



Suplemento

Tiguan – Edição 09.2016

Legislação e modificações técnicas

Neste Suplemento estão descritas informações que substituem ou complementam o respectivo conteúdo do Manual de instruções.

Assim, a leitura do Manual de instruções deverá ser realizada, necessariamente, em conjunto com este Suplemento, uma vez que as informações aqui contidas prevalecem sobre aquelas que se encontram no Manual de instruções.

Para as demais orientações, descrições e dados sobre a operação e o manuseio do seu veículo, bem como informações que se queira saber sobre a própria segurança e a dos seus passageiros, favor consultar os demais componentes da literatura de bordo.

Significado dos símbolos



Identifica uma referência a um trecho do texto com informações importantes e orientações de segurança  dentro de um capítulo. Essa referência deve ser sempre observada.



Esta seta indica que o trecho do texto continua na página seguinte.



Esta seta indica o fim de um trecho do texto.



O símbolo identifica situações nas quais o veículo deve ser parado o mais rápido possível.

® O símbolo identifica uma marca registrada. A falta desse símbolo não garante que os termos possam ser usados livremente.

-  Tais símbolos fazem referência a textos de advertência dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada para apontar possíveis riscos de acidentes ou lesões, bem como instruções para sua prevenção.
-  Tais símbolos fazem referência a textos de advertência dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada para apontar possíveis riscos de acidentes ou lesões, bem como instruções para sua prevenção.
-  Referência cruzada a um possível dano material dentro do mesmo trecho do texto ou da página indicada.

ATENÇÃO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves em caso de inobservância.

CUIDADO

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar ferimentos leves ou graves em caso de inobservância.

NOTA

Textos com este símbolo indicam situações perigosas, que podem causar danos ao veículo em caso de inobservância.



Textos com este símbolo contêm recomendações que visam a defesa do meio ambiente.



Textos com este símbolo contêm informações adicionais.

PERIGO

Textos com este símbolo indicam situações extremamente perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves em caso de inobservância.

Atendimento ao cliente

A Volkswagen, procurando sempre oferecer o melhor atendimento ao cliente, solicita que, em caso de qualquer manutenção que se fizer necessária no veículo, o cliente se dirija a uma Concessionária Volkswagen para análise e solução do problema.

Caso você tenha mais perguntas sobre o seu veículo ou acredite que a literatura de bordo não esteja completa, entre em contato com nossa Central de Relacionamento ou com o seu Concessionário Volkswagen.

Suas dúvidas, sugestões ou críticas são muito importantes para nós!

Por meio de qualquer um dos nossos contatos, a seguir, você tem a oportunidade de obter informações sobre a empresa e seus produtos.

Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen

- **Internet:** www.volkswagen.com.br (Fale Conosco)
- **Telefone:** 0800 019 5775 (ligação gratuita)
- **Fax:** (011) 4347-5412
- **Carta** para o seguinte endereço:

Volkswagen do Brasil - Central de Relacionamento com Clientes

Via Anchieta, km 23,5
São Bernardo do Campo - SP
CEP 09823-901 - CPI 1048



Literatura de bordo

Componentes fixos da literatura de bordo:

- Manual de instruções;
- Manutenção e garantia;
- Volkswagen Service;
- Manual básico de segurança no trânsito.

Componentes adicionais da literatura de bordo (opcionais):

- Suplemento;
- Rádio e sistema de navegação;
- Preparação para telefone móvel;
- *Outros anexos.*



Reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo

Recomendamos que reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo sejam realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.

As Concessionárias Volkswagen possuem ferramentas, aparelhos de diagnóstico, informações de reparo e pessoal qualificado necessários, bem como peças originais Volkswagen, garantindo a qualidade do reparo executado e, consequentemente, a sua segurança e a dos seus passageiros.

São considerados componentes do conceito de segurança de um veículo:

- airbags;
- apoios para cabeça;
- bancos;
- cintos de segurança;
- coluna de direção;
- freios / freio de estacionamento;
- limitador de força dos cintos de segurança;
- luz de advertência dos cintos de segurança;
- luz de controle "PASSENGER AIR BAG ON/OFF";
- luz de controle dos airbags;
- pontos de ancoragem para cadeiras de criança;
- pontos de fixação para o cinto de fixação superior para cadeiras de criança;
- pré-tensionador dos cintos de segurança;
- regulagem de altura dos cintos de segurança;
- tensor dos cintos de segurança;
- unidades de controle e sensores.

Índice

Instrumentos	5	Recomendações de segurança para utilização do sistema de som	34
Dados técnicos	7	Abreviaturas utilizadas	35
Sistema de airbag	11	Índice remissivo	36
Cadeiras de criança	11		
Orientações para condução	22		
Condução com reboque	23		
Combustível	24		
Óleo do motor	25		
Líquido de arrefecimento do motor	26		
Bateria do veículo	27		
Informações ao consumidor	27		
Em caso de emergência	31		
Troca de roda	32		
Troca de lâmpadas incandescentes	33		

Instrumentos

Indicador do intervalo de serviço



Fig. 1 Representação esquemática: exemplo de indicação no display do instrumento combinado para um evento de serviço vencido.

Os indicadores do evento de serviço aparecem no display do instrumento combinado → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Instrumentos* (4). Devido à existência de diversas versões de instrumentos combinados, as indicações do display podem variar.

O indicador do intervalo de serviço informa o serviço que está próximo de vencer, que pode ser o serviço de **Troca de óleo** ou **Inspeção**. Para maiores informações, consultar o → caderno *Manutenção e garantia*.

O prazo do serviço atual exibido é legível em *veículos sem mensagens de texto* no display do instrumento combinado acima à direita na exibição do display:

- 1: Serviço de troca de óleo.
- 2: Inspeção.

Lembrete de serviço

Se um serviço estiver próximo, um **lembrete de serviço** aparecerá quando a ignição for ligada.

Em *veículos sem mensagens de texto*, no display do instrumento combinado aparece um símbolo de chave fixa ➤ com uma indicação em km e um símbolo de relógio ⌚ com uma indicação em dias até o vencimento do prazo do serviço. A quilometragem indica a quantidade de quilômetros que ainda pode ser percorrida até o próximo prazo do serviço. Adicionalmente, é exibido acima à direita

na exibição do display, para qual prazo serviço o lembrete é válido (1 para serviço de troca de óleo, 2 para inspeção).

O lembrete do serviço é mostrado para ambos os prazos do serviço (indicação 1 e 2 acima à direita no display do instrumento combinado), em *veículos sem mensagens de texto*, a quilometragem e a exibição em dias são válidas imediatamente para o prazo do serviço seguinte.

Em *veículos com mensagens de texto*, aparece uma mensagem para a execução do serviço de **Troca de óleo** ou de **Inspeção** em --- km ou --- dias no display do instrumento combinado.

Evento de serviço

Quando um serviço de **Troca de óleo** ou de **Inspeção** estiver vencido, um sinal sonoro ressoa no momento em que a ignição é ligada e, durante alguns segundos, o símbolo de chave fixa ➤ pisca. Em *veículos com mensagens de texto*, a mensagem **Mudança do óleo agora!** ou **Inspeção agora!** aparece no display do instrumento combinado.

Acessar a mensagem de serviço

Com a ignição ligada, o motor desligado e o veículo parado, é possível acessar a **mensagem de serviço** atual:

- Manter o botão pressionado no instrumento combinado, até que sejam exibidos o símbolo de chave fixa ➤ e o número 1 acima à direita na exibição dos display. Os valores exibidos são válidos para o serviço de troca de óleo.
- Pressionar novamente o botão no instrumento combinado. O símbolo de chave fixa ➤ e o número 2 acima à direita na exibição dos display são exibidos. Os valores exibidos são válidos para a inspeção.
- **OU**: selecionar o menu **Configurações**.
- No submenu **Serviço**, selecionar o item de menu **Informação**.

Reinicializar o indicador do intervalo do serviço de troca de óleo

Se o serviço de troca de óleo não tiver sido realizado em uma Concessionária Volkswagen, ele poderá ser reinicializado da seguinte forma:

Em veículos com mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Pressionar e manter o botão pressionado no instrumento combinado. ▶

Em veículos com mensagens de texto:

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão **0.0/SET**.

Confirmar a consulta no instrumento combinado com o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores dos vidros ou com o botão **OK** do volante multifunções.

Em veículos sem mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Pressionar e manter o botão **0.0/SET** pressionado no instrumento combinado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão **0.0 / SET** e pressionar o botão **⊕/⊖** por, aproximadamente, 20 segundos.

Não reinicializar o indicador entre os intervalos de serviço. Isso pode gerar indicações incorretas.

Reinicializar o indicador do intervalo do serviço de inspeção

Se o serviço de inspeção não tiver sido realizado em uma Concessionária Volkswagen, ele poderá ser reinicializado da seguinte forma:

Em veículos com mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Ligar as luzes de advertência.

Pressionar e manter o botão **0.0/SET** pressionado no instrumento combinado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão **0.0/SET**.

Confirmar a consulta no instrumento combinado com o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores dos vidros ou com o botão **OK** do volante multifunções.

Desligar as luzes de advertência.

Em veículos sem mensagens de texto:

Desligar a ignição.

Ligar as luzes de advertência.

Pressionar e manter o botão **0.0/SET** pressionado no instrumento combinado.

Ligar novamente a ignição.

Soltar o botão **0.0 / SET** e pressionar o botão **⊕/⊖** por, aproximadamente, 20 segundos.

Desligar as luzes de advertência.

 A mensagem de serviço se apaga após alguns segundos com o motor em funcionamento ou após pressionar o botão **OK/RESET** da alavanca dos limpadores dos vidros ou o botão **OK** do volante multifunções. 

Dados de identificação do veículo

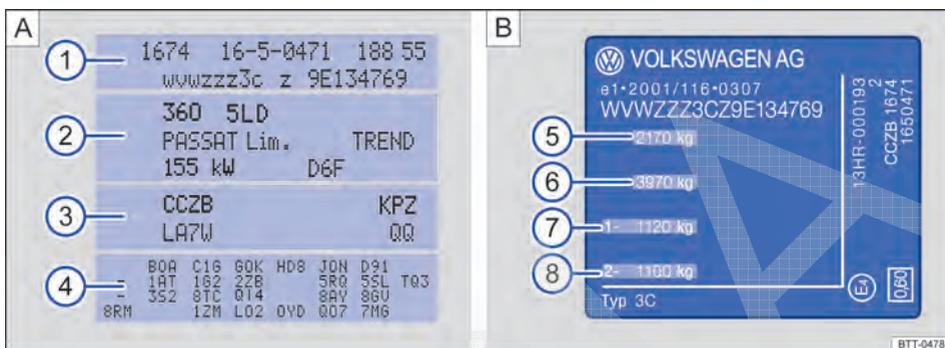


Fig. 2 (A) Etiqueta de dados do veículo: o exemplo na figura mostra as letras do código de um motor CCZB (3). (B) Etiqueta de características do veículo.

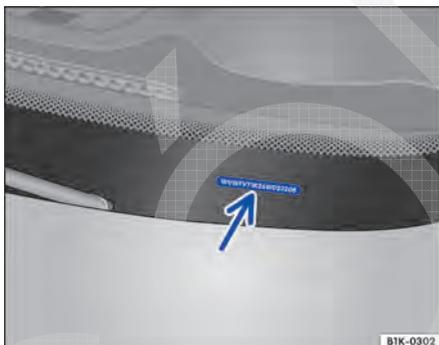


Fig. 3 Número de identificação do veículo.

