



ATUALIZADO EM  
23/10/23

# AVISO DE PRIVACIDADE



# Conteúdo

**01** Aqui na Volkswagen,  
sua privacidade é guardada  
a quatro rodas

**02** Onde nos encontrar

**03** Quais informações a  
Volkswagen coleta

**04** Cookies

**05** Com quem a  
Volkswagen  
compartilha  
seus dados

**06** Quais os direitos  
do titular dos dados

**07** Como seus dados pessoais  
são protegidos

**08** Por quanto tempo  
podemos reter seus dados

**09** Contato e dúvidas

**10** Legislação aplicável

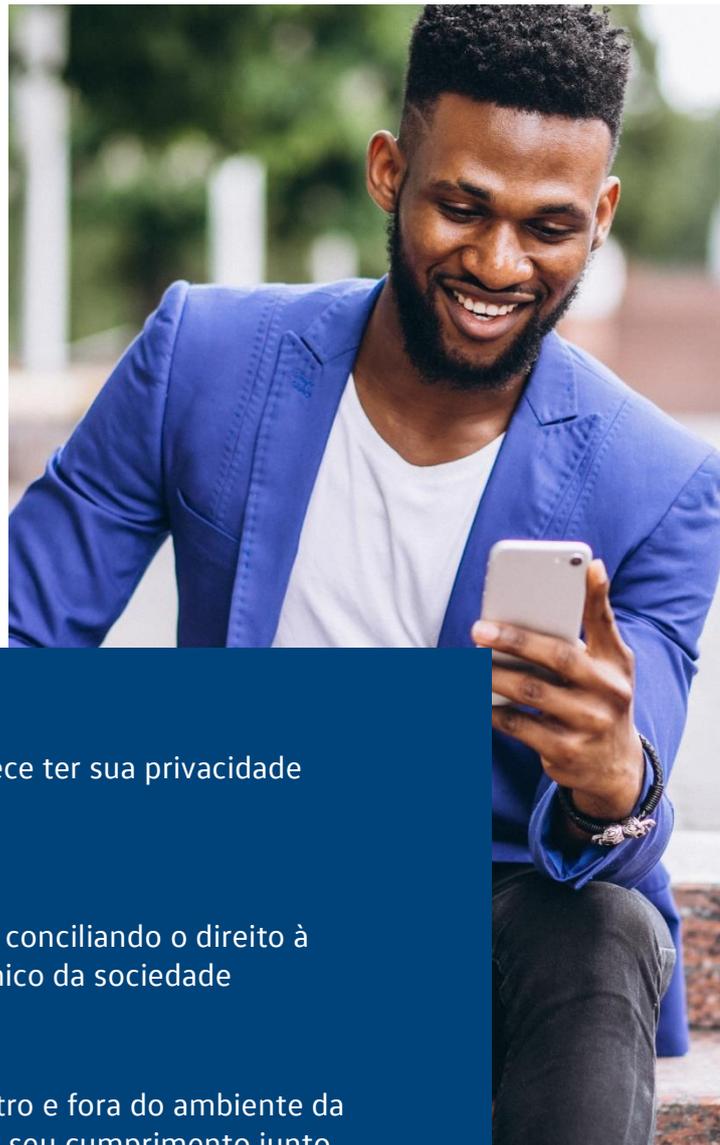


# 1

## Aqui na Volkswagen, sua privacidade é guardada a quatro rodas

Nos comprometemos a garantir e preservar a sua privacidade e o sigilo de suas informações, estabelecendo uma relação duradoura e confiável.

A Volkswagen realiza as suas atividades a partir de quatro pilares, que são a estrutura essencial para garantir a privacidade dos seus consumidores:



### Respeito

À legislação, ao titular do dado, que merece ter sua privacidade protegida, e também às suas escolhas



### Equilíbrio

Minimização de impactos na privacidade, conciliando o direito à privacidade e o desenvolvimento econômico da sociedade



### Responsabilidade

Seguir as orientações de privacidade dentro e fora do ambiente da Volkswagen, replicando a necessidade de seu cumprimento junto aos parceiros e fornecedores



### Transparência

Total transparência com relação à forma com que a Volkswagen trata os dados pessoais de seus consumidores

# 2

## Onde nos encontrar

**Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda.**

CNPJ/ME nº 59.104.422/0001-50

Estrada Marginal da Via Anchieta, s/n,

Km 23,5 09823-901

**São Bernardo do Campo/SP**



## 3

## Quais informações a Volkswagen coleta

**Os dados e o modo de coleta podem variar** conforme o produto ou serviço, bem como pela maneira de uso e interação do consumidor junto à Volkswagen.

