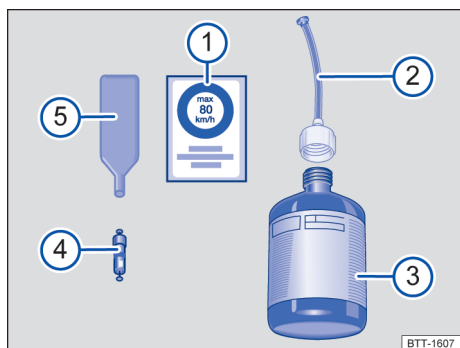


Fig. 184 Representação esquemática: Componentes do kit de reparo dos pneus.

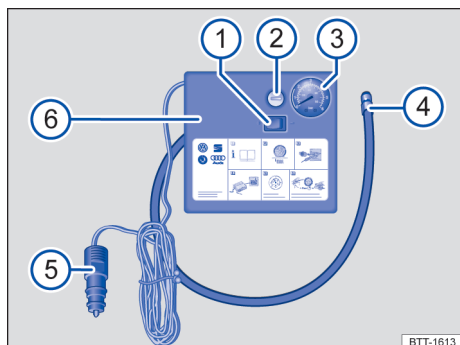


Fig. 185 Representação esquemática: Compressor do kit de reparo dos pneus.

O kit de reparo dos pneus encontra-se no compartimento de bagagem sob o assoalho do compartimento de bagagem.

O kit de reparo dos pneus é composto pelos seguintes componentes → Fig. 184:

- 1 Etiqueta adesiva com a indicação de velocidade "máx. 80 km/h" ou "máx. 50 mph"
- 2 Mangueira de enchimento com bujão.
- 3 Frasco reparador de pneus.
- 4 Elemento da válvula de reposição.
- 5 Chave para remoção do elemento da válvula.

O compressor do kit de reparo dos pneus é composto pelos seguintes componentes → Fig. 185:

- 1 Interruptor LIGA-DESLIGA.
- 2 Parafuso de sangria de ar.
- 3 Indicação da pressão dos pneus.
- 4 Mangueira de enchimento dos pneus.
- 5 Conector do cabo 12 V.
- 6 Compressor de ar.

A chave para remoção do elemento da válvula

→ Fig. 184 5 possui uma fenda na extremidade inferior, na qual se ajusta o elemento da válvula. Somente assim é possível remover e reinstalar o elemento da válvula do pneu. Isto também é válido para o elemento da válvula de reposição 4.

i O compressor de ar do kit de reparo dos pneus pode ser operado na tomada 12 V, mesmo se a indicação de potência ultrapassar a máxima potência da tomada na plaqueta de identificação do compressor de ar. <

Preparações

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 252.

Lista de controle

Executar as seguintes ações sempre na sequência indicada → ⚠️.

1. Em caso de um pneu furado, estacionar o veículo na medida do possível a uma distância segura do fluxo de trânsito, num piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → Página 159.
3. *Transmissão automática ou transmissão de dupla embreagem DSG*: Colocar a alavanca seletora na posição **P** → Página 130.
4. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição.
5. *Transmissão manual*: engatar marcha → Página 128.
6. Desembarcar todos os ocupantes do veículo e levá-los em segurança para longe do fluxo de trânsito.
7. Ligar as luzes de advertência e posicionar o triângulo de segurança → Página 60. Observar as prescrições legais. ▶

Lista de controle (continuação)

8. Verificar se um reparo com o kit de reparo dos pneus é possível → Página 252.
9. Com o compartimento de bagagem carregado: remover os volumes de bagagem.
10. Retirar o kit de reparo dos pneus do compartimento de bagagem.
11. Colar a etiqueta adesiva → Fig. 184 ① do kit de reparo dos pneus no campo de visão do condutor no painel de instrumentos.
12. O corpo estranho, por exemplo, parafuso ou prego, **não** deve ser removido do pneu.

⚠ ATENÇÃO

A lista de controle é muito importante para a própria segurança, e a sua inobservância pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança de validade geral.

Vedar e encher os pneus

📖 **Observe** ⚠ no início desse capítulo na página 252.

Vedar os pneus

- Desrosquear a tampa da válvula do pneu.
- Com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 184 ⑤, desrosquear o elemento da válvula da válvula do pneu e colocá-lo sobre uma superfície limpa.
- Agitar a garrafa para enchimento dos pneus → Fig. 184 ③ algumas vezes com força.
- Rosquear a mangueira de enchimento → Fig. 184 ② com firmeza no sentido horário sobre a garrafa para enchimento dos pneus. A película na tampa é perfurada automaticamente.
- Remover a vedação da tampa da mangueira de enchimento → Fig. 184 ② e introduzir a extremidade aberta totalmente na válvula do pneu.
- Segurar a garrafa com o fundo para cima e encher o pneu com **todo** o vedante da garrafa de enchimento dos pneus.

- Retirar a garrafa de enchimento dos pneus vazia da válvula.
- Rosquear novamente o elemento da válvula com a chave para remoção do elemento da válvula → Fig. 184 ⑤ na válvula do pneu.

Encher os pneus

- Rosquear a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 185 ④ do compressor de ar com firmeza na válvula do pneu.
- Verificar se o parafuso de sangria de ar → Fig. 185 ② está fechado.
- Ligar o motor do veículo e deixá-lo funcionando.
- Conectar o conector do cabo 12 V → Fig. 185 ⑤ numa tomada 12 V no veículo → Página 173.
- Ligar o compressor de ar com o interruptor LIGA-DESLIGA → Fig. 185 ①.
- Deixar o compressor de ar funcionar até atingir 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi/200 – 250 kPa) → ⚠. **Tempo máximo de funcionamento: 8 minutos** → ①.
- Desligar o compressor de ar.
- Se a pressão de ar de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa) **não** puder ser atingida, desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Conduzir o veículo aproximadamente 10 metros para frente ou para trás para que o vedante possa ser distribuído pelo interior do pneu.
- Rosquear novamente a mangueira de enchimento dos pneus do compressor de ar com firmeza sobre a válvula do pneu e repetir o processo de enchimento.
- Se mesmo assim a pressão do pneu requerida não for atingida, o pneu está demasiadamente danificado. O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado → ⚠.
- Desconectar o compressor de ar e desrosquear a mangueira de enchimento dos pneus da válvula do pneu.
- Prosseguir imediatamente com no máximo 80 km/h (50 mph) quando for atingida uma pressão dos pneus de 2,0 – 2,5 bar (29 – 36 psi / 200 – 250 kPa).
- Controlar a pressão dos pneus após **10 minutos** de condução. ▶

Controle após 10 minutos de condução

- Parar o veículo assim que for possível e seguro, por exemplo, num estacionamento, numa superfície plana e firme.
- Reconectar a mangueira de enchimento dos pneus → Fig. 185 ④ e ler a pressão dos pneus no indicador da pressão dos pneus ③.

1,3 bar (19 psi/130 kPa) ou inferior:

- **Não prosseguir!** O pneu não pode ser vedado com o kit de reparo dos pneus.
- Procurar auxílio técnico especializado → ⚠.

1,4 bar (20 psi/140 kPa) ou superior:

- Adequar a pressão dos pneus novamente para o valor correto → Página 231.
- Prosseguir a condução cuidadosamente até a Concessionária Volkswagen ou empresa especializada mais próxima a uma velocidade inferior a 80 km/h (50 mph).
- Mandar substituir o pneu danificado numa empresa especializada.

⚠ ATENÇÃO

A mangueira de enchimento dos pneus e o compressor de ar podem se aquecer durante o enchimento.

- Proteger as mãos e a pele de peças quentes.
- Não colocar a mangueira de enchimento de pneus e o compressor de ar quentes sobre materiais inflamáveis.
- Antes de guardar, deixar o equipamento esfriar completamente.
- Se não for possível encher o pneu com uma pressão mínima de 2,0 bar (29 psi / 200 kPa), o dano é muito grande. O vedante não pode vedar o pneu. Não prosseguir. Procurar auxílio técnico especializado.

⚠ ATENÇÃO

Se o pneu com defeito não puder ser vedado o suficiente com o kit de reparo dos pneus, o pneu perde ar durante a condução. Isto pode levar a falha dos pneus, perda do controle do veículo, acidentes, ferimentos graves e morte.

- Não prosseguir a condução se a pressão do pneu for de 1,3 bar (19 psi / 130 kPa) ou inferior.
- Procurar auxílio técnico especializado.

ⓘ NOTA

Desligar o compressor de ar após no máximo 8 minutos de funcionamento para que ele não se superaqueça! Antes de ligar novamente, deixar o compressor de ar esfriar por alguns minutos. <

Manutenção

Serviço

Serviços de manutenção e Manutenção e garantia digital

Pela **etiqueta de dados do veículo** colada no envelope do Manual de instruções, fica garantido que somente as peças originais Volkswagen® corretas serão instaladas em seu veículo. Além disso, por meio deles, define-se qual tipo de serviço é adequado ao seu veículo.

Na etiqueta de dados do veículo são confirmadas a **liberação inicial ou a data da entrega, a inspeção de entrega** e, com isso, o início da cobertura em garantia para o seu veículo.

Armazenamento dos trabalhos de manutenção executados ("Manutenção e garantia digital")

Os comprovantes de serviço serão armazenados na memória do sistema central pela concessionária Volkswagen ou empresa especializada. Por meio desta documentação transparente do histórico de serviço, os trabalhos de manutenção realizados no veículo pode ser acessados a qualquer momento. A Volkswagen recomenda que, depois de cada serviço realizado, seja pedido um comprovante de serviço impresso, contendo os dados sobre os trabalhos de manutenção armazenados no sistema.

A cada novo serviço, a empresa de serviços deverá substituir o comprovante de serviço anterior por uma impressão atualizada.

Em alguns mercados, o Manutenção e garantia digital não está disponível. Sua Concessionária Volkswagen poderá informá-lo neste caso sobre a documentação do trabalho de manutenção.

Trabalhos de manutenção

No Manutenção e garantia digital, estão documentadas as seguintes informações de sua concessionária Volkswagen ou empresa especializada:

- Quando determinado serviço foi realizado.
- Se foi dada uma recomendação de reparo, por exemplo, se as pastilhas do freio devem ser trocadas em breve.
- Em caso de desejos especiais para ou durante a manutenção. O consultor técnico anotará na ordem de serviço.
- Quais componentes e fluidos foram trocados.
- Quando é seu próximo prazo de serviço.

A garantia de mobilidade LongLife é válida até o próximo serviço. A documentação é realizada em cada inspeção vencida.

A natureza e o escopo do trabalho de manutenção pode variar de veículo para veículo. As atividades individuais do veículo podem ser obtidas numa empresa especializada.


ATENÇÃO

Manutenção insuficiente ou não realizada e a inobservância dos intervalos de manutenção podem causar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves.

- Mandar executar os trabalhos de manutenção numa concessionária Volkswagen autorizada ou empresa especializada.

NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão a serviços insuficientes ou à falta de peças.

 Serviços de manutenção regulares no veículo servem não apenas para a manutenção do valor do veículo, mas também contribuem para a segurança operacional e do trânsito. Por esse motivo, os trabalhos de manutenção devem ser realizados conforme as diretrizes da Volkswagen. <

Serviço fixo ou serviço flexível

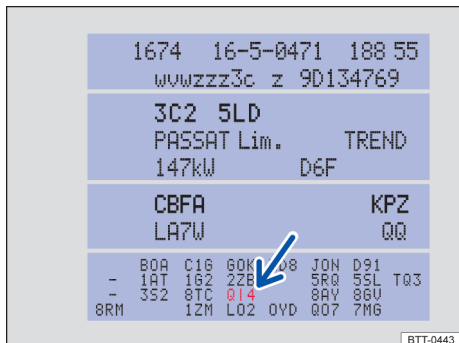


Fig. 186 Etiqueta de dados do veículo com número PR do respectivo serviço (Representação esquemática).

Os eventos de serviço se diferenciam entre **Serviço de troca de óleo** ou **Inspeção**. O indicador do intervalo de serviço no display do instrumento combinado serve como lembrete da data de vencimento do próximo evento de serviço.

Dependendo da versão do veículo, da motorização e das condições operacionais¹⁾, pode ser aplicado ao serviço de troca de óleo o **serviço fixo** ou o **serviço flexível**.

De que forma posso reconhecer que tipo de serviço meu veículo necessita?

- No número PR da etiqueta de dados do veículo → [Fig. 186](#) (seta).
- Nas seguintes tabelas.

Evento de serviço	Número PR	Tipo de manutenção	Intervalo de serviço
Serviço de troca de óleo	QI1	Fixo	A cada 5.000 km ou 1 ano ^{a)} .
	QI2		A cada 7.500 km ou 1 ano ^{a)} .
	QI3		A cada 10.000 km ou 1 ano ^{a)} .
	QI4		A cada 15.000 km ou 1 ano ^{a)} .
	QI6	Flexível	Conforme o indicador do intervalo de serviço.
Inspeção			Conforme o indicador do intervalo de serviço.

^{a)} O que ocorrer primeiro.

Observar as informações sobre a especificação do motor, de acordo com a norma VW → Página 215.

Particularidade do serviço flexível

No **serviço flexível** o serviço de troca de óleo só será necessário quando o seu veículo precisar desta troca. Para determinar a data, são consideradas as condições de funcionamento individuais e o seu estilo de condução pessoal. Um elemento fixo deste serviço flexível é o uso de óleo do motor LongLife em vez de óleo do motor convencional.

Observar as informações sobre a especificação do motor, de acordo com a norma VW → Página 215.

Caso não desejar o serviço flexível, também pode optar pelo serviço fixo. Um serviço fixo pode, no entanto, afetar os custos do serviço. Seu consultor de manutenção terá prazer em aconselhá-lo.

Indicador do intervalo de serviço

Os prazos de serviços na Volkswagen são indicados através indicador do intervalo de serviço no instrumento combinado → Página 26 e no menu **Configurações do veículo** no sistema Infotainment → Página 30. O indicador do intervalo de serviço informa somente sobre os prazos de serviço com troca do óleo do motor ou uma inspeção. No vencimento do respectivo serviço, também podem ser realizados os trabalhos adicionais que vão vencer, por exemplo, troca do fluido de freio e das velas de ignição.

¹⁾ Os dados da tabela a seguir se referem a condições operacionais normais.

Informações sobre as condições de uso

O escopo e os intervalos de serviço prescritos estão definidos basicamente para as **condições de uso normais**.

No caso de **condições de severidade**, é necessário realizar algumas tarefas já antes do vencimento do próximo serviço ou entre os intervalos de serviço indicados.

Condições de severidade são, entre outras:

- Combustível com enxofre,
- Tráfego frequente em trajetos curtos,
- Marcha lenta prolongada do motor, por exemplo, táxi,
- Funcionamento em áreas com alta incidência de poeira.
- Condução em trajetos urbanos com paradas frequentes, por exemplo, na cidade, e
- condução predominante no inverno.

Isto aplica-se especialmente para os seguintes componentes (dependendo da versão):

- Filtro de poeira e pólen
- Filtro anti-alérgico Air Care
- Filtro de ar
- Correia dentada
- Filtro de partículas
- Óleo do motor

O consultor técnico de sua Concessionária Volkswagen ou empresa especializada terá prazer em aconselhá-lo, se nas condições de funcionamento de seu veículo são necessários serviços entre os intervalos de manutenção normais.

⚠ ATENÇÃO

Serviço insuficiente ou não realizado e a inobservância dos intervalos de serviço podem ocasionar paradas do veículo no trânsito urbano, acidentes e ferimentos graves.

- Mandar executar os trabalhos de manutenção num Concessionária Volkswagen autorizada ou empresa especializada.

📌 NOTA

A Volkswagen não se responsabiliza por danos causados ao veículo em razão a serviços insuficientes ou à falta de peças.

Escopo do serviço

Os escopos de serviço incluem todos os **trabalhos de manutenção** necessários para manter seu veículo seguro para a condução e para o trânsito (**dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo**, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos). Os trabalhos de manutenção estão divididos em *trabalhos de inspeção* e *trabalhos de conservação*. Você poderá consultar em detalhe quais atividades são necessárias para seu veículo:

- Na sua Concessionária Volkswagen.
- Numa empresa especializada.
- No sistema eletrônico de informações de oficina e reparo **erWin** → Página 266

Trabalhos de inspeção

Sistema elétrico

- Bateria do veículo 12 V: verificar e, se necessário, substituir.
- Iluminação: verificar.
- Buzina: verificar.
- Regulagem do farol: verificar.
- Indicador do intervalo de serviço: zerar.

Motor e transmissão

- Sistema de escape: verificar.
- Transmissão e sistema de acionamento do eixo: verificar.
- Correia poly-V: verificar.
- Sistema de arrefecimento: verificar.
- Motor e componentes do compartimento do motor: verificar.
- Nível do óleo do motor: verificar.

Chassi

- Articulações giratórias e barras de direção: verificar.
- Pneus: verificar.
- Sistema de freio: verificar.
- Pastilhas e discos de freio: verificar.
- Nível do fluido de freio: verificar.
- Coifas protetoras das articulações: verificar.
- Rolamentos da barra de acoplamento e da barra estabilizadora: verificar.
- Kit de reparo dos pneus: verificar.
- Pressão dos pneus em todas as rodas: verificar. ▶

- Direção assistida: verificar.
- Amortecedores e molas helicoidais: verificar.

Carroceria

- Sistemas de teto: verificar.
- Para-brisa: verificar.
- Carroceria: verificar se há corrosão.
- Palhetas dos limpadores do para-brisa: verificar.
- Lavadores dos vidros: verificar.
- Dispositivo de retenção da porta: Dispositivo de retenção da porta:
- Parte inferior do veículo: verificar.
- Drenos de água: verificar.
- Teste de rodagem: realizar.