Número de chassi - VIN

O número de chassi completo (internacionalmente designado pela sigla VIN = Vehicle Identification Number) está gravado acima do para-lama direito → ▲. Para acessá-lo, é necessário abrir a tampa do compartimento do motor → ▲.

O número de identificação do veículo também pode ser lido através de um visor, que se encontra na parte inferior esquerda do para-brisa → Fig. 3 - seta.

Número parcial de chassi - VIS

As etiquetas de identificação com número parcial de chassi estão fixadas no painel lateral direito na caixa coletora de água do compartimento do motor e na coluna da porta dianteira direita. No caso de remoção, as etiquetas serão danificadas.

Para encontrar a etiqueta de identificação com o número parcial do chassi, é necessário abrir a tampa do compartimento do motor → ▲.

O número parcial de chassi também está gravado no para-brisa, no vidro traseiro e nos vidros laterais.

Número do motor

O número está gravado no bloco do motor, na região de fixação com a transmissão. Esta informação também pode ser encontrada nos documentos de licenciamento do veículo.

Para encontrar o número do motor gravado, é necessário abrir a tampa do compartimento do motor → ▲.

Identificação do ano de fabricação do veículo

Uma etiqueta com a identificação do ano de fabricação do veículo se encontra na coluna da porta dianteira direita. No caso de remoção, a etiqueta será danificada.

Dados do veículo

A etiqueta de dados do veículo → Fig. 2 A está colada no lado direito do porta-objetos na região da roda sobressalente no compartimento de bagagem e contém os seguintes dados:

- 1) Número de identificação do veículo (número do chassi)
- 2) Modelo do veículo, potência do motor, transmissão
- 3) Códigos do motor e da transmissão, código da cor, acabamento interno. No exemplo, o código do motor é "CCZB" → Fig. 2.
- 4) Equipamentos opcionais, números PR

Os dados do veículo também constam no → caderno *Manutenção e garantia*.

Etiqueta de características do modelo

A etiqueta → Fig. 2 B está visível na coluna da porta, após abertura da porta do condutor. Veículos para alguns países de exportação não possuem etiqueta de identificação.

A etiqueta contém os seguintes dados:

- 5) Peso bruto admissível
- 6) Peso bruto do conjunto do veículo de tração e reboque
- 7) Carga admissível sobre o eixo dianteiro
- 8) Carga admissível sobre o eixo traseiro

Etiqueta do fabricante

Dependendo do modelo, a etiqueta do fabricante se encontra em lugar visível no compartimento do motor ou na coluna de uma das portas. Veículos para alguns países de exportação não possuem a etiqueta do fabricante.

Para encontrar a etiqueta do fabricante, é necessário abrir a tampa do compartimento do motor → ▲ ou a porta.

⚠ ATENÇÃO

Antes de abrir a tampa do compartimento do motor, ler e observar as recomendações → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Preparativos para realizar trabalhos no compartimento do motor*.

📌 NOTA

A película de plástico¹⁾ afixada na região de todos os números do chassi (VIN) é uma proteção anticorrosiva e não impede a transferência do número do chassi para uma folha de papel (decalque do chassi). Por isso, a película de plástico não pode ser removida – risco de perda da garantia contra perfuração por corrosão! Ver → caderno *Manutenção e garantia*.

 Ser necessário, substituir etiquetas ou gravar novamente as peças do veículo. Informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen. <

Dados do motor

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	Tipo de injeção	CDM	Velas de ignição	Torque máximo	Cilindros, Cilindrada
110 kW (150 cv) a 5.000 rpm	TSI	CZDA	04E.905.602 04E.905.612.C	250 Nm (25,5 kgfm) a 1.500 rpm	4 cilindros, 1.395 cm ³

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	Tipo de injeção	CDM	Velas de ignição	Torque máximo	Cilindros, Cilindrada
147 kW (200 cv) a 5.100 rpm	TSI	CCTA	101.905.631.H F6KPP332S	280 Nm (28,5 kgfm) a 1.800 rpm	4 cilindros, 1.984 cm ³

¹⁾ Não disponível para alguns mercados de exportação.

Dimensões

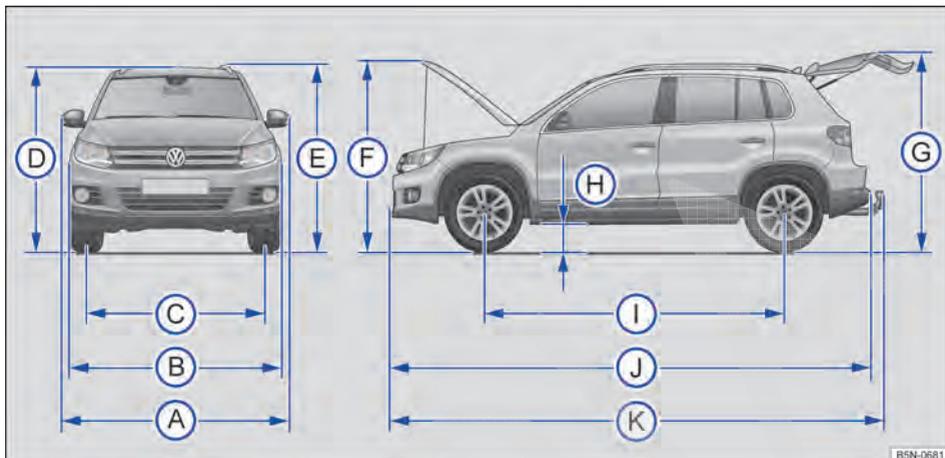


Fig. 4 Dimensões.

Legenda para → Fig. 4:	Valor
(A) Largura (de espelho externo a espelho externo)	2.041 mm
(B) Largura (sem os espelhos retrovisores externos)	1.809 mm
(C) Bitola dianteira ^{a)}	1.549 mm
(C) Bitola traseira ^{a)}	1.551 mm
(D) Altura do veículo - teto ^{b)}	1.665 mm
(E) Altura com peso em ordem de marcha ^{b)} com longarina do bagageiro do teto	1.703 mm
(F) Altura com a tampa do compartimento do motor aberta e em peso em ordem de marcha ^{b)}	não disponível
(G) Altura com a tampa traseira aberta e em peso em ordem de marcha ^{b)}	2.043 mm
(H) Altura do vão livre em relação ao solo (sem carga) ^{b)}	200 mm
(I) Distância entre eixos	2.605 mm
(J) Comprimento do veículo	4.427 mm
(K) Comprimento com dianteira padrão e dispositivo de reboque instalado (quando fornecido de fábrica)	_c)
- Diâmetro mínimo de giro do veículo	12 m

^{a)} Os dados podem variar de acordo com o tamanho dos aros e dos pneus.

^{b)} Peso em ordem de marcha sem condutor, sem carregamento.

^{c)} Não disponível para o Brasil.

! NOTA

- Conduzir com cuidado em estacionamentos com meio-fio saliente ou balizas fixas. Objetos mais altos que o chão podem danificar o para-choque e outras peças do veículo ao estacionar ou sair da vaga de estacionamento.

- Conduzir cautelosamente em declives e sobre entradas de terrenos, rampas, meios-fios e outros objetos. Peças do veículo mais baixas, como para-choque, spoiler e peças do chassi, do motor ou do sistema de escape podem ser avariadas na passagem.

Performances

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Velocidade máxima
110 kW (150 cv)	CZDA	DQ 250-6F	195 km/h

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Velocidade máxima
147 kW (200 cv)	CCTA	AG6 4MOTION	207 km/h

 Todos os valores são válidos para o modelo básico. Os valores podem divergir de acordo com a qualidade do combustível local, com os equipamentos do veículo, com a carga, com a

pressão dos pneus, com a temperatura ambiente, com a altitude da rota de condução e com a forma de condução. 

Programa de proteção ao meio ambiente

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Limite máximo de ruído para fiscalização ^{a)}	Rotação de marcha lenta ^{b)}	Emissão de CO em marcha lenta
110 kW (150 cv)	CZDA	DQ 250-6F	75,1 dB (A) veículo parado	700 rpm	máximo 0,2 %

^{a)} Este veículo está em conformidade com a legislação vigente de controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).

^{b)} Este veículo está em conformidade com o Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores (PROCONVE).

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Limite máximo de ruído para fiscalização ^{a)}	Rotação de marcha lenta ^{b)}	Emissão de CO em marcha lenta
147 kW (200 cv)	CCTA	AG6 4MOTION	80 dB (A) veículo parado	640 rpm	máximo 0,2 %

^{a)} Este veículo está em conformidade com a legislação vigente de controle da poluição sonora para veículos automotores (PROCONVE).

^{b)} Este veículo está em conformidade com o Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores (PROCONVE). 

Sistema de airbag

Sistema de airbag frontal do passageiro dianteiro

Sistema de airbag com desativação do airbag frontal do passageiro dianteiro

Características do airbag frontal do passageiro dianteiro que **somente pode ser desligado manualmente** com o interruptor acionado pela chave → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Desligar e ligar o airbag frontal do passageiro dianteiro manualmente com o interruptor acionado pela chave*.

- Luz de controle  no instrumento combinado
- Luz de controle PASSENGER AIR BAG OFF  na parte superior do console central
- Interruptor acionado pela chave no porta-luvas
- Airbag frontal do passageiro dianteiro no painel de instrumentos

Cadeiras de criança

Introdução ao tema

Antes de transportar bebês e crianças em uma cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, é imprescindível ler todas as informações sobre o sistema de airbag e as possíveis lesões que o acionamento do airbag pode causar sobre crianças do grupo 0 e 0+.

Essas informações são muito importantes para a segurança do condutor e de todos os passageiros, especialmente de bebês e crianças pequenas.

A Volkswagen recomenda utilizar cadeiras de criança do Programa de Acessórios Originais da Volkswagen. Essas cadeiras de criança foram projetadas e avaliadas para o uso em veículos Volkswagen.

Informações e alertas complementares:

- Cintos de segurança → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Cintos de segurança*
- Sistema de airbag → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sistema de airbag*

ATENÇÃO

Crianças desprotegidas ou não protegidas corretamente podem sofrer ferimentos graves ou fatais durante a condução do veículo.

- Nunca deixar uma cadeira em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, por causa de possíveis lesões devido ao acionamento do airbag.
- Crianças de até 12 anos de idade ou com menos de 1,50 m de altura devem ser transportadas sempre no banco traseiro.
- Proteger as crianças no veículo sempre com um sistema de retenção homologado e adequado conforme sua idade.
- Colocar sempre o cinto de segurança nas crianças ou na cadeira de criança que estão sendo transportadas e fazê-las assumir uma posição correta nos bancos.
- Colocar o encosto do banco na posição vertical se uma cadeira de criança for utilizada nesse assento.
- Não permitir que crianças coloquem a cabeça ou demais partes do corpo na área de expansão do airbag lateral.
- Atentar para a posição correta do cadarço do cinto de segurança para cada condição de uso. Se for necessário passar o cinto de segurança pelo corpo da criança, atentar para que o cinto passe pelo meio do ombro e nunca próximo ao pescoço da criança.
- Nunca transportar crianças ou bebês no colo.
- Colocar sempre apenas uma única criança na cadeira de criança.
- Se uma cadeira de criança com um suporte de apoio for usada, deve-se sempre observar se o suporte de apoio está instalado corretamente e com segurança.
- Ler e observar as instruções de uso do fabricante da cadeira de criança, especialmente quanto à colocação correta do cinto de segurança do veículo.