Essas informações ainda podem ser obtidas por meio de um terceiro ou parceiro comercial que tenha permissão para compartilhá-las conosco.

**As informações que coletamos são:**

-  Nome completo, endereço, gênero, data de nascimento, RG, CPF, CNH, número de telefone, e-mail, profissão, nome da mãe e do pai
-  Voz, quando há contato por meio de algum dos canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor (gravação do atendimento)
-  Localização, como cidade e estado (coletadas somente se as funcionalidades de localização do carro estiverem ativas), bem como da concessionária de sua preferência e do veículo que pretende adquirir
-  Informações do seu veículo (número de chassi e RENAVAM)
-  Dados bancários, cartão de crédito ou débito (para processamento de pagamento)
-  Histórico da sua navegação para eventual envio de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento)
-  Preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio consumidor ou deduzíveis a partir da forma como ele utiliza os produtos e serviços



# 4

## Cookies

Outros dados também poderão ser coletados de forma automática, por meio da utilização de tecnologias como cookies. Os cookies são informações ou arquivos que podem ser armazenados em dispositivos quando você visita ou navega em nossos canais.

Os cookies que a Volkswagen pode utilizar são:



### Cookies Funcionais

Para que os canais recordem as escolhas anteriores do usuário, tais como idioma de navegação, possibilitando uma navegação personalizada



### Cookies Necessários

Para o adequado funcionamento dos websites, bem como para permitir que o usuário consiga utilizar todas as funcionalidades disponíveis



### Cookies de Desempenho

Para possibilitar a compreensão acerca de como os visitantes interagem com os sites, páginas visitadas, o tempo de visita e intercorrências no uso dos portais



## 5

## Com quem a Volkswagen compartilha seus dados

Quando necessário, a Volkswagen compartilhará seus dados com:

- **Empresas do grupo Volkswagen**
- **Prestadores de serviços** envolvidos na disponibilização dos nossos produtos e serviços
- **Parceiros** com quem possamos desenvolver promoções e ações conjuntas
- **Empresas de avaliação de crédito**, para efeito de autenticação, prevenção a fraudes e proteção ao crédito
- **Serviços de emergência** (como uma chamada para os serviços de emergência), o que incluirá o compartilhamento da sua localização aproximada
- **Autoridades** policiais, governamentais, reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando obrigados ou autorizados, nos termos da lei nacional

### Transferência Internacional de Dados

A presença internacional da Volkswagen pode envolver a transferência de dados pessoais para outras empresas do Grupo VW ou terceiros localizados fora do Brasil, especialmente em nossa matriz na Alemanha. Ainda, podem estar incluídos prestadores de serviço em nuvem, a exemplo dos Estados Unidos.

Garantimos que, quando os dados pessoais forem transferidos para países que têm padrões diferentes de proteção de dados, salvaguardas adequadas serão implementadas para proteger os dados pessoais e assegurar que essas transferências estejam em conformidade com a legislação brasileira.

Através do nosso Canal de Privacidade e Proteção de Dados, você, enquanto titular de dados pessoais, poderá solicitar mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais em países estrangeiros.



# 6

## Quais os direitos do titular de dados

A Lei garante aos titulares de dados direitos em relação às informações pessoais que estão sob a tutela da Volkswagen, tais como:



Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilícita



Saber com quem compartilhamos os seus dados



Corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados



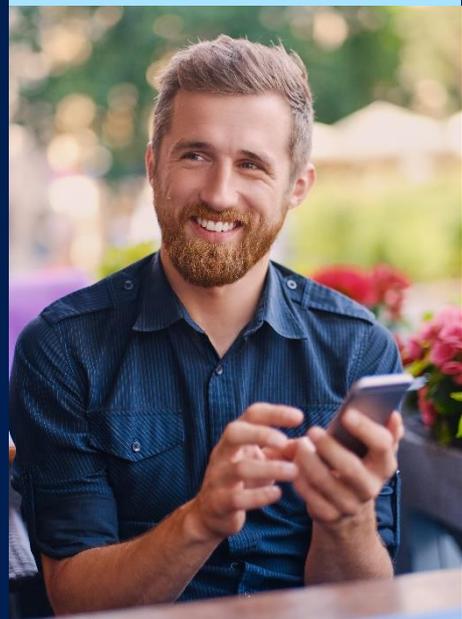
Saber quais dados pessoais são tratados pela Volkswagen



Revogar o seu consentimento, quando os seus dados pessoais são tratados sob essa hipótese

Todas as requisições serão disponibilizadas de forma gratuita e submetidas a uma forma de validação de sua identidade.