Trabalhos de manutenção

Complementarmente aos trabalhos de inspeção, **dependendo das condições de uso e do equipamento do veículo**, por exemplo, motor, transmissão ou fluidos, devem ser executados outros trabalhos de manutenção em seu veículo. Estes *dependem do tempo e dependem da quilometragem* ou apenas *dependem do tempo* ou *dependem da quilometragem*.

- Aditivos: substituir ou complementar.
- Óleo de freio: trocar.
- Filtro de partículas: verificar.
- Transmissão: trocar o óleo e, se necessário, o filtro.
- Suporte da transmissão: trocar.
- Filtro do sistema de gás: trocar.
- Sistema de acionamento do eixo e diferencial: trocar o óleo.
- Filtro de ar: trocar.
- Motor: trocar o óleo e, se necessário, o filtro.
- Filtro de poeira e pólen: trocar.
- Filtro anti-alérgico Air Care trocar.
- Velas de ignição: trocar.
- Correia dentada e tensionador: verificar ou trocar.

Também é possível realizar trabalhos de manutenção fora dos eventos de serviço exibidos.

Por razões técnicas, por exemplo, aperfeiçoamento de componentes, pode haver alterações nos escopos de serviço. As Concessionárias Volkswagen ou as empresas especializadas estão sempre informadas sobre as mudanças atuais.

Manutenção do sistema de combustível

Os componentes condutores de combustível, por exemplo, o sistema de combustível, inclusive as tubulações da parte inferior do veículo, estão dimensionados para o tempo de vida útil do veículo e são isentos de manutenção.

Conservação do veículo

Orientações para a conservação do veículo

O cuidado frequente e especializado contribui para a conservação de seu veículo.

Quanto mais tempo sujeiras permanecerem na superfície das peças do veículo e estofamentos, tanto mais difícil pode ser a limpeza e a conservação. A longa exposição pode fazer com que sujeiras não possam mais ser removidas.

A Volkswagen recomenda utilizar produtos de conservação originais, que são adequados ao seu veículo.¹⁾ Em caso de dúvidas específicas ou peças do veículo não relacionadas, consultar uma empresa especializada.

⚠️ ATENÇÃO

A conservação e a limpeza inadequadas de peças do veículo podem limitar os seus equipamentos de segurança e, como consequência, causar ferimentos graves.

- Limpar e conservar as peças do veículo somente de acordo com as instruções do fabricante.
- Utilizar sempre os agentes de limpeza autorizados ou recomendados.

¹⁾ Acessórios adequados podem ser obtidos numa Concessionária Volkswagen. Observar as indicações de uso na embalagem.

- Não utilizar produtos de limpeza contendo solventes. Solventes podem danificar de modo irreparável os módulos do airbag.
- Proteger as mãos e os braços contra peças afiadas, por exemplo, ao limpar a parte inferior da caixa da roda.

⚠ ATENÇÃO

Vidros sujos, embaçados ou congelados reduzem a visibilidade e aumentam o risco de acidentes e de ferimentos graves. Os equipamentos de segurança do veículo podem ser afetados.

- Conduzir apenas se for possível enxergar nitidamente através de todos os vidros do veículo.
- Não tratar o para-brisa com produtos de revestimento de vidro defletores de água. Em caso de más condições de visibilidade, pode ocorrer forte ofuscamento.

⚠ ATENÇÃO

Produtos para conservação podem ser tóxicos e perigosos. Produtos inadequados para conservação e uma aplicação incorreta dos mesmos podem causar ferimentos graves e intoxicações.

- Manter os produtos de conservação somente em recipientes originais fechados.
- Observar as informações da embalagem.
- Manter os produtos de conservação longe do alcance de crianças.
- Utilizar os produtos de conservação somente ao ar livre ou em locais bem ventilados para não respirar vapores tóxicos.
- Nunca utilizar terebintina, óleo de motor, removedor de esmalte de unhas ou outros líquidos levemente voláteis para a conservação do veículo. Esses produtos são tóxicos e facilmente inflamáveis.

ⓘ NOTA

A sujeira com componentes agressivos e conteúdo de solvente podem danificar irreparavelmente o equipamento do veículo, mesmo após uma curta exposição, por exemplo, em estofamentos do banco ou peças decorativas.

- Não deixar as sujeiras secarem.
- Mandar uma empresa especializada efetuar a remoção de manchas persistentes.

Lavar o veículo

Lave também a parte inferior do veículo regularmente e minuciosamente, para remover resíduos.

Sistema de lavagem automático

Observar sempre todas as especificações do operador do sistema de lavagem, especialmente se houver peças agregadas no veículo → ⓘ.

- Preferir sistemas de lavagem sem escovas.
- Lavar o veículo previamente com água.
- A coluna de direção não deve estar travada em lava rápidos → Página 137.
- Desligar sempre a função Auto Hold → Página 162, os limpadores dos vidros → Página 99 e o sensor de luz e de chuva antes da lavagem do veículo.
- Rebater os espelhos retrovisores externos para dentro.
- Não utilizar programa de lavagem com cera quente em veículos com película decorativa e película de protetora.

Lavador de alta pressão

Observar as indicações do fabricante do lavador de alta pressão. Em hipótese alguma utilizar bicos rotativos → ⓘ.

- Utilizar somente água a uma temperatura máxima de +60 °C (+140 °F).
- Não limpar os vidros congelados ou cobertos de gelo com um lavador de alta pressão.
- Mover o jato de água uniformemente, mantendo o bico ejetor numa distância mínima de 50 cm dos vidros laterais e outras partes do veículo.
- Não direcionar o jato de água por um tempo muito longo no mesmo lugar. Em invés disso, deixar a sujeira persistente amolecer.
- O quanto possível, não direcionar o jato de água sobre vedações de borracha, por exemplo, vidros laterais, frisos brilhantes, pneus, mangueiras, materiais de amortecimento e outras peças sensíveis do veículo, por exemplo, fechaduras da porta.
- Sensores, lentes de câmaras, filmes decorativos e de proteção só podem ser borrifados diretamente por curto tempo.

Lavagem manual

A lavagem manual é basicamente uma forma menos agressiva de lavar o veículo. Mas também nesse caso devem ser observadas algumas coisas → ⓘ.

- Remover a sujeira antes da lavagem do veículo com água em abundância e, em seguida, lavar.
- Limpar o veículo com uma esponja macia, com uma luva de lavagem ou com uma escova, fazendo pouca pressão. Começar pelo teto e continuar de cima para baixo.
- Lavar com cuidado a esponja, a luva de lavagem e a escova com frequência, em intervalos curtos.
- Limpar as rodas, as soleiras e partes similares por último com uma segunda esponja.

Utilizar um xampu de limpeza somente no caso de sujeira persistente.

Conservar

Uma boa conservação protege a pintura do veículo. Assim que a água deixar de formar gotas visíveis sobre a superfície *limpa* da pintura do veículo, esta deve voltar a ser protegida com uma boa cera conservante.

Mesmo que seja utilizada regularmente uma cera conservante no sistema de lavagem, a Volkswagen recomenda que a pintura do veículo seja protegida no mínimo duas vezes por ano com cera conservante sólida original Volkswagen (000 096 317).

Polir

Um polimento será necessário somente se a pintura do veículo tiver perdido o seu visual agradável e quando não se obtiver mais brilho com o uso de produtos de conservação.

Superfícies com pintura fosca não devem ser polidas! A superfície é danificada irreparavelmente pelo brilho da pintura.

Lavar veículos com pintura fosca

Limpar manualmente veículos com superfícies com pintura fosca ou num sistema de lavagem com rolos têxteis **sem** aplicação de cera. Numa lavagem manual, primeiro remover a sujeira grossa com bastante água, a seguir lavar a superfície com uma solução de sabão neutro ¹⁾.

Leves impurezas como manchas de graxa ou resíduos de insetos são eliminados com um agente de limpeza especial para tinta fosca.

⚠ ATENÇÃO

Após uma lavagem, o efeito de frenagem pode iniciar com retardo em razão de pastilhas e discos úmidos ou congelados no inverno.

- Por meio de manobras de frenagem cuidadosas, “secar os freios e eliminar o gelo”. Proceder sem colocar os demais usuários da via em risco!

ⓘ NOTA

Uma lavagem inadequada do veículo pode ocasionar graves danos no veículo!

- Ater-se sempre às instruções do fabricante.
- Não lavar o veículo sob a luz solar direta.
- Em clima frio, nunca direcionar um jato de água diretamente sobre fechaduras, portas ou a tampa do compartimento de bagagem. As fechaduras e as vedações podem congelar!

ⓘ NOTA

Sistemas de lavagem que captam os contornos de forma mecânica podem danificar o veículo, por exemplo, o spoiler.

ⓘ NOTA

Peças e superfícies com pintura fosca, peças plásticas sem pintura, vidros dos faróis e lanternas traseiras podem ser danificadas por uma lavagem incorreta do veículo.

- Não utilizar escovas duras que arranham.



Lavar o veículo somente em locais de lavagem especialmente previstos para esse fim. Nesses lugares, é impedido que a água suja eventualmente contaminada com óleo chegue à água residual. <

¹⁾ Solução de sabão neutro: no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro num litro de água.

Conservar e limpar o veículo exteriormente

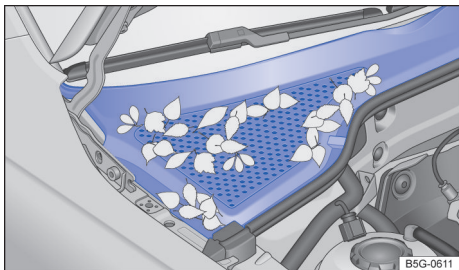


Fig. 187 Entre o compartimento do motor e o para-brisa: caixa de água (representação esquemática).



Fig. 188 Na traseira do veículo: câmera de marcha ré.

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo → ⓘ.

Vidros, superfícies de vidro:

remover resíduos de cera, por exemplo, de produtos de conservação, com o pano de limpeza original da Volkswagen (000 096 166 A) ou com um limpa-vidros adequado.

Havendo neve e gelo, utilizar uma escovinha manual. Ao utilizar um esfregão de plástico, direcionar somente para uma direção. Se houver congelamentos, utilizar o descongelante original Volkswagen (000 096 322).

Palhetas dos limpadores do para-brisa:

→ Página 196.

Pintura:

tratar as superfícies sempre de maneira cuidadosa para não desgastar a camada de tinta. Limpar sujeiras leves, por exemplo, deposições, resíduos de insetos, produtos cosméticos imediatamente com um pano macio e uma solução de detergente suave¹⁾ ou remover com massa de limpeza.

Corrigir pequenos danos de pintura com uma caneta tira-riscos. Obter o número da cor, se for o caso, da etiqueta de dados do veículo

→ Página 282. Para danos em superfícies de pintura fosca, deve-se procurar uma empresa especializada.

Mais indicações:

- Combustível ou material operacional derramado: remover imediatamente.
- Deposição de ferrugem: umedecer as deposições com solução de detergente. Em seguida, remover com massa de limpeza.
- Corrosão: mandar remover numa Concessionária Volkswagen ou numa empresa especializada.

Caixa d'água, compartimento do motor:

remover folhagens e outros objetos soltos com um aspirador ou com a mão → Fig. 187 → ⓘ. A limpeza do compartimento do motor deve ser sempre realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada → ⚠.

A água introduzida manualmente na caixa coletora de água (ao usar um lavador de alta pressão, por exemplo) pode causar danos graves ao veículo.

Sensores, lentes das câmeras:

Limpar a área na frente dos sensores ou da câmera com um pano macio e detergente livre de solvente. Observar os locais de montagem → Página 6.

Limpar as áreas sensíveis do sensor de chuva e de luz e o visor da câmera no para-brisa, como **vidros da porta, superfícies de vidro** (dependendo da versão).

Remover a neve com uma vassourinha. Não utilizar água morna ou quente. Se houver congelamentos, utilizar o descongelante original Volkswagen (000 096 322).

Películas de decoração, películas de proteção: ▶

¹⁾ Solução de sabão neutro: no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro num litro de água.

remover a sujeira do mesmo modo que na **pintura**. Para superfícies decorativas foscas, utilizar o produto de limpeza para plásticos original Volkswagen (000 096 314).

A cada três meses, tratar o veículo limpo e sem poeira com cera conservante líquida. Para aplicação, utilizar somente panos macios de microfibra. **Não utilizar cera quente**, também não em sistemas de lavagem automáticos!

Mais indicações:

- Sujeira persistente: remover cuidadosamente com álcool e, na sequência, enxaguar com água morna.

Elementos decorativos, frisos decorativos, tubos de escapamento de cromo, alumínio ou aço inoxidável:

Limpar exclusivamente com um pano macio limpo e solução de sabão neutro¹⁾ num ambiente sem poeira.

Peças cromadas podem ser conservadas com cera conservante sólida original Volkswagen (000 096 317).

Tratar as superfícies anodizadas com produto original Volkswagen para alumínio e cromo (000 096 319 D).

Faróis, lanternas traseiras:

utilizar uma esponja macia e molhada com uma solução de sabão neutro¹⁾. Não utilizar produtos de limpeza contendo álcool ou solventes.

Mais indicações:

- Sujeira persistente: remover com o produto original Volkswagen para alumínio e cromo (000 096 319 D).

Rodas:

remover as impurezas e sal para degelo com muita água.

Em rodas de liga leve: tratar as rodas de alumínio sujas com produto de limpeza para rodas original Volkswagen (000 096 304). A Volkswagen recomenda aplicar cuidadosamente cera conservante sólida original Volkswagen nas rodas a cada três meses (000 096 317).

Mais indicações:

- Camada de pintura danificada: corrigir imediatamente com uma caneta tira-riscos. Se necessário, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Marca dos freios: utilizar produto de limpeza para rodas original Volkswagen (000 096 304).

Cilindro da fechadura das portas:

A Volkswagen recomenda utilizar descongelante original Volkswagen (000 096 322). Não utilizar produto para descongelamento do cilindro da fechadura da porta que contenha substâncias desengordurantes.

ATENÇÃO

O compartimento do motor é uma área do veículo perigosa. Todos os trabalhos no motor ou no compartimento do motor podem resultar em ferimentos, queimaduras e riscos de acidente e de incêndio!

- Antes de cada trabalho, observar sem falta no compartimento do motor as ações necessárias e as precauções de segurança → Página 210.
- A Volkswagen recomenda que os trabalhos sejam realizados por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

NOTA


A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Ater-se sempre às instruções do fabricante.
- Não utilizar objetos para limpeza muito duros que causam arranhões.

NOTA

As aberturas para drenagem da caixa coletora de água podem estar entupidas com folhagem e sujeira. A água que não foi drenada pode chegar ao interior do veículo.

- Mandar limpar a área debaixo da cobertura perfurada numa Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

 No caso de filmes decorativos e películas de proteção, a durabilidade e a tonalidade da cor são influenciadas por influências climáticas, ►

¹⁾ Solução de sabão neutro: no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro num litro de água.

tais como radiação solar, umidade, impurezas do ar, batidas de pedras etc. Filmes decorativos podem apresentar traços de uso e de envelhecimento depois de cerca de um a três anos, películas de proteção, após dois a três anos. Em zonas de climatização muito quentes, é possível que ocorra o desbotamento das películas de decoração dentro de um ano e das películas de proteção dentro de dois anos.

Conservar e limpar o interior do veículo

A vista geral a seguir oferece recomendações sobre limpeza e conservação de peças individuais do veículo → ⓘ.

Vidros:

limpar com limpa-vidros, em seguida secar com um couro para limpeza de vidros limpo ou com um pano que não solta fiapos.

Tecidos, microfibra, couro sintético:

remover a sujeira com produto de limpeza interna original Volkswagen (000 096 301). Nunca tratar os materiais com produtos para conservação de couro, produtos com solventes, ceras de polimentos, graxa de sapato, removedores de manchas ou produtos semelhantes.

Mais indicações:

- Partículas de sujeira aderidas na superfície: remover regularmente com um aspirador de pó para que o material não seja danificado de modo permanente pelo desgaste por atrito.
- Impurezas à base de gordura, por exemplo, óleo: remover com produto para limpeza interna original Volkswagen (000 096 301). Secar as partes de graxa e corantes dissolvidas com um pano absorvente; se necessário, ainda tratar posteriormente com água.
- Impurezas especiais, por exemplo, caneta, esmalte: remover com produto para limpeza interna original Volkswagen (000 096 301), se for o caso, tratar adicionalmente com solução de sabão suave ¹⁾.

Couro natural:

remover impurezas recentes com um pano de algodão e uma solução de sabão neutro¹⁾. Não permitir a penetração de líquidos nas costuras.

Manchas ressecadas devem ser tratadas com produto para limpeza de couros original Volkswagen (000 096 323).

Aplicar regularmente e após cada limpeza creme de conservação com proteção contra luz e efeito duradouro; se necessário, utilizar creme para couro com coloração especial. Em tempos de parada mais longos ao ar livre, o couro deve ser coberto para proteção contra a ação da luz solar direta.

Nunca tratar o couro com solventes, ceras de polimentos, graxa de sapato, removedores de manchas ou produtos semelhantes.

Mais indicações:

- Impurezas à base de gordura, por exemplo, óleo: remover manchas recentes com um pano absorvente.
- Impurezas especiais, por exemplo, caneta, esmalte e manchas secas: tratar com produto para limpeza de couro original Volkswagen (000 096 323).

Peças de plástico:

utilizar um pano macio e úmido.

Caso não seja possível remover a sujeira persistente com solução de sabão neutro¹⁾, se necessário utilizar um agente de limpeza para plásticos sem solvente, por exemplo, produto de limpeza de plásticos original da Volkswagen (000 096 314).