ATENÇÃO

Em uma manobra de frenagem ou de direção brusca, bem como em acidentes, uma cadeira de criança solta e desocupada pode ser lançada pelo interior do veículo e causar ferimentos. ▶

- Fixar sempre uma cadeira de criança mesmo que esteja desocupada durante a condução do veículo ou acomodá-la de forma segura no compartimento de bagagem.

 Após um acidente, substituir a cadeira de criança utilizada, uma vez que podem ter ocorrido danos imperceptíveis.

Informações gerais sobre o transporte de crianças no veículo

 **Observe**  no início desse capítulo na página 11.

Prescrições e determinações legais têm prioridade sobre as descrições deste Manual de instruções. Existem normas e prescrições para o uso de cadeiras de criança e suas possibilidades de fixação (→ Página 12). Assim, em alguns países, por exemplo, é proibido o uso de cadeiras de criança em determinados bancos.

As leis da física, que têm efeitos sobre o veículo em uma colisão ou outro tipo de acidente, também valem para crianças → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Cintos de segurança*. Ao contrário de adultos e adolescentes, os músculos e os ossos das crianças ainda não estão totalmente desenvolvidos. Para as crianças, existe um risco maior de ferimentos graves em acidentes que para os adultos.

Uma vez que o corpo das crianças ainda não está totalmente desenvolvido, é necessário utilizar sistemas de retenção para crianças que sejam adaptados especialmente ao seu tamanho, peso e estrutura física.

Lista de controle

Ao transportar crianças no veículo → :

- ✓ Observar as determinações legais específicas de cada país.
- ✓ A Volkswagen recomenda transportar crianças com menos de 12 anos ou com menos de 1,50 m de altura sempre no banco traseiro.
- ✓ Transportar uma criança no banco do passageiro dianteiro somente em casos excepcionais → Página 15.

- ✓ Proteger sempre a criança no veículo com um sistema de retenção adequado para a sua idade. O sistema de retenção deve ser adequado para a idade, o peso e a constituição física da criança.
- ✓ Transportar apenas uma criança por cadeira de criança.
- ✓ Observar o manual de instruções do fabricante da cadeira de criança e levá-lo sempre no veículo.
- ✓ Na fixação da cadeira de criança com o cinto de segurança, colocar o cinto conforme as indicações do fabricante da cadeira de criança.
- ✓ Observar a posição correta do cadarço do cinto de segurança sobre o corpo da criança e a posição correta de seu assentamento conforme o manual de instruções do fabricante da cadeira de criança.

Normas específicas de cada país para transporte de crianças em veículos

As cadeiras de criança devem possuir o selo do INMETRO¹⁾, o que significa que atendem as exigências da norma ABNT NBR 14400 (CONTRAN 277/2008, alterada pela Deliberação 100/2010)²⁾ na sua íntegra. Mais informações podem ser obtidas em uma Concessionária Volkswagen.

Subdivisão de grupos das cadeiras de criança de acordo com a Resolução 277 do CONTRAN

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade
Berço portátil ou bebê conforto	voltada para trás, conforme → Fig. 6 	até 1 ano
Cadeirinha	voltada para frente, conforme → Fig. 6 	superior a 1 ano e inferior ou igual a 4 anos

¹⁾ INMETRO: Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial.

²⁾ Norma ABNT NBR 14400 (CONTRAN): ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas / NBR - Norma Brasileira / CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito.

Tipo de sistema de retenção	Forma de instalação	Idade
Assento de elevação	voltada para frente, conforme → Fig. 6 (F)	superior a 4 anos e inferior ou igual a 7,5 anos
Cinto de segurança do veículo	—	superior a 7,5 anos e inferior ou igual a 10 anos

Além da idade, devem ser consideradas para efeito de adequação da cadeira de criança outros aspectos, tais como o peso, a altura e a constituição física em geral da criança, pois pode ser que o biótipo da criança não corresponda ao da maior parte da população de sua faixa etária. Em caso de dúvida, procurar uma Concessionária Volkswagen.

⚠️ ATENÇÃO

A observância da lista de controle é essencial para a segurança do condutor, passageiros e demais condutores, evitando possíveis acidentes e ferimentos.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança nela descritas.

⚠️ ATENÇÃO

Em um acidente, o banco traseiro é o local mais seguro para crianças com a cadeira de criança corretamente colocada.

- Uma cadeira de criança adequada, que esteja instalada corretamente e que seja usada em um dos lugares do banco traseiro, proporciona a proteção máxima para crianças de até 12 anos na maioria das situações de acidente.

Diferentes sistemas de fixação

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

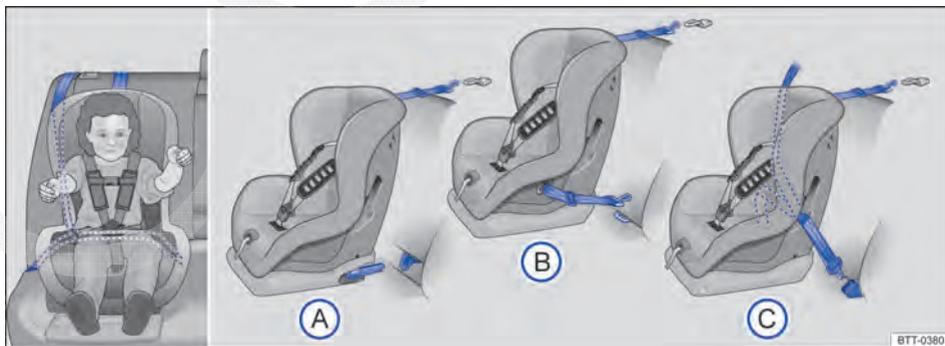


Fig. 5 No banco traseiro: as figuras (A) e (B) mostram o princípio da fixação do sistema de retenção para crianças nos olhais de retenção inferiores e com o cinto de fixação superior. A figura (C) mostra a fixação do sistema de retenção para crianças com o cinto de segurança do veículo e com o cinto de fixação superior.

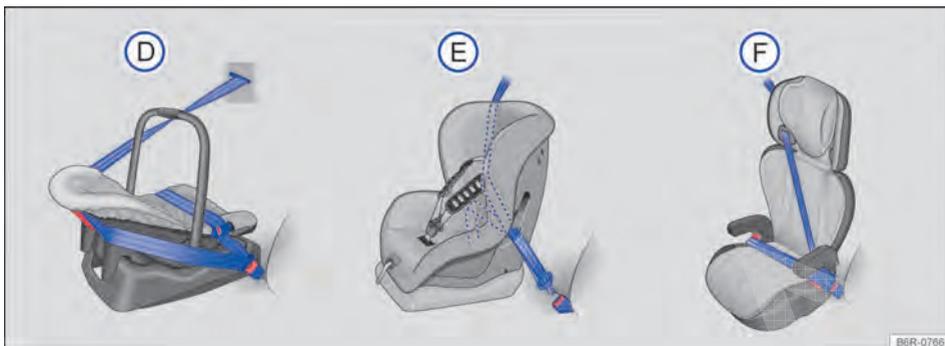


Fig. 6 As ilustrações (D), (E) e (F) mostram a fixação do sistema de retenção para crianças apenas com o cinto de segurança do veículo.

As cadeiras de criança devem ser fixadas sempre de forma correta e segura no veículo conforme as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança.

A cadeira de criança instalada deve estar devidamente fixada pelos cintos de segurança do veículo ou fixada pelo ISOFIX e não deve permitir o movimento longitudinal ou transversal.

As cadeiras de criança previstas para fixação com um cinto de fixação Top Tether também devem ser fixadas com o cinto de fixação Top Tether no veículo → Página 20. Fixar o cinto de fixação somente nos olhais de retenção previstos para isso. Apertar sempre o cinto de fixação Top Tether de modo que a cadeira de criança esteja unida com firmeza e justa ao respectivo assento.

Sistemas de fixação específicos de cada país

Variantes das fixações → Fig. 5:

- (A) Olhais de retenção ISOFIX e cinto de fixação superior, tipo "Top Tether".
- (B) Presilha universal LATCH e cinto de fixação superior, tipo "Top Tether".
- (C) Cinto de segurança automático de três pontos e cinto de fixação superior, tipo "Top Tether".

Os sistema contém a fixação do sistema de retenção para criança com um cinto de fixação superior (Top Tether) e os pontos de ancoragem inferiores no banco.

Tipos de cadeiras de criança → Fig. 6:

- (D) Berço portátil ou bebê conforto.
- (E) Cadeirinha.
- (F) Assento de elevação.

Os sistemas demonstram a fixação do sistema de retenção para crianças de banco traseiro com um cinto de segurança do veículo.

Utilização da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

O transporte de crianças no banco do passageiro dianteiro não é permitido em todos os países. No Brasil, a autorização para utilizar o sistema de retenção para criança no banco do passageiro dianteiro para casos excepcionais veio por meio da Deliberação 100 de 02.09.2010, em complemento à Resolução 277 do CONTRAN.

O airbag frontal do passageiro dianteiro ligado representa um grande perigo para uma criança quando esta for transportada em uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção de condução.

Se uma criança está em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro, ela pode ser atingida pelo airbag frontal do passageiro dianteiro com tal intensidade que podem ocorrer ferimentos com risco de morte → ⚠️. Por esse motivo, com o airbag frontal do passageiro dianteiro ativado, **nunca** deve ser usada uma cadeira de criança do grupo 0 ou 0+ voltada para o sentido contrário ao da direção de condução do veículo.

Utilizar uma cadeira de criança voltada para o sentido contrário ao da direção de condução no banco do passageiro dianteiro somente quando estiver garantido que o airbag frontal do passageiro dianteiro está desativado. Isto pode ser notado pelo acendimento da luz de controle amarela no painel de instrumentos PASSENGER AIR BAG OFF ⚠️ → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sistema de airbag*. **Quando o airbag frontal do passageiro dianteiro não puder ser desligado e permanecer ativo, não será permitido transportar crianças no banco do passageiro dianteiro** → ⚠️.

Etiqueta adesiva do airbag

No para-sol do passageiro dianteiro existe uma etiqueta adesiva com informações importantes sobre o airbag frontal do passageiro dianteiro. Dependendo do país onde o veículo está sendo comercializado, o conteúdo e a localização (lado condutor ou lado passageiro) da etiqueta pode variar. Antes da instalação de uma cadeira de criança voltada para trás, é obrigatório observar estes alertas → ⚠️.

Exceções previstas para o transporte de crianças no banco dianteiro

- Quando o veículo for dotado exclusivamente de banco dianteiro.
- Quando a quantidade de crianças com idade inferior a 10 anos exceder a capacidade de lotação do banco traseiro. Neste caso, será admitido o transporte daquela de maior estatura no banco dianteiro, utilizando o cinto de segurança do veículo ou o sistema de retenção adequado à idade da criança.