Para acessar o Canal da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais use o QR Code!



## 7 Como seus dados pessoais são protegidos

A Volkswagen toma todos os tipos de medidas administrativas, técnicas e físicas em relação à segurança e privacidade durante a execução de suas atividades envolvendo dados pessoais, desde a conscientização e o treinamento dos colaboradores, até o uso de tecnologias de criptografia e firewall avançadas.



Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e seguro.



As informações obtidas serão tratadas de acordo com a LGPD e somente acessadas por pessoas autorizadas pela Volkswagen.



Nos casos em que o nosso site tenha ligações com sites terceiros, a responsabilidade sobre a segurança e proteção dos seus dados caberá aos referidos terceiros.

# 8

## Por quanto tempo podemos reter seus dados

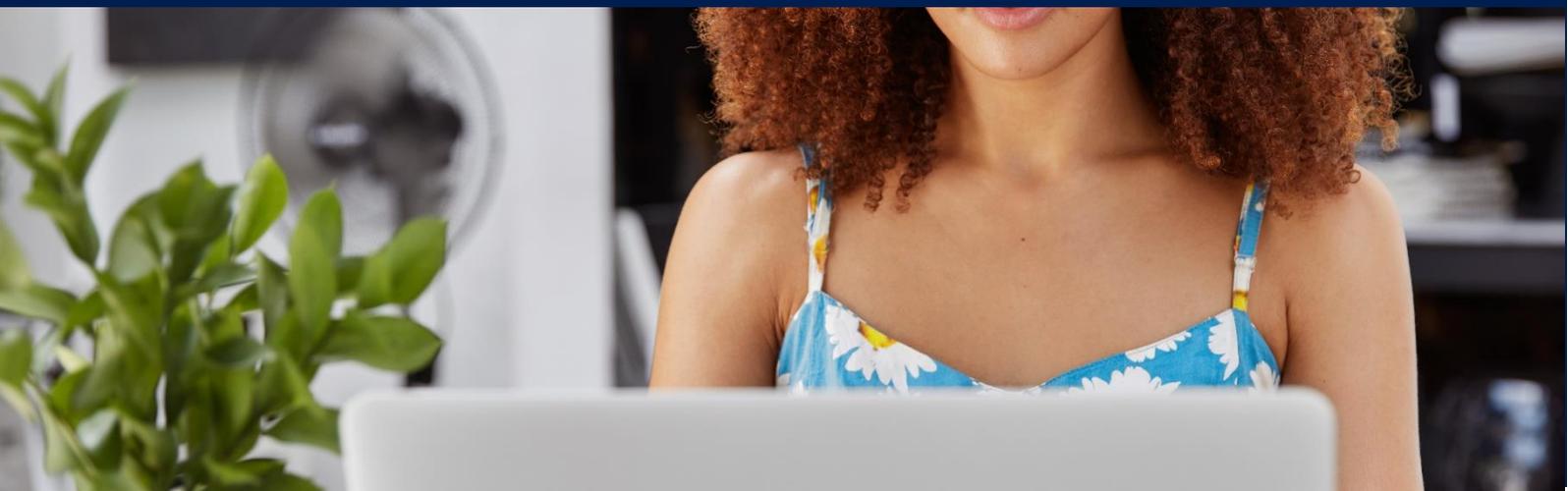
Os dados pessoais serão retidos somente nas hipóteses legais e apenas pelo período em que forem necessários para o alcance de finalidades lícitas, específicas e informadas. Assim, a Volkswagen poderá manter:

### Marketing e pesquisa

Os dados que forem utilizados para fins de marketing ou de pesquisa permanecerão armazenados na base enquanto perdurar o interesse do titular em receber esses materiais, sendo possibilitada a revogação do seu consentimento a qualquer tempo

### Execução contratual

Os dados que forem tratados para fins de execução contratual na venda de veículos, avaliação de crédito, peças ou manutenção na rede de concessionárias serão utilizados durante a vigência do contrato e armazenados pelo prazo legal necessário pela legislação vigente



# 9

## Contato e dúvidas

O Encarregado pela proteção de dados na Volkswagen é a pessoa responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais, bem como interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema de proteção de dados pessoais, a atual Encarregada, Sra. Daniela Palhares Turchetti, poderá ser contatada por meio do link a seguir: [Canal de Privacidade](#)



# 10

## Legislação aplicável

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