Elementos decorativos, frisos decorativos, alumínio ou aço inoxidável:

limpar com um pano macio limpo e solução de sabão neutro¹⁾ num ambiente sem poeira.

Tratar as superfícies anodizadas com produto original Volkswagen para alumínio e cromo (000 096 319 D).

Elementos de comando:

remover sujeiras mais grosseiras e de difícil acesso com um pincel macio. A seguir, utilizar um pano macio e um pouco de solução de detergente neutro¹⁾. Líquidos não devem penetrar nos comandos.

Displays e telas:

¹⁾ Solução de sabão neutro: no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro num litro de água.

utilizar um pano para limpeza original Volkswagen (000 096 166 A) com um pouco de água, um limpador de vidros ou com um limpador para LCD. Não limpar o display do instrumento combinado ou o display do sistema Infotainment em estado seco. Desligar o sistema Infotainment para limpar temporariamente.

Vedações de borracha:

remover com um pano macio, que não solta fiapos e muita água. Tratar regularmente com conservante para borrachas original Volkswagen (000 096 310).

Cintos de segurança:

puxar o cinto de segurança totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto desenrolado → ⚠. Remover a sujeira grossa com uma escova macia. Limpar o cinto de segurança com solução de sabão suave. Deixar o tecido do cinto secar completamente, depois enrolar.

Elementos decorativos de madeira:

remover com um pano macio e um pouco de solução de sabão neutro¹⁾.

Limpeza de estofados

Se algum vestuário de tingimento insatisfatório, por exemplo, brim, tingir o estofado dos bancos, então não se trata de um revestimento de má qualidade. Nos estofados dos bancos podem estar instaladas peças do sistema de airbag e conectores elétricos. Uma danificação, limpeza e tratamento inadequados ou deixar molhar, além de danos ao sistema elétrico do veículo, também podem avariar o sistema de airbag → ⚠ em *Orientações para a conservação do veículo* na página 259.

Dependendo da versão, em bancos equipados com aquecimento de bancos, estão instalados componentes elétricos e conectores elétricos que podem ser danificados em caso de limpeza ou tratamento inadequado → ⚠. Isto também pode causar danos a outras partes do sistema elétrico do veículo.

- Não utilizar lavador de alta pressão, jato de vapor nem spray refrigerante.
- Não ligar o aquecimento do banco para secar os bancos.
- Não utilizar pastas ou soluções para lavagem.

- Em todo caso, evitar que os bancos sejam encharcados.
- Se houver dúvidas, procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

⚠ ATENÇÃO

A limpeza inadequada pode danificar o cinto de segurança, das ancoragens e dos retratores automáticos.

- Nunca tentar modificar ou remover os cintos de segurança para a limpeza.
- Nunca limpar os cintos de segurança e outros componentes com produtos químicos.
- Nunca utilizar líquidos corrosivos, solventes ou objetos cortantes.
- Proteger os fechos dos cintos de segurança contra a penetração de líquidos e corpos estranhos.
- Deixar o cinto de segurança lavado secar antes de recolher.

📌 NOTA

A limpeza e a conservação inadequadas podem causar danos ao veículo.

- Em hipótese alguma utilizar higienizadores a vapor, escovas, esponjas duras, etc.
- Mandar uma empresa especializada efetuar a remoção de manchas persistentes.

Acessório, reposição de peças, reparos e modificações

Acessório e peças de reposição

Antes de comprar acessórios, peças de reposição ou recursos, a Volkswagen recomenda procurar ajuda junto a um parceiro especializado da Volkswagen, caso o veículo deva ser equipado posteriormente com acessórios ou se for necessária a substituição de peças. A Concessionária Volkswagen assessora em questões regulatórias e recomendações de fábrica a respeito de acessórios, peças de reposição e recursos.

¹⁾ Solução de sabão neutro: no máximo, duas colheres de sopa de sabão neutro num litro de água.

A Volkswagen recomenda que apenas **acessório** e peças **originais Volkswagen**® sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação. Além disso, uma Concessionária Volkswagen está qualificada para uma montagem profissional.

Apesar do monitoramento constante do mercado, produtos **não liberados pela Volkswagen** não podem ser avaliados pela Volkswagen no tocante à credibilidade, segurança e qualificação para uso no veículo. Por esse motivo, a Volkswagen também não se responsabiliza, mesmo em casos em que haja uma aprovação por uma associação técnica de testes e de fiscalização oficialmente reconhecida, ou uma aprovação por um órgão oficial.

Aparelhos instalados posteriormente, que exercem influência direta sobre o controle do veículo, devem portar um símbolo **e** (Símbolo de aprovação da União Europeia) e ser liberados pela Volkswagen para uso no veículo. Fazem parte de tais equipamentos, por exemplo, um sistema regulador de velocidade ou sistemas de amortecimento com regulagem eletrônica.


Aparelhos elétricos conectados adicionalmente que não sirvam para o controle direto do veículo devem portar um símbolo **CE** (Declaração de conformidade do fabricante com as normas da União Europeia). Fazem parte de tais aparelhos, por exemplo, refrigeradores, computadores ou ventoinhas.

ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada no veículo podem comprometer a eficácia dos airbags, bem como causar deficiências de funcionamento, acidentes e ferimentos fatais.

- Nunca fixar ou posicionar objetos, por exemplo, suportes de telefone, na área de expansão dos airbags, já que estes podem causar ferimentos ou fatais no acionamento dos airbags.

Reparos e modificações técnicas

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → 

Intervenções nos componentes eletrônicos e nos respectivos softwares podem ocasionar falhas de funcionamento. Devido à configuração em rede dos componentes eletrônicos, avarias podem comprometer também sistemas que não estejam diretamente envolvidos. Isso quer dizer que a segurança de condução do veículo pode ser colocada em alto risco, o desgaste de peças do veículo pode aumentar e, por fim, a licença de uso do veículo pode se tornar inválida.

A Concessionária Volkswagen não pode oferecer garantia contra danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados.

A Concessionária Volkswagen não pode se responsabilizar por danos que tenham sido causados por modificações técnicas e reparos inadequados. Tais danos também não estão cobertos pela garantia Volkswagen.

A Volkswagen recomenda que todas as modificações técnicas e reparos sejam realizados pelas Concessionárias Volkswagen autorizadas com **peças originais Volkswagen**®.

Informações sobre reparos Volkswagen

As informações de serviço da Volkswagen e informações sobre reparos oficiais Volkswagen podem ser obtidas mediante pagamento.


Clientes na Europa, Ásia, Austrália, África, América Central e América do Sul: Entrar em contato com uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada, ou se registrar no portal da internet **erWin** (Informações eletrônicas de oficina e reparo):

<https://erwin.volkswagen.de>

erWin está disponível em inúmeros idiomas.

Veículos com anexos e acoplamentos especiais

Os fabricantes de anexos e acoplamentos especiais asseguram que, no que diz respeito aos conjuntos acoplados e peças anexadas (alterações), a legislação e as especificações ambientais são atendidas, em especial as diretrizes da União Europeia EU 2000/53/EG sobre veículos em fim de vida e EU 2003/11/EG sobre restrições de circulação e utilização de determinadas substâncias e formulações perigosas.

Os documentos de instalação das alterações devem ser conservados pelo usuário do veículo e, em caso de desmanche do veículo, devem ser 

entregues à entidade responsável pelo desmanche do veículo. Desta forma, o reaproveitamento ecologicamente correto é garantido também em caso de veículos alterados.

Reparos no para-brisa

Para cumprimento das funções, algumas versões requerem um sistema elétrico ou eletrônico que, por exemplo, está afixados no lado interno do para-brisa, na região do espelho retrovisor interno. Se o para-brisa for danificado na área dos componentes elétricos ou eletrônicos, por exemplo, por causa do granizo, o para-brisa deverá ser trocado. Reparar a região danificada pelo granizo pode causar falha e mau funcionamento da versão.

Após uma troca do para-brisa, a câmera e os sensores devem ser instalados e calibrados por uma Concessionária Volkswagen.

Disfunção ou danos em sensores e câmeras

Reparos inadequados, modificações estruturais no veículo, por exemplo, "rebaixado", peças agregadas instaladas posteriormente ou modificações no revestimento podem causar desajustes ou danos aos sensores ou câmeras. Isto pode ser causado por impactos, por exemplo, ao entrar numa vaga de estacionamento, e por pequenos danos, por exemplo, impactos de pedras no para-brisa.

A não observância pode limitar funções importantes (sistemas de assistência ao condutor) e, eventualmente, danificar o veículo.

A área em frente aos sensores e câmeras não pode estar obstruído por adesivos, faróis adicionais, molduras decorativas para a placa de licença, ou algo semelhante.

Realizar todas os reparos ou modificações estruturais uma empresa especializada. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Mais indicações:

- Uma nova pintura na área dos sensores pode afetar a função do respectivo sistema.
- Visto que o logo VW influencia a visão do sensor do radar na área frontal, conduzir o veículo somente com o logo VW original.

Protetor do cárter

Um protetor do cárter pode reduzir o risco de danos na parte inferior do veículo e no cárter, ao transitar, por exemplo, sobre o meio-fio, entradas de terrenos ou em ruas não pavimentadas.

A Volkswagen recomenda a instalação posterior numa concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar falhas de funcionamento e danos ao veículo e comprometer a eficácia dos sistemas de assistência ao condutor. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

⚠ ATENÇÃO

Peças de reposição e acessórios inadequados, bem como trabalhos, modificações e reparos realizados de maneira incorreta podem causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- A Volkswagen recomenda que apenas acessórios liberados pela Volkswagen e peças originais Volkswagen[®] sejam utilizados. Para isso, a Volkswagen tem estabelecido credibilidade, segurança e qualificação.
- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada. As Concessionárias Volkswagen e as empresas especializadas possuem as ferramentas necessárias, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado.
- Montar no veículo somente peças cuja versão e características correspondam às peças originais montadas de fábrica.
- Nunca fixar ou posicionar objetos, por exemplo, suportes de telefone, na área de expansão dos airbags, já que estes podem causar ferimentos ou fatais no acionamento dos airbags.
- Utilizar apenas combinações de aros e pneus e roda liberadas pela Volkswagen para o modelo de veículo.

Reparos e limitações do sistema de airbag

Em caso de reparos e modificações técnicas, as diretrizes Volkswagen devem ser estritamente seguidas → ⚠!

Modificações e reparos no para-choque dianteiro, nas portas, no revestimento do teto ou na carroceria devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen. É possível que essas peças do veículo estejam equipadas com componentes do sistema e com sensores do sistema de airbag.

Durante todos os trabalhos no sistema de airbag, bem como na montagem e desmontagem de suas peças em razão de outros reparos, é possível que peças do sistema de airbag sejam danificadas. Isso pode fazer com que os airbags não funcionem ou não funcionem corretamente em caso de acidente.

Para que a eficácia dos airbags não seja prejudicada e peças desmontadas não causem ferimentos ou poluição do meio ambiente, as prescrições devem ser observadas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem essas prescrições.

Uma alteração na suspensão do veículo pode comprometer o funcionamento do sistema de airbag num impacto. Por exemplo, por meio da utilização de uma combinação de aros e pneus que não tenha sido liberado pela Volkswagen e que cause um rebaixamento do veículo pela alteração na rigidez da suspensão, inclusive das molas, do braço das molas, do amortecedor e etc., pode haver uma alteração nas forças que são medidas pelos sensores do airbag e enviadas para a unidade de controle eletrônica. Por exemplo, algumas modificações na suspensão podem aumentar as forças medidas pelos sensores e acionar o sistema de airbag em cenários de impactos em que os airbags normalmente não seriam acionados se as modificações não tivessem sido feitas. Outras modificações poderão reduzir a força medida pelos sensores e impedir o acionamento do airbag se ele precisar ser acionado.

⚠ ATENÇÃO

Reparos e modificações realizados de forma inadequada podem causar deficiências de funcionamento, danos ao veículo e comprometer a eficácia do sistema de airbag. Isso pode ocasionar acidentes e ferimentos graves ou fatais.

- Reparos e modificações no veículo devem ser realizados somente por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.
- Os módulos do airbag não podem ser reparados, mas sim substituídos.
- Nunca instalar no veículo peças de airbag desmontadas de veículos em fim de vida ou originárias de reciclagem.

⚠ ATENÇÃO

Uma alteração na suspensão do veículo, inclusive a utilização de combinações de pneus e aros não liberadas pela Volkswagen, podem alterar o funcionamento dos airbags e aumentar o risco de ferimentos graves ou fatais em caso de acidente.

- Jamais instalar componentes da suspensão que não apresentem características idênticas às peças originais instaladas no veículo.
- Jamais utilizar combinações de aros e pneus que não tenham sido liberadas pela Volkswagen.

Comunicação móvel no veículo

Radiação eletromagnética

Ao operar um telefone celular ou aparelho de rádio sem conexão com a antena externa, a radiação eletromagnética não é idealmente derivada para fora. Uma radiação aumentada no habitáculo pode ocorrer principalmente em recepção de má qualidade, por exemplo, em regiões do interior. Pode haver um risco para a saúde → ⚠.

Dependendo da versão, uma interface de telefone adequada pode ser utilizada para conectar o telefone móvel com a antena externa → *cadenno Infotainment*. A qualidade de conexão se torna melhor e o alcance aumenta.

Telefonar

Em muitos países, telefonar no veículo é permitido somente através de um sistema de viva voz, por exemplo, através de uma conexão Bluetooth®. Antes de utilizar, fixar o telefone móvel num suporte adequado → ⚠ ou guardar sem possibilidade de deslocamento nos porta-objetos existentes, por exemplo, no console central. ▶

No caso de uma interface de telefone que suporte a tecnologia **SIM-Access-Profile (SAP)**, utilizar um telefone celular compatível. Se o padrão de telefonia móvel **LTE** for suportado, utilizar um cartão SIM com opção de dados LTE.

Transmissões

Para o uso de aparelhos de transmissão, observar as prescrições legais e o manual de instruções do fabricante. A instalação posterior de aparelhos de transmissão está sujeita a aprovação.

Consultar outras informações sobre a instalação de aparelhos de transmissão numa concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

Telefones móveis soltos ou não fixados corretamente podem ser arremessados pelo compartimento interno do veículo em razão de uma manobra súbita de arranque ou frenagem assim como num acidente e causar ferimentos.

- Fixar ou guardar o telefone móvel e os acessórios de modo seguro fora das áreas de expansão dos airbags.

⚠️ ATENÇÃO

Ao utilizar um telefone móvel ou aparelho de rádio sem conexão com uma antena externa, os valores limite de radiação eletromagnética no veículo podem ser excedidos e, assim, a saúde do condutor e dos ocupantes do veículo prejudicada. Isto também se aplica a uma antena externa não instalada de maneira correta.

- Entre a antena do aparelho e um implante médico ativo, por exemplo, um marcapasso, deve ser mantida uma distância mínima de 20 cm.
- Não levar um aparelho pronto para uso nas proximidades imediatas ou diretamente acima de um implante médico ativo, por exemplo, no bolso da camisa.
- No caso de suspeita de interferência do aparelho num implante médico ativo ou em outro dispositivo médico, desligar o telefone móvel imediatamente.

Informações do cliente

Garantia de garantia de mobilidade LongLife

Cobertura da garantia da Concessionária Volkswagen

As Concessionárias Volkswagen dão garantia de isenção de defeitos aos veículos vendidos por eles.

As Concessionárias Volkswagen dão garantia para isenção de defeitos de veículos Volkswagen novos de fábrica.

Detalhes sobre as condições de garantia podem ser encontrados no seu contrato de venda.

Para mais informações, dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

Favor considerar que o desgaste natural e danos por sobrecarga, manuseio incorreto ou modificações inadmissíveis estão excluídos da garantia.

Caso o seu veículo fique inoperante, favor informar a Concessionária Volkswagen mais próxima. <

Cobertura da garantia para pintura e carroceria

As Concessionárias Volkswagen dão garantia de pintura e carroceria para os veículos que vendem.

Complementarmente às condições de garantia para automóveis Volkswagen novos de fábrica - conforme contrato de venda - a Concessionária Volkswagen oferece cobertura em garantia para o veículo vendido de modo que não ocorram defeitos na pintura ou perfurações por corrosão na carroceria por um determinado período:

- uma garantia de três anos contra defeitos de pintura, assim como
- uma garantia de doze anos contra oxidação passante. Uma oxidação passante nesse sentido é a perfuração da chapa na carroceria, que progrediu da parte interna (espaço oco) para a parte externa.

Contudo, caso ocorram esses tipos de danos, eles serão eliminados pela manutenção sem faturamento dos custos de mão-de-obra e material por qualquer concessionária Volkswagen. ▶

Nos casos a seguir, não existem direitos de garantia:

- Danos que foram causados por ação externa ou conservação insuficiente.
- Defeitos na carroceria ou na pintura que não foram eliminados em tempo hábil conforme instrução do fabricante.
- Perfurações por corrosão que estão relacionadas com causas decorrentes de reparos na carroceria não realizados em conformidade com a especificação do fabricante.

Após o reparo realizado na carroceria ou pintura, a Concessionária Volkswagen confirma a garantia contra perfurações por corrosão na área reparada.

Garantia de mobilidade LongLife

Em muitos mercados europeus, é possível adquirir com a entrega de seu novo veículo a garantia de mobilidade LongLife abrangente, que se renova a cada inspeção realizada.

Favor observar que a validade da garantia de mobilidade LongLife Volkswagen pode ser diferente para veículos que foram vendidos em determinados países. Para mais informações, favor dirigir-se a sua Concessionária Volkswagen.

A sua Concessionária Volkswagen de venda fornece uma abrangente garantia de mobilidade LongLife para cada veículo novo, válida a partir da entrega até a primeira inspeção. Desde que você adquira seu veículo novo diretamente da Volkswagen AG, a Volkswagen AG dá a garantia de mobilidade LongLife a partir da entrega até a primeira inspeção.