Em caso de uma criança estar usando o banco do passageiro dianteiro, observar obrigatoriamente:

- No caso de cadeira de criança voltada ao sentido contrário ao da direção, o airbag frontal do passageiro dianteiro **deve** estar desativado ⚠️ → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sistema de airbag*.
- O encosto do banco do passageiro dianteiro deve estar na posição vertical.
- O banco do passageiro dianteiro deve estar deslocado totalmente para trás.
- O banco do passageiro dianteiro deve estar ajustado totalmente para cima em caso de banco com altura ajustável.
- A criança deverá estar usando a cadeira de criança adequada para a sua idade, peso e altura.

⚠️ PERIGO

Nunca deixar uma criança em uma cadeira de criança voltada para trás no banco do passageiro dianteiro quando o airbag frontal do passageiro dianteiro estiver ligado. A criança pode ser morta no acionamento do airbag frontal, pois a cadeira de criança é atingida com força e lançada contra o encosto do banco.

⚠️ PERIGO

Em casos excepcionais, quando uma criança for transportada com as costas voltadas para a direção de condução no banco do passageiro dianteiro, deve-se observar o seguinte:

- Desligar sempre o airbag frontal do passageiro dianteiro e mantê-lo desligado.
- A cadeira de criança deve estar liberada pelo fabricante da cadeira de criança para a utilização sobre o banco do passageiro dianteiro com airbag frontal ou lateral.

- Seguir as instruções de instalação do fabricante da cadeira de criança e observar as indicações de advertência.
- Deslocar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás no sentido longitudinal e ajustá-lo totalmente para cima para criar a maior distância possível do airbag frontal.
- Manter o encosto do banco na posição vertical.
- Proteger as crianças no veículo sempre com um sistema de retenção liberado e adequado conforme sua idade.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

Cadeiras de criança com a denominação **universal** podem ser fixadas com o cinto de segurança nos bancos identificados na tabela com um **u**. Quando não for possível, a indicação é um **x**.

Utilização da cadeira de criança no banco traseiro

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

Primeiramente, é necessário distinguir o princípio de fixação do sistema de retenção para crianças, conforme → Página 13.

Na fixação de uma cadeira de criança em um banco traseiro, a posição do banco dianteiro deve ser ajustada de modo que a criança tenha espaço suficiente. Conseqüentemente, é necessário adequar o posicionamento do banco dianteiro ao tamanho da cadeira de criança e à estatura da criança. Ao mesmo tempo, observar também a posição correta do banco do passageiro dianteiro ⚠️ → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

Empurrar o banco traseiro totalmente para trás e prender com firmeza. Colocar o encosto do banco na vertical.

Ajustar ou retirar, se necessário, o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança. Ao remover o apoio, guardá-lo com segurança no veículo → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

Categoria de peso	Banco do passageiro dianteiro	Assentos laterais no banco traseiro	Assento central no banco traseiro
Grupo 0 até 10 kg	u montado no sentido contrário à direção - ver observações na → Página 15	u montado no sentido contrário à direção	X
Grupo 0+ até 13 kg	u montado no sentido contrário à direção - ver observações na → Página 15	u montado no sentido contrário à direção	X
Grupo 1 9 até 18 kg	u montado no sentido da direção	u montado no sentido da direção	X
Grupo 2 15 até 25 kg	u montado no sentido da direção	u montado no sentido da direção	X
Grupo 3 22 até 36 kg	u montado no sentido da direção	u montado no sentido da direção	X

⚠️ ATENÇÃO

Uma criança na cadeira de criança no banco traseiro pode ser ferida mortalmente ao brincar com cintos de segurança bloqueáveis.

- Proteger sempre os cintos de segurança bloqueáveis não utilizados do banco traseiro.

Fixar a cadeira de criança com o cinto de segurança do veículo

- Ler e observar as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Em caso de montagem da cadeira de criança no banco do passageiro dianteiro, empurrar o banco do passageiro dianteiro totalmente para trás e posicioná-lo totalmente para cima. Deixar o encosto do banco em uma posição vertical → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Colocar a cadeira de criança sobre o banco e passar o cinto de segurança conforme as instruções do fabricante da cadeira de criança.
- Ajustar ou retirar, se necessário, o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança. Ao remover o apoio, guardá-lo com segurança no veículo → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Atentar para que o cinto de segurança não esteja torcido em toda a sua trajetória.
- Introduzir a lingueta do cinto de segurança no respectivo fecho do cinto até que a lingueta se engate de forma audível (clique).
- *No caso de veículos com cintos de segurança bloqueáveis (lado passageiro dianteiro ou lugares laterais traseiros):* puxar o cadarço superior do cinto de segurança totalmente para fora e deixar o cadarço do cinto de segurança enrolar pelo enrolador automático do cinto de segurança. O enrolamento pode ser percebido por um ruído tipo “catraca”.
- O cadarço do cinto de segurança deve estar apoiado firmemente e adequadamente na cadeira de criança ou sobre a criança.
- Realizar um teste de tração no cinto de segurança – nesta condição não deve mais ser possível retirar o cadarço do cinto de segurança na sua faixa inferior.

Desinstalar a cadeira de criança

Soltar o cinto de segurança somente com o veículo parado → ⚠.

- Pressionar o botão vermelho do fecho do cinto de segurança. A lingueta do cinto de segurança deverá saltar para fora.
- Conduzir o cinto de segurança manualmente de volta para que o cadarço se enrole com facilidade, o cinto de segurança não torça e o revestimento não seja danificado.
- Retirar a cadeira de criança do veículo conforme as instruções do fabricante.

⚠ ATENÇÃO

A liberação do cinto de segurança durante a condução pode causar ferimentos graves ou fatais em caso de acidentes ou manobras súbitas de frenagem e de direção!

- Tirar o cinto de segurança somente com o veículo parado.

⚠ ATENÇÃO

Uma criança na cadeira de criança no banco traseiro pode ser ferida mortalmente ao brincar com cintos de segurança bloqueáveis.

- Proteger sempre os cintos de segurança bloqueáveis não utilizados do banco traseiro. <

Fixar a cadeira de criança com os pontos de ancoragem inferiores (ISOFIX, LATCH)

📖 Observe ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

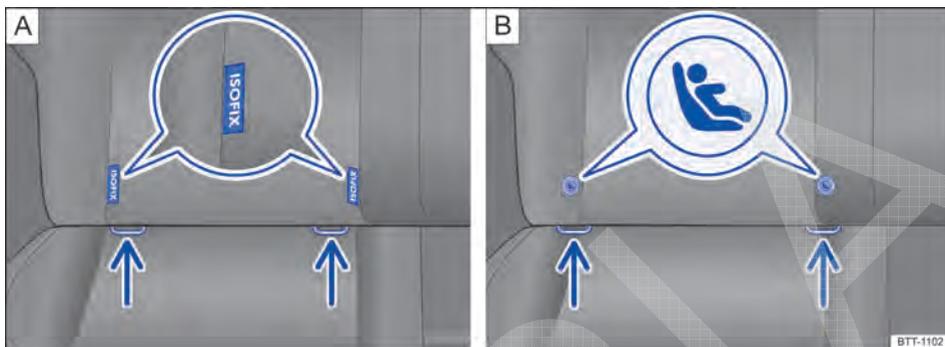


Fig. 7 No banco do veículo: variantes de identificação dos pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança.

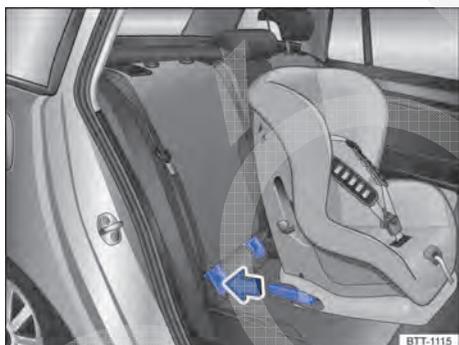


Fig. 8 Representação esquemática: instalar a cadeira de criança ISOFIX com os braços de apoio.

Os 2 olhais de retenção, os assim denominados pontos de ancoragem, se encontram entre o encosto e o assento nos lugares laterais do banco traseiro → Fig. 7.

Vista geral da instalação com ISOFIX

Conforme a informação da categoria de tamanho A a G da norma europeia ECE-R 16¹⁾ e NBR 6091, as possibilidades de instalação nos pontos de ancoragem inferiores de cadeiras de criança com sistema de fixação ISOFIX nos respectivos bancos do veículo são listadas na seguinte tabela.

	Grupo (classe de pesos) de cadeiras de criança com ISOFIX									
	Grupo 0: até 10 kg		Grupo 0: até 10 kg Grupo 0+: até 13 kg			Grupo 1: 9 a 18 kg				
Direção de instalação	Para trás (sentido contrário à direção)		Para trás (sentido contrário à direção)			Para trás (sentido contrário à direção)		Para frente (sentido de direção)		
Classe de tamanho	F	G	C	D	E	C	D	A	B	B1 ▶

¹⁾ ECE: Economic Commission for Europe-Regelung (Comissão Econômica para Regulamentação na Europa).

Grupo (classe de pesos) de cadeiras de criança com ISOFIX				
	Grupo 0: até 10 kg	Grupo 0: até 10 kg Grupo 0+: até 13 kg	Grupo 1: 9 a 18 kg	
	Instalação no banco do passageiro dianteiro ou Instalação no assento central do banco traseiro	Assento sem pontos de ancoragem, sem fixação com ISOFIX/LATCH		
Instalação nos assentos externos do banco traseiro	IL-SU	IL-SU	IL-SU	IUF/IL-SU

X: Assento não adequado para a fixação de uma cadeira de crianças com ISOFIX desse grupo.

IL-SU: assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação “semiuniversal”, observar a lista de veículos do fabricante da cadeira de criança.

IUF: assento adequado para a instalação de uma cadeira de criança com ISOFIX com a aprovação “universal” e fixação com o cinto de fixação Top Tether.

Cadeiras de criança com fixação rígida (ISOFIX)

Caso sejam fornecidas juntamente com a cadeira de criança, podem ser usadas guias na instalação de uma cadeira de criança com fixação rígida. Guias montadas antes do engate nos pontos de ancoragem ISOFIX facilitam a instalação protegendo o revestimento dos bancos. As guias são travadas nos dois pontos de ancoragem ISOFIX do veículo → ⓘ.

- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Encaixar a cadeira de criança nos olhais de retenção → Fig. 8 no sentido da seta. A cadeira de criança deve engatar de forma segura e audível (clique).
- Ajustar ou retirar, se necessário, o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança. Ao remover o apoio, guardá-lo com segurança no veículo → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança para verificar se as duas travas estão engatadas.

Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

Utilização de guias de encaixe

Se não for possível acessar diretamente os pontos de ancoragem das cadeiras de crianças, as guias de encaixe facilitam a instalação/desinstalação das cadeiras de crianças. Primeiro colocar as guias de encaixe nos pontos de ancoragem. Em seguida, fixar a cadeira de criança de acordo com a instrução de instalação.

Cadeira de criança com cintos de fixação reguláveis (LATCH)

- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Colocar a cadeira de criança sobre a superfície do banco e prender os ganchos dos cintos de fixação nos olhais de retenção → Fig. 8, caso os cintos de fixação sejam fornecidos junto com a cadeira de criança.
- Esticar uniformemente os cintos de fixação no respectivo dispositivo de regulagem. A cadeira de criança deve estar bem encostada no banco do veículo.
- Realizar um teste de tração em ambos os lados da cadeira de criança para verificar se as duas travas estão engatadas.

Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*. ▶

⚠ ATENÇÃO

Os pontos de ancoragem inferiores para cadeiras de criança não são olhais de amarração de carga. Fixar somente cadeiras de criança adequadas para essa aplicação nos pontos de ancoragem inferiores.

- Para a fixação com cintos reguláveis (LATCH) devem ser utilizados exclusivamente os cintos fornecidos juntamente com a cadeira de criança. Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados para fixação da cadeira de criança.

📌 NOTA

- Para evitar a ocorrência de marcas permanentes no estofamento, as guias de encaixe das fixações rígidas (ISOFIX) devem ser retiradas dos pontos de ancoragem se não houver cadeira de criança instalada nos pontos de ancoragem do veículo.
- Para evitar danos aos tecidos, ao estofamento ou às guias, as guias de encaixe das fixações rígidas (ISOFIX) devem ser retiradas sempre dos pontos de ancoragem antes de rebater o banco traseiro para frente.

Fixar a cadeira de criança com cinto de fixação superior (Top Tether)

📖 Observe ⚠ no início desse capítulo na página 11.

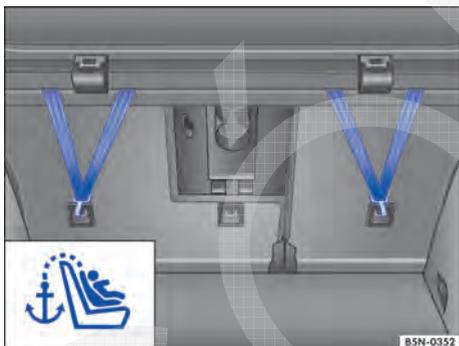


Fig. 9 Cintos de fixação superiores encaixados no compartimento de bagagem.

- Na instalação ou desinstalação, observar a instrução do fabricante da cadeira de criança → ⚠.
- Observar e seguir as orientações → Página 12, *Informações gerais sobre o transporte de crianças no veículo*.
- Colocar a cadeira de criança na posição desejada para a instalação.
- Ajustar ou retirar, se necessário, o apoio para cabeça para evitar a interferência com a cadeira de criança. Ao remover o apoio, guardá-lo com segurança no veículo → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

- Fixar a cadeira de criança nos pontos inferiores de encaixe do ISOFIX → Página 18. A cadeira para criança deve encaixar de forma segura e audível (clique).
- Abrir a tampa traseira e remover a cobertura do compartimento de bagagem → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Compartimento de bagagem*.
- Caso seja fornecido juntamente com a cadeira de criança, engancha o cinto de fixação superior da cadeira de criança na fixação superior identificada como Top Tether, existente na parte posterior do encosto do banco → Fig. 9.
- Instalar a cobertura do compartimento de bagagem → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Compartimento de bagagem*.
- Esticar o cinto para que a cadeira de criança encoste na parte superior do encosto do banco.

Instalar novamente o apoio para cabeça depois que a cadeira de criança tiver sido desinstalada → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Sentar de forma correta e segura*.

⚠ ATENÇÃO

Cadeiras de criança com pontos de ancoragem inferiores e cintos de fixação superiores devem ser montadas conforme as respectivas indicações dos fabricantes. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos graves.

- Fixar sempre somente *um* cinto de fixação de uma cadeira de criança em um olhal de retenção no compartimento de bagagem.
- Utilizar sempre os olhais de retenção previstos para o cinto de fixação.

- Nunca fixar o cinto de fixação em um olhal de amarração.
- Para a fixação superior (Top Tether) deve ser utilizado exclusivamente o cinto fornecido juntamente com a cadeira de criança (caso houver). Cintos adaptados ou improvisados não podem ser utilizados nesta aplicação.

Trava de segurança para crianças

📖 **Observe** ⚠️ no início desse capítulo na página 11.

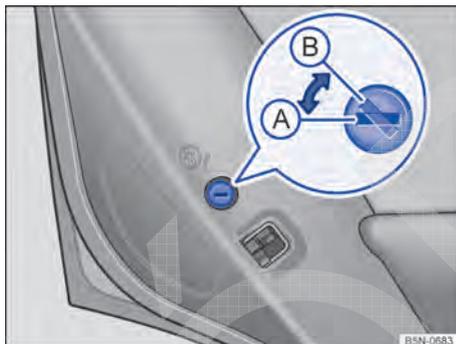


Fig. 10 Na porta traseira esquerda: trava de segurança para crianças (A) desativada, (B) ativada.

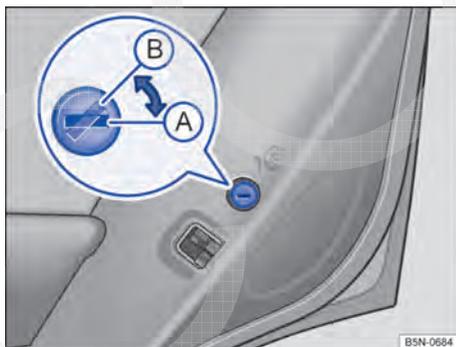


Fig. 11 Na porta traseira direita: trava de segurança para crianças (A) desativada, (B) ativada.

A trava de segurança para crianças impede a abertura das portas traseiras por dentro, por exemplo, para que crianças não abram uma porta inadvertidamente durante a condução. Com a trava de segurança para crianças ativada, a porta somente pode ser aberta pelo lado de fora.

Ativar ou desativar a trava de segurança para crianças

- Destruar o veículo e abrir a respectiva porta traseira.
- Rebater a haste da chave do veículo para fora → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Chave do veículo*.
- Com a haste da chave, colocar a ranhura na posição desejada.

Posição da fenda → Fig. 10 e → Fig. 11:

- (A) Trava de segurança para crianças desativada.
- (B) Trava de segurança para crianças ativada.

⚠️ ATENÇÃO

Com a trava de segurança para crianças ativada, a respectiva porta não pode ser aberta por dentro.

- Nunca deixar crianças ou pessoas com necessidades especiais no veículo quando as portas forem travadas. Isto poderá fazer com que estas pessoas fiquem trancadas dentro do veículo. Em caso de emergência, elas não estariam em condições de deixar o veículo sozinhas ou de ajudarem a si mesmas. Pessoas trancadas podem ficar expostas a temperaturas muito altas ou muito baixas.
- Em um veículo fechado, de acordo com a estação do ano, podem ocorrer temperaturas muito altas ou muito baixas que podem ocasionar ferimentos graves e enfermidades, principalmente em crianças pequenas, ou ocasionar a morte.

Orientações para condução

Indicações de peso específicas do veículo

As indicações dos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações deste manual são válidas para o modelo básico. O tipo de motor do veículo é informado na etiqueta de dados do veículo no → caderno *Manutenção e garantia* e nos documentos de licenciamento do veículo.

Os valores indicados podem divergir devido a equipamentos opcionais ou a versões diferentes, bem como em caso de veículos especiais.

Os valores de peso em ordem de marcha da tabela a seguir são válidos para o veículo pronto para rodar com fluidos, incluindo o abastecimento de 90% de combustível, bem como com ferramentas

de bordo e pneu reserva → ▲. A peso em ordem de marcha indicado é aumentado devido a equipamentos opcionais e à instalação posterior de acessórios, reduzindo proporcionalmente a carga permitida.

A carga é composta pelos seguintes pesos:

- Condutor e passageiros.
- Bagagens.
- Carga sobre o teto para motor 1.4 TSI (75 kg)¹⁾, incluindo o sistema de bagageiro do teto.
- Carga sobre o teto para motor 2.0 TSI (55 kg)¹⁾, incluindo o sistema de bagageiro do teto.

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Peso em ordem de marcha (sem motorista)	Peso bruto admissível (PBT)	Carga admissível sobre o eixo dianteiro	Carga admissível sobre o eixo traseiro
110 kW (150 cv)	CZDA	DQ 250-6F	1.501 kg	2.060 kg	1.070 kg	1.040 kg

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Peso em ordem de marcha (sem motorista)	Peso bruto admissível (PBT)	Carga admissível sobre o eixo dianteiro	Carga admissível sobre o eixo traseiro
147 kW (200 cv)	CCTA	AG6 4MOTION	1.585 kg	2.230 kg	1.160 kg	1.120 kg

⚠ ATENÇÃO

Exceder o peso bruto admissível e as cargas sobre os eixos pode causar danos ao veículo, acidentes e ferimentos graves.

- As cargas reais sobre os eixos nunca devem exceder as cargas admissíveis sobre os eixos.

- O carregamento e a distribuição da carga no veículo têm influência sobre o comportamento de direção e sobre o efeito de frenagem. Adequar a velocidade conforme necessidade.

ⓘ NOTA

Distribuir a carga sempre de maneira uniforme e o mais fundo possível no veículo. Ao transportar objetos pesados no compartimento de bagagem, estes devem ser posicionados antes do eixo traseiro ou sobre ele para alterar o comportamento de direção o mínimo possível.

¹⁾ A carga sobre o teto é composta pelo peso do bagageiro do teto e da carga a ser transportada sobre o teto.

Condução com reboque

Cargas de reboque máximas admissíveis

As indicações dos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações nessa tabela são válidas para o modelo básico. O tipo de motor que está montado no veículo consta na etiqueta de dados do veículo, no → caderno *Manutenção e garantia* e nos documentos de licenciamento do veículo.

Os valores indicados poderão divergir em razão de equipamentos opcionais assim como em veículos especiais.

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	CDM	Cargas para reboque com freio, acalives até 12%	Cargas para reboque sem freio, acalives até 12%
110 kW (150 cv)	CZDA	1.800 kg	750 kg

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	CDM	Cargas para reboque com freio, acalives até 12 %	Cargas para reboque sem freio, acalives até 12 %
147 kW (200 cv)	CCTA	2.200 kg	750 kg

⚠️ ATENÇÃO

Se a carga de reboque máxima indicada for excedida, podem ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceder a carga de reboque indicada.

📌 NOTA

Se a carga de reboque máxima indicada for excedida, podem ocorrer danos consideráveis ao veículo.

- Nunca exceder a carga de reboque indicada.

📌 NOTA

O uso indevido do engate de reboque pode causar problemas de ordem técnica e danos significativos no veículo.

Capacidade máxima de tração admissível (veículo rebocador e reboque)

As indicações dos documentos de licenciamento do veículo sempre têm prioridade. Todas as indicações nessa tabela são válidas para o modelo básico. O tipo de motor do veículo é informado na etiqueta de dados do veículo no → caderno *Manutenção e garantia* e nos documentos de licenciamento do veículo.

O capacidade máxima de tração é composta pelos pesos reais do veículo de tração carregado e do reboque carregado.

Os valores indicados podem divergir devido a equipamentos opcionais ou a versões diferentes, bem como em caso de veículos especiais.

As capacidades máximas de tração admissíveis indicadas são válidas somente para altitudes até 1.000 m acima do nível do mar. A cada 1.000 m de altitude adicionais, a capacidade máxima de tração admissível deve ser reduzida em aproximadamente 10%.

Após a condução com reboque acoplado, **nunca desligar o motor imediatamente**. Após o fim da condução, deixar o veículo em marcha lenta por pelo menos mais três minutos.

Ao carregar um reboque, o peso do suporte da rótula de engate e a carga de apoio do reboque somam-se ao peso do veículo. Ler e atentar para as informações sobre o dispositivo de reboque no → caderno *Manual de instruções*.

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Capacidade Máxima de Tração (CMT) ^{a)}
110 kW (150 cv)	CZDA	DQ 250-6F	4.060 kg

^{a)} A capacidade máxima de tração (CMT) é o peso bruto admissível do veículo mais a carga de reboque máxima admissível → ⚠️ → 📌

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Potência do motor	CDM	Tipo de transmissão	Capacidade Máxima de Tração (CMT) ^{a)}
147 kW (200 cv)	CCTA	AG6 4MOTION	4.430 kg

a) A capacidade máxima de tração (CMT) é o peso bruto admissível do veículo mais a carga de reboque máxima admissível → ⚠ → Ⓞ.

⚠ ATENÇÃO

Se a capacidade máxima de tração indicada for excedida, poderão ocorrer acidentes e ferimentos graves.

- Nunca exceder a capacidade máxima de tração.

ⓘ NOTA

Se a capacidade máxima de tração indicada for excedida, poderão ocorrer danos significativos ao veículo.

- Nunca exceder a capacidade máxima de tração.

ⓘ NOTA

Após uma condução com reboque acoplado, **nunca desligar o motor imediatamente**. Após o término da condução, deixar o motor em marcha lenta por pelo menos mais três minutos.

ⓘ NOTA

O uso indevido do engate de reboque pode causar problemas de ordem técnica e danos significativos no veículo.

Combustível

Qualidade do combustível

Considerando-se que é praticamente impossível a fiscalização de todos os postos de combustível, recomendamos que o veículo seja abastecido em postos das Redes de Distribuidores que tenham programas transparentes, para a certificação da qualidade do produto ofertado → Ⓞ.

As Concessionárias Volkswagen estão informadas sobre o que se deve fazer no caso de já se terem formado sedimentos no motor.

Sistema de injeção de combustível

O seu veículo está equipado com um sistema de injeção de combustível que, em condições normais, dispensa qualquer tipo de limpeza periódica, seja com aditivos adicionados ao combustível ou com a desmontagem das válvulas injetoras para limpeza em sistemas de ultrassom.

A limpeza só deve ser realizada quando forem constatadas falhas ou mau funcionamento do motor, em função do uso de combustíveis de má qualidade. Neste caso, recomendamos dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen, que possui os aditivos e equipamentos adequados para esta finalidade.

ⓘ NOTA

- Abastecer seu veículo com combustível de boa qualidade. O comportamento, o rendimento e a longevidade do motor dependem, em grande parte, da qualidade do combustível.
- O uso de aditivos não recomendados pode agravar eventuais problemas de funcionamento, pois podem provocar a total obstrução das válvulas injetoras.

Gasolina

Somente deve ser utilizada gasolina do tipo C, **sem chumbo**, com porcentagem de etanol anidro definida pela legislação vigente no país.

ⓘ NOTA

O abastecimento de gasolina com maior ou menor proporção de etanol anidro somente deve ser feito em situação de emergência. Neste caso, o veículo deve ser conduzido em regime médio de rotações do motor e com pouca carga. As acelerações e cargas excessivas podem ocasionar avarias no motor. Logo que possível, reabastecer o reservatório com a gasolina recomendada.

 Um único abastecimento com gasolina com chumbo ou outros aditivos metálicos (por exemplo, manganês) é suficiente para reduzir a eficácia do catalisador e para danificá-lo..

Capacidades

Capacidade do tanque de combustível

aproximadamente 63,5 litros, dos quais aproximadamente 7 litros de reserva^{a)}.

^{a)} A indicação da reserva ocorrerá quando o nível total do tanque de combustível for reduzido para aproximadamente 7 litros de combustível.

Óleo do motor

Especificação do óleo do motor

Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre os óleos de motor homologados pela Volkswagen. Os óleos de motor homologados podem ser adquiridos nas Concessionárias Volkswagen. A embalagem dos óleos do motor adquiridos da Volkswagen contém as informações que a “norma VW 502 00...” é atendida.

Além das informações nas Concessionárias Volkswagen, os óleos de motor homologados são indicados na internet em www.volkswagen.com.br na seção **Serviços, Serviços e Manutenção**, no item **Óleos e Fluidos**.

No reabastecimento, estes óleos de motor podem ser misturados entre si.

Se em situação de emergência não houver nenhum óleo de motor homologado da norma **VW 502 00**, provisoriamente pode-se utilizar um óleo de motor que atenda aos seguintes requisitos: norma **API SL**, **API SM** ou **API SN**, classe de viscosidade **SAE 0W 30**, **SAE 0W 40**, **SAE 5W 30**, **SAE 5W 40** ou **SAE 10W 40**. Porém, recomendamos que assim que possível procurar uma Concessionária Volkswagen para que a troca do óleo no veículo seja executada com óleo de motor homologado.

A especificação do óleo do motor se encontra na embalagem do óleo.

Óleos de motor são aperfeiçoados continuamente. As Concessionárias Volkswagen estão sempre informadas sobre as mudanças. Por isso, a Volkswagen recomenda que as trocas do óleo do motor sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

Motores a gasolina

Reabastecer ou trocar o óleo do motor	Especificação do óleo do motor
---------------------------------------	--------------------------------

Utilizar óleos de motor homologados pela Volkswagen com alto poder lubrificante.

Em cada reabastecimento, verificar o nível do óleo do motor.

Nunca ultrapasse o limite superior da faixa!

Conforme norma **VW 502 00**

! NOTA

- Utilizar somente a especificação de óleo do motor expressamente homologada pela Volkswagen. A utilização de outros óleos de motor pode causar danos ao motor!
- Não misturar aditivos lubrificantes adicionais ao óleo do motor. Danos causados por tais aditivos estão excluídos da cobertura em garantia.

Capacidades

Motor a gasolina 1.4 TSI de 110 kW (150 cv)

Motor	CDM	Quantidade de óleo do motor com a troca do filtro
110 kW (150 cv)	CZDA	4,3 litros

Motor a gasolina 2.0 TSI de 147 kW (200 cv)

Motor	CDM	Quantidade de óleo do motor com a troca do filtro
147 kW (200 cv)	CCTA	4,7 litros

Líquido de arrefecimento do motor

Especificações do líquido de arrefecimento do motor

O sistema de arrefecimento do motor é abastecido de fábrica com uma mistura de **água potável** e de uma parte 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor.

Essa mistura oferece não somente proteção anticongelante até -25 °C, como também protege as peças de liga leve do sistema de arrefecimento do motor contra corrosão. Além disso, a mistura evita o acúmulo de calcário e eleva bastante o ponto de ebulição do líquido de arrefecimento do motor.

Para a proteção do sistema de arrefecimento do motor, a parte de aditivo do líquido de arrefecimento do motor deve equivaler *sempre* a, no mínimo 40%, mesmo em climas quentes, quando não é necessária a proteção anticongelante.

Se, por razões climáticas, for necessária uma proteção anticongelante mais forte, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor pode ser aumentada. Contudo, a parte de aditivo no líquido de arrefecimento do motor não pode ultrapassar 60%, porque assim a proteção anticongelante volta a diminuir e há a piora na performance do sistema de arrefecimento.

Ao reabastecer com líquido de arrefecimento do motor, utilizar uma mistura de **água potável** e pelo menos 40% de aditivo do líquido de arrefecimento do motor, para manter a proteção anticorrosiva ideal → ⓘ.

Nas Concessionárias Volkswagen estão disponíveis informações sobre os aditivos recomendados pela Volkswagen. Por isso a Volkswagen recomenda que as trocas do líquido de arrefecimento sejam sempre realizadas em uma Concessionária Volkswagen.

⚠ ATENÇÃO

Proteção anticongelante insuficiente no sistema de arrefecimento do motor pode levar ao colapso do motor.

- Assegurar que seja prevista a proporção correta de aditivo do líquido de arrefecimento do motor de acordo com a temperatura ambiente na qual o veículo será operado.

ⓘ NOTA

Nunca misturar aditivos do líquido de arrefecimento do motor originais com outros líquidos de arrefecimento não liberados pela Volkswagen. A mistura com líquidos de arrefecimento estranhos pode causar graves danos ao motor e ao sistema de arrefecimento do motor.

- Quando o líquido no reservatório compensador do líquido de arrefecimento do motor estiver com a coloração marrom, o líquido de arrefecimento do motor foi contaminado. Nesse caso, o líquido de arrefecimento do motor deve ser trocado imediatamente. Caso contrário, podem ocorrer falhas de funcionamento graves ou danos ao motor!



Em circunstância nenhuma, o líquido de arrefecimento do motor velho deve ser reutilizado. Atentar para as normas específicas para o descarte deste produto.



A Volkswagen recomenda realizar o reabastecimento ou a troca do líquido de arrefecimento do motor e seus aditivos em uma Concessionária Volkswagen, que descarta os fluidos corretamente. Nunca descarte os fluidos usados em jardins, áreas florestais, esgotos, ruas e vias, rios ou afluentes, para não poluir o meio ambiente. ◀

Bateria do veículo

Descarte da bateria

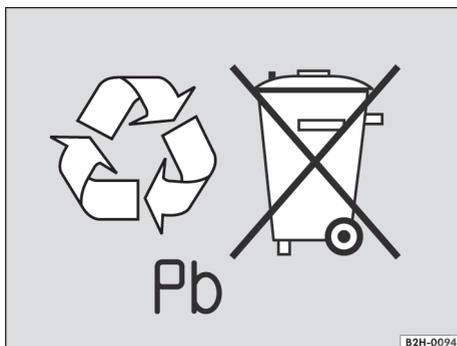


Fig. 12 As baterias contêm substâncias tóxicas. Por isto, é proibido o seu descarte / disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos para o descarte / disposição de baterias usadas.

A bateria é livre de manutenção e é periodicamente verificada no serviço de inspeção. Todos os trabalhos a serem realizados na bateria requerem conhecimentos técnicos especiais.

A bateria está localizada no compartimento do motor ou no compartimento de bagagem.

Para ter acesso à bateria, é necessário abrir a tampa do compartimento do motor → ⓘ ou do compartimento de bagagem → caderno *Manual de instruções*.

Para ter acesso à bateria, abrir a tampa do compartimento do motor → ⓘ ou do compartimento de bagagem → caderno *Manual de instruções*.

ⓘ **NOTA**

No caso de bateria em temperatura de congelamento, o ácido da bateria pode escorrer e danificar o veículo. Assim, substituir sempre a bateria que tenha sido congelada.

As baterias contêm substâncias tóxicas, como ácido sulfúrico e chumbo. Por isso, é proibido o seu descarte/ disposição com o lixo doméstico. A legislação determina procedimentos específicos de descarte/ disposição de baterias usadas. Para sua maior segurança e conforto, a

Volkswagen recomenda fazer a substituição da bateria do veículo somente em uma concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada.

Uma solução ácida e o chumbo contidos na bateria, se descartados de forma incorreta, podem contaminar o solo, subsolo e as águas. O consumo de águas contaminadas por chumbo pode causar hipertensão arterial, severos distúrbios gastrointestinais e anemias (desânimo, fraqueza e sonolência).