A sua concessionária Volkswagen renova sempre a garantia de mobilidade LongLife até a próxima inspeção, caso você realize a inspeção na Concessionária. Com os custos de manutenção, os custos do pacote total de serviços é amortizado.

A abrangente garantia de mobilidade LongLife lhe assegura principalmente os seguintes serviços:

Caso seu veículo pare por algum defeito técnico ¹⁾, serão prestados os serviços correspondentes no caso de pane ou acidente. A garantia de mobilidade LongLife oferece proteção e mobilidade certificadas.

A inspeção não serve somente para a conservação do veículo, contribui também para a segurança do funcionamento e do trânsito. Por esse motivo, os serviços de manutenção devem ser executados regularmente conforme estipulado pelo fabricante.

Seu direito à garantia de mobilidade LongLife é documentado no Manutensão e garantia digital a cada vencimento da inspeção. Uma documentação mantida sem falhas dos serviços de manutenção demonstra que seu veículo é mantido e conservado de forma profissional.

Memória e serviço de dados

Não é válido na Rússia e Coreia do Sul

Vale para os países da UE em que vigora o Decreto Básico da Política de Privacidade da União Europeia:

Processamento de dados no veículo

Seu veículo é equipado com várias unidades de controle eletrônicas. Unidades de controle processam dados que recebem, por exemplo, de sensores do veículo, dados gerados por eles mesmos ou trocados entre si. Algumas unidades de controle são necessárias ao funcionamento seguro de seu veículo, outras ajudam você durante a condução (sistemas de assistência ao condutor), outras possibilitam funções de conforto ou de Infotainment.

Referências pessoais

Cada veículo está identificado por um número de chassi inequívoco. Este número de identificação do veículo, por exemplo, na Alemanha, é rastreável por meio de uma informação junto ao Departamento Federal de Veículos Motorizados sobre o mantenedor anterior e atual do veículo. Também existem outras possibilidades de atribuir os dados coletados do veículo ao mantenedor ou condutor, por exemplo, por meio da placa de licença. ▶

¹⁾ Um veículo parado por defeito é um veículo incapaz de chegar à oficina por seus próprios meios.

Por isso, os dados gerados ou processados por unidades de controle podem estar referidos a pessoas, ou, sob determinadas condições, serem referidos a pessoas. Dependendo de quais dados do veículo estão disponíveis, pode ser possível tirar conclusões, por exemplo, sobre seu comportamento de condução, sua localidade ou seu trajeto de viagem ou sobre o comportamento de uso.

Seus direitos em relação à privacidade dos dados

De acordo com o direito de privacidade de dados em vigor, você tem determinados direitos perante a Volkswagen quando seus dados pessoais forem processados.

De acordo com isso, você tem um direito gratuito e abrangente a informações perante a Volkswagen bem como perante terceiros, por exemplo, serviços de assistência contratados ou de oficina, fornecedores de serviços on-line no veículo, desde que você tenha salvo estes dados pessoais. Você pode solicitar informações sobre quais dados sobre sua pessoa foram salvos para qual finalidade e de onde se originam estes dados. O seu direito a informações também abrange a transmissão dos dados a outros órgãos.

Mais informações sobre seus direitos legais, por exemplo, seu direito à exclusão ou correção de dados, podem ser consultadas nas indicações da privacidade de dados aplicáveis para o caso em questão, na página da Volkswagen na internet, inclusive dados de contato e uma indicação sobre o encarregado da privacidade de dados.

Dados salvos somente de modo localizado no veículo podem ser lidos com ajuda de técnicos especializados, por exemplo, numa oficina, eventualmente mediante remuneração.

Exigências legais para publicação de dados

Caso houver determinações legais, a Volkswagen está comprometida a publicar dados salvos em casos individuais, por solicitação de órgãos estatais, na abrangência necessária, por exemplo, para esclarecer um delito.

No contexto do direito vigente, os órgãos estatais também estão autorizados a fazer a leitura dos dados do veículo por conta própria em casos individuais. Por exemplo, a partir da unidade de controle do airbag, podem ser lidas informações no caso de um acidente que podem ajudar a esclarecer o mesmo.

Dados operacionais no veículo

As unidades de controle processam dados para o funcionamento do veículo.

Fazem parte disso, por exemplo:

- Informações de status do veículo, por exemplo, velocidade, desaceleração, aceleração transversal, rotação das rodas, indicação de cintos de segurança fechados.
- Condições ambientais, por exemplo, temperatura, sensor de chuva e luz, sensores de controle de distância.


Geralmente estes dados são temporários e não são salvos além do tempo operacional, sendo processados somente no próprio veículo. Frequentemente as unidades de controle contêm memórias de dados, entre outros, para personalização de configurações sobre a chave do veículo. Elas são utilizadas para poder documentar, temporária ou permanentemente, informações sobre o estado do veículo, desgaste de componentes, demandas de manutenção, bem como eventos técnicos e erros.

Dependendo dos equipamentos técnicos, são salvos:

- Estados operacionais de componentes do sistema, por exemplo, níveis de fluidos, pressão dos pneus, estado da bateria do veículo.
- Falhas e defeitos em componentes importantes do sistema, por exemplo, luzes, freios.
- Reações dos sistemas em situações de condução específicas, por exemplo, o acionamento de um airbag, utilização de sistemas de controle de estabilidade.
- Informações sobre incidentes que danificam veículos.

Em casos especiais, por exemplo, se o veículo tiver detectado uma falha de funcionamento, poderá ser necessário salvar dados que, na verdade, seriam apenas temporários.

Se você solicitar a prestação de serviços, por exemplo, serviços de reparos ou de manutenção, se necessário, podem ser lidos e utilizados os dados operacionais, juntamente com o número de identificação do veículo. A leitura pode ser feita a partir do veículo por colaboradores da rede de serviço, por exemplo, oficinas ou terceiros, por exemplo, serviços de assistência. O mesmo vale para casos de garantia e medidas de controle da qualidade. ▶

A leitura é realizada no veículo por meio da conexão OBD ("Diagnóstico on-board") prescrita por lei → . Os dados operacionais lidos documentam estados técnicos do veículo ou de componentes individuais, ajudam no diagnóstico de erros, no cumprimento das obrigações de garantia e na melhoria da qualidade. Estes dados, principalmente informações sobre o desgaste de componentes, ocorrências técnicas, falhas de manuseio e outros erros, se necessário, serão transmitidos à Volkswagen, juntamente com o número de identificação do veículo. Além disso, o fabricante está sujeito à responsabilidade pelo produto. Também para esta finalidade a Volkswagen utiliza dados operacionais de veículos, por exemplo, para ações de recall. Estes dados também podem ser utilizados para examinar direitos do cliente à garantia.

As memórias de falhas no veículo podem ser restauradas durante trabalhos de reparo ou serviços ou, a seu pedido, por uma prestadora de serviços.

O registro de eventos deve ser lido e restaurado somente por uma Concessionária Volkswagen. Informações adicionais sobre os dados armazenados podem ser obtidas numa Concessionária Volkswagen.

Após a correção de uma falha, informações a respeito são apagadas da memória. Outros conteúdos da memória são sucessivamente atualizados.

Reprogramação das unidades de controle

A princípio, todos os dados para o controle dos componentes estão armazenados nas unidades de controle. Algumas funções de conforto, por exemplo, sinais intermitentes de conforto, abertura independente da porta e indicadores do display podem ser reprogramados por meio de aparelhos especiais. Caso as funções de conforto sejam reprogramadas, as indicações e descrições correspondentes deste manual de instruções não coincidirão mais com as funções originais. Volkswagen recomenda mandar adicionar a reprogramação por uma Concessionária Volkswagen ou empresa especializada na manutenção e garantia digital.

A Concessionária Volkswagen possui as informações sobre uma possível reprogramação.

Funções de conforto e Infotainment

As configurações de conforto (Personalização) podem ser salvas no veículo e alteradas ou restauradas a qualquer momento.

Estas incluem, dependendo do equipamento, por exemplo:

- ajustes das posições dos bancos ou do volante,
- ajustes do chassi e do ar-condicionado,
- Personalizações, como ajuste de espelho e iluminação ambiente.

Como parte do equipamento selecionado, você mesmo pode adicionar dados a funções de Infotainment do veículo.

Estas incluem, dependendo do equipamento, por exemplo:

- Dados de mídia para reprodução de música, filmes ou fotos num sistema de Infotainment.
- Dados de agenda de endereços para uso em conexão com um sistema de viva voz ou um sistema de navegação.
- Inserção de destinos de navegação.
- Dados sobre a utilização de serviços on-line.

Estes dados podem ser salvos localmente no veículo ou se encontrar num dispositivo externo que possa ser conectado ao veículo, por exemplo, telefones móveis, pen-drives ou leitores de MP3. Se esses dados estiverem armazenados no veículo, é possível excluí-los a qualquer momento.

Uma transmissão destes dados a terceiros ocorre exclusivamente com sua autorização, em particular através do uso de serviços on-line, de acordo com as configurações escolhidas.

Integração de telefones móveis

Se o seu veículo estiver correspondentemente equipado, é possível conectar seu telefone móvel ou outro dispositivo móvel com o veículo, de modo que você pode controlar seu telefone por meio do equipamento para esta finalidade, integrado nos comandos do veículo. Com isso, imagens e sons do telefone móvel podem ser reproduzidos no sistema Infotainment. Ao mesmo tempo, informações específicas são transmitidas ao seu telefone móvel. Estes incluem – dependendo do tipo particular de integração – os dados de posição e outras informações gerais do veículo. Aconselhamos buscar informações sobre a exibição de aplicativos no sistema Infotainment.

Isto possibilita um uso de aplicativos selecionados do dispositivo móvel, por exemplo, navegação ou reprodução de músicas. Outras interações entre o telefone móvel e o veículo, em particular um acesso ativo dos dados do veículo, não ocorrem. O tipo de processamento adicional de dados ►

é determinada pelo provedor do aplicativo utilizado. Se e quais ajustes podem ser feitos, dependem do respectivo aplicativo e do sistema operacional do seu telefone móvel.

Serviços on-line

Se seu veículo possuir uma conexão de rede sem fio, ele permitirá a troca de dados entre o seu veículo e outros sistemas. A conexão de rede sem fio é possibilitada através de uma unidade emissora e receptora de bordo ou através de um dispositivo móvel, por exemplo, seu telefone móvel. Através dessa conexão sem fio é possível utilizar funções on-line. Isto inclui serviços e aplicativos (apps), fornecidos pela Volkswagen ou por outros provedores on-line.

Serviços próprios do fabricante

Com os serviços on-line da Volkswagen, pontos adequados de determinadas funções, por exemplo, numa descrição de serviço própria ou num site, são descritos pela Volkswagen as informações de proteção de dados relacionados. A prestação de serviços on-line, podem ser utilizados dados pessoais. A troca de dados ocorre por meio de uma conexão segura, por exemplo, com os sistemas de TI designados do fabricante. Uma coleta, processamento e utilização de dados pessoais para a prestação de serviços é feita exclusivamente com base numa permissão legal, um acordo contratual ou por força de um consentimento.

Os serviços e funções, parcialmente pagos, e em alguns casos também a completa conexão de dados do veículo podem ser ativados ou desativados. Isso exclui determinadas funções e serviços legais, tais como sistemas de chamada de emergência.

Serviços de terceiros

Se houver a possibilidade de usar outros provedores de serviços on-line além do fabricante, a responsabilidade, Privacidade e os Termos de Uso desses sites são exclusivos do provedor. A Volkswagen não tem qualquer influência sobre os conteúdos aqui trocados.

Recomendamos se informar com o respectivo prestador dos serviços sobre a natureza, o alcance e a finalidade da recolha e utilização de dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros.

⚠️ ATENÇÃO

Um uso da tomada de conexão para diagnóstico diferente do especificado pode ocasionar falhas de funcionamento e, como consequência, também acidentes e ferimentos sérios.

- Jamais ler o registro de eventos por conta própria através da tomada de conexão para diagnóstico.
- Somente uma empresa especializada deve ler o registro de eventos através da tomada de conexão para diagnóstico. A Volkswagen recomenda procurar uma Concessionária Volkswagen.

Gravador de dados de acidente (Event Data Recorder)

Este veículo está equipado com gravador de dados de acidente. A principal tarefa de um gravador de dados de acidentes é a gravação de dados em determinados cenários de acidentes ou situações de acidentes semelhantes, tais como o acionamento do airbag ou a colisão com um obstáculo na estrada. Estes dados ajudam a analisar como o sistema de condução se comportou. O gravador de dados de acidentes registra os dados da dinâmica de condução e do sistema de retenção por um curto período de dez segundos ou menos, por exemplo:

- como os diferentes sistemas funcionaram no seu veículo.
- se o condutor e os passageiros estavam usando o cinto de segurança.
- até qual distância o condutor ativou o pedal do freio ou o pedal do acelerador.
- a velocidade de condução do veículo.

Estes dados ajudam a obter uma melhor compreensão das circunstâncias, nas situações em que ocorreram acidentes ou ferimentos.

Além disso, também são registrados dados de sistemas de assistência ao condutor. Além de informações sobre o fato se os sistemas estavam ligados ou desligados, se estavam disponíveis de modo limitado ou inativos, também é possível concluir se estas funções conduziram, aceleraram ou frearam o veículo nas situações acima descritas. De acordo com a versão do veículo, fazem parte disso, por exemplo:

- Controle automático de distância (ACC).
- Auxílio de estacionamento.
- Função de frenagem de emergência (Front Assist).

Dados do gravador de dados de acidentes são registrados somente se ocorrer uma situação semelhante a um acidente. Sob condições de condução normais, não são realizados registros. Dados de áudio ou de vídeo do interior do veículo ou dos arredores do veículo não são salvos. Dados pessoais, como nome, sexo, idade ou local do acidente também não são registrados em nenhum momento. No entanto, terceiros, como autoridades judiciais com os meios correspondentes, podem conectar o conteúdo do gravador de dados de acidente com outras fontes de dados e, assim, criar uma referência pessoal no contexto de investigação de acidentes.

Para ler dados do gravador de dados de acidente, é necessário um equipamento especial, um acesso à tomada de conexão de diagnóstico prescrita por lei ("Diagnóstico On-Board") no veículo e a ignição ligada.

A Volkswagen não irá acessar, ler ou processar os dados do gravador de dados de acidente, a não ser que o mantenedor do veículo (ou no caso de leasing, o locador do leasing) dê a sua concordância. Exceções são determinações contratuais ou legais.

Com base na obrigação legal de observação de produtos, a Volkswagen pode utilizar os dados para observação de campo bem como para fins de pesquisa e melhorias da qualidade dos sistemas de segurança do veículo. Para fins de investigação, a Volkswagen pode disponibilizar a terceiros os dados de forma anônima, ou seja, sem conexões ao veículo individual, ao proprietário do veículo ou ao locatário, terceiros, etc.

Etiquetas adesivas e plaquetas

No compartimento do motor e em algumas peças do veículo estão afixadas de fábrica etiquetas adesivas e plaquetas contendo informações importantes sobre o uso do veículo.

- Nunca remover adesivos e plaquetas ou tornar estas ilegíveis.
- Se forem substituídas peças do veículo que contenham etiquetas adesivas e plaquetas, a empresa especializada deverá afixar, de modo

correto e nas mesmas posições nas peças novas do veículo, os certificados de segurança, etiquetas adesivas e plaquetas correspondentes contendo o mesmo texto.

Certificado de segurança

Um certificado de segurança na coluna da porta do condutor informa que todos os padrões de segurança necessários e as especificações dos órgãos de segurança do trânsito do respectivo país são atendidos no momento da fabricação. Adicionalmente, podem estar representados o mês e o ano de fabricação, bem como o número do chassi. Observar as indicações do Manual de instruções.

ATENÇÃO

O manuseio inadequado do veículo aumenta o risco de acidentes e ferimentos.

- Observar as determinações legais.
- Observar o manual de instruções.

NOTA

O manuseio inadequado do veículo pode ocasionar danos ao veículo.


- Observar as determinações legais.
- Realizar serviços de manutenção segundo as prescrições.


Fluidos no ar-condicionado


Gás de refrigeração no ar-condicionado


A etiqueta adesiva no compartimento do motor fornece informações sobre o tipo e quantidade de gás de refrigeração no ar-condicionado do veículo. A etiqueta adesiva se encontra na parte posterior do compartimento do motor, próxima ao bocal de enchimento do gás de refrigeração.

Símbolo e descrição:

 Aviso: A manutenção do ar-condicionado pode ser realizada somente por pessoal especializado e qualificado.

 Tipo de líquido de arrefecimento.

 Tipo de lubrificante.

 Ver informações da oficina (disponível somente para Concessionárias Volkswagen). ▶



A manutenção do ar-condicionado pode ser realizada somente por pessoal especializado e qualificado.



Líquido de arrefecimento inflamável.



Atentar para o descarte correto de todos os componentes e nunca instalar no veículo componentes removidos de veículos em fim de vida ou provenientes de reciclagem.

Óleo lubrificante no ar-condicionado

O sistema de ar-condicionado contém até 210 ml do óleo lubrificante. A especificação exata e o dado de volume de óleo lubrificante no ar-condicionado podem ser consultados no portal da internet **erWin** (Sistema eletrônico de informações de reparo e oficina) → Página 266.

⚠ ATENÇÃO

Para garantir um procedimento operacional seguro, a manutenção do ar-condicionado pode ser realizada somente por pessoal especializado e qualificado.