Informações ao consumidor

Informações sobre reparos Volkswagen

Em caso de manutenção ou reparo necessário no veículo, dirigir-se a uma Concessionária Volkswagen ou a empresa especializada.

Recomendamos que reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo sejam realizados somente por uma Concessionária Volkswagen.

O conteúdo relativo a reparos Volkswagen encontrado no → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Informações sobre reparos Volkswagen*, não deve ser considerado, pois a disponibilização da literatura de reparos pela Rede de Concessionárias Volkswagen ou pelo site www.erwin.volkswagen.de não se aplica no Brasil.

Roda sobressalente (estepe) ou roda de emergência (compacta)

O seu veículo foi homologado para ser comercializado no Brasil com roda sobressalente (estepe) ou roda de emergência compacta, com dimensões reduzidas¹⁾. Portanto, esta condição de montagem substitui a necessidade de fornecimento do **kit de reparo dos pneus** no veículo.

¹⁾ Dependendo da versão

Mais informações podem ser encontradas no → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Roda sobressalente ou roda de emergência*.

 As informações referentes ao kit de reparo dos pneus encontradas no → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Kit de reparo dos pneus* não devem ser consideradas, pois a disponibilização deste item não se aplica para o mercado brasileiro para este veículo.

O número de homologação deste comando remoto, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → [Fig. 13](#) e → [Fig. 14](#), conforme fornecedor.

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor.

 Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. 

Licença de utilização para o comando remoto



Fig. 13 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL.



Fig. 14 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL.

O comando remoto, acionado por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no veículo.

Licença de utilização para o comando remoto com Keyless Access



Fig. 15 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para veículos equipados com sistema Keyless Access .

Esta informação somente será aplicável ao seu veículo, se ele for equipado com o sistema Keyless Access.

O comando remoto com sistema Keyless Access, acionado por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

O número de homologação deste comando remoto com sistema Keyless Access, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → [Fig. 15](#), conforme fornecedor. 

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor.

i Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

Licença de utilização para o imobilizador eletrônico



Fig. 16 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para o imobilizador eletrônico.



Fig. 17 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para o imobilizador eletrônico.

O imobilizador eletrônico, acionado por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

O número de homologação deste imobilizador eletrônico, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → Fig. 16 e → Fig. 17, conforme fornecedor.

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor.

i Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

Licença de utilização para rádios Composition Media



Fig. 18 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para rádios com conexão Bluetooth: Composition Media.

Esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o dispositivo de conexão Bluetooth.

O rádio Composition Media, com conexão Bluetooth acionada por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

O número de homologação deste rádio, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → Fig. 18, conforme fornecedor.

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor. ▶

 Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

Licença de utilização para rádios Discover Media



Fig. 19 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para rádios com conexão Bluetooth: Discover Media.

Esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o dispositivo de conexão Bluetooth.

O rádio Discover Media, com conexão Bluetooth acionada por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no seu veículo.

O número de homologação deste rádio, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → Fig. 19, conforme fornecedor.

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor.

 Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

Licença de utilização do sistema de controle da pressão dos pneus



Fig. 20 Etiqueta com sequência numérica de homologação da ANATEL para o sistema de controle da pressão dos pneus - Motores 1.4 I TSI e 2.0 I TSI.

Esta informação somente será aplicável ao seu veículo se ele for equipado com o sistema de controle da pressão dos pneus.

O sistema de controle da pressão dos pneus, acionado por radiofrequência, está em conformidade com todos os critérios de homologação e utilização e foi autorizado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) para operação no veículo.

O número de homologação deste comando remoto, junto à ANATEL, é identificado pela sequência numérica, localizada acima do código de barras → Fig. 20, conforme fornecedor.

O código de barras / algarismos, localizado na parte inferior da imagem, contém dados do fornecedor.

 Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. <

Em caso de emergência

Extintor de incêndio



Fig. 21 Na parte inferior frontal do banco dianteiro do passageiro

Conforme resolução nº 556, de 17.09.2015, na lei nº 9.503 de 23.09.1997, torna-se facultativo o uso do extintor de incêndio nos automóveis e caminhonetes.

O proprietário que optar pela utilização do extintor de incêndio, deverá utilizar o extintor de incêndio com carga de pó tipo ABC.

Se instalado de forma inadequada o extintor pode causar ferimentos em caso de acidente. Por este motivo, a Volkswagen recomenda que o extintor de incêndio e o respectivo suporte correspondente para cada modelo de veículo, sejam adquiridos e instalados em uma Concessionária Volkswagen.

Para sua segurança e em cumprimento a resolução do CONTRAN 556/2015, a Volkswagen disponibiliza local adequado com preparação para a instalação do extintor de incêndio. Local onde deve ser instalado o suporte e o extintor de incêndio → Fig. 21.

Triângulo de segurança

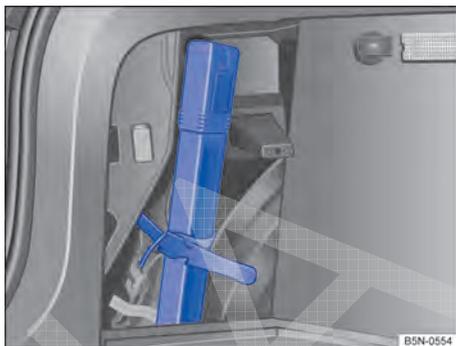


Fig. 22 No compartimento de bagagem: suporte para o triângulo de segurança.

No compartimento de bagagem, encontra-se um suporte para o **triângulo de segurança**.

Na versão desenhada, o triângulo de segurança está dentro do porta-objetos esquerdo no compartimento de bagagem → Fig. 22 e está fixado por um cinto tensor.

ATENÇÃO

Objetos soltos podem ser lançados pelo interior do veículo em manobras súbitas de direção ou de frenagem, assim como em um acidente, e causar ferimentos graves.

- Fixar o triângulo de segurança no devido suporte sempre de maneira segura.

 O triângulo de segurança deve atender às prescrições brasileiras aplicáveis. Quando o triângulo de segurança for utilizado, o seu posicionamento deverá atender à legislação vigente de cada país.

Troca de roda

Recomendações importantes para veículos equipados com aro de 17 ou 18 polegadas

Estas informações se aplicam aos veículos equipados com rodas de liga leve com aro de 17 ou 18 polegadas e pneus com perfil baixo de alto desempenho.

Embora estes equipamentos sejam projetados para realçar suas características exclusivas e, ao mesmo tempo, melhorar o desempenho do seu veículo, a condução com veículos utilizando pneus com perfil baixo exige maior atenção do que normalmente se toma em relação aos pneus convencionais.

Roda de emergência com aro 16 polegadas¹⁾

Se for necessário, esta roda deverá ser utilizada temporariamente, em substituição à roda de aro 17 ou 18 polegadas, somente durante o tempo necessário para o reparo da roda ou do pneu → ▲.

Durante este período, atente para as seguintes precauções: **Após a instalação da roda de emergência com aro de 16 polegadas, a pressão deve ser verificada e corrigida**, se necessário. Ver a pressão especificada na tampa de abastecimento de combustível. A roda com aro 16 polegadas deve ser removida e voltada novamente para a condição de roda de emergência, o mais breve possível, após a reinstalação da roda e pneu normais do veículo, já reparados ou substituídos. Atentar, também, para que a capacidade máxima de carga, especificada pelo código na lateral do pneu, não seja excedida.

Pneus

Os fabricantes de pneus oferecem uma grande variedade de pneus para uso em automóveis. A utilização de rodas e/ou de pneus que não foram aprovados para seu veículo, pela Volkswagen, pode ser prejudicial à segurança de seu veículo.

O seu veículo é equipado com pneus de perfil baixo (relação entre altura e largura do pneu), especialmente projetados para alto desempenho, que aumentam a aderência e a estabilidade, nas

acelerações ou freadas, sob as mais diversas condições de dirigibilidade, desde que o veículo seja conduzido dentro dos limites de segurança.

Estes pneus de alto desempenho (perfil baixo) tem uma relação de altura por largura menor, que aumenta o desempenho e a aderência; porém para diminuir a probabilidade de dano no pneu, no aro ou no veículo, você deve conferir regularmente a pressão dos pneus e mantê-la nos níveis recomendados.

O que você pode fazer para ajudar evitar danos no pneu e aro

Para ajudar a reduzir as chances de danos nos pneus de seu veículo, é necessário que você tenha sempre o hábito de observar as seguintes precauções:

- Manter sempre a pressão recomendada para os pneus de seu veículo, de acordo com a etiqueta localizada na tampa do reservatório de combustível.
- Conferir sempre a pressão dos pneus, pelo menos a cada 3.000 km ou a cada 15 dias ou, ainda, em intervalos mais frequentes, caso acreditar ser necessário para manter a pressão correta. Ver → caderno *Manual de instruções*.
- Verificar os pneus de seu veículo pelo menos a cada 3.000 km, quanto a danos e desgaste.
- Evitar dirigir em estradas com buracos, depressões ou ondulações. Os impactos sofridos ao se passar por obstáculos como estes podem danificar os pneus de seu veículo e os aros da roda de liga leve. Se for realmente necessário dirigir nestas condições de estradas, por favor, verificar os pneus e os aros ou solicitar ajuda para que sejam inspecionados pela sua Concessionária Volkswagen ou uma empresa especializada.
- Se você perceber qualquer dano no pneu, substituir o mais rápido possível. Danos no pneu podem causar um estouro do pneu e perda de controle de veículo.

Pressão dos pneus

Em função da baixa relação entre a altura e a largura do pneu de alto desempenho (perfil baixo), é extremamente importante manter a pressão correta conforme recomendação da Volkswagen → ▲.

¹⁾ Dependendo da versão

As pressões recomendadas para os pneus do seu veículo estão indicadas na etiqueta localizada na tampa do reservatório de combustível. Ver → caderno *Manual de instruções*.

Verificar sempre as pressões dos pneus quando estes estiverem frios. Pressão com pneus frios significa que o veículo está parado há pelo menos três horas ou tenha rodado menos de dois quilômetros. Os valores de pressão são válidos para pneus frios. É normal que a pressão aumente quando o pneu estiver quente. Portanto, jamais reduzir a pressão nesta condição, pois a utilização dos pneus abaixo da pressão especificada resultará em superaquecimento, podendo provocar danos irreversíveis no pneu.

Ao verificar a pressão dos pneus, utilizar uma medida de pressão conhecida. Nunca exceder a pressão máxima indicada na lateral do pneu.

É normal os pneus perderem pressão de ar gradualmente. Portanto, é necessário que a pressão dos pneus seja verificada, pelo menos a cada 3.000 km ou a cada 15 dias ou, ainda, em intervalos mais frequentes.

PERIGO

Dirigir com pressões dos pneus incorretas pode resultar em sérios riscos de ferimentos ou morte.

- Pressões incorretas dos pneus provocam o aumento de desgaste do pneu e podem prejudicar a dirigibilidade do veículo.
- Pressões incorretas dos pneus também podem resultar em problemas como esvaziamento súbito do pneu, provocando a perda de controle do veículo.

ATENÇÃO

- A utilização indevida da roda de aro 16 polegadas por tempo prolongado, ou por substituição definitiva ao aro 17 OU 18 polegadas, poderá provocar danos no pneu, perda de controle do veículo e, conseqüentemente, causar ferimentos nos ocupantes do veículo.
- A utilização indevida da roda de emergência compacta (com dimensões reduzidas)¹⁾, por tempo prolongado poderá provocar danos no pneu, perda de controle do veículo e, conseqüentemente, causar ferimentos nos ocupantes do veículo.

¹⁾ Dependendo da versão

- Não utilizar correntes para a neve quando estiver conduzindo o veículo com rodas e pneus de aros com dimensões diferentes.
- Não exceder a velocidade de 80 km/h com roda sobressalente de aro 16 polegadas ou roda de emergência compacta montada. As manobras bruscas devem ser evitadas, tanto nas freadas como nas curvas acentuadas.
- Nunca utilizar mais de uma roda de aro 16 polegadas ao mesmo tempo.

Troca de lâmpadas incandescentes

Informações sobre a troca de lâmpadas incandescentes

Lista de controle

Executar as seguintes ações para a troca de uma lâmpada incandescente, sempre na seqüência indicada → 

1. Estacionar o veículo, na medida do possível, a uma distância segura do fluxo de trânsito, em um piso plano e firme.
2. Ligar o freio de estacionamento eletrônico → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Frear, parar e estacionar*.
3. Girar o interruptor das luzes para a posição **0** → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Iluminação*.
4. Colocar a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Iluminação*.
5. Colocar a alavanca seletora na posição **P** → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Trocar a marcha*.
6. Desligar o motor e retirar a chave do veículo do cilindro da ignição → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Ligar e desligar o motor*.
7. Deixar a iluminação de orientação se apagar → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Iluminação*.
8. Deixar a lâmpada incandescente envolvida esfriar.

Lista de controle (continuação)

9. Verificar se um fusível está visivelmente queimado → caderno *Manual de instruções*, capítulo *Fusíveis*.
10. Trocar a lâmpada incandescente envolvida conforme instrução → . Uma lâmpada incandescente pode ser trocada somente por uma nova do mesmo modelo. A respectiva designação consta no soquete da lâmpada ou no bulbo de vidro.
11. Não segurar o bulbo de vidro da lâmpada incandescente com os dedos descobertos. A impressão digital remanescente evaporaria com o calor da lâmpada incandescente acesa e se depositaria sobre o refletor, prejudicando a capacidade de iluminação do farol.
12. Verificar o funcionamento da lâmpada incandescente após uma troca. Caso a lâmpada incandescente não funcione, ela pode não ter sido instalada corretamente ou estar queimada novamente, ou o conector pode não estar corretamente encaixado.
13. Após cada troca de lâmpada incandescente na parte dianteira do veículo, a regulagem do farol deve ser realizada por uma Concessionária Volkswagen ou por uma empresa especializada.

ATENÇÃO

A inobservância de listas de controle importante para a própria segurança pode causar acidentes e ferimentos graves.

- Seguir sempre as ações da lista de controle e observar as precauções de segurança geralmente válidas.

NOTA

Remover e instalar as lâmpadas sempre com cuidado, evitando danos na pintura do veículo ou em outras peças do veículo.

As lâmpadas incandescentes queimadas não devem ser descartadas em lixo comum, por se tratar de um resíduo potencialmente prejudicial ao meio ambiente.

Em prol do meio ambiente, a Volkswagen recomenda que as lâmpadas incandescentes queimadas sejam devolvidas em uma Concessionária Volkswagen ou em uma empresa especializada, a fim de que seja dada a destinação

ambientalmente adequada a tais resíduos, seguindo -se as determinações legais específicas quanto ao manuseio, armazenamento e descarte.

Recomendações de segurança para utilização do sistema de som

Volume do rádio e sistema de navegação

O rádio e sistema de navegação dispõe de manual de instruções separado com todas as informações relevantes para o funcionamento.

ATENÇÃO

O funcionamento do rádio e sistema de navegação com grande volume, sobretudo com uma pressão sonora superior a 85 decibéis, pode provocar danos à audição.

- Se o volume estiver demasiado alto, sinais acústicos do exterior, por exemplo, sinais de aviso de veículos da polícia, bombeiros ou outros veículos, podem não ser ouvidos e ocasionar acidentes.

Fones de ouvido

Ao utilizar telefone móvel ou outros dispositivos, observar os respectivos manuais de instruções, a legislação nacional e os regulamentos sobre a utilização de fones de ouvido. No Brasil, por exemplo, é proibida a utilização de fones de ouvido pelo condutor durante a condução.

ATENÇÃO

Ao utilizar fones de ouvido durante a condução, sinais acústicos do exterior, por exemplo, sinais de aviso de veículos da polícia, bombeiros ou outros veículos, podem não ser ouvidos e ocasionar acidentes.

Abreviaturas utilizadas

Abreviaturas

Abreviatura	Significado
4MOTION	Tração nas quatro rodas.
AG6	Transmissão automática de 6 marchas.
CDM	Código do motor.
cm ³	Centímetro cúbico. Unidade de medida para indicação da cilindrada.
CMT	Capacidade Máxima de Tração (peso bruto admissível do veículo, juntamente com a carga máxima rebocável a ser puxada).
CO	Monóxido de carbono.
cv	Cavalo-vapor, indicação (obsoleta) da potência do motor.
dB (A)	Decibel, unidade de medida de ruído.
kW	Quilowatt, indicação da potência do motor.
Nm	Newton-metro, unidade de medida do torque do motor.
PBT	Peso Bruto Total.
rpm	Rotações por minuto do motor (rotação).
TSI®	Injeção direta de combustível com turboalimentação.

Índice remissivo

A

Abreviaturas	35
Acessar a mensagem de serviço	5
Ações de preparação	
troca de lâmpadas incandescentes	33
Anatel	
para o imobilizador eletrônico	29
Ano de fabricação do veículo	7
Atendimento ao cliente	1

B

Bateria do veículo	
descarte	27

C

Cadeira de criança	11
com cinto de segurança bloqueável	16
etiqueta adesiva do airbag	15
fixar com cinto de fixação superior Top Tether	20
norma	12
Cadeiras de criança	
fixação das cadeiras de criança	13
idade	12
proteger com cinto de segurança	16
sistemas de fixação	14
sobre o banco do passageiro dianteiro	15
sobre o banco traseiro	16
transportar crianças no veículo	12
Capacidade máxima de tração	23
Capacidade máxima de tração admissível (veículo rebocador e reboque)	23
Capacidades	
óleo do motor	25
tanque de combustível	25
Cargas de reboque	
máxima admissível	23
Cargas rebocáveis	23
Código do motor (CDM)	35
Combustível	24
gasolina	24
D	
Dados de identificação do veículo	7
Dados do motor	8
Dados técnicos	7
ano de fabricação do veículo	7
capacidades	25
dados do motor	8
dimensões	9
especificação do óleo do motor	25

etiqueta de dados do veículo	8
etiqueta de identificação da capacidade de carga máxima	8
etiqueta do fabricante	8
indicações de peso específicas do veículo	22
número do motor	7
performances	10

Descarte	
bateria do veículo	27
lâmpadas incandescentes	33
Dimensões	9
Dispositivos de retenção para crianças	11

E

Em caso de emergência	
triângulo de segurança	31
Estepe	27
Etiqueta de dados do veículo	8
Etiqueta de identificação da capacidade de carga máxima	8
Etiqueta de identificação VIS	7
Etiqueta do fabricante	8
Extintor de incêndio	31

F

Fixar com ISOFIX	
cadeira de criança	18
Fixar com LATCH	
Fones de ouvido	34

G

Gasolina	24
----------	----

I

Indicações de peso específicas do veículo	22
Indicador do intervalo de serviço	
inspeção	5
serviço de troca de óleo	5
Informações ao consumidor	27
Informações sobre reparos Volkswagen	27
Instrumento combinado	
indicador do intervalo de serviço	5
Instrumentos	5
ISOFIX	18
ver cadeira de criança	11

L

Lâmpadas incandescentes	
descarte	33

LATCH		
cadeira de criança	18	
Licença de utilização ANATEL	29	
para o comando remoto	28	
para o comando remoto com Keyless Access	28	
para o rádio RNS 315 com conexão Bluetooth	30	
para o sistema de controle da pressão dos pneus	30	
para rádios Composition Media com conexão Bluetooth	29	
Limite máximo de ruído para fiscalização (veículo parado)	10	
Líquido de arrefecimento do motor	26	
Líquido de proteção anticongelante	26	
Lista de controle		
transportar crianças no veículo	12	
troca de lâmpadas incandescentes	33	
Literatura de bordo	2	
M		
Meio ambiente		
programa de proteção	10	
N		
Número de identificação do veículo	7	
Número de identificação parcial do veículo	7	
Número de identificação VIN	7	
Número do chassi	7	
Número do motor	7	
Número parcial do chassi	7	
O		
Óleo do motor	25	
capacidades	25	
especificação	25	
Orientações para condução	22	
P		
Particularidades		
estacionar	9	
Performances	10	
Portas		
trava de segurança para crianças	21	
Prefixo do motor (MKB)	35	
Programa de proteção ao meio ambiente	10	
Q		
Qualidade do combustível	24	
R		
Rádio e sistema de navegação		
volume	34	
Recomendações importantes para veículos equipados com aro de 17 ou 18 polegadas	32	
Reparos nos componentes do conceito de segurança do veículo	3	
Roda sobressalente (estepe) ou roda de emergência (compacta)	27	
S		
Símbolo de chave fixa	5	
Sistema de airbag	11	
T		
Transportar crianças no veículo	12	
lista de controle	12	
Trava de segurança para crianças	21	
Triângulo de segurança	31	
Troca de lâmpadas incandescentes	33	
ações de preparação	33	
lista de controle	33	
Troca de roda	32	
U		
Utilização de fones de ouvido	34	
V		
Volume do rádio e sistema de navegação	34	

A Volkswagen do Brasil trabalha constantemente no desenvolvimento contínuo de todos os tipos e modelos de veículo. Por esse motivo, pedimos a sua compreensão para o fato de que alterações na forma, equipamentos e tecnologia dos veículos são possíveis a qualquer tempo. As indicações sobre a abrangência de fornecimento, a aparência, a potência, as dimensões, os pesos, o consumo de combustível, as normas e as funções dos veículos correspondem às informações disponíveis no fechamento da redação deste Suplemento. É possível que alguns equipamentos só estejam disponíveis em um momento posterior (a Concessionária Volkswagen local pode fornecer as informações) ou sejam oferecidos somente em determinados mercados. Não são admissíveis reivindicações derivadas das indicações, ilustrações e descrições deste Suplemento.

Não são permitidas a impressão, reprodução e tradução, total ou parcial, sem autorização por escrito da Volkswagen do Brasil.

Todos os direitos deste material são expressamente reservados à Volkswagen do Brasil, conforme a legislação de direitos autorais. Reservado o direito a modificações.

Produzido no Brasil.

© 2016 Volkswagen do Brasil

 Manual impresso em papel produzido com celulose embranquecida sem cloro e a partir de fontes responsáveis.

CÓPIA

Suplemento: Legislação e modificações técnicas
Data de fechamento: 05.09.2016 | XXX - OP: XXXXXX
Português Brasil: 09.2016
Número de artigo: 172.5B2.TIG.66



1725B2TIG66