📌 NOTA

- Nunca reparar o evaporador do ar-condicionado com componentes de veículos em fim de vida ou provenientes de reciclagem.
- Nunca substituir o evaporador do ar-condicionado por um evaporador usado de veículos em fim de vida ou proveniente de reciclagem.

Recepção do rádio e antena

As antenas para a recepção do rádio podem ser instaladas em diferentes locais no veículo:

- No lado interno do vidro traseiro, junto ao desembaçador do vidro traseiro,
- Na parte interna dos vidros laterais traseiros.
- No lado interno do para-brisa.
- Sobre o teto do veículo.

As antenas no lado interno dos vidros são reconhecidas por fios finos.

📌 NOTA

As antenas localizadas no lado interno do vidro podem ser danificadas por atrito com objetos ou por produtos corrosivos ou ácidos.

- Não colocar nenhum adesivo sobre arames metálicos, por exemplo, na área do vidro traseiro.
- Nunca limpar as antenas com produtos corrosivos ou ácidos.

📌 NOTA

Um sistema Infotainment instalado posteriormente deve ser compatível com o amplificador de antena instalado em série do veículo. Do contrário, o intensificador de antena pode ser danificado.

Proteção dos componentes

Alguns componentes eletrônicos e unidades de controle são equipados de fábrica com uma proteção do componente, por exemplo, o sistema Infotainment.

A proteção de componentes permite a instalação legítima ou a substituição de componentes e unidades de controle por uma empresa especializada.

Nas seguintes situações, a proteção de componentes evita que peças instaladas de fábrica possam ser operadas de maneira ilimitada fora do veículo:

- Instalação em outros veículos, por exemplo, após um furto.
- Operação de componentes fora do veículo.

Quando a proteção de componentes é ativada, a mensagem **SAFE CP** surge no display do instrumento combinado. Procurar uma Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.

Se a mensagem **Proteção de componentes: no momento, o sistema Infotainment só está disponível no modo restrito. Ligar a ignição.** é exibida no sistema Infotainment e a proteção de componente não puder ser desativada, procurar uma empresa especializada.

Informações de acordo com o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH

Não é válido na Rússia e Coreia do Sul

Devido o regulamento europeu relativo às substâncias químicas REACH a Volkswagen deseja informar sobre as substâncias que podem estar incluídas em seu veículo.

Por meio de seu número de identificação do veículo → Página 281, esta informação pode ser acessada na internet:

<https://reachinfo.volkswagen.com>

Declaração de conformidade

Não é válido na Coreia do Sul

O respectivo fabricante declara que os produtos relacionados a seguir se encontram em conformidade com os requisitos básicos e outras determinações e regulamentações relevantes vigentes na data de fabricação do veículo, entre outros com FCC Part 15.19, FCC Part 15.21 e RSS-Gen Issue 1:

Versões de radiofrequência

- Imobilizador eletrônico.
- Chave do veículo.
- Sistema de travamento e de partida Keyless Access.
- Controle automático de distância (ACC).
- Sistema de monitoramento periférico (Front Assist), incluindo função de frenagem de emergência City e detector de pedestres.

- Sensor de “ponto cego” incluindo assistente de saída de vaga
- Assistente de congestionamento.
- Emergency Assist.

Equipamentos elétricos

- Tomada 12 V.



Recolhimento de veículos em fim de vida e sucateamento

Recolhimento de veículos em fim de vida

A Volkswagen já tomou medidas para o momento em que o veículo é encaminhado para uma reciclagem ambientalmente correta. Há diversos sistemas de recolhimento para receber o veículo em fim de vida à disposição espalhados por diversas cidades europeias. Após o devido recolhimento, um atestado de reciclagem que documenta a reciclagem ambientalmente correta é fornecido.

O devido recolhimento de um veículo em fim de vida é, em princípio, gratuito, desde que cumpridas as determinações nacionais legais.

Consultar informações adicionais sobre o recolhimento e reciclagem de veículos em fim de vida nas Concessionárias Volkswagen.

Sucateamento

No sucateamento do veículo ou de peças avulsas, por exemplo, do sistema de airbag e do pré-tensionador do cinto de segurança, as prescrições de segurança aplicáveis devem ser obrigatoriamente observadas. As Concessionárias Volkswagen ou empresas especializadas conhecem essas prescrições.



Declaração de conformidade para sistemas de radiotransmissão em países fora da UE

Vista geral de algumas identificações de homologação

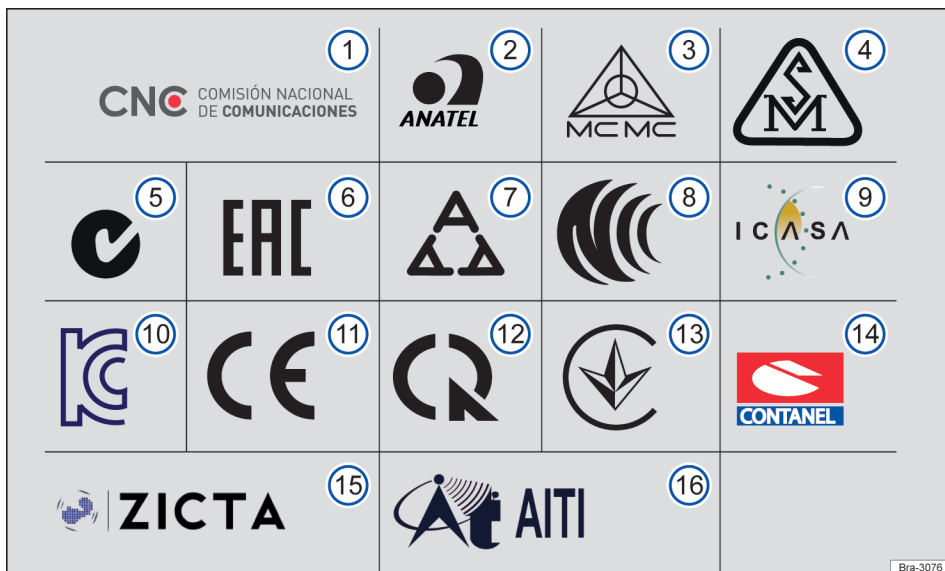


Fig. 189 Vista geral de algumas identificações de homologação

Identificação de homologação → Fig. 189

- ① Argentina.
- ② Brasil.
- ③ Malásia.
- ④ Moldávia.
- ⑤ Austrália, Nova Zelândia.
- ⑥ Rússia e países que autorizam e homologam instalações de rádio de acordo com as diretrizes EAC.
- ⑦ Sérvia.
- ⑧ Taiwan.
- ⑨ África do Sul.
- ⑩ Coreia do Sul.
- ⑪ Europa e países que autorizam e homologam instalações de rádio de acordo com diretrizes europeias.
- ⑫ Vietnã.
- ⑬ Ucrânia.
- ⑭ Paraguai.

⑮ Zâmbia.

⑯ Brunei.

O fabricante respectivo declara pelo presente que, no momento de fabricação do veículo, os sistemas de rádio listados a seguir estavam de acordo com os requisitos básicos e outras prescrições e leis relevantes:

Os sistemas de rádio mencionados a seguir não estão disponíveis em todos os mercados nem em todos os veículos.

- Conexão à antena externa.
- Antena.
- Amplificador de antena.
- Bluetooth.
- Controle remoto (aquecimento estacionário).
- Chave com comando remoto (veículo).
- Comando de abertura de portão de garagem.
- Infotainment.
- Keyless-Access.

- Instrumento combinado, imobilizador eletrônico.
- Sensores de radar para os sistemas de assistência.
- Sensores de pressão dos pneus.
- Aquecimento estacionário (unidade de emissão/recepção).

- Unidades de controle com cartão eSIM instalado.
- Interface de telefone.
- Unidades de controle Volkswagen Car-Net.
- Hotspot WLAN.
- Unidade de controle central.



Números de autorização

a) = Sensores de radar para sistemas de assistência, b) = Instrumento combinado, imobilizador eletrônico.

Egito

b) AC.07021815923.WIR

Argélia

b) 31.AF/528/DT/DG/ARPT/18

Argentina

a) C-18053

b) H-20731 H-20732

H-20733 H-21962

Austrália

b) ABN 81 145 810 206

Bahrein

b) DLM / 1405

Brasil

a) 05674-16-06830

b) 02992-14-06673

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Chile

b) 3458/DO N°45141 / f26

China

a) 2016DJ6719

República Dominicana

b) DE-0000320-Cc-17445

Europa e países que autorizam sistemas de radiotransmissão de acordo com diretrizes europeias:

Consulte as declarações de conformidade da UE em www.volkswagen.com/generalinfo.

Gibraltar

a) MDE_VIS_1710

Gana

a) 6X6-4H-7EO-OF3

Hong-Kong

b) US0031800001

Índia

b) NR-ETA/7218-RLO(NR)
NR-ETA/7219-RLO(NR)
NR-ETA/7220-RLO(NR)

Indonésia

a) 47817 / SDPPI / 2016, PLG ID: 6094

b) 55776 / SDPPI / 2018, PLG ID: 7205

Irã

b) Iran_Kombiinstrument_MDE_VIS_1710

Israel

b) 51-63653, 63-63304

Jamaica

b) This product has been Type Approved by Jamaica: SMA. Equipment Identifier: Instrumento combinado-1, -2, -3

Japão

a) 203-JN0638

b) MDE_VIS_1710



Jordânia

- a) TRC/LPD/2016/584
- b) TRC/LPD/2018/1

Canadá

- a) IC ID / type designator. IC: 3659-R3TR M# R3TR
- b) IC: 11505A-A
IC: 23650-17101041
IC: 23650-17101042
IC: 23650-17101043
IC: 23650-18020531
IC: 23650-18020532
IC: 23650-18020533
IC: 23650-18020534

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Colômbia

- b) 2018300044

Kuwait

- b) Ref 2410

Líbano

- b) 2665/E&/2018

Malásia

- a) CIDF17000143
- b) RFCL/09A/0218/S(18-0609)

Marrocos

AGREE PAR L'ANRT MAROC : Numéro d'agrément, Date d'agrément

- a) MR 12623 ANRT 2016, 11/10/2016
- b) MR 15669 ANRT 2018, 31/01/2018
MR 15674 ANRT 2018, 31/01/2018
MR 15675 ANRT 2018, 31/01/2018

Maurício

- b) TA/2018/0084

Macedônia

- b) 0803-157/1

México

- a) RLVDER316-1666
- b) IFT/223/UCS/DG-AUSE/0311/2018
IFT: RLVVICO18-0155

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Moldávia

- a) 8526
- b) 024

Nova Zelândia

- b) ABN 81 145 810 206

Omã

- b) R/5130/18, 23/01/2018
R/5774/18, D100428
R/5819/18, D100428
R/5820/18, D100428
R/5887/18, D100428

Filipinas

- b) ESD-1816419C

Qatar

- b) CRA/SA/2018/R-6820

Arábia Saudita

- b) 29563

Sérvia

- a) 34540-1313/16-3
- b) P1617197200, M005 17

Singapura

- a) Complies with IDA Standards DA103787, DA104682
- b) Complies with IDA Standards DA105282, N4975-17

África do Sul

- a) TA-2016/2759
- b) TA-2017/2824

Coreia do Sul

- a) R-CRM-DDG-R3TR
- b) R-RMM-VCo-Kombi

이 기기는 업무용(А급) 전자파 적합기로서 판매자 또는 사용자 또는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용 하는 것을 목적으로 합니다. 해당 무선 설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음. 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Taiwan

- a) CCAF16LP2450T2
- b) CCAL18LP0610T2
CCAL18LP1190T8
CCAL18LP1200T1
CCAL18LP1210T1
CCAL18LP1410T9
CCAL18LP1480T4
CCAL18LP240T0

1. 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。2. 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

警語 低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航影響安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通

信，指一電信法規定作業之無線電通信低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Tailândia

- b) 255.A.2560

Tunísia

- b) AHO-0177-18

Turquia

- b) MDE_VIS_1710

EUA e países que autorizam e licenciam sistemas de rádio de acordo com as diretrizes da FCC:

- a) LTQR3TR
- b) FCC ID: 2AA98, FCC ID: 2AA98A
FCC ID 2AOUZ17101041
FCC ID 2AOUZ17101042
FCC ID 2AOUZ17101043
FCC ID: 2AOUZ18020531
FCC ID: 2AOUZ18020532
FCC ID: 2AOUZ18020533
FCC ID: 2AOUZ18020534

CAUTION TO USERS: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Ucrânia

- b) UA.TR.109.0009-18

Emirados Árabes Unidos

TRA, REGISTERED No, DEALER No:

- a) ER497919/16, DA0062437/11
- b) ER61137/18, DA0089862/12

Dados técnicos

Orientações sobre os dados técnicos

Se não houver especificação contrária ou indicação especial, valem os dados técnicos do modelo básico. Com equipamentos especiais, versões diferentes do modelo, veículos especiais e nos equipamentos específicos do país podem resultar em valores diferentes. As indicações nos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade.

Motor

Na etiqueta de dados do veículo ou nos documentos do veículo, pode-se verificar com qual motor o veículo está equipado.

Peso

Os valores de peso em ordem de marcha das tabelas a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com o condutor (75 kg), com fluidos, incluindo o abastecimento de 90 % de combustível, bem como, se for o caso, com ferramenta e pneu reserva → ⚠. O peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Ocupantes do veículo.
- Total de bagagem.
- Carga sobre o teto incluindo suportes de base ou barras de suporte e sistema de bagageiro.

Performances

As performances foram determinadas sem versões limitadoras de performance, como, por exemplo, bagageiro do teto ou para-barro.

Por motivos de aprovação técnica ou motivos fiscais, os dados de potência e a performance podem ser diferentes.

Em algumas motorizações com chassi off-road, a velocidade máxima pode ser limitada a 210 km/h.

Esclarecimento sobre as tabelas

Abreviações da transmissão:

- SG = transmissão manual.
- AG = Transmissão automática.
- DSG[®] = Transmissão de dupla embreagem DSG[®].

SG6 significa, por exemplo, transmissão manual de 6 marchas.

⚠ ATENÇÃO

Exceder os pesos, cargas, dimensões, velocidades máximas e cargas de eixos máximos admissíveis pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- Não ultrapassar os pesos, as capacidades máximas de tração, cargas, dimensões e velocidades máximas permitidos.
- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.
- O carregamento e a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme necessidade.

📌 NOTA

Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo tra-seiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível. <

Dados de identificação do veículo

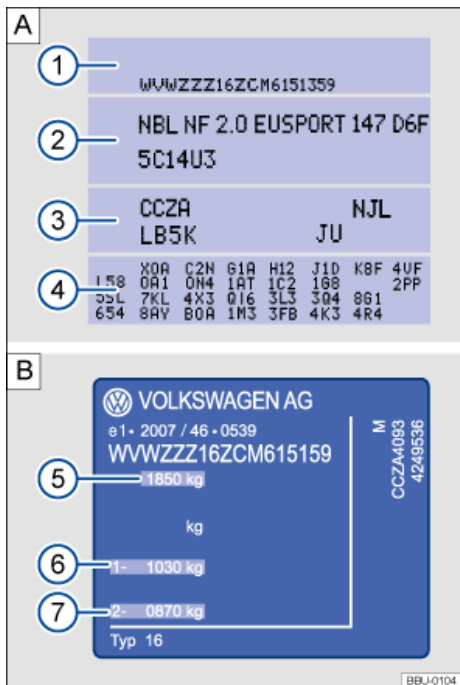


Fig. 190 A) Etiqueta de dados do veículo, B) plaqueta de identificação (representação esquemática).

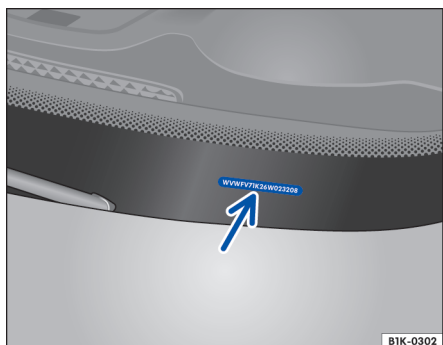


Fig. 191 No para-brisa: número de identificação do veículo.

Número de identificação do veículo

O número de identificação do veículo pode ser lido por meio de um visor no para-brisa → Fig. 191. O visor se encontra lateralmente na

parte inferior do para-brisa. Adicionalmente, o número de identificação do veículo está gravado na calha de água direita. A calha de água se localiza entre a torre do amortecedor e o para-lama. Para encontrar o número de identificação do veículo, abrir a tampa do compartimento do motor ⚠ → Página 210.

O número de identificação do veículo pode ser exibido no sistema Infotainment no menu Serviço → Página 29.

Etiqueta de dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo → Fig. 190 A) encontra-se na parte interna da capa do manual de instruções e sob a guarnição do compartimento de bagagem traseiro na parede do compartimento de bagagem. Ela contém os seguintes dados:

1. Número de identificação do veículo (número do chassi)
2. Modelo de veículo, potência do motor, transmissão
3. Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, o código do motor é "CPTA" → Fig. 190
4. Equipamentos opcionais, números PR

Plaqueta de identificação

Dependendo do país e do modelo, a plaqueta de identificação pode ser vista após abrir a porta do condutor ou do passageiro, na parte inferior da coluna da porta → Fig. 190 B). Veículos para determinados países de exportação não possuem plaqueta de identificação

A plaqueta de identificação contém os seguintes dados:

5. Peso bruto admissível
6. Carga admissível sobre o eixo dianteiro
7. Carga admissível sobre o eixo traseiro

i Dependendo da versão podem se exibida o código do motor (CDM) do veículo no Display do instrumento combinado → Página 16. <

Dimensões

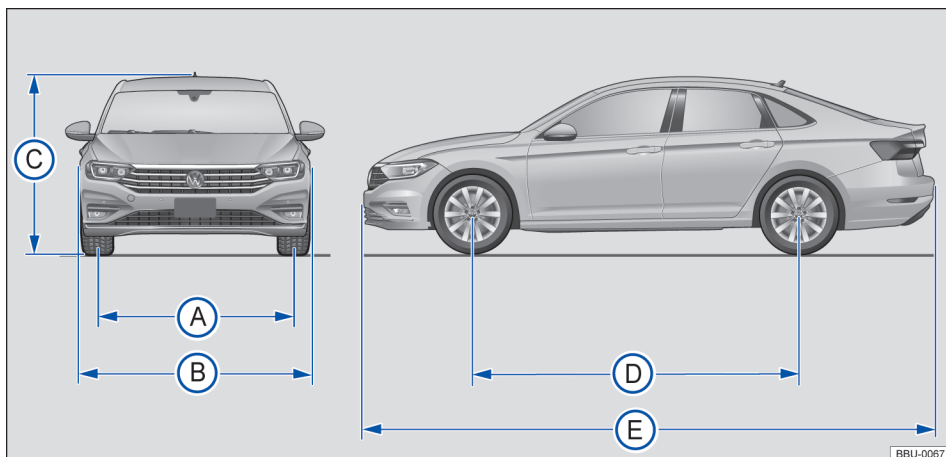


Fig. 192 Dimensões.

As informações na tabela são válidas para o modelo básico na versão básica.

Devido a outros tamanhos de aros e rodas, chassi off-road, equipamentos variados, diferentes versões do modelo e a construção posterior de acces-

sórios, bem como no caso de veículos especiais e no caso de veículos para outros países, os valores fornecidos podem divergir.

Legenda para Fig. 192:		
A	Bitola dianteira	1.543 mm
	Bitola traseira	1.533 mm
B	Largura	1.799 mm
C	Altura em peso de ordem de marcha ^{a)} até o canto superior do teto	1.459 mm
D	Distância entre eixos	2.686 mm
E	Comprimento (de para-choque a para-choque)	4.697 mm

^{a)} Peso em ordem de marcha sem condutor, sem carregamento.

NOTA

- Conduzir cautelosamente em estacionamentos com pedras de meio-fio salientes ou delimitadores fixos. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento.
- Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças a pouca distância do piso como para-choque, spoiler e peças do chassi, motor ou do sistema de escape podem ser danificadas na passagem.

Capacidade do tanque de combustível

	Capacidades
Motor a gasolina	aproximadamente 50 l
Motor TOTALFLEX (E100)	aproximadamente 50 l

Motores a gasolina

1,4 l, 4 cilindros TSI[®], 110 kW

Potência	110 kW a 5000 – 6000/min		
Código do motor (CDM)	CZDA		
Torque máximo	250 Nm a 1500 – 3500/min		
Transmissão		SG6	AG6
Cilindrada	cm ³	1395	1395
Orifício e curso	mm	74,5 x 80,0	74,5 x 80,0
Índice de compressão		10 : 1	10 : 1
Velocidade máxima	km/h	-a)	-a)
Peso em ordem de marcha	kg	1309 – 1373	1329 – 1393
Peso bruto admissível	kg	1830	1830
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	-a)	-a)
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	-a)	-a)

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

1,4 l, 4 cilindros TSI[®], 110 kW

Potência	110 kW
Código do motor (CDM)	DGXA
Torque máximo	250 Nm
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

1,6 l, 4 cilindros, 110 kW

Potência	81 kW
Código do motor (CDM)	CWVA
Torque máximo	155 Nm
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

2,0 l, 4 cilindros TSI[®], 169 kW

Potência	169 kW
Código do motor (CDM)	CXDB
Torque máximo	350 Nm
Os demais dados não estavam disponíveis no momento da impressão.	

Motores TOTALFLEX

1,4 l, 4 cilindros TSI[®], 110 kW

Potência	110 kW	
Código do motor (CDM)	CWLA	
Torque máximo	250 Nm a 1400 – 3500/min	
Transmissão		AG6
Cilindrada	cm ³	1395
Orifício e curso	mm	74,5 x 80,0
Índice de compressão		10 : 1
Velocidade máxima	km/h	a)
Peso em ordem de marcha	kg	a)
Peso bruto admissível	kg	a)
Carga admissível sobre o eixo dianteiro	kg	a)
Carga admissível sobre o eixo traseiro	kg	a)

a) Os dados não estavam disponíveis no momento da impressão.

Abreviaturas utilizadas

Abreviatura	Significado
-------------	-------------

1 rpm	Rotação do motor por minuto (rotação).
ABS	Sistema antibloqueio do freio.
ACC	Controle automático de distância (Adaptive Cruise Control).
ACT [®]	Gerenciamento dos cilindros ativo (desativação de cilindros).
AFS	Farol direcional dinâmico (Adaptive Frontlighting System).
ANSI	Instituto de Padronização Nacional Americano.
ASR	Controle de tração.
BAS	Assistente de frenagem.
CDM	Código do motor.
cm ³	Centímetro cúbico, unidade de medida para indicação da cilindrada.
CO ₂	Dióxido de carbono.
DIN	Instituto Alemão de Normatização.
DSG [®]	Transmissão de dupla embreagem DSG [®] .
DWA	Sistema de alarme antifurto.
ECE	Economic Commission for Europe
EDS	Bloqueio eletrônico do diferencial.
EN	Normatização Europeia.
EPC	Controle do motor (Electronic Power Control).
ESC	Programa eletrônico de estabilidade.
ETC	Sistema de cobrança de tarifas de pedágio (Electronic Toll Collection System).
g/km	Quantidade de dióxido de carbono gerada em gramas por quilômetro rodado.
GRA	Sistema regulador de velocidade.
kN	Quilonewton, unidade de medida para indicação de força.
kPa	Quilopascal, indicação da pressão dos pneus.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
LED	Diodo emissor de luz (Light Emitting Diode).
N	Newton, unidade de medida para indicação de força.
Nm	Newton-metro, unidade de medida para indicação do torque.
psi	Libra por polegada quadrada, unidade de medida anglo-saxônica para pressão.
RON/ROZ	Índice de octanagem, medida para determinação do poder antidetonante da gasolina.
SCR	Redução catalítica seletiva.
SG5	Transmissão manual de 5 marchas.
SG6	Transmissão manual de 6 marchas.
TSI [®]	Motores a gasolina com injeção direta e alimentação.
XDS	Extensão do bloqueio eletrônico do diferencial.

Índice remissivo

A

Abastecer	
combustível	193
indicador do nível de combustível	19
luz de controle	19
ver Combustível	191
Abertura de conforto	
teto de vidro	79
vidros	77
Abertura independente da porta	68
Abrir	
portas	67
teto de vidro	78
vidros	77
ABS	
ver Sistemas de assistência à frenagem	169
ACC	
ver Controle automático de distância (ACC)	145
ACC (controle automático de distância)	
solução de problemas	150
Acendedor de cigarro	173
Acessar o prazo de serviço	26
Acessório	265
Ações de preparação	
bateria do veículo (12 V)	226
kit de reparo dos pneus	253
reabastecer com líquido de arrefecimento do motor	221
reabastecer com óleo do motor	218
trabalhar no compartimento do motor	212
troca de roda	246
trocar lâmpadas incandescentes	199
verificar o nível do líquido de arrefecimento do motor	221
verificar o nível do óleo do motor	218
Ações preparatórias	
antes de cada condução	31
Active Info Display	18
mapa de navegação	19
perfis de informação	18
Adaptive Cruise Control	
ver Controle automático de distância (ACC)	145
Aditivo anticongelante	220
AFS	
ver Farol direcional dinâmico (AFS)	93
Água da lavagem dos vidros	
completar	215
verificar	215
Água no combustível	
luz de advertência	19
Airbag do passageiro dianteiro	
desligar com interruptor acionado pela chave	49
Airbag frontal do passageiro dianteiro	
ver Sistema de airbag	43
Airbags frontais	
ver Sistema de airbag	48
Airbags laterais	
ver Sistema de airbag	50
Airbags para cabeça	
ver Sistema de airbag	51
Air Care	
ver Ar-condicionado	107
Ajustar	
alcance do farol	96
apoio para cabeça	86
banco dianteiro mecanicamente ajustável	82
função de memória	88
hora	25
postura correta nos bancos	34
volante	80
Ajustar a hora	25
Ajuste	
banco dianteiro ajustável eletricamente	83
Alarme antirrebocagem	73
Alerta de velocidade	23
Alertas sonoras	
cinto não colocado	36
Alterações	266
Amaciamento das pastilhas de freio	
ver Freio	116
Amaciar	
motor	119
os primeiros quilômetros	119
pastilhas de freio	116
pneus	233
Android Auto™	
Android Auto™	180
desligar conexão	180
estabelecer conexão	180
particularidades	180
premissas	180
Anexos e acoplamentos	266
Antena	275
Aparelhos elétricos	173, 174
Aplicativos (apps)	178
Apoio para cabeça	86
desinstalar e instalar	87
App-Connect	178
aplicativos	178
App Connect	
configurações	179
menu	179
Apple CarPlay	
Menu	179
premissas	179

Apple CarPlay™			
desconectar	179		
estabelecer conexão	179		
particularidades	179		
Aquecimento do banco	107, 108		
ver Ar-condicionado	110		
Ar-condicionado			
Air Care	107		
aquecimento e ventilação dos bancos	110		
comandos	106		
descongelamento	108		
desembaçador dos vidros	108		
desembaçador do vidro traseiro	108		
desligar	107		
distribuição de ar	108		
modo automático (AUTO)	107		
modo de recirculação de ar	108, 109		
modo de refrigeração	107		
potência máxima de refrigeração	107		
regular a temperatura	107		
sistema Infotainment	106		
ventilador	108		
Aros	234		
anéis do aro aparafusados	234		
elementos decorativos aparafusados	234		
identificação	234		
ASR			
ligar e desligar	171		
ver Sistemas de assistência à frenagem	169, 171		
Assentos	33		
Assistente de condução em marcha a ré			
ver Câmera de marcha a ré	166		
Assistente de frenagem (BAS)	169		
Assistente de permanência na faixa	155		
ativar	155, 156		
desativar	155, 156		
exibições no display	156		
luz de controle	155		
solução de problemas	156		
Assistente de saída de vaga	168		
Assoalho do compartimento de bagagem	187		
Ativar			
luzes de advertência e de controle	135		
Auto Hold	162		
AUX-IN	183		
Auxílio à partida			
cabo auxiliar de partida	204		
executar	204		
ponto de aterramento	203		
ponto de auxílio à partida (ponto de aterramento)	203		
Auxílio de estacionamento			
comandar	164		
falha de funcionamento	164		
menu	164		
			representação no display 165
			solução de problemas 165
B			
Bagageiro do teto	187		
Banco	84		
Banco dianteiro	81		
ajustar mecanicamente	82		
ajustável eletricamente	83		
comandos elétricos	83		
comandos mecânicos	82		
Bancos	81		
ajustar o apoio para cabeça	86		
banco dianteiro ajustável eletricamente	83		
banco dianteiro ajustável mecanicamente	82		
desinstalar e instalar o apoio para cabeça	87		
encosto do banco traseiro	84		
função de memória	88		
número de assentos	33		
posições no banco	33		
postura correta nos bancos	34		
Bancos aquecidos			
ver Ar-condicionado	110		
Bancos com componentes de airbag			
conservar e limpar	264		
Bancos traseiros	84		
Banco traseiro	84		
BAS			
ver sistemas de assistência à frenagem	169		
Bateria do veículo 12 V			
carregar	227		
particularidades do indicador do intervalo de serviço	27		
se descarrega	228		
Bateria do veículo (12 V)	225		
ações de preparação	226		
auxílio à partida	204		
conectar	227		
descarregar	132		
desconectar	227		
desconexão automática dos consumidores	228		
eletrólito da bateria	227		
explicação dos símbolos	225		
local de instalação	225		
se descarrega	61		
substituir	227		
verificar o nível de eletrólito	226		
Bateria do veículo (12 V)			
ponto de aterramento para auxílio à partida	203		
se descarrega	121		
Bloqueio da alavanca seletora	131		
Bloqueio do diferencial			
ver Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	169		
Bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	169		
Bluetooth	184		
Botão bloqueador	131		

Botão de partida	121	Chave	
Buzina	10	ver Chave do veículo	62
C		Chave de emergência	65
Cadeira de criança	52	Chave do veículo	62
categorias de aprovação	53	chave de emergência	65
classes de peso	53	retirar	121
desligar airbag do passageiro dianteiro	49	substituir a pilha botão	63, 64
etiqueta adesiva do airbag	55	cilindro da ignição	
fixar com cinto de fixação Top Tether	58	bloqueio de extração	121
fixar com cinto de segurança	59	Cilindro da ignição	120
fixar com cinto de segurança bloqueável	59	chave do veículo não autorizada	120
fixar com ISOFIX	57	Cinto de segurança	
norma	53	indicador de status do cinto de segurança	36
sistemas de fixação	56	luz de advertência	36
Caixa de ataduras		Cintos de segurança	35
ver Kit de primeiros socorros	61	cinto torcido	39
Caixa selada		colocar	40
ver Subwoofer	174	conservar e limpar	264
Calotas	244	enrolador automático do cinto de segurança	42
calota central	244	limitador de força do cinto de segurança	42
calota integral	244	lista de controle	39
capas de cobertura dos parafusos de roda	245	manuseio	39
Câmera de marcha a ré	166	não colocado	37
configurações	167	posição do cadarço do cinto de segurança	41
entrar na vaga de estacionamento	167	pré-tensionador do cinto de segurança	42
lista de controle	167	regulagem de altura do cinto de segurança	42
orientações operacionais	167	tirar	40
premissas	167	Circulação de ar	
Câmeras		Air Care	107
acessórios	267	Climatronic	
danos	267	ver Sistema de ar-condicionado	105
reparos	267	Cobertura da garantia	
Capacidade de carga dos pneus	240, 241	geral	269
Capacidades		pintura e carroceria	269
reservatório de lavagem dos vidros	215	Código do motor	
tanque de combustível	284	determinar	282
Carga sobre o teto	189	Códigos de velocidade	241
dados técnicos	189	Colete de segurança	61
Cargas sobre o eixo	281	Comando	
Carregar		ar-condicionado	106
compartimento de bagagem	186	auxílio de estacionamento	164
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	118	Comando automático das luzes	92
orientações gerais	186	Comando de voz (Google Voice™)	
Caso de emergência	60	Android Auto™	181
caso de pane	60	Comando de voz (Siri)	
listas de controle	60	Apple CarPlay	180
luzes de advertência	60	Comando e indicação no sistema Infotainment	29
proteger a si mesmo e ao veículo	60	Comandos	
Caso de pane		banco dianteiro ajustável eletricamente	83
proteger o veículo	60	banco dianteiro mecanicamente ajustável	82
Catalisador		conservar e limpar	264
ver Purificação do gás de escape	194	Combustível	191
Celular		abastecer	193
utilização sem antena externa	268	gasolina	192
		identificação	191
		indicador do nível de combustível	19

normas de combustíveis	191	Conservação	
problemas	194	ver Conservação do veículo	259
tipos de combustível	191	Conservação do veículo	259
Compartimento de bagagem	186	antenas	275
assoalho do compartimento de bagagem	187	área de visão da câmera	94
ver Compartimento de bagagem	186	bancos com ajuste elétrico	264
Compartimento do motor	210	bancos com componentes de airbag	264
ações de preparação	212	cintos de segurança	264
bateria do veículo (12 V)	225	comandos	264
caixa coletora de água	262	compartimento do motor	262
conservar e limpar	262	Condução no inverno	260
óleo do motor	215	Conservação (pintura do veículo)	260
orientações de segurança	210	couro natural	264
ver Tampa do compartimento do motor	212	couro sintético	264
Componentes de conectividade	175	displays	264
Condução		elementos decorativos de madeira	264
preparações para condução	31	externa	259
travessia de trechos alagados	119	faróis	262
Condução com reboque	189	frisos	262
Condução no inverno		frisos decorativos	264
área de visão da câmera	94	interna	259
bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis	100	lanternas traseira	262
Conservação do veículo	260	lavagem do veículo	259
correntes para neve	243	Lavagem manual	260
espelho	101	lentes das câmeras	262
estrias de sal	101	Limpador de alta pressão	260
pneus de inverno	242	microfibra	264
pressão dos pneus	235	palhetas dos limpadores do para-brisa	197
Profundidade do perfil	236	palhetas dos limpadores dos vidros	262
teto de vidro	78	parte externa	262
Conduzir		parte interna	264
com consciência ecológica	113	peças decorativas	264
com transmissão automática	133	peças de decoração	262
dar partida em aclives	133	peças de plástico	264
economicamente	113	películas de decoração	262
em água salgada	119	películas de proteção	262
estacionar em declives	159	pintura do veículo	262
estacionar em subidas	159	Polimento (pintura do veículo)	260
parar em aclives	133	posição de serviço dos limpadores do para-brisa	196
Conduzir com consciência ecológica	113	revestimentos dos bancos	264
Conduzir economicamente	113	rodas	262
Conexão		sensores	262
Bluetooth	184	Sistemas de lavagem automática	260
por cabo	182	superfícies de vidro	262
sem fio	182, 184	superfícies do banco com aquecimento	264
USB	183	têxteis	264
Conexão para diagnóstico	271	vedações de borracha	264
Configurações		vidros	264
App Connect	179	Consumidor elétrico	61
Media Control	177	Consumo de combustível	
MirrorLink®	179	conduzir economicamente	113
Configurações do sistema Infotainment		Consumo médio	18
configurações do veículo	30	Conta-giros	17
ver Seleção do perfil de condução	140	Conteúdo do tanque	
Configurações do veículo	30	ver Capacidades	284
sistema Infotainment	30		

Controle automático de distância (ACC)	145	Descarte	
ligar e desligar	148	pré-tensionador do cinto de segurança	43
limites do sistema	147	sistema de airbag	276
regular	149	veículos em fim de vida	276
sensor de radar	146	Desconexão automática dos consumidores	228
sensor do radar	147	Descongelamento	
situações de condução	146	ver Função de descongelamento	108
Controle de distância de estacionamento (PDC)		Descongelar o cilindro da fechadura da porta	262
ver Auxílio de estacionamento	164	Desembaçador do vidro traseiro	
Controle de tração (ASR)	169, 171	ver Ar-condicionado	108
Controles ao abastecer		Desgaste do pneu	237
lista de controle	32	Desligamento de emergência	125
Conversões	274	Destruir	
Correntes para neve	243	por dentro	69
roda de emergência	243	Dimensões	283
roda sobressalente compacta	243	Direção	
Corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)	267	direção assistida	137
Couro natural		direção progressiva	137
conservar e limpar	264	eletromecânica	137
Couro sintético		luz de advertência	138
conservar e limpar	264	luz de controle	138
Cronômetro	25	seletor basculante (Tiptronic)	132
		servoassistência da direção	137
		tração unilateral	236
		travamento eletrônico da coluna de direção	137
		travamento mecânico da coluna de direção	137
		vibração	236
		Direção eletromecânica	137
		Direção progressiva	137
		Display	18, 21
		Displays	
		conservar e limpar	264
		DSG	
		ver Transmissão de dupla embreagem DSG	133
		E	
		EDS	
		ver Sistemas de assistência à frenagem	169
		Eletrólito da bateria	227
		Em caso de emergência	
		caixa de ataduras	61
		extintor de incêndio	61
		pacote de ataduras	61
		triângulo de segurança	61
		Empurrar	
		descongelar (ar-condicionado)	108
		Encosto do banco traseiro	
		rebater para frente	84
		rebater para trás	84
		Engatar	
		engatar marcha	131
		transmissão automática	131
		transmissão de dupla embreagem DSG	131
		Engatar marcha	131
Dados de condução	22		
Dados do motor	281		
Dados referenciais do veículo	282		
Dados técnicos			
capacidades	215, 284		
carga sobre o teto	189		
cargas sobre o eixo	281		
cilindrada	281		
dados do motor	281		
dimensões	283		
etiqueta de dados do veículo	282		
normas do óleo do motor	216		
performance	281		
peso em ordem de marcha	281		
pesos	281		
peso total	281		
plaqueta de fábrica	282		
plaqueta de identificação	282		
potência	281		
pressão do pneus	235		
velocidade máxima	281		
Danos nos pneus	236		
Data Link Connector (DLC)	271		
Declaração de conformidade	276, 277		
sistemas de radiotransmissão	277		
Desativação de cilindros			
ver Gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)	21		
Descansa-braço	89		
Descansa-braço central	89		

Engate de reboque			
ver Condução com reboque	189		
Enrolador automático do cinto de segurança	42		
Entrada multimídia			
AUX-IN	183		
Entrada USB	12, 183		
Entrar na vaga de estacionamento			
com a câmera de marcha a ré	167		
Entretenimento do banco traseiro (RSE)			
ver Volkswagen Media Control	176		
Equipamento de rádio	268		
Equipamentos de segurança	46		
ESC			
ligar e desligar	171		
ver Sistemas de assistência à frenagem	171		
ESC Sport			
ligar e desligar	171		
Espelho			
ângulo cego	101		
área não visível	101		
Espelho de cortesia	105		
Espelho retrovisor interno	102		
Espelhos			
espelhos retrovisores externos	103		
função de conforto	103		
rebaixamento do espelho retrovisor externo			
direito	103		
Espelhos retrovisores	101, 102		
ajuste sincronizado dos espelhos retrovisores	104		
espelho retrovisor interno	102		
rebater os espelhos retrovisores para dentro	104		
Espelhos retrovisores externos	103		
ajuste sincronizado dos espelhos retrovisores	104		
armazenar para marcha à ré	103		
falha de funcionamento	104		
rebater	103		
Estacionar	159		
particularidades	283		
Etiqueta de dados do veículo	282		
Etiquetas adesivas	274		
Exibições no display			
assistente de permanência na faixa	156		
Exterior			
permanência mais prolongada com o veículo	119		
venda do veículo	119		
Extintor de incêndio	62		
F			
Falha de funcionamento			
auxílio de estacionamento	164		
espelhos retrovisores externos elétricos	104		
proteção dos componentes	275		
sensor de chuva e de luz	101		
sensor de ponto cego	157		
sistema de controle de pneus	230		
sistema de reconhecimento de cansaço	25		
teto de vidro	78		
transmissão automática	136		
transmissão de dupla embreagem DSG	136		
Falha de uma lâmpada incandescente			
ver Trocar lâmpadas incandescentes	198		
Farol			
conservar e limpar	262		
viagens internacionais	97		
Farol de conversão	93		
com marcha a ré engatada	93		
Farol de rodagem diurna	91		
Farol direcional			
dinâmico	93		
Farol direcional dinâmico (AFS)			
avaria	93		
Farol direcional estático			
ver Farol de conversão	93		
Fechamento de conforto			
teto de vidro	79		
vidros	77		
Fechamento ou abertura de emergência			
porta do condutor	69		
Porta do passageiro dianteiro	70		
Portas traseiras	70		
Fechar			
portas	67		
teto de vidro	78		
vidros	77		
Fechar ou abrir em emergência			
tampa do compartimento de bagagem	76		
Ferramenta			
ver Ferramentas de bordo	195		
Ferramentas de bordo	195		
acomodação	195		
componentes	196		
Fluido de freio	223		
especificação	223		
Fluidos	214		
Fontes de áudio externas			
áudio Bluetooth	184		
Freio			
amaciar pastilhas de freio	116		
fluido de freio	223		
freio de estacionamento	160		
freio de estacionamento eletrônico	160		
função de frenagem de emergência	161		
luz de freio adaptativa em caso de uma frenagem total	61		
nível do fluido de freio	224		
pastilhas de freio	116, 120		
servofreio	117		

sistemas de assistência à frenagem	169	Gravador de dados de acidente	273
troca do fluido de freio	224	Guardar mercadorias	186
Freio de estacionamento	160	Guardar volumes de bagagem	186
desligamento automático	161		
função de frenagem de emergência	161	H	
ligamento automático	161	Habitáculo	10
Freio de estacionamento de travamento		Hodômetro	17, 18
ver Freio de estacionamento	160	Hodômetro parcial	17, 18
Freio de estacionamento eletrônico	160		
desligar	160	I	
ligar	160	Ignição	
solução de problemas	161	ver Motor e ignição	120
Freio de estacionamento manual		Iluminação ambiente	98
ver Freio de estacionamento	160	Imobilizador	124
Frenagem total	61	Imobilizador eletrônico	124
Frisos		Indicações do display	
conservar e limpar	262	indicador do intervalo de serviço	26
Frisos decorativos		Indicador da temperatura	
conservar e limpar	264	temperatura externa	21
Front Assist		Indicador da temperatura externa	21
ver Sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	151	Indicador de status do controle dos pneus	
Função Coming-Home	95	Trocar os pneus	233
Função de descongelamento	108	Indicador de dados de condução	22
Função de frenagem de emergência	161	Indicador de marcha	
Função de frenagem de emergência City	153	ver Recomendação de marcha	113
Função de frenagem de manobra	165	Indicador de status do cinto de segurança	
Função de memória	88	ver Cinto de segurança	36
Função kick-down	133	Indicador de status do gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)	21
Função Leaving-Home	95	Indicador de temperatura	
Funções de conforto		líquido de arrefecimento do motor	20
reprogramar	272	Indicador do intervalo de serviço	26, 257
Funções do banco	88	Indicador do nível de combustível	19
Fusíveis	200	luz de controle	19
identificação da cor	202	Indicadores de desgaste	236
no compartimento do motor	201	Indicadores do display	
no painel de instrumentos	201	alerta de velocidade	22
preparações para a substituição	202	código do motor	22
reconhecer fusível queimado	202	eco	22
substituir	202	hora	25
versões	202	indicador da bússola	22
		indicador da temperatura externa	21
G		indicadores de quilometragem	21
G 12 plus	221	instrumento combinado	21
G 12 plus-plus	221	limitador de velocidade	143
G 13	220	portas, tampa do compartimento do motor e tampa traseira abertas	21
Garantia	270	posições da alavanca seletora	21
Garantia de mobilidade LongLife	270	recomendação de marcha	21
Gasolina		sistema regulador de velocidade (GRA)	140
ver Combustível	192	tampa do compartimento do motor	214
Gerenciamento dos cilindros ativo (ACT)		textos de advertência e de informação	23
indicador de status	21	Indicadores no display do instrumento combinado	27
GRA			
ver Sistema regulador de velocidade (GRA)	140		

Indicador multifunções	22	Lanternas traseira	
Informações do cliente	269	conservar e limpar	262
Inspecção	257	Lavagem do veículo	
ver Indicador do intervalo de serviço	26	conservação do veículo	259
Inspecção agora!	26	Lavar o veículo	
Instrumento combinado	16, 17, 18	rebater os espelhos retrovisores para dentro	104
comando através da alavanca dos limpadores dos vidros	28	sensores	164
comando por meio do volante multifunções	28	Lentes das câmeras	
display	17	conservar e limpar	262
Display	18	Ligar e desligar a lanterna dos indicadores de direção	90
estrutura do menu	27	Ligar e desligar a luz de estacionamento	95
indicador do intervalo de serviço	26	Ligar e desligar o farol alto	93
indicadores	27	Light Assist	
indicadores do display	21	ver Regulagem do farol alto	93
instrumentos	17, 18	Limitador	
luzes de advertência	15	ver Limitador de velocidade	143
luzes de controle	15	Limitador de força	
símbolos	15	teto de vidro	79
Instrumento combinado analógico	17	vidros	77
Instrumento combinado digital		Limitador de força do cinto de segurança	42
ver Active Info Display	18	Limitador de velocidade	143
Instrumentos	17, 18	comandar	144
Interface de telefone	27	indicadores do display	143
Interruptor acionado pela chave		solução de problemas	145
desligar airbag do passageiro dianteiro	49	Limpadores do para-brisa	
ISOFIX	57	alavanca dos limpadores do para-brisa	99
ver Cadeira de criança	52	bicos dos lavadores do para-brisa aquecíveis	100
		função	100
		levantar o braço dos limpadores	196
		posição de serviço	196
		rebater para fora o braço dos limpadores	196
		sistema de lavagem dos limpadores do para-brisa	100
		Limpadores dos vidros	99
		sensor de chuva e de luz	100
		Limpeza	
		ver Conservação do veículo	259
		Líquido de arrefecimento do motor	220
		abertura para abastecimento	221
		especificação	220
		G 11	220
		G 12	220
		G 12 plus	220
		G 12 plus-plus	220
		G 13	220
		indicador de temperatura	20
		luz de advertência	20
		luz de controle	20
		reabastecer	221
		verificar o nível do líquido de arrefecimento	221
		Lista de controle	
		antes de trabalhos no compartimento do motor	212
		câmera de marcha a ré	167
		caso de emergência	60

K

Keyless Access	66
botão de partida	121
desligamento de emergência	125
Destruar ou travar com	66
Keyless Go	121
travamento da coluna de direção	137
Kit de primeiros socorros	61
alojamento	61
Kit de reparo dos pneus	252
ações de preparação	253
componentes	253
controle após 10 minutos	255
encher os pneus	254
mais de um pneu danificado	252
não utilização	252
vedar os pneus	254
ver Kit de reparo dos pneus	252

L

Lâmpadas de LED	198
Lane Assist	155
exibições no display	156
Lanterna do porta-luvas no lado do passageiro dianteiro	98

caso de pane	60	luz de controle	
cintos de segurança	39	ativar	135
controles ao abastecer	32	Vista geral	15
kit de reparo dos pneus	253	Luz de controle	
manuseio dos cintos de segurança	39	abastecer	19
premissas do Android Auto™	180	ABS	171
premissas do Apple CarPlay	179	assistente de permanência na faixa	155
premissas MirrorLink®	181	cinto de segurança	36
preparações para a troca de roda	246	ESC	171
preparações para condução	31	indicador de desgaste dos pastilhas de freio	116
reabastecer com óleo do motor	218	líquido de arrefecimento do motor	20
segurança de condução	31	na porta do condutor	68
suspender o veículo com o macaco	248, 250	nível de combustível	19
trocar lâmpadas incandescentes	199	sistema de airbag	45
verificar o nível do óleo do motor	218	sistema de controle de pneus	230
viagens para o exterior	32	sistemas de assistência à frenagem	171
Luz	90	travamento central	68
AUTO	92	travamento da coluna da direção	138
Coming home	95	Luz de estacionamento	95
desligamento automático da luz de posição		Luz de estacionamento permanente	95
ou de estacionamento	95	Luz de freio adaptativa	61
farol alto	93	Luz de posição	92
farol de conversão	93	Luz de posição permanente	91
farol de neblina	92	Luzes de advertência	60
farol de rodagem diurna	91	luzes de advertência e de controle	
farol direcional	93	freio	120
funções	92	Luzes de advertência e de controle	
iluminação ambiente	98	transmissão manual	129
iluminação de condução	91		
iluminação dos instrumentos e dos interruptores	98	M	
lanterna de neblina	92	Macaco	245
lanterna dos indicadores de direção	90	Maçaneta da porta	
Leaving home	95	externa	7
ligar e desligar	91	interna	9
luz de estacionamento	95	Manobrar	159
luz de estacionamento permanente em ambos os lados	95	MEDIA	
luz de posição	92	áudio Bluetooth	184
luz de posição permanente	91	Media Control	
luzes internas e de leitura	98	configurações	177
regulagem de alcance do farol	96	funções	176
regulagem dinâmica do alcance do farol	96	menu principal	177
regulagem do farol alto	93	ver Volkswagen Media Control	176
Luz de advertência		Memória de dados	
água no combustível	19	dados operacionais no veículo	271
ativar	135	direitos	271
cinto de segurança	36	funções de conforto e Infotainment	272
freio de estacionamento eletrônico	161	gravador de dados de acidente	273
líquido de arrefecimento do motor	20	integração de telefones móveis	272
sistema de freio	171	memória de falhas	271
sistemas de assistência à frenagem	171	On-Board-Diagnostic System (OBD)	271
travamento da coluna da direção	138	publicação de dados	271
Vista geral	15	referências pessoais	270
Luz de condução em curvas		serviço de dados	270
particularidades	97	serviços on-line	273
		unidade de controle	270

Memória de erros			
ver Memória de falhas	271		
Memória de falhas			
conector	271		
ler	271		
Menu			
App Connect	179		
Apple CarPlay	179		
menu	180		
MirrorLink®	181		
MFA			
ver Indicador multifunções	22		
Microfibra			
conservar e limpar	264		
MirrorLink®			
configurações	179		
estabelecer conexão	181		
interromper conexão	181		
menu	181		
particularidades	181		
premissas	181		
Modificações no veículo	265, 266		
etiquetas adesivas	274		
plaquetas	274		
Modificações técnicas	266		
em terrenos	267		
etiquetas adesivas	274		
plaquetas	274		
protetor do cárter	267		
Modo de recirculação de ar			
ver Ar-condicionado	108, 109		
Modo de viagem			
particularidades	93		
Modo ECO	139		
ativar	139		
Modo viagem	97		
Monitoramento do interior do veículo	73		
Motor			
amaciar	119		
desligamento de emergência	125		
Motor e ignição	120		
alerta com a ignição ligada	121		
chave do veículo não autorizada	120, 124		
cilindro da ignição	120		
dar a partida no motor com Keyless Access	121		
desligar a ignição com Keyless Access	121		
desligar o motor com Keyless Access	123		
imobilizador	124		
ligar a ignição com Keyless Access	121		
ligar o motor	122		
pré-incandescer	122		
tomadas 12 V	173		
Motores a gasolina			
dados técnicos	284		
Motores TOTALFLEX			
dados técnicos	285		
Motor novo			119
Multi Collision Brake			
ver Sistema de frenagem automática pós-colisão			170
N			
Número de assentos			33
Número de código			196
Número de identificação			282
Número de identificação do veículo			282
Número do chassi			282
O			
Óleo			
ver Óleo do motor			215
Óleo do motor			215
abertura de enchimento			218
consumo			217
normas			216
reabastecer			218
troca			217
vareta de medição			218
verificar o nível do óleo do motor			218
On-Board-Diagnostic System (OBD)			271
Orientações gerais			31
Orientações para condução			112
roda de emergência			238
roda sobressalente			238
Os cintos de segurança protegem			38
P			
Pacote de ataduras			
ver Kit de primeiros socorros			61
Painel de instrumentos			10
sistema de airbag			43
Países fora da Europa			277
Palhetas dos limpadores do para-brisa			
conservar e limpar			197
substituir			197
Palhetas dos limpadores dos vidros			
conservar e limpar			262
Para-brisa			
corrigir danos causados por impacto de pedras (orientação)			267
reparar (orientação)			267
substituir (orientação)			267
verificar danos			94
ver Para-brisa			267
Para-sol			105
Parado no trânsito			
proteger o veículo			60
Parafusos de roda			245, 247
capas de cobertura			245
torque de aperto			247

Parafusos de roda antifurto	196, 245, 247	Ponto de aterramento	203
Park Pilot		Ponto morto	133
ver Auxílio de estacionamento	164	Porta-luvas	
Particularidades		lanterna	98
Android Auto™	180	Porta-objetos	172
Apple CarPlay™	179	lanterna do porta-luvas	98
desligar a função Auto Hold	163	Portas	67
estacionar	160	fechamento ou abertura de emergência	69
Lavador de alta pressão	260	trava de segurança para crianças	70
Lavagem manual	260	Posição de serviço	
MirrorLink®	181	limpadores do para-brisa	196
modo de viagem	93	Posição do cadarço do cinto de segurança	41
proteção dos componentes	275	Posição no banco	
puxar	205, 206	postura incorreta	33
rebater os espelhos retrovisores para dentro	104	Pré-incandescer	122
rebocar	205, 207	Pré-tensionador do cinto de segurança	42
recepção do rádio	275	descarte	43
Sistemas de lavagem	260	serviço e descarte	43
Peças decorativas		Premissas	
conservar e limpar	264	câmera de marcha a ré	167
Peças de decoração		Preparações para condução	31
conservar e limpar	262	Pressão de ar	
Peças de plástico		ver Pressão do pneu	235
conservar e limpar	264	Pressão de conforto dos pneus	235
Peças de reposição	265	Pressão do pneu	235
Pedais	35, 112	Pressão dos pneus	
Películas de decoração		pressão de conforto dos pneus	235
conservar e limpar	262	verificar	235
Películas de proteção		Princípio físico de uma colisão frontal	37
conservar e limpar	262	Profundidade do perfil	236
Perfil de condução		Programa eletrônico de estabilidade (ESC)	169, 171
ver Seleção do perfil de condução	139	Proteção dos componentes	275
Perfis de informação	18	Proteção solar	105
Performance	281	Protetor do cárter	267
Personalização		Purificação do gás de escape	
administração de usuário	30	catalisador	194
configurações	30	Puxar	205, 206
Peso em ordem de marcha	281	o próprio veículo	205
Peso total	281	particularidades	205
Pilha botão		transmissão manual	205, 206
substituir na chave do veículo	63, 64	R	
Pintura do veículo		Reabastecer	
conservar e limpar	262	orientações de segurança	210
Plaqueta de fábrica	282	Rear Traffic Alert	168
Plaqueta de identificação	282	Rear View	
Plaquetas	274	ver Câmera de marcha a ré	166
Pneus		Rebaixamento do espelho retrovisor externo direito	103
ver Rodas e pneus	231	Rebocar	205
Pneus assimétricos	241	argola de reboque dianteira	209
Pneus de inverno	242	argola de reboque traseira	208
limite de velocidade	242	barra de reboque	206
Pneus de mobilidade	237	cabo de reboque	206
Pneus para o ano inteiro	242		
Pneus unidirecionais	241		
Pneus velhos	233		

o próprio veículo	205	Rodas	
particularidades	205, 207	conservar e limpar	262
proibição de reboque	206	Rodas e pneus	231
transmissão automática	205	amaciar	233
transmissão manual	205, 206	armazenar os pneus	233
Reboque		aros	234
ver Condução com reboque	189	balancear rodas	237
Recepção do rádio		capacidade de carga dos pneus	241
antenas	275	código de velocidade	240
Recolhimento de veículos em fim de vida	276	códigos de velocidade	241
Recomendação de intervalo	24	correntes para neve	243
comando	24	dados técnicos	239
desligar	25	danos nos pneus	236
funcionamento	24	desgaste do pneu	237
ligar	25	evitar danos	233
Recomendação de marcha	113	falha no alinhamento das rodas	237
Recursos	214	falta de balanceamento	237
Redução da potência do motor		guardar a roda substituída	238
sistemas de assistência à frenagem	171	identificação	239
Redução dos gases de escapamento		indicadores de desgaste	236
problemas	194	inscrição dos pneus	239
Regulagem de alcance do farol	96	mais de um pneu danificado	246
Regulagem de altura do cinto de segurança	42	manuseio de rodas e pneus	232
Regulagem do farol alto	93	número de identificação do pneu (TIN)	239
ligar e desligar	93	número de série	239
limites do sistema	94	penetração de corpos estranhos	237
Relógio analógico	25	pneus assimétricos	241
Relógio digital	25	pneus de baixo perfil	241
Remover gelo	262	pneus de inverno	242
cilindro da fechadura da porta	262	pneus novos	233
ver Função de descongelamento	108	pneus para o ano inteiro	242
Remover neve	262	pneus unidirecionais	241
Remover resíduos de lavagem	262	pneus velhos	233
Reparos	265, 266	pressão do pneu	235
etiquetas adesivas	274	profundidade do perfil	236
para-brisa	267	roda de emergência	237
plaquetas	274	roda sobressalente	237
sistema de airbag	268	substituir os pneus	233
Representação no display		tampas das válvula	236
auxílio de estacionamento	165	tipo de pneus	239
Resoluções de problemas		trocar a roda	245
acionamento do airbag	72	trocar rodas	232
Keyless Access	67, 72	Rodas novas	232
limitador de força	78	Roda sobressalente	237
sistema de freio	120	orientações para condução	238
Tampa do compartimento de bagagem	76	Roda sobressalente compacta	
transmissão automática	135	correntes para neve	243
transmissão de dupla embreagem DSG	135	Rotação do motor	19
Revestimento dos bancos		RSE	
conservar e limpar	264	ver Volkswagen Media Control	176
Roda de emergência	237	Ruídos	
correntes para neve	243	freio de estacionamento eletrônico	162
orientações para condução	238	Pneus	242
Roda de substituição		sistemas de assistência à frenagem	171
ver Roda de emergência	237		
ver Roda sobressalente	237		

S

Segurança	31
------------------	----

Segurança cibernética	175	reparos	268
Segurança de condução	31	uso de cadeiras de criança	49
Seleção do perfil de condução	138	Sistema de alarme	73
ajustar o perfil de condução	139, 140	sistema de alarme antifurto	73
características	140	Sistema de ar-condicionado	105
Seletor basculante		solução de problemas	111
Tiptronic	132	Sistema de assistência em subidas	
Sensor Blind Spot		ver Auto Hold	162
desligar	157	Sistema de bagageiro	187
ligar	157	Sistema de bagageiro do teto	187
Sensor de chuva e de luz	100	Carregar	189
falha de funcionamento	101	fixar	188
Sensor de ponto cego	157	orientações de uso	189
falha de funcionamento	157	Sistema de controle de pneus	
solução de problemas	158	falha de funcionamento	230
Sensor de radar	146	luz de controle	230
Sensor do radar	147, 151	Sistema de controle dos pneus	229, 230
Sensores		indicador de controle dos pneus	230
acessórios	267	Sistema de freio	169
conservar e limpar	262	falha de funcionamento	120
danos	267	Sistema de frenagem automática pós-colisão	170
reparos	267	Sistema de lavagem	
Sentar		desligar a função Auto Hold	163
ajustar a posição do volante	80	desligar o sistema de arranque	163
aquecimento do banco	110	Sistema de luzes de advertência	
Serviço		luz de advertência automática em caso de	
comprovante de serviço	256	frenagem total	61
condições de uso	258	Sistema de monitoramento periférico (Front As-	
escopo do serviço	258	ist)	151
Etiqueta de dados do veículo	256	alerta crítico	152
eventos de serviço	257	alerta de distância	153
inspeção	257	aviso prévio	152
Manutenção e garantia digital	256	comandar	154
serviço de troca de óleo	257	desligar	154
serviço fixo	257	função de frenagem de emergência City	153
serviço flexível	257	limites do sistema	153
serviços de manutenção	256	sensor do radar	151
Serviço de troca de óleo	257	solução de problemas	154
Serviço de troca de óleo e inspeção agora!	26	Sistema de reconhecimento de cansaço	24
Serviço de troca de óleo!	26	comando	24
Servoassistência da direção	137	desligar	25
Servofreio	117, 169	falha de funcionamento	25
Símbolo de chave fixa	26	funcionamento	24
Símbolos		ligar	25
ver Símbolos no instrumento combinado	15	Sistema de travamento e de partida Keyless Ac-	
Sinais intermitentes de conforto	90	cess sem chave	
Sistema antibloqueio do freio (ABS)	169	motor e ignição	123
Sistema de airbag	43	sistema de travamento e partida Keyless Access	
airbags frontais	48	sem chave	
airbags laterais	50	ver Keyless Access	66
airbags para cabeça	51	Sistema de ventilação e aquecimento	
descrição	46	ver Sistema de ar-condicionado	105
desligar airbag do passageiro dianteiro	49	Sistema Infotainment	
função	46	comando	29
limitações	268	configurações do ar-condicionado	106
luz de controle	45		

configurações do veículo	30
indicação	29
Sistema regulador de velocidade (GRA)	140
comandar	142
indicadores do display	140
operar	141
solução de problemas	142
Sistemas	
ABS	169
ASR	169
assistente de frenagem (BAS)	169
BAS	169
bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	169
controle de tração (ASR)	169
EDS	169
sistema antibloqueio do freio (ABS)	169
XDS	169
Sistemas de assistência	
assistente de arranque	162
assistente de frenagem (BAS)	169
assistente de permanência na faixa	155
Auto Hold	162
auxílio ao estacionamento	164
auxílio de estacionamento	164
bloqueio eletrônico do diferencial (EDS)	169
câmera de marcha a ré	166
controle automático de distância (ACC)	145
controle de tração (ASR)	169, 171
desligar	26
indicador de controle dos pneus	230
Lane Assist	155
ligar	26
limitador de velocidade	143
programa eletrônico de estabilidade (ESC)	169, 171
recomendação de intervalo	24
seleção do perfil de condução	138
sensor de ponto cego	157
sistema antibloqueio do freio (ABS)	169
sistema de controle dos pneus	229
sistema de frenagem automática pós-colisão	170
sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	151
sistema de reconhecimento de cansaço	24
sistema regulador de velocidade (GRA)	140
sistema Start-Stop	126
Sistemas de assistência à frenagem	169
ABS	169
ASR	169
BAS	169
EDS	169
ESC	169
XDS	169
Sistemas de controle dos pneus	
pressão dos pneus	235
Sistema Start-Stop	126

Solução de problemas

assistente de permanência na faixa	156
auxílio de estacionamento	165
botão de partida	125
chave do veículo não foi reconhecida	125
cilindro da ignição	125
controle do motor	125
direção	138
embreamento	129, 130
freio de estacionamento eletrônico	161
freio de estacionamento eletrônico ligado	161
função de partida de emergência	125
funcionamento irregular do motor	194
iluminação de condução	97
imobilizador	125
indicações para condução	120
indicador de controle dos pneus	230
indicadores de direção	97
Keyless Access	125
limitação da rotação do motor	125
limitador de velocidade	145
luz	97
luz de advertência da bateria do veículo (12 V)	229
luz de advertência do alternador	229
luz de controle do pedal do freio	135
nível da água dos lavadores dos vidros	100
pressão do óleo do motor	219
sensor de chuva e de luz avariado	97, 100
sensor de ponto cego	158
sensor do óleo do motor	219
sistema de ar-condicionado	111
sistema de controle de pneus	230
sistema de freio	120
sistema de monitoramento periférico (Front Assist)	154
sistema regulador de velocidade (GRA)	142
sistemas de assistência à frenagem	171
sobreaquecimento do motor	125
teto de vidro	80
transmissão manual	129, 130
unidade de temperatura	112
verificar o nível do óleo do motor	219
visibilidade	100
Soluções de problemas	
água sob o veículo	112
airbag frontal do passageiro dianteiro desligado	46
airbag frontal do passageiro dianteiro ligado	46
aquecimento	111
avaria relevante ao gás de escape	194
Bateria do veículo (12 V) não carrega	229
bloqueio da alavanca seletora	136
coluna de direção	138
controle automático de distância (ACC)	150
desligamento de emergência	125
destravamento de emergência do bloqueio da alavanca seletora	136

destravar em caso de emergência a alavanca seletora	136	Tampas das válvula	236
embaçamento dos vidros	111	Tampa traseira	
embreagem	129	ver Tampa do compartimento de bagagem	74
extrair a chave do veículo	125	Tapetes	112
falhas de combustão	194	Telefone	27
freios: nível do fluido de freio muito baixo	224	Telefone móvel	
função de abertura e fechamento automáticos	78	utilização sem antena externa	268
imobilizador	126	Teto de vidro	78
lanternas dos indicadores de direção	67, 72	abertura de conforto	79
limpadores dos vidros	101	abrir	78
luz de controle	72	falha de funcionamento	78
luz de controle da chave do veículo	65	fechamento de conforto	79
modo Start-Stop	128	fechar	78
Óleo do motor: nível do óleo do motor muito baixo	220	limitador de força	79
Óleo do motor: Pressão do óleo do motor muito baixa	219	Teto solar	
Óleo do motor: sensor de óleo do motor avariado	220	ver Teto de vidro	78
programa de emergência	136	Teto solar panorâmico	
sistema de airbag	46	ver Teto de vidro	78
sistema de airbag desligado	46	Teto solar panorâmico elétrico	
sistema de refrigeração	111	ver Teto de vidro	78
superfícies do sensor	72	Têxteis	
transmissão manual	129	conservar e limpar	264
travamento automático	72	Think Blue.	
travamento central	65	ver Think Blue. Trainer.	115
vapor de água sob o veículo	112	Think Blue. Trainer.	115
Substituição de peças	265	TIN	239
Substituir lâmpadas		Tiptronic	132
ver Trocar lâmpadas incandescentes	198	Tire Mobility Set	
Subwoofer	174	ver Kit de reparo dos pneus	252
Sucateamento	276	Tomadas	
Superfícies de vidro		12 V	174
conservar e limpar	262	Tomadas 12 V	174
Superfícies do banco com aquecimento		Top-Tether	
conservar e limpar	264	ver Cadeira de criança	52
Suspender o veículo		Torque de aperto	
com o macaco	248, 249	parafusos de roda	247
lista de controle	248, 250	Tração	240
macaco	248, 249	Transmissão automática	130, 133
T		bloqueio de extração da chave de ignição	121
Tacômetro	18, 19	conduzir	133
Tampa do compartimento de bagagem	74	dar partida em acíives	133
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	118	engatar	131
destravar	75	falha de funcionamento	136
destravar em emergência	76	função kick-down	133
Tampa do compartimento do motor		parar em acíives	133
abrir	212	sobreaquecimento	135
fechar	212	Transmissão automática DSG	
indicador do display	214	ponto morto	133
Luz de advertência	214	Transmissão de dupla embreagem DSG	
		bloqueio de extração da chave de ignição	121
		conduzir	133
		dar partida em acíives	133
		engatar	131
		falha de funcionamento	136
		função kick-down	133
		funcionamento	130

parar em acalives	133
sobreaquecimento	135
Transmissão manual	128
luz de advertência e de controle	129
puxar	206
ver também Trocar a marcha	128
Transportar	186
bagageiro do teto	187
Carregar o sistema de bagageiro do teto	189
condução com reboque	189
conduzir com a tampa do compartimento de bagagem aberta	118
fixar o sistema de bagageiro do teto	188
guardar mercadorias	186
guardar volumes de bagagem	186
orientações para condução	118
sistema de bagageiro do teto	187
Trava de segurança para crianças	70
Trava dos aros	
ver Parafusos de roda antifurto	247
Travamento central	
abertura independente da porta	68
botão de travamento central	67, 69
Descrição	68
destravar ou travar por dentro	69
travamento SAFE	71
Travamento SAFE	
Safelock	71
Travar	
por dentro	69
Travessia de trechos alagados	119
Travessia de trechos alagados com água salgada	119
Treadwear	239
Triângulo de segurança	61
Troca de roda	245
ações de preparação	246
mais de um pneu danificado	246
parafusos de roda	247
remover o subwoofer	174
suspender o veículo	248, 249
trocar a roda	251
Trocar a marcha	
com o Tiptronic	132
engatar a marcha (transmissão manual)	128
recomendação de marcha	113
transmissão manual	128
Trocar lâmpadas	198
Trocar lâmpadas incandescentes	
ações de preparação	199
indicadores de direção no farol	199
lista de controle	199

U

Unidades de controle	
reprogramar	272

V

Vareta de medição do óleo	218
Vedações de borracha	
conservar e limpar	264
Veículo	
destravar ou travar com Keyless Access	66
destravar ou travar por dentro	69
parar em declives	159
parar em subidas	159
proteção em caso de pane	60
reciclagem	276
recolhimento	276
Velocidade máxima	281
Venda do veículo	4
em outros países / continentes	119
Ventilação do banco	108
Verificar o nível do óleo	218
Viagens internacionais	
farol	97
lista de controle	32
Vidros	77
abertura de conforto	77
abrir	77
botões	77
conservar/limpar	264
falha de funcionamento	77
fechamento de conforto	77
fechar	77
limitador de força	77
Vidros elétricos	
ver Vidros	77
Visão	99
Vista geral	
console central	12
estrutura do menu	27
instrumentos	17, 18
lado do condutor	10
lado do passageiro dianteiro	13
luzes de advertência	15
luzes de controle	15
porta do condutor	9
revestimento do teto	14
vista frontal	6
vista lateral	7
vista traseira	8
Vista geral das luzes de advertência	15
Vista geral das luzes de controle	15
Vista geral do veículo	
lado do condutor	10
Vistas gerais do veículo	
console central	12
lado do passageiro dianteiro	13
porta do condutor	9
revestimento do teto	14
vista frontal	6

vista lateral	7
vista traseira	8
Volante	80
ajustar	80
Volante multifunções	10
botão VIEW	28

X

XDS	
ver Sistemas de assistência à frenagem	169

A Volkswagen AG trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, nos equipamentos e na tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste manual. É possível que algumas versões só estejam disponíveis num momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidas somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, figuras e descrições deste manual.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen de México.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen de México, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no México.

© 2018 Volkswagen de México, S.A. de C.V.



Papel produzido com celulose embranquecida sem cloro.

Manual de instruções:
Jetta, GLI
Data de fechamento: 11.10.2018
Português Brasil: 12.2018
Teile-Nr.: 17B012766AA



17B012766AA